

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
TÍCH LŨY CHI TIÊU – MIỄN PHÍ THƯỜNG NIÊN**

- Tên chương trình:** “Tích lũy chi tiêu – Miễn phí thường niên”
- Phạm vi:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
- Đối tượng:** Khách hàng cá nhân là Chủ thẻ chính và Chủ thẻ phụ Thẻ tín dụng quốc tế HDBank (“Thẻ”).
- Thời gian áp dụng:**
 - Đối với thời gian áp dụng chương trình miễn phí thường niên năm 1: Từ ngày 22/04/2024 đến hết ngày 31/03/2025.
 - Đối với thời gian áp dụng chương trình miễn phí thường niên từ năm 2 của từng hạng thẻ:
 - Đối với hạng thẻ: Classic, Gold, Platinum có hiệu lực từ ngày 01/04/2023.
 - Đối với hạng thẻ Signature có hiệu lực từ ngày 07/07/2023.
 - Đối với hạng thẻ JCB Ultimate: có hiệu lực từ ngày 22/04/2024.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế HDBank.
- Số lượng Thẻ phụ được áp dụng:** tối đa 03 Thẻ phụ trên 01 Thẻ chính.
- Nội dung chương trình:**
 - 8.1 Thẻ lệ chương trình:**

Khách hàng sẽ được áp dụng ưu đãi tặng phí thường niên năm đầu tiên nếu trong vòng 30 ngày kể từ ngày kích hoạt Thẻ, Khách hàng có phát sinh giao dịch và đạt điều kiện doanh số giao dịch tối thiểu theo mức được quy định của từng sản phẩm Thẻ. Trong các năm tiếp theo, Khách hàng cũng sẽ được ưu đãi phí thường niên nếu đạt doanh số giao dịch tối thiểu.
Cụ thể:

Danh mục ưu đãi	Hạng thẻ áp dụng	Mức phí thường niên (VNĐ)*	Doanh số giao dịch tối thiểu (VNĐ)/Thẻ	
			Tặng phí thường niên năm đầu tiên	Miễn phí thường niên năm 2 trở đi
Phí thường niên thẻ	Classic	220.000	1.000.000	30.000.000
	Gold	440.000	1.000.000	80.000.000
	Platinum	990.000	1.000.000	100.000.000
	Signature	1.900.000	2.000.000	200.000.000
	JCB Ultimate	2.000.000	2.000.000	200.000.000

Ghi chú : Sản phