

# XANH TƯƠI Ứ THỨC DẪN ĐƯỜNG HÀNH ĐỘNG

## 01 TỔNG QUAN

- 06 Thông điệp của Chủ tịch Hội đồng Quản trị
- 08 Thông điệp của Tổng Giám đốc
- 12 Tầm nhìn - Sứ mệnh - Giá trị cốt lõi
- 14 Hội đồng Quản trị
- 20 Ban Kiểm soát
- 24 Ban Điều hành
- 34 Mô hình quản trị và cơ cấu bộ máy quản lý
- 36 10 sự kiện tiêu biểu của HDBank



## THÔNG điệp CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



Tôi tin tưởng chắc chắn rằng HDBank sẽ không chỉ đạt được kết quả kinh doanh tốt như kỳ vọng của cổ đông, khách hàng, đối tác kinh doanh và người lao động mà còn chủ động thực hiện đầy đủ trách nhiệm xã hội. Việc tích hợp chiến lược phát triển bền vững cùng các mục tiêu kinh doanh sẽ giúp lan tỏa, đóng góp những giá trị thiết thực vào sự phát triển chung của xã hội.

Kính gửi Quý cổ đông, Quý khách hàng và đối tác của HDBank,

Thay mặt Hội đồng Quản trị HDBank, tôi xin gửi lời tri ân sâu sắc đến Quý vị vì sự đồng hành và ủng hộ của Quý vị dành cho Ngân hàng trong suốt thời gian qua.

Năm 2023 là một năm đầy biến động với nhiều thách thức trên toàn cầu, khi nhu cầu tiêu dùng sụt giảm mạnh, lạm phát tăng cao, chính sách tiền tệ thắt chặt, xung đột địa chính trị và biến đổi khí hậu là những mối lo ngại thường trực. Tại Việt Nam, nền kinh tế ghi nhận mức tăng trưởng GDP chỉ 5,05% so với năm trước, thấp hơn nhiều so với mức tăng 8% của năm 2022. Sản xuất công nghiệp, xuất khẩu cùng sụt giảm và đầu tư công đạt thấp hơn kế hoạch đề ra. Ngành Ngân hàng cũng phải đối mặt với những khó khăn do cầu tín dụng yếu ảnh hưởng đến hiệu quả kinh doanh, chất lượng tài sản của hệ thống ngân hàng đối diện những quan ngại. Điều này đã được nhấn mạnh trong báo cáo của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam khi tỷ lệ nợ xấu cuối năm 2023 tăng ở mức 4,95%.

Trong bối cảnh nhiều thách thức đó, HDBank đã thể hiện sự nhất quán và linh hoạt trong chiến lược hoạt động giúp nắm bắt các cơ hội để đạt được những kết quả tích cực. Tổng tài sản đạt vượt 602 nghìn tỷ đồng, tăng trưởng lên đến 44,7% so với năm 2022. Tổng huy động đạt trên 536 nghìn tỷ đồng, tăng 46,5%. Dư nợ tín dụng vượt 353 nghìn tỷ đồng, tăng 31,8% so với cùng kỳ, mức cao dẫn đầu trong ngành Ngân hàng.

Lợi nhuận trước thuế đạt 13.017 tỷ đồng, tăng 26,8% so với cùng kỳ và hoàn thành kế hoạch cổ đông giao. Tỷ lệ nợ xấu riêng lẻ chỉ 1,5% và tỷ lệ nợ xấu hợp nhất chỉ 1,8%.

Các tỷ lệ an toàn hoạt động khác được đảm bảo, là minh chứng sức khỏe tài chính vững mạnh của HDBank.

Trên thị trường chứng khoán, vị thế của HDBank được nâng cao khi là một trong hai ngân hàng có giá cổ phiếu tăng mạnh nhất, đạt 54,3%. Giá trị vốn hóa đạt 58,7 nghìn tỷ đồng, tăng mạnh 46,4% so với cuối năm 2022. Thêm vào đó, HDBank được Sở Giao dịch Chứng khoán TP.HCM chính thức đưa vào danh mục chỉ số VN Diamond Index và tiếp tục giữ vững vị trí trong chỉ số Phát triển Bền vững (VNSI). HDBank cũng được vinh danh với những giải thưởng lớn, bao gồm Giải thưởng Hội đồng Quản trị của năm (Board of the Year) do Viện Thành viên Hội đồng Quản trị Việt Nam (VIOD) trao tặng và giành hai giải thưởng quan trọng tại Cuộc bình chọn Doanh nghiệp niêm yết Xuất sắc 2023, bao gồm giải Báo cáo thường niên tốt nhất (trong số các công ty có vốn hóa thị trường lớn) và Công ty tổ chức Đại hội đồng cổ đông tốt nhất.

Không chỉ các hoạt động kinh doanh chính diễn ra sôi nổi, HDBank đã đẩy mạnh các sáng kiến chiến lược như chuyển đổi số, triển khai toàn diện Basel III, các sáng kiến ESG và chương trình đồng hành cùng khách hàng vượt lên khó khăn.

Trong năm 2023, các sáng kiến chuyển đổi số đã giúp Ngân hàng gia tăng mạnh mẽ cả về số lượng người dùng số và số lượng giao dịch số, lần lượt tăng 107% và 88% so với cùng kỳ năm trước. 94% giao dịch của Khách hàng Cá nhân được thực hiện trên nền tảng số, cao hơn đáng kể so với tỷ lệ 77% của năm 2022. Lần đầu tiên, số lượng khách hàng mới đến từ các kênh số cao hơn số lượng khách hàng mới đến từ các kênh truyền thống.

Tôi xin gửi lời cảm ơn chân thành đến Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, các cổ đông, đối tác và khách hàng đã luôn ủng hộ và đồng hành cùng HDBank. Tôi tin rằng, Ngân hàng không thể hoàn thành xuất sắc các mục tiêu năm 2023 nếu không có sự hỗ trợ của Quý vị trong bối cảnh vĩ mô trong nước và toàn cầu nhiều biến động. Kết quả này giúp chúng tôi thêm vững tin có thể hiện thực hóa mục tiêu đưa HDBank trở thành Ngân hàng tốt nhất trong tương lai.

Năm 2024 có thể còn nhiều biến động, Ngân hàng Thế giới (WB) dự báo tăng trưởng GDP toàn cầu chỉ đạt 2,4%. Điều này có thể ảnh hưởng đến các nền kinh tế đang phát triển với mức tăng trưởng được WB dự báo chỉ đạt 3,9%. Căng thẳng địa chính trị và diễn biến nhanh

chóng của cuộc cách mạng công nghệ cũng sẽ làm gia tăng sự khó đoán định. Để đi qua những thách thức này, việc duy trì sự cẩn trọng và khả năng thích ứng cao có ý nghĩa rất quan trọng. Mở rộng quan hệ đối tác chiến lược với những khách hàng có hệ sinh thái lớn sẽ là chìa khóa để nâng cao hiệu quả cung ứng sản phẩm dịch vụ của HDBank và cũng phù hợp với cam kết mạnh mẽ của Ngân hàng trong thực thi chiến lược tăng trưởng bền vững và hoàn thành các sáng kiến chiến lược.

HDBank luôn kiên định các giá trị cốt lõi: **trung thực và trách nhiệm, khách hàng là trọng tâm, chuyên nghiệp và hợp tác, nhất quán và linh hoạt, hiệu quả và sáng tạo**. Ngân hàng chủ động tham gia các chương trình quan trọng của Chính phủ và ngành Ngân hàng, bao gồm thúc đẩy kinh tế Xanh, kinh tế tuần hoàn hướng đến mục tiêu phát thải ròng bằng "0" vào năm 2050, tài chính toàn diện và phát triển nông nghiệp - nông thôn. Ngân hàng cũng đã chuẩn bị nguồn lực cho việc tham gia để án tái cơ cấu hệ thống các tổ chức tín dụng được Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước tin tưởng giao phó.

Với tư cách là Chủ tịch Hội đồng Quản trị, tôi tin tưởng chắc chắn rằng HDBank sẽ không chỉ đạt được kết quả kinh doanh tốt như kỳ vọng của cổ đông, khách hàng, đối tác kinh doanh và người lao động mà còn chủ động thực hiện đầy đủ trách nhiệm xã hội. Việc tích hợp chiến lược phát triển bền vững cùng các mục tiêu kinh doanh sẽ giúp lan tỏa, đóng góp những giá trị thiết thực vào sự phát triển chung của xã hội và mang tới thịnh vượng cho cổ đông và đối tác kinh doanh của Ngân hàng.

Hành trình trở thành "**Ngân hàng Tốt nhất**" cần có sự đồng hành, hợp tác của tất cả các bên liên quan. Hội đồng Quản trị HDBank đánh giá cao sự tin tưởng và hỗ trợ mạnh mẽ của Quý cổ đông, nhà đầu tư và đối tác. Những ý kiến đề xuất, đóng góp của Quý vị là vô giá và chúng tôi hy vọng Quý vị tiếp tục đồng hành với HDBank hướng tới những thành công mới trong tương lai.

**CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ**

**KIM BYOUNGHO**

## THÔNG ĐIỆP CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC



Trong năm 2023, HDBank tiếp tục gia tăng mạnh mẽ vị thế và thị phần trên thị trường, nâng tổng tài sản vượt mức 602 nghìn tỷ đồng, đạt 116% kế hoạch. Quy mô tổng dư nợ đạt trên 353 nghìn tỷ đồng, tăng trưởng 31,8% so với năm 2022.



TỔNG HUY ĐỘNG VỐN ĐẠT TRÊN

**536.000** tỷ đồng

▲ 46,5% so với năm 2022



GIÁ TRỊ VỐN HÓA HDB

**58.719** tỷ đồng

▲ 46,4% thuộc Top 5 cổ phiếu trong rổ chỉ số VN30 có giá trị vốn hóa tăng trưởng mạnh nhất năm 2023

**Kính gửi Quý khách hàng và đối tác, Quý cổ đông và nhà đầu tư!**

Thay mặt Ban Điều hành HDBank, tôi xin gửi lời chào trân trọng và lời cảm ơn sự đồng hành quý báu của Quý vị trong năm 2023 vừa qua, một năm nhiều biến động và nhiều thách thức trên các thị trường.

Năm 2023 ghi dấu tròn 10 năm của quá trình đổi mới của HDBank, là năm bản lề cho nửa cuối giai đoạn chiến lược 05 năm 2021-2025. Nhiều giá trị và thành công đã được HDBank tích lũy trên hành trình đó để vững vàng và mạnh mẽ vượt thách thức, luôn sẵn sàng tâm thế và tinh thần đổi mới, sáng tạo để nắm bắt các cơ hội một cách hiệu quả nhất. Cùng với sự đồng hành quý báu của Quý khách hàng và đối tác, Quý cổ đông và nhà đầu tư, HDBank đã hoàn thành vượt bậc các chỉ tiêu Đại hội đồng cổ đông đề ra cho năm qua.

Trong năm 2023, HDBank tiếp tục gia tăng mạnh mẽ vị thế và thị phần trên thị trường, nâng tổng tài sản vượt mức 602 nghìn tỷ đồng, đạt 116% kế hoạch. Quy mô tổng dư nợ đạt trên 353 nghìn tỷ đồng, tăng trưởng 31,8% so với năm 2022. Giá trị thương hiệu HDBank gắn với niềm tin trên thị trường tiếp tục được nâng cao, thể hiện rõ qua tổng huy động vốn tăng trưởng tới hơn 46,5% và đạt trên 536 nghìn tỷ đồng.

Đánh dấu chuỗi 10 năm tăng trưởng bền vững liên tục, năm 2023 HDBank đã ghi nhận mức lợi nhuận cao nhất từ trước tới nay với trên 13.000 tỷ đồng. Các chỉ số hiệu quả như ROE, ROA tiếp tục ở nhóm dẫn đầu thị trường. Các tỷ lệ an toàn hoạt động được củng cố tốt hơn quy định của Ngân hàng Nhà nước và theo các chuẩn mực quốc tế. Cũng trong năm vừa qua, HDBank trở thành Ngân hàng

Thương mại tiên phong tại Việt Nam triển khai toàn diện chuẩn mực Basel III; thực thi hiệu quả các tiêu chuẩn ESG (về Môi trường, Xã hội và Quản trị) được các tổ chức uy tín trong nước và quốc tế đánh giá cao.

Giá trị vốn hóa HDB tăng từ 40.118 tỷ đồng lên 58.719 tỷ đồng, tăng 46,4% thuộc Top 5 cổ phiếu trong rổ chỉ số VN30 có giá trị vốn hóa tăng trưởng mạnh nhất năm 2023. Gia tăng lợi ích cho cổ đông, năm 2023 HDBank đã hoàn tất kế hoạch chi trả cổ tức với tỷ lệ 25% và là Ngân hàng Thương mại duy trì đều đặn tỷ lệ cổ tức cao trong nhiều năm qua.

**“Xanh tươi tư duy - Vững bền tăng trưởng”**, năm 2023, HDBank đã tiếp tục tăng giá trị đóng góp cho ngân sách Nhà nước và tăng bậc trong Top 30 doanh nghiệp nộp thuế lớn nhất cả nước trong năm qua. Nhiều chương trình hỗ trợ khách hàng và nền kinh tế phục hồi đã được HDBank đẩy mạnh và triển khai xuyên suốt, song song với các chương trình đầu tư phát triển các lĩnh vực y tế, giáo dục và đào tạo, văn hóa và thể thao,... các hoạt động xã hội và cộng đồng được triển khai rộng khắp trên toàn hệ thống.

Thực hiện hướng trọng tâm đã định rõ tại Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2023, HDBank đã đẩy mạnh đầu tư và mở rộng mạng lưới tại các thị trường đô thị loại 2, khu vực nông nghiệp và nông thôn; tiên phong triển khai hiệu quả triển khai các đề án chuyển đổi số; hoàn thiện danh mục các sản phẩm, dịch vụ và giải pháp tài chính, qua đó nâng cao hành trình trải nghiệm của khách hàng, mở rộng thị phần và tạo nền tảng quan trọng cho các mục tiêu tăng trưởng bền vững tiếp theo.

## Kính thưa Quý khách hàng và đối tác, Quý cổ đông và nhà đầu tư!

Mặc dù còn nhiều thử thách phía trước, song nền kinh tế Việt Nam trong năm 2024 được dự báo có nhiều triển vọng để phục hồi bền vững và mở ra những cơ hội mới. Trong năm 2024, HDBank tin tưởng sẽ tiếp tục hoàn thành tốt các chỉ tiêu đề ra, cụ thể:

### Mục tiêu 1 Hiệu quả hoạt động gắn liền Chiến lược 5 năm

- ▶ Triển khai các chương trình chuyển đổi chiến lược phù hợp với các mục tiêu phát triển cho giai đoạn 2024 - 2025.
- ▶ Phương án kinh doanh thích ứng linh hoạt với diễn biến thị trường và chính sách điều hành của Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước, nắm bắt cơ hội để phát triển đột phá nhưng vẫn đảm bảo chất lượng tài sản và an toàn hoạt động.
- ▶ Đẩy mạnh huy động vốn cấp 1, vốn cấp 2 theo nhu cầu vốn dự kiến cho các chiến lược kinh doanh trong năm 2024. Kiên định thực thi chương trình hành động CASA để cải thiện mạnh mẽ tỉ lệ CASA, trong hoà chi phí vốn.

### Mục tiêu 2 Khách hàng và kênh phân phối

- ▶ Tập trung xây dựng và hoàn thiện các hành trình khách hàng như là chương trình chuyển đổi chiến lược trọng tâm.
- ▶ Chú trọng phát triển khách hàng mới song song với đánh thức nguồn khách hàng tiềm năng thông qua các chương trình kích hoạt và nền tảng loyalty SkyJoy; đẩy mạnh tài trợ chuỗi và ưu tiên kết nối, liên kết các đối tác nền tảng có hệ sinh thái rộng theo hướng tiếp cận của Partnership Banking và VCF.
- ▶ Đa dạng hóa kênh bán hàng qua App, Website HDBank mới theo tư duy E-Commerce; phát triển khách hàng trên ứng dụng/App của đối tác liên kết có nền tảng khách hàng lớn; Đẩy mạnh và nâng cao hiệu quả các chương trình Marketing số; Triển khai từng bước mô hình kinh doanh KIOSK BANK gắn liền với quảng bá thương hiệu.
- ▶ Kiện toàn, tối ưu hóa mạng lưới hoạt động, tiếp tục nâng tầm quy mô và hiệu quả hoạt động của các chi nhánh/phòng giao dịch, đảm bảo hoạt động an toàn, hiệu quả và bền vững; Thành lập Trung tâm CMBC mới theo đúng tiến độ; Chuyển đổi và kiện toàn Priority Banking và dịch vụ khách hàng tại quầy.

### Mục tiêu 3 Sản phẩm dịch vụ

- ▶ Chính sách tín dụng theo gói Combo để thâm nhập khách hàng và bán trọn gói sản phẩm dịch vụ, gia tăng hiệu quả khai thác.
- ▶ Đẩy nhanh chuyển đổi số toàn diện, gia tăng tiện ích, trải nghiệm và bảo mật cho khách hàng.
- ▶ Làm mới lại mảng Banca và đẩy mạnh dịch vụ ngân hàng đầu tư cho Priority Banking.
- ▶ Tích hợp các sản phẩm lên ứng dụng để số hóa các giao dịch truyền thống, đưa các sản phẩm đến gần hơn với các vùng kinh tế nông nghiệp, nông thôn với các tính năng tự động "One Click" thuận tiện và dễ dàng sử dụng.
- ▶ Phát triển các tính năng, dịch vụ mới dựa trên nền tảng công nghệ hiện đại để tăng sự hài lòng của khách hàng.
- ▶ Triển khai chính thức Ngân hàng số Vikki đến khách hàng.
- ▶ Đẩy mạnh triển khai OneCredit và OnePayroll (về tín dụng) và OneClick (về dịch vụ) như dòng sản phẩm thương hiệu HDBank.

### Mục tiêu 4 Văn hóa và thương hiệu

- ▶ Triển khai các hành trình văn hóa; Cùng cố các giá trị cốt lõi của văn hóa HDBank.
- ▶ Tăng cường kỷ luật, kỷ cương, ý thức tuân thủ và kiểm soát rủi ro trong hoạt động và văn hóa học hỏi sáng tạo, nâng cao và cụ thể hóa trách nhiệm người đứng đầu.
- ▶ Xây dựng một văn hóa "Thực Thi" có tính cam kết cao, gắn liền với kết quả và tưởng thưởng xứng đáng.
- ▶ Phát huy môi trường làm việc cởi mở, thân thiện, gắn kết và hỗ trợ giữa các cấp, đón nhận các phản biện chân thành, xây dựng để phát huy trí tuệ tập thể; Đảm bảo văn hóa doanh nghiệp đi vào đời sống, trở thành văn hóa ứng xử đặc trưng.
- ▶ Nâng cao nhận diện thương hiệu HDBank tại các trụ sở đơn vị kinh doanh, bao gồm Kiosk Bank, trở thành ngân hàng có độ nhận diện thương hiệu và sức khỏe thương hiệu thuộc Top dẫn đầu các Ngân hàng Thương mại cổ phần.

### Mục tiêu 5 Cổ phiếu HDB

- ▶ Nâng cao giá trị vốn hóa và vị thế của HDBank trên thị trường chứng khoán.
  - Giá trị vốn hóa HDBank biến động tích cực hơn mức bình quân của ngành Ngân hàng và rổ VN30, tăng hạng so với năm 2023, phần đầu tăng trưởng 35%.
  - HDBank tiếp tục được chọn trong rổ VN30, VNDiamond, VNSI và giành các giải thưởng lớn dành cho công ty niêm yết.
- ▶ Công tác quan hệ nhà đầu tư và thị trường chứng khoán
  - Tăng cường thu hút nhà đầu tư trong nước và quốc tế.
  - Triển khai hiệu quả công tác tiếp xúc trực tiếp nhà đầu tư quốc tế.
  - Chuẩn bị tốt cho kế hoạch lựa chọn nhà đầu tư chiến lược.

### Mục tiêu 6 Triển khai chiến lược phát triển xanh, tài chính bền vững, thực hành Môi trường - Xã hội - Quản trị (ESG)

- ▶ Xây dựng chiến lược và quản trị ESG toàn hàng; Báo cáo và công bố thông tin ESG.
- ▶ Quản lý rủi ro ESG: tăng cường đào tạo nội bộ, kiểm soát rủi ro ESG trong hoạt động vận hành và kinh doanh.
- ▶ Tiếp tục nâng cấp khung tín dụng xanh, phát triển sản phẩm tài chính bền vững.
- ▶ Thúc đẩy và mở rộng hợp tác với các tổ chức quốc tế, định chế tài chính và các cơ quan Bộ ngành trong nước để thúc đẩy tín dụng xanh, tài chính bền vững,... hướng đến mục tiêu Ngân hàng phát thải ròng bằng "0" (Net Zero Bank).

Với định hướng "**Xanh tươi tư duy - Vững bền tăng trưởng**", HDBank đặt trọng tâm tiếp tục đổi mới tư duy, tiên phong sáng tạo, linh hoạt và thích ứng hiệu quả trong năm 2024. HDBank cảm ơn sự tin tưởng, ủng hộ và đồng hành của Quý khách hàng và đối tác, Quý cổ đông và nhà đầu tư trong hành trình hướng tới những thành công mới.

**Trân trọng cảm ơn.**  
**TỔNG GIÁM ĐỐC**



**PHẠM QUỐC THANH**

## TẦM NHÌN

Trở thành một Tập đoàn Tài chính hàng đầu với cốt lõi là Ngân hàng Thương mại thuộc Top dẫn đầu tại Việt Nam, có sản phẩm và dịch vụ khách hàng vượt trội, mạng lưới quốc tế, hoạt động hiệu quả và có thương hiệu được các khách hàng tự hào tin dùng.

## SỨ MỆNH

### ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG

HDBank cam kết mang lại giá trị cao nhất cho khách hàng bằng các giải pháp tài chính trọn gói và sáng tạo, đáp ứng được nhu cầu đa dạng và luôn thay đổi dựa trên sự thấu hiểu khách hàng.

### ĐỐI VỚI NHÂN VIÊN

HDBank tạo môi trường làm việc chuyên nghiệp, thú vị và có mức đãi ngộ xứng đáng giúp nhân viên có thể học hỏi, sáng tạo và cống hiến để cùng thành đạt về sự nghiệp.

### ĐỐI VỚI ĐỐI TÁC

HDBank cam kết tối đa hóa lợi ích cho cổ đông và các đối tác nhờ tăng trưởng mạnh và bền vững đi cùng với hệ thống quản trị doanh nghiệp hiệu quả và quản lý rủi ro chặt chẽ.



## GIÁ TRỊ CỐT LÕI

### TRUNG THỰC VÀ TRÁCH NHIỆM

HDBank là một tập thể đáng tin cậy, trung thực, dám nghĩ, dám làm và dám chịu trách nhiệm.

### KHÁCH HÀNG LÀ TRỌNG TÂM

HDBank luôn coi khách hàng là trọng tâm trong mọi hoạt động của Ngân hàng và luôn phấn đấu đáp ứng tốt nhất những mong đợi của khách hàng.

### NHẤT QUÁN VÀ LINH HOẠT

HDBank hiểu rõ mục tiêu của mình và nhất quán trong việc theo đuổi các mục tiêu đó. Trong hành động, chúng tôi luôn năng động và linh hoạt để đạt mục đích đã đề ra.

### HIỆU QUẢ VÀ SÁNG TẠO

HDBank không ngừng học hỏi, sáng tạo và tự hoàn thiện để hoạt động hiệu quả và vượt trội trong việc phục vụ khách hàng.

### CHUYÊN NGHIỆP VÀ HỢP TÁC

HDBank làm việc và ứng xử một cách chuyên nghiệp. HDBank chia sẻ và hợp tác thân thiện với đồng nghiệp và đối tác dựa trên sự tin tưởng và tôn trọng lẫn nhau.

# » HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



Từ trái qua phải

**Ông PHẠM QUỐC THANH**

Thành viên Hội đồng Quản trị  
kiêm Tổng Giám đốc

**Ông LƯU ĐỨC KHÁNH**

Phó Chủ tịch  
Hội đồng Quản trị

**Ông NGUYỄN HỮU ĐẶNG**

Phó Chủ tịch  
Hội đồng Quản trị

**Bà NGUYỄN THỊ PHƯƠNG THẢO**

Phó Chủ tịch Thường trực  
Hội đồng Quản trị

**Ông KIM BYOUNGHO**

Chủ tịch Hội đồng Quản trị,  
Thành viên Hội đồng Quản trị độc lập

**Ông NGUYỄN THÀNH ĐỒ**

Phó Chủ tịch Hội đồng Quản trị

**Ông LÊ MẠNH DŨNG**

Thành viên Hội đồng Quản trị độc lập



**Ông KIM BYOUNGHO**

*Chủ tịch Hội đồng Quản trị, Thành viên Hội đồng Quản trị độc lập*

Ông Kim Byounggho có gần 40 năm kinh nghiệm trong ngành Tài chính - Ngân hàng, từng giữ các chức vụ Giám đốc Tài chính, Tổng Giám đốc tại Hana Bank (ngân hàng lớn thứ nhì tại Hàn Quốc) và Phó Chủ tịch Hội đồng Quản trị Tập đoàn Tài chính Hana Financial Group tại Hàn Quốc. Trong gần ba thập kỷ, ông đã dẫn dắt Hana Bank đổi mới toàn diện và phát triển mạnh mẽ, gia nhập nhóm những ngân hàng lớn nhất Hàn Quốc và vươn tầm quốc tế.

Tại Hana Financial Group, ông là người dẫn dắt giao dịch mua lại Ngân hàng Seoul năm 2002, qua đó đưa Hana Bank vào nhóm ngân hàng lớn nhất Hàn Quốc. Năm 2012, ông trực tiếp chỉ đạo việc Hana Bank mua lại hơn 51% vốn của Ngân hàng Korea Exchange Bank (KEB) từ quỹ Lone Star (Hoa Kỳ). Giao dịch hoàn tất năm 2015 giúp Hana Bank nâng quy mô tổng tài sản lên hơn 240 tỷ USD và trở thành ngân hàng số 1 Hàn Quốc về mạng lưới quốc tế với 137 chi nhánh tại 24 quốc gia. Đồng thời, ông tham gia chỉ đạo thực hiện thành công nhiều dự án quốc tế của Hana Bank tại các thị trường như Indonesia, Trung Quốc, Mỹ và Việt Nam.

Ông Kim Byounggho trở thành Thành viên Hội đồng Quản trị độc lập của HDBank từ ngày 26/04/2022 và được Hội đồng Quản trị bầu giữ chức Chủ tịch Hội đồng Quản trị HDBank từ ngày 29/04/2022.

**Kinh nghiệm ngành Ngân hàng:** gần 40 năm

**Kinh nghiệm tại HDBank:** 2 năm

**Trình độ học vấn:** Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh (MBA) - Đại học California (Berkeley, Hoa Kỳ), Cử nhân Văn học Anh (chuyên ngành chính) & Quản trị Kinh doanh (chuyên ngành phụ) - Đại học Quốc gia Seoul (Hàn Quốc), thành viên Hiệp hội Kế toán Công chứng (CPA) Hoa Kỳ.



**Bà NGUYỄN THỊ PHƯƠNG THẢO**

*Phó Chủ tịch Thường trực Hội đồng Quản trị*

Bà đã có nhiều năm kinh nghiệm hoạt động kinh tế tại Việt Nam và các nước khác trên thế giới trong nhiều lĩnh vực, đặc biệt là Tài chính - Ngân hàng, tham gia điều hành một số ngân hàng ở nước ngoài, sáng lập và quản trị một số ngân hàng tại Việt Nam. Với cương vị là Phó Chủ tịch Thường trực Hội đồng Quản trị HDBank, bà đã đề xuất thực hiện nhiều đổi mới, đóng góp vào sự tăng trưởng và phát triển bền vững của HDBank. Bên cạnh việc kinh doanh hiệu quả, bà còn tham gia tích cực trong các tổ chức giáo dục đào tạo, xã hội, từ thiện... với mục đích gắn kết cộng đồng.

Bà Nguyễn Thị Phương Thảo bắt đầu là Thành viên Hội đồng Quản trị HDBank từ ngày 30/06/2005 và là người chủ trì các chương trình, cải cách tại HDBank, đưa HDBank từng bước vươn lên vị trí dẫn đầu hệ thống ngân hàng.

**Kinh nghiệm ngành Ngân hàng:** 28 năm

**Kinh nghiệm tại HDBank:** 21 năm

**Trình độ học vấn:** Tiến sĩ ngành Điều khiển học tự động - Học viện Mendeleev, Cử nhân Tài chính tín dụng - Học viện Thương mại Matxcova, Cử nhân ngành Quản lý kinh tế lao động - Đại học Kinh tế Quốc dân Plekhanov, Ủy viên sáng lập Viện Hàn Lâm Nghiên cứu Hệ thống Liên Bang Nga.



**Ông LƯU ĐỨC KHÁNH**  
Phó Chủ tịch Hội đồng Quản trị

Ông là chuyên gia trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng. Ông đã từng giữ các vị trí lãnh đạo quan trọng tại các ngân hàng như: HSBC, Techcombank, ABBANK... và góp phần giúp các ngân hàng này đạt được những thành công vững chắc tại thị trường Việt Nam.

Tham gia vào Hội đồng Quản trị HDBank từ ngày 03/07/2009, ông đã có nhiều định hướng chiến lược cho các hoạt động kinh doanh, quản trị rủi ro, công nghệ... nhằm phát triển HDBank trở thành ngân hàng hiện đại theo tiêu chuẩn quốc tế.

**Kinh nghiệm ngành Ngân hàng:** 30 năm

**Kinh nghiệm tại HDBank:** 16 năm

**Trình độ học vấn:** Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh (MBA) - Đại học New England (Úc), Cử nhân Thiết bị Điện tử và Bán dẫn - Đại học Bách khoa Lviv (Ukraine), Cử nhân Kinh tế - Đại học Kinh tế TP. Hồ Chí Minh.



**Ông NGUYỄN THÀNH ĐỒ**  
Phó Chủ tịch Hội đồng Quản trị

Ông có nhiều kinh nghiệm trong lĩnh vực Quản lý tài chính và công tác Tài chính đối ngoại. Ông từng là Phó Vụ trưởng, Vụ trưởng Vụ Tài chính đối ngoại - Bộ Tài chính, Cục trưởng Cục Quản lý nợ và Tài chính đối ngoại - Bộ Tài chính.

Ông tham gia vào Hội đồng Quản trị HDBank từ ngày 21/04/2017 và đã có những đóng góp hiệu quả cho việc hoạch định chiến lược phát triển của HDBank.

**Kinh nghiệm ngành Ngân hàng:** 38 năm

**Kinh nghiệm tại HDBank:** 10 năm

**Trình độ học vấn:** Tiến sĩ ngành Tài chính - Ngân hàng - Trường Đại học Tài chính Matxcova - Liên bang Nga.



**Ông NGUYỄN HỮU ĐẶNG**  
Phó Chủ tịch Hội đồng Quản trị

Ông đã có gần 30 năm gắn bó với HDBank. Với nhiều năm kinh nghiệm trong lĩnh vực Ngân hàng, ông thường xuyên đưa ra những hướng đi mới, đem lại kết quả thiết thực cho sự phát triển của HDBank.

Ông có nhiều kinh nghiệm trong lĩnh vực Ngân hàng với thời gian công tác tại Ngân hàng Nhà nước tỉnh Đồng Tháp, Ngân hàng Công thương và gần 30 năm gắn bó với HDBank.

Tham gia vào Hội đồng Quản trị HDBank từ ngày 31/12/2010, ông đưa ra những hướng đi mới, đem lại kết quả thiết thực cho sự phát triển của HDBank.

**Kinh nghiệm ngành Ngân hàng:** 32 năm

**Kinh nghiệm tại HDBank:** gần 30 năm

**Trình độ học vấn:** Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh (MBA) - Đại học GRIGGS (Hoa Kỳ), Cử nhân Kinh tế - Đại học Kinh tế TP. Hồ Chí Minh.



**Ông LÊ MẠNH DŨNG**  
Thành viên Hội đồng Quản trị độc lập

Ông có kinh nghiệm với gần 30 năm công tác trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng tại các vị trí Trưởng phòng Tín dụng, Ngân hàng Woori Bank - Chi nhánh Hà Nội, Giám đốc nhóm tư vấn Định chế Tài chính của Citi Capital Partners; Giám đốc Đầu tư tại Mekong Capital, Đại diện DEG - Deutsche Investitions- und Entwicklungsgesellschaft mbH (thuộc Ngân hàng Tái thiết KFW của Đức) tại Việt Nam.

Trong vai trò Trưởng đại diện, ông Dũng trực tiếp dẫn dắt và xây dựng chiến lược đầu tư của DEG tại thị trường Việt Nam, góp phần hỗ trợ các doanh nghiệp tiềm năng tại Việt Nam phát triển bền vững, tạo dựng các giá trị lâu dài cho nền kinh tế cũng như cộng đồng, xã hội.

Ông tham gia vào Hội đồng Quản trị HDBank với tư cách Thành viên Hội đồng Quản trị độc lập từ ngày 26/04/2022.

**Kinh nghiệm ngành Ngân hàng:** gần 30 năm

**Kinh nghiệm tại HDBank:** 2 năm

**Trình độ học vấn:** Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh tại Viện Đào tạo về quản lý (CFVG), do Đại học Kinh tế Quốc dân và Phòng Thương mại và Công nghiệp Paris đồng cấp bằng, Cử nhân Kế toán Ngân hàng - Học viện Ngân hàng.



**Ông PHẠM QUỐC THANH**  
Thành viên Hội đồng Quản trị kiêm Tổng Giám đốc

Ông đã có hơn 30 năm hoạt động trong lĩnh vực Ngân hàng. Ông có nhiều kinh nghiệm trong công tác Quản trị rủi ro, xây dựng và điều hành mảng kinh doanh Khách hàng Doanh nghiệp. Ông từng nắm giữ nhiều vị trí lãnh đạo cao cấp tại các ngân hàng HSBC, ACB, ABBank, Techcombank.

Ông đảm nhiệm chức vụ Phó Tổng Giám đốc HDBank từ tháng 03/2013 đến khi được bổ nhiệm vào vị trí Tổng Giám đốc HDBank vào tháng 4/2020. Ông có nhiều đóng góp cho chiến lược phát triển đột phá mạnh mẽ của HDBank, đặc biệt trong lĩnh vực phát triển Khách hàng Doanh nghiệp, chương trình Tín dụng xanh, tài trợ chuỗi, mở rộng hệ sinh thái và chuyển đổi số của HDBank.

Từ ngày 26/04/2023, ông tham gia vào Hội đồng Quản trị HDBank và hiện giữ chức vụ Thành viên Hội đồng Quản trị kiêm Tổng Giám đốc HDBank.

**Kinh nghiệm ngành Ngân hàng:** 31 năm

**Kinh nghiệm tại HDBank:** 11 năm

**Trình độ học vấn:** Cử nhân Kinh tế - Đại học Ngân hàng TP. Hồ Chí Minh, Cử nhân Anh ngữ - Đại học Ngoại ngữ Hà Nội.

#### THAY ĐỔI THÀNH VIÊN HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ TRONG NĂM 2023

Thời điểm 26/04/2023

- ▶ Bà Nguyễn Thị Tâm chính thức được Đại hội đồng cổ đông HDBank miễn nhiệm chức danh Thành viên Hội đồng Quản trị HDBank nhiệm kỳ 2022 - 2027 theo nguyện vọng cá nhân.
- ▶ Ông Phạm Quốc Thanh được Đại hội đồng cổ đông HDBank thống nhất bầu bổ sung là Thành viên Hội đồng Quản trị HDBank nhiệm kỳ 2022 - 2027.





*Từ trái qua phải*

**Bà ĐƯỜNG THỊ THU**  
Thành viên Ban Kiểm soát

**Ông ĐÀO DUY TƯỜNG**  
Trưởng Ban Kiểm soát

**Bà BÙI THỊ KIỀU OANH**  
Thành viên Ban Kiểm soát

**Ông NGUYỄN LÊ HIẾU**  
Thành viên Ban Kiểm soát



**Ông ĐÀO DUY TƯỜNG**  
*Trưởng Ban Kiểm soát*

Ông có hơn 20 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực Tài chính - Kế toán. Ông từng đảm nhiệm các vị trí Kế toán trưởng của Xí nghiệp 347, Công ty Sông Hồng - Bộ Quốc phòng, Công ty Cổ phần Đầu tư Xây dựng và Phát triển hạ tầng Phú An, Công ty Cổ phần Đầu tư Sóng Việt; Phó Tổng Giám đốc phụ trách Tài chính của Công ty Xuất nhập khẩu Nhà Bè.

Tham gia vào Ban Kiểm soát HDBank từ ngày 03/12/2010, ông đóng vai trò quan trọng trong việc kiểm soát mọi hoạt động, đảm bảo các chỉ tiêu hoạt động an toàn và hiệu quả theo đúng yêu cầu của HDBank và Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

**Kinh nghiệm ngành Ngân hàng:** 14 năm

**Kinh nghiệm tại HDBank:** 14 năm

**Trình độ học vấn:** Cử nhân Kế toán - Đại học Kinh tế Quốc dân



**Bà ĐƯỜNG THỊ THU**  
*Thành viên Ban Kiểm soát*

Bà từng là Giảng viên trường Đại học Hồng Đức, Cán bộ tín dụng Sacombank. Gia nhập HDBank từ năm 2006, bà đã trải qua các vị trí Kiểm toán viên nội bộ, Trưởng Kiểm toán nội bộ Khu vực và Phó Trưởng Kiểm toán nội bộ Ngân hàng HDBank. Với gần 20 năm công tác tại HDBank, bà đã cùng đồng hành và đóng góp tích cực trong hành trình phát triển bền vững của HDBank.

Bà tham gia vào Ban Kiểm soát HDBank từ ngày 26/04/2022.

**Kinh nghiệm ngành Ngân hàng:** 19 năm

**Kinh nghiệm tại HDBank:** 18 năm

**Trình độ học vấn:** Cử nhân Kế toán - Học viện Tài chính.



**Bà BÙI THỊ KIỀU OANH**  
*Thành viên Ban Kiểm soát*

Bà có nhiều kinh nghiệm tại các vị trí ở các tổ chức tín dụng như: Trưởng phòng Khách hàng Cá nhân - Ngân hàng Thương mại cổ phần Đại Á, Giám đốc Techcombank Chi nhánh Chợ Lớn, Phó Giám đốc Phụ trách khối Khách hàng Cá nhân - Ngân hàng Thương mại cổ phần Việt Nam Thương Tín (Vietbank), Phó Trưởng Kiểm toán nội bộ HDBank.

Bà tham gia vào Ban Kiểm soát HDBank từ ngày 26/04/2022.

**Kinh nghiệm ngành Ngân hàng:** 21 năm

**Kinh nghiệm tại HDBank:** 4 năm

**Trình độ học vấn:** Cử nhân Kinh tế chuyên ngành Tài chính Ngân hàng - Đại học Thăng Long - Hà Nội.



**Ông NGUYỄN LÊ HIẾU**  
*Thành viên Ban Kiểm soát*

Ông có nhiều kinh nghiệm trong lĩnh vực Ngân hàng tại nhiều vị trí như Quan hệ khách hàng Doanh nghiệp - Ngân hàng Thương mại cổ phần Á Châu (ACB), Giám đốc Phòng Giao dịch Chánh Hưng - Ngân hàng Thương mại cổ phần Nam Á (NamABank), Trưởng Kiểm toán nội bộ Khu vực Đồng Sài Gòn - HDBank, Thành viên đội triển khai Basel - Ngân hàng Thương mại cổ phần Sài Gòn Thương Tín (Sacombank).

Ông tham gia vào Ban Kiểm soát HDBank từ ngày 26/04/2022.

**Kinh nghiệm ngành Ngân hàng:** 7 năm

**Kinh nghiệm tại HDBank:** 6 năm

**Trình độ học vấn:** Thạc sĩ Kinh tế phát triển - Đại học Kinh tế TP. Hồ Chí Minh, Thạc sĩ chuyên nghiệp về Khoa học dữ liệu và Ứng dụng trí tuệ nhân tạo - Học Viện công nghệ Châu Á (AIT), Cử nhân Kinh tế - Đại học Kinh tế TP. Hồ Chí Minh.



Hàng đứng, từ trái qua phải

- Ông TRẦN HOÀI PHƯƠNG**  
Giám đốc Khối Khách hàng Doanh nghiệp
- Ông TRẦN THÁI HÒA**  
Phó Tổng Giám đốc
- Ông TRẦN XUÂN HUY**  
Phó Tổng Giám đốc kiêm Chánh Văn phòng Hội đồng Quản trị
- Ông NGUYỄN CẢNH VINH**  
Phó Tổng Giám đốc
- Ông NGUYỄN VĂN HẢO**  
Phó Tổng Giám đốc
- Ông TRẦN HOÀI NAM**  
Phó Tổng Giám đốc

Hàng ngồi, từ trái qua phải

- Ông LÊ THANH TÙNG**  
Phó Tổng Giám đốc
- Bà TRẦN THU HƯƠNG**  
Giám đốc Khối Vận hành
- Ông PHẠM QUỐC THANH**  
Thành viên Hội đồng Quản trị kiêm Tổng Giám đốc

Hàng đứng, từ trái qua phải

- Ông LÊ THÀNH TRUNG**  
Phó Tổng Giám đốc
- Ông NGUYỄN ĐĂNG THANH**  
Phó Tổng Giám đốc
- Ông PHẠM VĂN ĐẦU**  
Giám Đốc Tài Chính kiêm Người phụ trách Quản trị Công ty
- Ông TRẦN QUỐC ANH**  
Giám đốc Khối Khách hàng Cá nhân
- Ông HUỖNH TRUNG MINH**  
Giám đốc Khối Ngân hàng Bảo hiểm

Hàng ngồi, từ trái qua phải

- Bà HỒ ĐẶNG HOÀNG QUYÊN**  
Kế toán trưởng
- Ông NGUYỄN MINH ĐỨC**  
Phó Tổng Giám đốc
- Ông HOÀNG ĐỨC LONG**  
Giám đốc Khối Nguồn vốn và Kinh doanh tiền tệ



**Ông PHẠM QUỐC THANH**  
Thành viên Hội đồng Quản trị kiêm Tổng Giám đốc

Ông đã có hơn 30 năm hoạt động trong lĩnh vực Ngân hàng. Ông có nhiều kinh nghiệm trong công tác quản trị rủi ro, xây dựng và điều hành mảng kinh doanh Khách hàng Doanh nghiệp. Ông từng nắm giữ nhiều vị trí lãnh đạo cao cấp tại các ngân hàng HSBC, ACB, ABBank, Techcombank.

Ông đảm nhiệm chức vụ Phó Tổng Giám đốc HDBank từ tháng 03/2013 đến khi được bổ nhiệm vào vị trí Tổng Giám đốc HDBank vào tháng 4/2020. Ông có nhiều đóng góp cho chiến lược phát triển đột phá mạnh mẽ của HDBank, đặc biệt trong lĩnh vực phát triển Khách hàng Doanh nghiệp, chương trình Tín dụng xanh, tài trợ chuỗi, mở rộng hệ sinh thái và chuyển đổi số của HDBank.

Từ ngày 26/04/2023, ông tham gia vào Hội đồng Quản trị HDBank và hiện giữ chức vụ Thành viên Hội đồng Quản trị kiêm Tổng Giám đốc HDBank.

**Kinh nghiệm ngành Ngân hàng:** 31 năm

**Kinh nghiệm tại HDBank:** 11 năm

**Trình độ học vấn:** Cử nhân Kinh tế - Đại học Ngân hàng TP. Hồ Chí Minh, Cử nhân Anh ngữ - Đại học Ngoại ngữ Hà Nội.



**Ông LÊ THANH TÙNG**  
Phó Tổng Giám đốc

Ông đã gắn bó với HDBank gần 30 năm qua các chức vụ như: Giám đốc chi nhánh, Giám đốc khu vực. Với năng lực lãnh đạo và sự nhạy bén, ông đã quản lý, phát triển hoạt động kinh doanh của các chi nhánh, phòng giao dịch trong phạm vi khu vực, đóng góp không nhỏ vào công tác mở rộng mạng lưới hoạt động, góp phần vào sự tăng trưởng vượt bậc của HDBank trong thời gian qua.

Ông có nhiều năm kinh nghiệm làm việc, quản lý trong các công ty tài chính, ngân hàng trước khi gia nhập HDBank và hiện là Bí thư Đảng bộ HDBank.

Tham gia vào Ban Điều hành HDBank từ ngày 16/09/2009.

**Kinh nghiệm ngành Ngân hàng:** 28 năm

**Kinh nghiệm tại HDBank:** 26 năm

**Trình độ học vấn:** Thạc sĩ Quản Trị Kinh Doanh và Cử nhân Luật.



**Ông TRẦN HOÀI NAM**  
Phó Tổng Giám đốc

Ông có nhiều năm kinh nghiệm trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng, đặc biệt trong quản lý các hoạt động về Khách hàng Doanh nghiệp và Định chế Tài chính. Ông là một lãnh đạo năng động, có nhiều sáng kiến đổi mới. Hiện tại, ông phụ trách quản lý và phát triển Khách hàng Doanh nghiệp lớn và Định chế Tài chính tại HDBank, đẩy mạnh hợp tác giữa HDBank với những đơn vị lớn, uy tín trong và ngoài nước. Ông từng nắm giữ các vị trí lãnh đạo tại các đơn vị như: Bộ Khoa học Công Nghệ, Citibank, VIB...

Tham gia vào Ban Điều hành HDBank từ ngày 27/02/2012.

**Kinh nghiệm ngành Ngân hàng:** 28 năm

**Kinh nghiệm tại HDBank:** 12 năm

**Trình độ học vấn:** Thạc sĩ Học viện Kỹ thuật Châu Á (AIT), Cử nhân Đại học Bách Khoa Hà Nội.



**Ông NGUYỄN MINH ĐỨC**  
Phó Tổng Giám đốc

Ông có hơn 30 năm kinh nghiệm quản lý điều hành tổ chức Tài chính tín dụng. Gia nhập HDBank năm 2009, ông có nhiều đóng góp quan trọng cho thành công của HDBank, đặc biệt trong lĩnh vực Quản lý rủi ro, Kiểm soát tuân thủ, góp phần đưa HDBank vào Top các ngân hàng dẫn đầu về chất lượng tài sản với hệ thống Quản trị rủi ro hiệu quả, luôn tuân thủ đầy đủ các quy định của cơ quan quản lý, từng bước ứng dụng các chuẩn mực quốc tế.

Ông nguyên là Giảng viên Khoa Kinh tế, Trường Đại học Hàng Hải, đã từng giữ chức vụ cao ở một số ngân hàng tại Việt Nam.

Tham gia vào Ban Điều hành HDBank từ ngày 30/12/2013.

**Kinh nghiệm ngành Ngân hàng:** 32 năm

**Kinh nghiệm tại HDBank:** 15 năm

**Trình độ học vấn:** Thạc sĩ Kinh tế, Cử nhân Luật.



**Ông LÊ THÀNH TRUNG**  
Phó Tổng Giám đốc

Ông có hơn 25 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng trong và ngoài nước. Đặc biệt, ông có nhiều kinh nghiệm trong công tác quản trị điều hành hệ thống, tổ chức bộ máy, quản trị rủi ro, quan hệ khách hàng.

Ông từng giữ các vị trí lãnh đạo cao cấp tại Công ty cho thuê tài chính Vietcombank và các ngân hàng: Vietcombank, Shinhan Vina Bank.

Tham gia vào Ban Điều hành HDBank từ ngày 15/02/2012.

**Kinh nghiệm ngành Ngân hàng:** 32 năm

**Kinh nghiệm tại HDBank:** 12 năm

**Trình độ học vấn:** Tiến sĩ Kinh tế, Cử nhân Luật.



**Ông NGUYỄN CẢNH VINH**  
Phó Tổng Giám đốc

Ông Vinh khởi đầu sự nghiệp phong phú của mình với công việc Giảng viên Đại học Xây dựng Hà Nội trước khi đến với Tài chính - Ngân hàng, lĩnh vực mà ông gắn bó đã gần 30 năm. Trong suốt thời gian đó, ông nắm những vị trí lãnh đạo cấp cao trải dài từ đơn vị kinh doanh trực tiếp đến cương vị Phó Tổng Giám đốc và Tổng Giám đốc ở những ngân hàng hàng đầu ở Việt Nam, trong đó có 21 năm ở Techcombank. Gia nhập HDBank từ cuối năm 2022, ông nhanh chóng hòa nhập và đóng góp hiệu quả cho HDBank trong giai đoạn HDBank tăng tốc trong các chiến lược phát triển.

Tham gia vào Ban Điều hành HDBank từ ngày 01/11/2022.

**Kinh nghiệm ngành Ngân hàng:** 28 năm

**Kinh nghiệm tại HDBank:** 2 năm

**Trình độ học vấn:** Kỹ sư Trường Đại học Xây dựng, Cử nhân Đại học Kinh tế Quốc dân và Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh Đại học La Trobe.



**Ông TRẦN THÁI HÒA**  
Phó Tổng Giám đốc

Ông là người giàu kinh nghiệm làm việc và quản lý trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng với gần 30 năm công tác tại các ngân hàng khác nhau. Trước khi gia nhập HDBank, ông đã có 17 năm làm việc tại Ngân hàng Nhà nước TP. Hồ Chí Minh và tại VietABank với vai trò lãnh đạo như Trưởng phòng, Phó Tổng Giám đốc.

Tham gia vào Ban Điều hành HDBank từ ngày 27/05/2015.

**Kinh nghiệm ngành Ngân hàng:** 29 năm

**Kinh nghiệm tại HDBank:** 9 năm

**Trình độ học vấn:** Cử nhân trường Đại học Ngân hàng TP. Hồ Chí Minh.



**Ông NGUYỄN VĂN HẢO**  
Phó Tổng Giám đốc

Ông có kinh nghiệm gần 25 năm trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng, trong đó đảm nhiệm nhiều vị trí quản lý và điều hành quan trọng; Trưởng phòng The Bank of Tokyo Mitsubishi UFJ tại Việt Nam, Giám đốc Tài chính PG Bank, Thành viên Hội đồng Quản trị - Tổng Giám đốc Ngân hàng Thương mại cổ phần Việt Á.

Tham gia vào Ban Điều hành HDBank từ ngày 02/10/2020.

**Kinh nghiệm ngành Ngân hàng:** 24 năm

**Kinh nghiệm tại HDBank:** 4 năm

**Trình độ học vấn:** Thạc sĩ Đại học Kinh tế Quốc dân chuyên ngành Kinh tế.



**Ông NGUYỄN ĐĂNG THANH**  
Phó Tổng Giám đốc

Ông có nhiều năm kinh nghiệm và từng đảm nhận nhiều vị trí lãnh đạo khác nhau trong lĩnh vực Ngân hàng và Bất động sản. Trước khi gia nhập HDBank, ông từng giữ các vị trí quản lý cấp cao tại các đơn vị khác: Phó Tổng Giám đốc Sacombank, Phó Tổng Giám đốc Techcombank, Tổng Giám đốc VietBank, Tổng Giám đốc Đông Dương Corporation, Tổng Giám đốc Hoa Lâm Corporation, Chủ tịch Hội đồng Quản trị TTC Land.

Tham gia vào Ban Điều hành HDBank từ ngày 09/07/2020.

**Kinh nghiệm ngành Ngân hàng:** 24 năm

**Kinh nghiệm tại HDBank:** 4 năm

**Trình độ học vấn:** Cử nhân ngành Kinh doanh tiền tệ - Trường Đại học Kinh tế TP. Hồ Chí Minh.



**Ông TRẦN XUÂN HUY**  
Phó Tổng Giám đốc kiêm Chánh Văn phòng Hội đồng Quản trị

Ông Huy có gần 25 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng, từng giữ vai trò quản lý, lãnh đạo cấp cao trong Ban Điều hành, Hội đồng Quản trị và cố vấn chiến lược tại các định chế tài chính như: Sacombank, VIB, ABBank, SHB...

