

## **THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI VAY HDBANK ĐỎ, ĐỎ VẬN NGAY**

- Tên chương trình: Vay HDBank đỏ, đỏ vận ngay**
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 13/03/2024 – 13/06/2024
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** khoản giải ngân thỏa điều kiện sản phẩm Vay tiêu dùng linh hoạt theo quy định qua phương thức điện tử.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng tiền
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân thỏa điều kiện Vay tiêu dùng linh hoạt của HDBank.
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):** Không có
- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 498.000.000 VND

### **10. Nội dung chi Tiết của Chương trình khuyến mại:**

#### **10.1 Điều kiện và cách tham gia chương trình:**

- Trong thời gian khuyến mại, khách hàng đăng ký sản phẩm Vay tiêu dùng linh hoạt và thỏa điều kiện sau sẽ được tặng tiền trên hạn mức vay đến 1.000.000đ, cụ thể:

| <b>Điều kiện</b>  | <b>Thời hạn vay</b> | <b>Tỷ lệ tặng tiền/hạn mức vay</b> | <b>Ngân sách tặng tiền/tháng (đ)</b> | <b>Ngân sách tặng tiền/3 tháng (đ)</b> |
|---|---------------------|------------------------------------|--------------------------------------|--|
| Khách hàng đăng ký Vay tiêu dùng linh hoạt với hạn mức vay tối thiểu từ 5 triệu đến tối đa 100 triệu đồng | 6 và 12 tháng       | 0,5%                               | 166.000.000                          | 498.000.000                            |
|   | 24 và 36 tháng      | 1,0%                               |                                      |  |
| <b>Tổng cộng</b>  |                     |                                    | <b>166.000.000</b>                   | <b>498.000.000</b>                     |

- Khách hàng hợp lệ là khách hàng được HDBank đồng ý cấp tín dụng.
- Khách hàng thỏa điều kiện là khách hàng đã đăng ký sản phẩm Vay tiêu dùng linh hoạt trên phương thức điện tử và được HDBank xét duyệt thành công trong thời gian diễn ra Chương trình khuyến mại.
- Loại dư nợ vay được áp dụng khuyến mại:
  - + Dư nợ gốc từ sản phẩm Vay tiêu dùng linh hoạt, được thực hiện trên app HDBank Mobile Banking.
  - + Không áp dụng:
    - i. Lãi, phí từ sản phẩm; khoản vay bị hủy/hoàn; giao dịch tại các đơn vị chấp nhận thẻ mà HDBank nghi ngờ gian lận;...
    - ii. Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, giả mạo, vi phạm pháp luật.

#### **10.2 Thời gian và cách xác định khách hàng thỏa điều kiện:**

- Trong vòng 10 ngày sau khi kết thúc mỗi tháng, HDBank sẽ tiến hành xác định danh sách khách hàng thỏa điều kiện.
- Căn cứ vào thời điểm khoản vay được phê duyệt trên hệ thống theo giờ hệ thống HDBank để xác định thời gian khách hàng đăng ký khoản vay thành công, và căn cứ trên hệ thống HDBank để xác định hạn mức vay, thời hạn vay của khách hàng.

#### **10.3 Thời gian và quy định thông báo khách hàng thỏa điều kiện:**



- HDBank sẽ thông báo bằng email hoặc tin nhắn đến khách hàng thỏa điều kiện tặng tiền, theo thông tin khách hàng đã đăng ký với ngân hàng, trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày xác định danh sách khách hàng thỏa điều kiện hoàn tiền.
- HDBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên hệ được với khách hàng theo các thông tin khách hàng đã đăng ký.

#### **10.4 Thời gian và quy định tặng tiền:**

- Mỗi khách hàng (CIF) chỉ được tặng tiền duy nhất 01 lần trong suốt thời gian chương trình khuyến mại.
- Trường hợp khách hàng có nhiều khoản Vay tiêu dùng linh hoạt thỏa điều kiện, HDBank sẽ áp dụng tặng tiền cho khoản Vay hợp lệ đầu tiên trong CTKM của khách hàng.
- Trường hợp số lượng khách hàng cùng thỏa điều kiện vượt quá ngân sách CTKM, HDBank sẽ xét chọn khách hàng theo các thứ tự ưu tiên sau đây:
  - + Thời gian ghi nhận khách hàng có khoản Vay tiêu dùng linh hoạt được HDBank xét duyệt thành công sớm nhất.
  - + Khách hàng có khoản Vay tiêu dùng linh hoạt hợp lệ với dư nợ cao nhất.
- HDBank sẽ tiến hành tặng tiền cho khách hàng trong vòng 30 ngày kể từ ngày xác định danh sách khách hàng thỏa điều kiện.
- Tặng tiền sẽ được chuyển vào tài khoản thanh toán của khách hàng có đăng ký khi giải ngân.
- Số tiền tặng là bội số của 1.000 đồng.
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định, trong trường hợp HDBank tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.

#### **10.5 Đầu mối giải đáp thắc mắc:**

- Trung tâm dịch vụ khách hàng Hotline 24/7: 19006060 (1000 đồng)

#### **10.6 Quy định công bố thông tin:**

- HDBank sẽ thông báo chi tiết nội dung chương trình khuyến mại và danh sách khách hàng thỏa điều kiện tặng tiền trên website: <https://hdbank.com.vn/>

#### **10.7 Quy định khác:**

- Khách hàng được tham gia đồng thời các chương trình khuyến mại khác của HDBank.
- HDBank có quyền từ chối áp dụng chương trình khuyến mại đối với các khách hàng có dấu hiệu gian lận, trục lợi từ chương trình.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- HDBank được quyền sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại. Thẻ lệ chương trình khuyến mại sau sửa đổi, bổ sung sẽ được áp dụng kể từ ngày HDBank được cơ quan nhà nước có thẩm quyền xác nhận và thông báo trên website <https://hdbank.com.vn/>
- HDBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa HDBank và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia chương trình đồng nghĩa khách hàng đã hiểu và đồng ý với các quy định và thẻ lệ của chương trình.

