

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI KHAI THẺ ĐÓN TÂN NIÊN

- Tên chương trình:** Khai thẻ đón tân niên
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng tiền
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/02/2024 đến hết ngày 29/02/2024
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** các sản phẩm thẻ tín dụng quốc tế hiện hành của HDBank
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng tiền
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế HDBank còn hiệu lực (bao gồm chủ thẻ chính và chủ thẻ phụ).
- Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**

8.1 Điều kiện và cách tham gia chương trình:

- Trong thời gian khuyến mại, khách hàng giao dịch thẻ tín dụng HDBank thỏa điều kiện sẽ được lì xì đến 2 triệu đồng, cụ thể:

Thời gian khuyến mại	Ưu đãi	Nội dung	Điều kiện ưu đãi	Mức tặng tiền tối đa/khách hàng (đồng)	SL KH được tặng tiền (khách hàng)	Ngân sách tặng tiền (đồng)
01 tháng, từ 01/02/2024 đến 29/02/2024	1	Lì xì 10% tổng DSGD, tối đa 1.000.000 đồng	Khách hàng có tổng DSGD \geq 2 triệu đồng/tháng khuyến mại	1.000.000	Theo thực tế	200.000.000
10 ngày, từ 10/02/2024 đến 19/02/2024 (mùng 1 đến mùng 10)	2	Lì xì 99.000 đồng	200 khách hàng đầu tiên mỗi ngày phát sinh giao dịch có giá trị \geq 500.000 đồng	99.000	2.000	198.000.000
	3	Lì xì 10% giá trị giao dịch cao nhất, tối đa 1.000.000 đồng	10 khách hàng phát sinh giao dịch có giá trị cao nhất mỗi ngày	1.000.000	100	100.000.000
Tổng cộng				2.000.000		498.000.000

- Trường hợp khách hàng có nhiều hơn 01 thẻ tín dụng, với Ưu đãi 01, HDBank sẽ tính tổng giao dịch hợp lệ của tất cả các thẻ tín dụng còn hiệu lực của khách hàng. Tổng DSGD của chủ thẻ phụ sẽ được tính cho chủ thẻ chính.
- Trường hợp 01 khách hàng có nhiều hơn 01 giao dịch thỏa điều kiện tặng tiền, với Ưu đãi 02 và 03, HDBank sẽ áp dụng tặng tiền cho giao dịch hợp lệ đầu tiên trong thời gian khuyến mại. Giao dịch của chủ thẻ phụ sẽ được tính cho chủ thẻ chính.
- Loại giao dịch được áp dụng khuyến mại:
 - Giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ tại POS/Online được ghi nhận trên sao kê thẻ tín dụng hằng tháng.
 - Không áp dụng:
 - Giao dịch rút tiền mặt; giao dịch thanh toán lãi, phí; các giao dịch với các tổ chức tín dụng khác; giao dịch bị hủy/hoàn; giao dịch trả góp hàng tháng theo

các chương trình trả góp mà khách hàng tham gia; giao dịch tại các đơn vị chấp nhận thẻ mà HDBank nghi ngờ gian lận;

- + Giao dịch qua QR Code; giao dịch thanh toán hóa đơn tiện ích (điện, nước, truyền hình, internet, điện thoại trả sau...); giao dịch thanh toán thuộc Mã danh mục Quảng cáo (Facebook, Google, Tiktok,...)
- + Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, giả mạo, vi phạm pháp luật.

8.2 Thời gian và cách xác định khách hàng thỏa điều kiện:

- Trong vòng 10 ngày sau khi kết thúc chương trình, HDBank sẽ tiến hành xác định danh sách khách hàng thỏa điều kiện chương trình.
- Căn cứ vào thời điểm giao dịch của thẻ được ghi nợ thành công trên hệ thống theo giờ hệ thống thẻ HDBank để xác định thời gian khách hàng thực hiện giao dịch, và căn cứ trên hệ thống thẻ HDBank để xác định loại giao dịch, giá trị giao dịch của khách hàng.

8.3 Thời gian và quy định thông báo khách hàng thỏa điều kiện:

- HDBank sẽ thông báo bằng email hoặc tin nhắn đến khách hàng thỏa điều kiện tặng tiền, theo thông tin khách hàng đã đăng ký với ngân hàng, trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày xác định danh sách khách hàng thỏa điều kiện tặng tiền.
- HDBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên hệ được với khách hàng theo các thông tin khách hàng đã đăng ký.

8.4 Thời gian và quy định tặng tiền:

- Mỗi khách hàng (CIF) thỏa điều kiện sẽ được tặng tiền tối đa 2.000.000 đồng/khách hàng trong suốt chương trình khuyến mại, cụ thể:
 - + Ưu đãi 01: duy nhất 01 lần, tối đa 1.000.000 đồng
 - + Ưu đãi 02 và 03: tặng tiền theo mức tặng tiền cao nhất khách hàng thỏa điều kiện, tối đa 1.000.000 đồng
- Trường hợp số lượng khách hàng cùng thỏa điều kiện vượt quá ngân sách CTKM, HDBank sẽ xét chọn khách hàng theo các thứ tự ưu tiên sau đây:
 - + Ưu đãi 01:
 - i. Thời gian ghi nhận khách hàng đạt tổng doanh số giao dịch hợp lệ sớm nhất.
 - ii. Tổng doanh số giao dịch hợp lệ cao nhất.
 - + Ưu đãi 02: Giá trị giao dịch hợp lệ cao nhất.
 - + Ưu đãi 03: Thời gian ghi nhận khách hàng giao dịch hợp lệ sớm nhất.
- HDBank sẽ tiến hành tặng tiền cho khách hàng trong vòng 30 ngày kể từ ngày xác định danh sách khách hàng thỏa điều kiện.
- Tặng tiền sẽ được chuyển vào tài khoản thẻ tín dụng thỏa điều kiện của khách hàng. Trường hợp khách hàng có từ 02 thẻ tín dụng thỏa điều kiện, HDBank sẽ chủ động chọn 01 tài khoản thẻ tín dụng có tổng doanh số giao dịch cao nhất để tặng tiền và sẽ thông báo đến khách hàng.
- Số tiền tặng là bội số của 1.000 đồng

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc:

- Trung tâm dịch vụ khách hàng Hotline 24/7: 19006060 (1000 đồng/phút)

10. Quy định công bố thông tin:

- HDBank sẽ thông báo chi tiết nội dung chương trình khuyến mại và danh sách khách hàng thỏa điều kiện trên website: <https://hdbank.com.vn/>



11. Quy định khác:

- Khách hàng được tham gia đồng thời các chương trình khuyến mại khác của HDBank.
- Thẻ tín dụng được áp dụng khuyến mại là thẻ còn hiệu lực, không hủy/bị hủy, hoặc bị nợ quá hạn trong thời gian HDBank thực hiện chương trình khuyến mại và tại thời điểm tặng tiền.
- HDBank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp hóa đơn (hóa đơn tài chính, phiếu thanh toán, phiếu xuất kho, phiếu giao nhận,... gọi chung là “Tài liệu”) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa mang tên khách hàng để HDBank kiểm tra. Trong vòng 05 ngày kể từ ngày HDBank yêu cầu, khách hàng có nghĩa vụ cung cấp Tài liệu cho HDBank.
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp HDBank tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- HDBank có quyền từ chối áp dụng chương trình khuyến mại đối với các khách hàng có dấu hiệu gian lận, trục lợi từ chương trình.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- HDBank được quyền sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại. Thẻ lệ chương trình khuyến mại sau sửa đổi, bổ sung sẽ được áp dụng kể từ ngày HDBank được cơ quan nhà nước có thẩm quyền xác nhận và thông báo trên website <https://hdbank.com.vn/>
- HDBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa HDBank và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia chương trình đồng nghĩa khách hàng đã hiểu và đồng ý với các quy định và thẻ lệ của chương trình.