Ông Huy đảm nhiệm vai trò dẫn dắt, thúc đẩy các dự án chiến lược; củng cố nền tảng, năng lực cốt lõi và lợi thế cạnh tranh của Ngân hàng.

Tham gia Ban Điều hành HDBank từ ngày 16/10/2023.

**Kinh nghiệm ngành Ngân hàng:** 24 năm

**Kinh nghiệm tại HDBank:** 8 năm

**Trình độ học vấn:** Cử nhân Tài chính Ngân hàng - Đại học Ngân hàng TP. Hồ Chí Minh, Cử nhân Tiếng Anh - Đại học Sư phạm TP. Hồ Chí Minh.



**Ông PHẠM VĂN ĐẤU**  
Giám đốc Tài chính kiêm Người phụ trách Quản trị Công ty

Ông có hơn 25 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng. Trong đó, ông am hiểu và nắm vững các nghiệp vụ về tín dụng, kế toán, tài chính, nguồn vốn và kế hoạch. Ông là người nắm giữ nhiệm vụ quan trọng trong lĩnh vực Tài chính của Ngân hàng, đảm bảo nguồn vốn được sử dụng hiệu quả nhất, đồng thời xây dựng các kế hoạch chi tiết cho quá trình phát triển của HDBank.

Đảm nhận vai trò Giám đốc Tài chính tại HDBank từ ngày 16/09/2009.

Đảm nhận vai trò Người phụ trách Quản trị Công ty từ ngày 26/05/2023.

**Kinh nghiệm ngành Ngân hàng:** 25 năm

**Kinh nghiệm tại HDBank:** 25 năm

**Trình độ học vấn:** Thạc sĩ Kinh tế.



**Ông HOÀNG ĐỨC LONG**  
Giám đốc Khối Nguồn vốn và Kinh doanh tiền tệ

Ông gắn bó với HDBank gần 25 năm và đã trải qua nhiều vị trí tại Khối Nguồn vốn. Ông có đóng góp lớn vào việc điều hành, triển khai hoạt động kinh doanh Nguồn vốn và Tiền tệ, mang lại hiệu quả kinh doanh tốt trong nhiều năm qua tại HDBank, góp phần nâng cao hình ảnh và uy tín của HDBank trên thị trường tài chính. Ông đóng vai trò tham mưu chính cho Ban Điều hành, Hội đồng ALCO trong quản trị bằng cân đối tài sản, tối ưu hóa nguồn vốn và sử dụng vốn, quản lý thanh khoản, mở rộng kinh doanh tiền tệ và hoạt động thị trường vốn của HDBank.

**Kinh nghiệm ngành Ngân hàng:** 23 năm

**Kinh nghiệm tại HDBank:** 23 năm

**Trình độ học vấn:** Thạc sĩ Tài chính - Ngân hàng - Trường Đại học Kinh tế TP. Hồ Chí Minh.



**Ông HUỖNH TRUNG MINH**  
Giám đốc Khối Ngân hàng Bảo hiểm

Ông Minh có gần 30 năm công tác trong lĩnh vực Bảo hiểm và Tài chính. Trước khi đảm nhiệm vị trí Giám đốc Khối Ngân hàng Bảo hiểm tại HDBank, ông đã công tác tại các vị trí Trưởng Ban Kinh doanh - Công ty Bảo hiểm nhân thọ Prudential Việt Nam, Giám đốc vùng - Ngân hàng ANZ Việt Nam, Giám đốc miền Nam - Ngân hàng VIB, Phó Giám đốc Khối Khách hàng Cá nhân - HDBank.

Đảm nhận vai trò Giám đốc Khối Ngân hàng Bảo hiểm tại HDBank từ ngày 27/01/2021.

**Kinh nghiệm ngành Ngân hàng:** 16 năm

**Kinh nghiệm tại HDBank:** 9 năm

**Trình độ học vấn:** Kỹ sư Kinh Tế - Trường Đại học Hàng Hải, Thạc sĩ Tài chính Ngân hàng - Trường Khoa học Ứng dụng và Nghệ thuật Tây Bắc Thụy Sĩ.

**Ông TRẦN HOÀI PHƯƠNG***Giám đốc Khối Khách hàng Doanh nghiệp*

Ông gia nhập HDBank từ năm 2019, hiện là Giám đốc Khối Khách hàng Doanh nghiệp, thành viên Ban Điều hành. Ông đã có gần 30 năm công tác tại các tổ chức Tài chính quốc tế lớn như Standard Chartered, Citi, BNP Paribas đến vị trí quản lý, Ban Điều hành và các ngân hàng trong nước như Techcombank, TPBank và OCB đều ở vị trí Phó Tổng Giám đốc. Với thâm niên hơn 25 năm, ông có nhiều kinh nghiệm trong xây dựng giải pháp và phát triển quan hệ với các doanh nghiệp lớn, doanh nghiệp đa quốc gia, tài trợ xuất nhập khẩu và nền tảng tài trợ chuỗi.

Đảm nhận vai trò Giám đốc Khối Khách hàng Doanh nghiệp tại HDBank từ ngày 31/12/2020

**Kinh nghiệm ngành Ngân hàng:** 29 năm

**Kinh nghiệm tại HDBank:** 5 năm

**Trình độ học vấn:** Cử nhân chuyên ngành Ngoại thương - Trường Đại học Kinh tế TP. Hồ Chí Minh (1989 - 1994).

**Ông TRẦN QUỐC ANH***Giám đốc Khối Khách hàng Cá nhân*

Ông đã có gần 30 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực Ngân hàng. Đặc biệt, ông có nhiều kinh nghiệm và đam mê kinh doanh trong lĩnh vực Ngân hàng Bán lẻ hiện đại. Trước khi gia nhập HDBank, ông đã có nhiều năm làm việc tại ACB với nhiều vị trí quan trọng tại Khối Bán lẻ như Giám đốc Sản phẩm, Giám đốc Trung tâm tín dụng, Phó trưởng Ban Tín dụng Hội sở..

Đảm nhận vai trò Giám đốc Khối Khách hàng Cá nhân tại HDBank từ ngày 07/05/2015

**Kinh nghiệm ngành Ngân hàng:** 29 năm

**Kinh nghiệm tại HDBank:** 10 năm

**Trình độ học vấn:** Cử nhân ngành Ngân hàng - Đại học Ngân hàng TP. Hồ Chí Minh.

**Bà TRẦN THU HƯƠNG***Giám đốc Khối Vận hành*

Bà có hơn 20 năm kinh nghiệm ngân hàng qua nhiều lĩnh vực tại các tổ chức Tín dụng, trong đó có gần 15 năm gắn bó với HDBank. Bà được giao điều hành Khối Vận hành với mục tiêu đổi mới hoạt động vận hành hướng đến tiêu chuẩn quốc tế, hiệu quả, với chiến lược áp dụng công nghệ, tự động hóa vào hoạt động, quy trình vận hành và xây dựng năng lực đội ngũ nhân sự vận hành, nhân sự Dịch vụ khách hàng HDBank chuyển đổi, đáp ứng yêu cầu của chiến lược phát triển vững mạnh của HDBank.

Đảm nhận vai trò Giám đốc Khối Vận hành tại HDBank từ ngày 28/08/2020

**Kinh nghiệm ngành Ngân hàng:** 21 năm

**Kinh nghiệm tại HDBank:** 14 năm

**Trình độ học vấn:** Cử nhân ngành Ngân hàng - Trường Đại học Ngân hàng TP. Hồ Chí Minh.

**Bà HỒ ĐẶNG HOÀNG QUYÊN***Kế toán trưởng*

Với gần 30 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực Tài chính - Kế toán của Ngân hàng, bà được đánh giá là một trong những chuyên gia hàng đầu về mảng này. Bà đã gắn bó gần 30 năm với HDBank qua các vị trí Thanh toán viên, Chuyên viên kế toán, Kiểm soát viên, Phó Giám đốc chi nhánh, Trưởng Phòng Kế toán - Tài chính và Kế toán trưởng, giúp bà hiểu rõ các mảng hoạt động nghiệp vụ của Ngân hàng, từ đó đóng góp xây dựng Bộ máy kế toán, các chính sách Tài chính - kế toán phù hợp, phản ánh chính xác tình hình hoạt động của Ngân hàng.

Đảm nhận vai trò Kế toán trưởng tại HDBank từ ngày 07/07/2011.

