

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
ĂN NGON HOÀN TIỀN TRIỆU**

- Tên chương trình:** Ăn ngon hoàn tiền triệu
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
- Thời gian khuyến mại:** Từ 01/10/2024 đến 31/03/2025.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** các sản phẩm thẻ tín dụng quốc tế hiện hành của HDBank
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** tặng tiền
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế HDBank còn hiệu lực (bao gồm chủ thẻ chính và chủ thẻ phụ)
- Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**

8.1 Điều kiện và cách tham gia chương trình:

- Trong thời gian khuyến mại, khách hàng giao dịch thẻ tín dụng quốc tế HDBank tại các Đơn vị chấp nhận thanh toán (ĐVCNT) thuộc các Mã danh mục¹ hàng hóa dịch vụ (MCC) loại hình kinh doanh Âm thực sẽ được tặng tiền khi thỏa các điều kiện sau:

Ưu đãi	Thời gian áp dụng	Nội dung	Điều kiện ưu đãi	SL ưu đãi tối đa/KH	Mức tặng tiền tối đa/KH	Ngân sách tặng tiền	Tổng ngân sách tặng tiền
1	Từ ngày đầu tiên đến ngày cuối cùng triển khai CTKM, không bao gồm Ngày Lễ	Tặng 10% giá trị giao dịch, tối đa 300.000đ/lần ưu đãi	Khách hàng giao dịch tại MCC Âm thực từ 1.000.000 đồng/giao dịch	02 ưu đãi/KH /tháng	600.000đ/K H/tháng	400.000.000 đ/tháng	2.400.000.000đ/ 6 tháng
2	10 Ngày Lễ trong thời gian triển khai CTKM			01 ưu đãi/KH /Ngày Lễ	300.000đ/K H/Ngày Lễ	50.000.000đ /Ngày Lễ	500.000.000đ/ 10 Ngày Lễ
Tổng cộng							2.900.000.000đ

- 10 Ngày Lễ áp dụng khuyến mại dự kiến** (tùy vào thời điểm Tờ trình được phê duyệt và hoàn tất thông báo Sở công thương, ngày Lễ áp dụng khuyến mại được quyền sửa đổi, bổ sung theo thẩm quyền phê duyệt của Phó Giám đốc TTT): *Phụ Nữ Việt Nam (20/10); Ngày nhà Giáo Việt Nam (20/11); Halloween (31/10); Lễ Giáng Sinh (24/12); Tết Dương lịch (01/01/2025); Tết Nguyên Đán (áp dụng 3 ngày từ 29/01 đến 31/01/2025); Ngày Lễ tình nhân (14/02/2025); Quốc tế Phụ nữ (08/03/2025).*
- DSGD của chủ thẻ phụ sẽ được tính cho chủ thẻ chính.
- Loại giao dịch được áp dụng khuyến mại:
 - Giao dịch phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp gồm thanh toán hàng hóa, dịch vụ tại POS/Online được ghi nhận trên sao kê thẻ tín dụng hàng tháng.
 - Không áp dụng:

¹ Xem phụ lục 01

- i. Giao dịch rút tiền mặt; giao dịch thanh toán lãi, phí; các giao dịch với các tổ chức tín dụng khác; giao dịch bị hủy/hoàn; giao dịch trả góp hàng tháng theo các chương trình trả góp mà khách hàng tham gia; giao dịch tại các đơn vị chấp nhận thẻ mà HDBank nghi ngờ gian lận hoặc không đúng với mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp;
- ii. Giao dịch qua QR Code; giao dịch thanh toán hóa đơn tiện ích (điện, nước, truyền hình, internet, điện thoại trả sau,...); giao dịch thanh toán thuộc Mã danh mục Quảng cáo (Facebook, Google, Tiktok,...); giao dịch ví điện tử (Momo, VNPAY, Zalo,...);
- iii. Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, giả mạo, trục lợi từ chương trình khuyến mại, vi phạm pháp luật.

8.2 Thời gian và cách xác định khách hàng thỏa điều kiện:

- Hàng tháng, HDBank sẽ chốt dữ liệu sau 10 ngày làm việc kể từ ngày cuối cùng của tháng. Và sẽ xác định danh sách khách hàng thỏa điều kiện tặng tiền sau 15 ngày làm việc kể từ ngày chốt dữ liệu.
- Căn cứ vào điểm giao dịch của thẻ được ghi nợ thành công trên hệ thống theo giờ hệ thống thẻ HDBank để xác định thời gian khách hàng thực hiện giao dịch, và căn cứ trên hệ thống thẻ HDBank để xác định loại giao dịch, giá trị giao dịch của khách hàng.

8.3 Thời gian và quy định thông báo khách hàng thỏa điều kiện:

- HDBank sẽ thông báo bằng email hoặc tin nhắn đến khách hàng thỏa điều kiện theo thông tin khách hàng đã đăng ký với ngân hàng, sau 15 ngày làm việc kể từ ngày xác định danh sách khách hàng thỏa điều kiện.
- HDBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên hệ được với khách hàng theo các thông tin khách hàng đã đăng ký.

