

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

HOÀN 100K – THANH TOÁN TÍCH TẮC CHỈ 1 CHẠM

- Tên chương trình:** Hoàn 100K – Thanh toán Apple Pay tích tắc với thẻ HDBank Visa
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng tiền vào tài khoản Thẻ của khách hàng có giao dịch hợp lệ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ **21/1/2025** đến hết ngày **21/2/2025**. Chương trình có thể kết thúc trước hạn nếu sử dụng hết ngân sách.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Giao dịch thanh toán sử dụng Thẻ Tín dụng Quốc tế HDBank Visa
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế HDBank Visa còn hiệu lực.
- Tổng giá trị hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 99.000.000 đồng (*Bằng chữ: Chín mươi chín triệu đồng*).
- Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:** Tặng 100.000 VNĐ với hóa đơn tối thiểu từ 200.000 VNĐ cho giao dịch đầu tiên thanh toán bằng Thẻ quốc tế HDBank Visa qua Apple Pay
- Đầu mối giải đáp thắc mắc:** Trung tâm dịch vụ khách hàng Hotline (24/7) 19006060 (1.000đ/phút).
- Quy định khác:**
 - Giao dịch lần đầu tiên bằng thẻ thẻ quốc tế HDBank Visa qua Apple Pay.
 - Chương trình sẽ tặng tiền theo mã Khách hàng (mã CIF). Mỗi khách hàng chỉ nhận thưởng tối đa 01 lần trong suốt thời gian ưu đãi.
 - Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo HDBank.
 - Giao dịch thanh toán hợp lệ là giao dịch phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp bằng Thẻ quốc tế HDBank.

- e. Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch được ghi nợ vào tài khoản thẻ trên hệ thống HDBank có thời gian phát sinh trong thời gian diễn ra chương trình và có thông tin giao dịch tại thời điểm lấy dữ liệu.
- f. Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, HDBank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- g. Khách hàng có quyền khiếu nại trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian trả thưởng chương trình, quyết định của HDBank là quyết định chung cuộc.
- h. Chương trình sẽ kết thúc trước thời hạn nếu sử dụng hết ngân sách khuyến mại.
- i. Điều kiện thứ tự ưu tiên được tặng tiền khi ngân sách có giới hạn:
 - i. CIF có thể có giao dịch đủ điều kiện sớm hơn;
 - ii. CIF có thể có giao dịch đầu tiên cao hơn;
 - iii. CIF đạt tổng doanh số giao dịch cao hơn.
- j. Thời gian thực hiện tặng tiền:
 - i. Trung Tâm Thẻ sẽ tổng hợp danh sách khách hàng trúng thưởng trong vòng 10 ngày làm việc đầu tiên của Tháng T+1 tháng (trong đó T là tháng khách hàng thực hiện giao dịch thanh toán)
 - ii. HDBank sẽ thực hiện chi thưởng trong vòng 10 ngày làm việc tiếp theo của tháng T+1 tháng sau khi đã tổng hợp danh sách.
- k. Những trường hợp không áp dụng tặng thưởng:
 - i. Trường hợp khách hàng yêu cầu hủy/ đóng tài khoản/ thẻ quốc tế hoặc tại thời điểm chi thưởng tài khoản/ thẻ của Khách hàng bị đóng/ hủy/ hết hiệu lực trong quá trình HDBank thực hiện tặng tiền ;
 - ii. Các giao dịch ghi nhận trên bảng sao kê thẻ bị hủy;
 - iii. Thẻ bị nợ quá hạn từ nhóm 2 trở lên;
 - iv. Các giao dịch bị hủy hoặc hoàn trả lại;
 - v. Giao dịch rút tiền mặt; giao dịch thanh toán lãi, phí; các giao dịch với các tổ chức tín dụng khác; giao dịch bị hủy/hoàn; giao dịch trả góp hàng tháng theo các chương trình trả góp mà khách hàng tham gia; giao dịch tại các đơn vị chấp nhận thẻ mà HDBank nghi ngờ gian lận;
 - vi. Các giao dịch có dấu hiệu giả mạo, vi phạm pháp luật. Việc xác định giao dịch phát sinh có gian lận sẽ xử lý theo quy định pháp luật.
- l. Giao dịch lần đầu tiên bằng thẻ thẻ quốc tế HDBank Visa qua Apple Pay.

- m. Chương trình sẽ tặng tiền theo mã Khách hàng (mã CIF). Mỗi khách hàng chỉ nhận thưởng tối đa 01 lần trong suốt thời gian ưu đãi.
- n. Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo HDBank.
- o. Giao dịch thanh toán hợp lệ là giao dịch phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp bằng Thẻ quốc tế HDBank.
- p. Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch được ghi nợ vào tài khoản thẻ trên hệ thống HDBank có thời gian phát sinh trong thời gian diễn ra chương trình và có thông tin giao dịch tại thời điểm lấy dữ liệu.
- q. Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, HDBank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- r. Khách hàng có quyền khiếu nại trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian trả thưởng chương trình, quyết định của HDBank là quyết định chung cuộc.
- s. Chương trình sẽ kết thúc trước thời hạn nếu sử dụng hết ngân sách khuyến mại.
- t. Điều kiện thứ tự ưu tiên được tặng tiền khi ngân sách có giới hạn:
 - iv. CIF có thể có giao dịch đủ điều kiện sớm hơn;
 - v. CIF có thể có giao dịch đầu tiên cao hơn;
 - vi. CIF đạt tổng doanh số giao dịch cao hơn.
- u. Thời gian thực hiện tặng tiền:
 - iii. Trung Tâm Thẻ sẽ tổng hợp danh sách khách hàng trúng thưởng trong vòng 10 ngày làm việc đầu tiên của Tháng T+1 tháng (trong đó T là tháng khách hàng thực hiện giao dịch thanh toán)
 - iv. HDBank sẽ thực hiện chi thưởng trong vòng 10 ngày làm việc tiếp theo của tháng T+1 tháng sau khi đã tổng hợp danh sách.
 - v. Những trường hợp không áp dụng tặng thưởng:

- vii. Trường hợp khách hàng yêu cầu hủy/ đóng tài khoản/ thẻ quốc tế hoặc tại thời điểm chi thưởng tài khoản/ thẻ của Khách hàng bị đóng/ hủy/ hết hiệu lực trong quá trình HDBank thực hiện tặng tiền ;
- viii. Các giao dịch ghi nhận trên bảng sao kê thẻ bị hủy;
- ix. Thẻ bị nợ quá hạn từ nhóm 2 trở lên;
- x. Các giao dịch bị hủy hoặc hoàn trả lại;
- xi. Giao dịch rút tiền mặt; giao dịch thanh toán lãi, phí; các giao dịch với các tổ chức tín dụng khác; giao dịch bị hủy/hoàn; giao dịch trả góp hàng tháng theo các chương trình trả góp mà khách hàng tham gia; giao dịch tại các đơn vị chấp nhận thẻ mà HDBank nghi ngờ gian lận;
- xii. Các giao dịch có dấu hiệu giả mạo, vi phạm pháp luật. Việc xác định giao dịch phát sinh có gian lận sẽ xử lý theo quy định pháp luật.