**Kinh nghiệm ngành Ngân hàng:** 26 năm

**Kinh nghiệm tại HDBank:** 26 năm

**Trình độ học vấn:** Thạc sĩ Kinh tế.

**THAY ĐỔI THÀNH VIÊN BAN ĐIỀU HÀNH TRONG NĂM 2023**

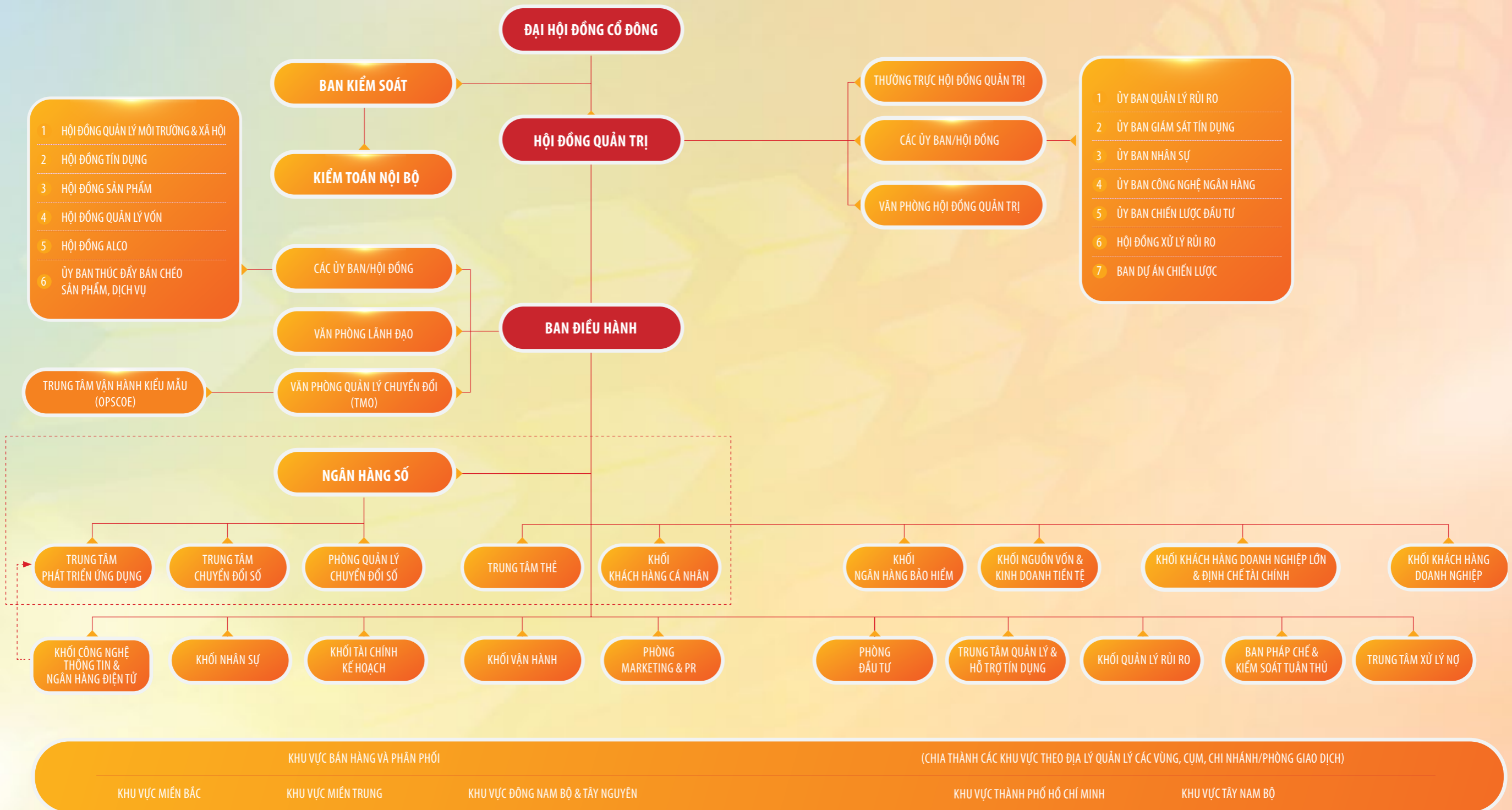
**Thời điểm 26/05/2023**

- ▶ Hội đồng Quản trị HDBank thôi giao nhiệm vụ Người phụ trách Quản trị Ngân hàng đối với ông Lê Thanh Tùng - Phó Tổng Giám đốc kiêm Chánh Văn phòng Lãnh đạo.
- ▶ Hội đồng Quản trị HDBank bổ nhiệm Người phụ trách Quản trị Ngân hàng đối với ông Phạm Văn Đẩu - Giám đốc Tài chính.

**Thời điểm 16/10/2023**

- ▶ Hội đồng Quản trị HDBank bổ nhiệm ông Trần Xuân Huy đảm nhận chức vụ Phó Tổng Giám đốc kiêm Chánh Văn phòng Hội đồng Quản trị kiêm Giám đốc Dự án.

# MÔ HÌNH QUẢN TRỊ VÀ CƠ CẤU BỘ MÁY QUẢN LÝ





# 10 SỰ KIỆN TIÊU BIỂU NĂM 2023

## 1 HDBANK TIẾP TỤC TĂNG TRƯỞNG CAO TRONG NHÓM ĐẦU NGÀNH

Với chiến lược phát triển bền vững và quản trị rủi ro hiệu quả, HDBank đã vượt lên những biến động trong năm 2023 để tăng trưởng cao về toàn bộ các chỉ tiêu, nợ xấu trong nhóm thấp nhất ngành. Tại ngày 31/12/2023, tổng tài sản HDBank đạt trên 602 nghìn tỷ đồng, tăng 44,7% so với năm 2022; Huy động vốn đạt trên 536 nghìn tỷ đồng, tăng 46,5%; Dư nợ tín dụng hợp nhất đạt trên 353 nghìn tỷ đồng tăng 31,8%.

Lợi nhuận trước thuế tăng 26,8% đạt 13.017 tỷ đồng - mức cao nhất từ trước đến nay của HDBank. Các chỉ tiêu ROA đạt 2,03%, ROE đạt 24,2%, đều cao hơn cùng kỳ năm trước và trong nhóm dẫn đầu toàn ngành. An toàn vốn CAR (chuẩn Basel II) đạt tới 12,6%, bằng 150% so với quy định của ngành Ngân hàng (8%).

## 2 MỞ RỘNG MẠNH MẼ NỀN TẢNG KHÁCH HÀNG, NÂNG TẦM SẢN PHẨM DỊCH VỤ

Năm 2023, HDBank thu hút mới hơn 1 triệu khách hàng, nâng tổng số khách hàng sử dụng Dịch vụ ngân hàng và Tài chính tiêu dùng lên trên 17 triệu người, trong đó mô hình kinh doanh B2B2C (Business To Business To Customer) đóng vai trò quan trọng.

HDBank không ngừng đa dạng hóa và nâng tầm chất lượng sản phẩm dịch vụ nhằm đáp ứng tốt nhất mọi nhu cầu của khách hàng. Một điểm nhấn nổi bật là việc ra mắt dịch vụ khách hàng ưu tiên HDBank Priority, với hành trình trải nghiệm cao cấp, sản phẩm chuyên biệt, nhiều tiện ích và đặc quyền vượt trội dành cho phân khúc khách hàng cao cấp. Chỉ trong thời gian ngắn sau khi ra mắt, dịch vụ đã được khách hàng đón nhận mạnh mẽ.



Nhiều năm liền, HDBank duy trì tốc độ tăng trưởng cao trong nhóm đầu ngành, được nhiều tổ chức trong nước và quốc tế ghi nhận bằng những giải thưởng lớn



HDBank là một trong những ngân hàng đầu tiên công bố hoàn thành triển khai Basel III

## 3 NÂNG CAO HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ RỦI RO THEO CHUẨN MỰC QUỐC TẾ BASEL III

Tiên phong áp dụng các chuẩn mực quốc tế, năm 2023 HDBank đã hoàn thành triển khai nâng cấp toàn diện Basel II lên Basel III Reforms, sẵn sàng áp dụng từ năm 2024 việc triển khai thành công chuẩn mực Basel III Reforms tạo cơ sở để HDBank tiếp tục tăng trưởng cao và bền vững trong bối cảnh thị trường nhiều biến động.

Cùng với đó, HDBank chủ động thiết lập các chỉ số an toàn hoạt động ở mức tốt hơn so với quy định của Ngân hàng Nhà nước, như chỉ số CAR (theo Thông tư 41) đạt 12,6%; tỷ lệ LDR ở mức 68,7%; tỷ lệ vốn ngắn hạn dùng cho vay trung dài hạn ở 23,3%. Đồng thời, nhiều chỉ số quản trị đáp ứng tốt yêu cầu theo Basel III như chỉ số CAR (Basel III) ước đạt trên 11%, cao hơn so mức khuyến nghị tối thiểu; tỷ lệ đảm bảo thanh khoản LCR đạt 132,5%; tỷ lệ nguồn vốn ổn định ròng NSFR đạt 128%.

Trong năm 2023, HDBank cũng đã hoàn thiện Khung Quản lý rủi ro hoạt động hoàn chỉnh cùng với các công cụ giúp nhận diện, đo lường, giám sát và quản lý rủi ro hoạt động hiệu quả, chủ động nắm bắt các dấu hiệu cảnh báo sớm rủi ro để có biện pháp quản trị rủi ro hoạt động kịp thời,... tiếp tục củng cố nền tảng quản trị của HDBank.

## 4 ĐỒNG HÀNH CÙNG KHÁCH HÀNG THỨC ĐẨY TĂNG TRƯỞNG KINH TẾ

Bám sát định hướng của Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước, trong năm 2023 HDBank đã triển khai nhiều chương trình hỗ trợ doanh nghiệp và nền kinh tế phục hồi. Hưởng ứng lời kêu gọi của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước, Chủ tịch Ủy ban Nhân dân TP. Hồ Chí Minh về hỗ trợ doanh nghiệp và người dân, HDBank đã triển khai "Gói tín dụng 30.000 tỷ" với lãi suất ưu đãi. Đến hết năm 2023, tổng doanh số giải ngân lũy kế đạt hơn 10.500 tỷ đồng với hơn 1.600 doanh nghiệp được hỗ trợ. Ngân hàng cũng đã tích cực triển khai chương trình hỗ trợ lãi suất theo Nghị định 31/2022/NĐ-CP của Chính phủ, với tổng doanh số hỗ trợ lãi suất trong năm 2023 đạt trên 4.500 tỷ đồng, nâng tổng doanh số hỗ trợ lũy kế từ 2022 đến nay đạt gần 6.300 tỷ đồng.

Thêm vào đó, nhằm đồng hành cùng công nhân và người lao động, HD SAISON - Công ty Tài chính thuộc HDBank - đẩy mạnh triển khai gói tín dụng ưu đãi phục vụ đời sống, quy mô 10.000 tỷ đồng với lãi suất ưu đãi chỉ bằng 50% so với thị trường. Tính đến 31/12/2023, đã có hơn nửa triệu công nhân trên cả nước vay được nguồn vốn ưu đãi với tổng số vốn gần 8.000 tỷ đồng.

Các chương trình trên đã giúp khách hàng được đáp ứng kịp thời nhu cầu vốn phục vụ đời sống, sản xuất kinh doanh.



Tháng 9/2023, đúng dịp sự kiện Tổng thống Hoa Kỳ Joe Biden thăm Việt Nam, HDBank và Trường Đại học Fulbright Việt Nam ký kết thỏa thuận hợp tác cung cấp vốn đối ứng trị giá tương đương 20 triệu USD.



Ông Trần Hoài Nam - Phó Tổng Giám đốc HDBank (trái) - đại diện HDBank nhận giải Ngân hàng bán lẻ duy nhất tại Châu Á và khu vực Trung Đông ở hạng mục "Ngân hàng có nhiều hoạt động về phát triển bền vững nhất năm 2023" (Sustainability initiative of the year) do The Asian Banking and Finance vinh danh.



## MỞ RỘNG HỢP TÁC VỚI CÁC ĐỊNH CHẾ TÀI CHÍNH HÀNG ĐẦU THẾ GIỚI

Các hoạt động mở rộng hợp tác quốc tế tiếp tục được đẩy mạnh và đạt được những kết quả tích cực. Tháng 5/2023, HDBank và Tổ chức Tài chính Quốc tế (IFC) ký kết hợp tác về việc tư vấn mở rộng hoạt động tài trợ chuỗi, làm cơ sở để nâng cấp và mở rộng nền tảng tài trợ Chuỗi giá trị. Đây là một trong những dự án quan trọng của HDBank trong chiến lược phát triển giai đoạn 2021- 2025, hướng tới mục tiêu phát triển danh mục tài trợ chuỗi lên tới 3 tỷ USD.

Trong năm 2023, HDBank tiếp tục đẩy mạnh kết nối và hợp tác với các Định chế Tài chính quốc tế, góp phần nâng tổng hạn mức tài trợ thương mại cho HDBank lên xấp xỉ 3 tỷ USD, với sự hợp tác cùng các Định chế Tài chính hàng đầu thế giới như: IFC, ADB, JP Morgan, CitiBank, Wells Fargo, ICBC, DBS, UOB, MUFG, SMBC, Commerzbank, Shinhan Bank... Thêm vào đó, HDBank nhận được sự hợp tác và hỗ trợ tích cực từ IFC, DEG, Proparco, Leapfrog trong việc nâng cấp hệ thống Quản trị rủi ro môi trường và xã hội (ESMS), tài trợ chuỗi góp phần đưa HDBank tiến gần hơn tới các tiêu chuẩn quốc tế trong hoạt động và kinh doanh.

Tháng 9/2023, đúng dịp sự kiện Tổng thống Hoa Kỳ Joe Biden thăm Việt Nam, HDBank và Trường Đại học Fulbright Việt Nam đã ký kết thỏa thuận hợp tác cung cấp vốn đối ứng trị giá tương đương 20 triệu USD để xây dựng trường và các cơ sở vật chất, giúp nâng cao hơn nữa chất lượng giảng dạy, phát triển nghiên cứu khoa học và thúc đẩy đổi mới sáng tạo.



## GIÁ TRỊ VỐN HÓA TĂNG TRƯỞNG TOP ĐẦU THỊ TRƯỜNG, GIA TĂNG LỢI ÍCH CHO CỔ ĐÔNG

Năm 2023, thị giá cổ phiếu HDB tăng 54,3%, mạnh gấp 2,5 lần mức tăng bình quân ngành Ngân hàng, gấp 4,3 lần mức tăng của VN30, gấp 4,45 lần mức tăng của VNIndex. Giá trị vốn hóa HDBank đã tăng 46,4% đạt 58.719 tỷ đồng, vào Top 20 cổ phiếu có vốn hóa lớn nhất rổ VN30. HDB cũng thuộc Top 10 cổ phiếu được nhà đầu tư nước ngoài mua ròng nhiều nhất. Năm qua, HDB là cổ phiếu ngân hàng duy nhất đủ điều kiện được Sở Giao dịch Chứng khoán TP.HCM (HoSE) chọn vào rổ VNDiamond.

HDBank tiếp tục vào rổ chỉ số Bền vững VNSI, tập hợp 20 công ty được HoSE đánh giá cao nhất về hoạt động bền vững. Ngân hàng đồng thời giành 2 giải thưởng quan trọng về quản trị công ty: Công ty niêm yết vốn hóa lớn có báo cáo thường niên xuất sắc và Công ty niêm yết tổ chức Đại hội cổ đông tốt nhất.

HDBank có truyền thống trả cổ tức đều đặn hàng năm với tỷ lệ cao. Năm 2023, Ngân hàng tiếp tục phát huy truyền thống này với việc chia cổ tức bằng cổ phiếu và tiền mặt với tổng tỷ lệ 25%, mức cao trên thị trường.



## THỰC THI HIỆU QUẢ ESG

Với chiến lược "Phát triển bền vững - Tiên phong dẫn đầu", năm 2023 HDBank đã đẩy mạnh thực thi chiến lược ESG, tích hợp hiệu quả các yếu tố phát triển bền vững vào hoạt động: tín dụng xanh, gia tăng đầu tư cho các lĩnh vực y tế và giáo dục, mở rộng các hoạt động thân thiện với môi trường, chú trọng phát triển cộng đồng, nâng cao sự đa dạng, công bằng trong cơ cấu lao động và cơ hội thăng tiến...

Đối với yếu tố Quản trị (Governance), HDBank luôn tuân thủ các quy định và áp dụng thông lệ tốt nhất về quản trị; hiểu rõ và nhất quán theo đuổi các mục tiêu; xây dựng HDBank theo chuẩn mực quốc tế.

Đối với yếu tố Môi trường (Environmental), trụ sở HDBank trên toàn quốc tận dụng tối ưu đặc điểm điều kiện tự nhiên, phù hợp với các tiêu chuẩn công trình xanh. HDBank cũng truyền thông tới đến cán bộ nhân viên và khách hàng ý thức và trách nhiệm trong việc bảo vệ tài môi trường, đồng thời tích cực thu hút và cung ứng nguồn vốn xanh.

Đối với yếu tố Xã hội (Social), HDBank đảm bảo hài hòa lợi ích cho các bên liên quan: cổ đông, đối tác, khách hàng, cán bộ nhân viên và cộng đồng xã hội.

Phát triển theo tiêu chí ESG đã giúp HDBank đạt kết quả kinh doanh bền vững, lợi nhuận tăng trưởng nhưng ít để lại tác động tới môi trường, bắt kịp xu thế phát triển của thế giới. Những nỗ lực này được các tổ chức trong nước và quốc tế đánh giá cao.

Trong năm qua, HDBank đã được trao 11 giải thưởng về phát triển bền vững, tiêu biểu như: The Asian Banking and Finance (ABF) trao tặng HDBank - Ngân hàng bán lẻ duy nhất tại Châu Á và khu vực Trung Đông ở hạng mục "Ngân hàng có nhiều hoạt động về phát triển bền vững nhất năm 2023"; giải thưởng Board of the Year do Viện Thành viên Hội đồng Quản trị Việt Nam (VIOD) trao tặng; giải thưởng "Ngân hàng tốt nhất về tài chính bền vững" (Best bank for sustainable finance) từ The Asset; giải thưởng "Ngân hàng tiêu biểu về tín dụng xanh, Ngân hàng đồng hành cùng SME" do IDG trao tặng...



## CHUYỂN ĐỔI SỐ GẶT HÁI NHIỀU “TRÁI NGỌT”



Ông Nguyễn Văn Hòa- Phó Tổng Giám đốc HDBank (ngoài cùng, bên trái)- đại diện HDBank nhận giải Thương hiệu bền vững nhờ Đổi mới sáng tạo cho HDBank, do Trung tâm Đổi mới sáng tạo Quốc gia trao tặng



## PHÁT HUY NỀN TẢNG VĂN HÓA ĐÁNG TỰ HÀO

Hành trình 35 năm phát triển của HDBank luôn gắn kết giữa chiến lược kinh doanh và văn hóa chuyên nghiệp, nhân văn, đầy bản sắc.

Văn hóa HDBank được khái quát trong 05 giá trị cốt lõi: **khách hàng là trọng tâm; trung thực và trách nhiệm; nhất quán và linh hoạt; chuyên nghiệp và hợp tác; hiệu quả và sáng tạo.** Năm 2023, Ban Lãnh đạo HDBank đã thực hiện chuỗi workshop “**Xây dựng văn hóa hướng đến hiệu suất cao**” trên cả nước, từ đó xây dựng bộ tiêu chuẩn



Ban Lãnh đạo HDBank nhận giải HDBank Nơi làm việc tốt nhất Châu Á do HR Asia trao tặng

Nối tiếp thành công trong nửa đầu giai đoạn chiến lược chuyển đổi số 2021-2025, nhiều dự án quan trọng được HDBank đẩy mạnh triển khai trong năm 2023. Hướng đi chiến lược này gắn với năng lực đổi mới và sáng tạo, qua đó phát triển các sản phẩm và dịch vụ mới trên nền tảng số, mang lại trải nghiệm vượt trội cho khách hàng đồng thời nâng cao hiệu quả vận hành của Ngân hàng.

Đến hết năm 2023, khách hàng mới được thu hút trên kênh số tăng 58% so với cùng kỳ và đã vượt qua số lượng khách hàng mới được thu hút qua kênh truyền thống. Số tài khoản eBanking tăng 73%, số lượng giao dịch trên eBanking tăng 86%, giao dịch tài chính trên eBanking tăng 132%; số dư tiền gửi tiết kiệm trực tuyến (VND) tăng 449%. Tỷ lệ giao dịch số trong tổng số giao dịch của Khách hàng Cá nhân tăng lên 94% từ mức 77% cùng kỳ năm trước.

HDBank được người tiêu dùng bình chọn ở Top 10 Thương hiệu bền vững nhờ Đổi mới sáng tạo tại Better Choice Awards năm 2023.

văn hóa HDBank trên cơ sở lấy các ý kiến đóng góp trên cơ sở 05 giá trị cốt lõi đó.

Đến hết năm 2023, HDBank có khoảng 17.345 người lao động với tỷ lệ lao động có thâm niên từ 5 năm trở lên chiếm tỷ trọng lớn. HDBank cũng là ngân hàng duy nhất liên tục 6 năm là ngân hàng có môi trường làm việc tốt nhất châu Á do HR Asia - Tạp chí hàng đầu về nhân sự tại khu vực châu Á bình chọn.



## RA MẮT APP HDBANK NÔNG THÔN, ĐỒNG HÀNH CÙNG NGƯỜI NÔNG DÂN PHÁT TRIỂN KINH TẾ ĐỊA PHƯƠNG

Nông nghiệp và nông thôn là một trong những trọng tâm trong chiến lược phát triển của HDBank hướng tới đối tượng khách hàng giàu tiềm năng và chưa có nhiều cơ hội lựa chọn sản phẩm dịch vụ Tài chính ngân hàng. Đồng thời, đây là cũng là một phần trong nỗ lực góp phần thực thi chiến lược tài chính bao trùm của ngành Ngân hàng. HDBank đã xây dựng và phát triển các chương trình, sản phẩm và dịch vụ phù hợp với đặc thù của các địa phương và các nhóm khách hàng.

Cùng với website HDBank 63 tỉnh thành, trong năm 2023 HDBank đã chính thức ra mắt Dịch vụ HDBank nông thôn - giải pháp tài chính chuyên biệt và ưu việt, tích hợp công nghệ thông minh với sản phẩm nổi bật là App HDBank Nông thôn. Năm 2023, HDBank cũng đã hợp tác với Trung tâm Xúc tiến thương mại Nông nghiệp (Agritrade) và TikTok Việt Nam để cùng triển khai chương trình Quốc gia Mỗi xã một sản phẩm (OCOP), quảng bá và xúc tiến



thương mại nông sản của các địa phương trên các nền tảng số và thương mại điện tử, hướng dẫn người dân ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt, tạo ấn tượng mạnh mẽ và sự lan tỏa sâu rộng được thị trường đón nhận.