8.4 Thời gian và quy định tặng tiền:

- Mỗi khách hàng (CIF) thỏa điều kiện sẽ được tặng tiền nhiều lần trong suốt chương trình.
- Trường hợp mỗi khách hàng có nhiều giao dịch thỏa điều kiện tặng tiền hơn theo quy định, HDBank sẽ áp dụng tặng tiền cho các giao dịch hợp lệ đầu tiên của khách hàng, cụ thể như sau:
 - + Ưu đãi 01: tặng tiền cho 02 giao dịch hợp lệ đầu tiên mỗi tháng.
 - + Ưu đãi 02: tặng tiền cho 01 giao dịch hợp lệ đầu tiên mỗi ngày Lễ.
- Trường hợp số lượng khách hàng cùng thỏa điều kiện vượt quá ngân sách CTKM, HDBank sẽ xét chọn khách hàng theo các thứ tự ưu tiên sau đây:
 - + Thời gian ghi nhận khách hàng giao dịch hợp lệ sớm nhất.
 - + Doanh số giao dịch hợp lệ cao nhất.
- HDBank sẽ tặng tiền vào tài khoản thẻ tín dụng thỏa điều kiện của khách hàng sau 15 ngày làm việc kể từ ngày xác định danh sách khách hàng thỏa điều kiện mỗi tháng.
- Tặng tiền sẽ được chuyển vào tài khoản thẻ tín dụng thỏa điều kiện của khách hàng. Trường hợp khách hàng có từ 02 thẻ tín dụng thỏa điều kiện, HDBank sẽ chủ động chọn 01 tài khoản thẻ tín dụng để tặng tiền và sẽ thông báo đến khách hàng.
- Số tiền tặng là bội số của 1.000 đồng.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc:

- Trung tâm dịch vụ khách hàng Hotline 24/7: 19006060 (1.000đ/phút)

10. Quy định công bố thông tin:

- HDBank sẽ thông báo chi tiết nội dung chương trình khuyến mại và danh sách khách hàng thỏa điều kiện trên website: <https://hdbank.com.vn/>

11. Quy định khác:

- Khách hàng được tham gia đồng thời các chương trình khuyến mại khác của HDBank.
- Thẻ tín dụng được áp dụng khuyến mại là thẻ còn hiệu lực, không hủy/bị hủy, hoặc bị nợ quá hạn trong thời gian HDBank thực hiện chương trình khuyến mại và tại thời điểm tặng tiền.
- HDBank có quyền từ chối áp dụng chương trình khuyến mại đối với khách hàng (CIF) mà HDBank nghi ngờ giao dịch không đúng mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp, gian lận, giả mạo, trục lợi từ chương trình, vi phạm pháp luật, bị nợ quá hạn trong thời gian HDBank thực hiện chương trình khuyến mại và tại thời điểm trả thưởng.
- HDBank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp hóa đơn (hóa đơn tài chính, phiếu thanh toán, phiếu xuất kho, phiếu giao nhận,... gọi chung là “Tài liệu”) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa mang tên khách hàng để HDBank kiểm tra. Trong vòng 05 ngày kể từ ngày HDBank yêu cầu, khách hàng có nghĩa vụ cung cấp Tài liệu cho HDBank.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- HDBank được quyền sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại. Thẻ lệ chương trình khuyến mại sau sửa đổi, bổ sung sẽ được áp dụng kể từ ngày HDBank được cơ quan nhà nước có thẩm quyền xác nhận và thông báo trên website <https://hdbank.com.vn/>.
- HDBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình theo quy định của pháp luật.
- Việc trả thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định, trong trường hợp HDBank tra soát, xác thực thông tin khách hàng kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa HDBank và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia chương trình đồng nghĩa khách hàng đã hiểu và đồng ý với các quy định và thẻ lệ của chương trình.

PHỤ LỤC 01

Danh sách Mã danh mục hàng hóa dịch vụ (MCC) lĩnh vực kinh doanh Ẩm thực (F&B)

STT	NHÓM DANH MỤC	MÃ MCC	MCC Name
1	Ẩm thực & nhà hàng	0024	EATING PLACES, RESTAURANTS
2	Ẩm thực & nhà hàng	0074	FAST FOOD RESTAURANTS
3	Ẩm thực & nhà hàng	1347	ALSA-RESTAURANTS
4	Ẩm thực & nhà hàng	1349	REPSOL-RESTAURANTS
5	Ẩm thực & nhà hàng	1399	MAKRO-RESTAURANTS
6	Ẩm thực & nhà hàng	5812	EATING PLACES, RESTAURANTS
7	Ẩm thực & nhà hàng	5814	FAST FOOD RESTAURANTS
8	Ẩm thực & nhà hàng	5462	Bakeries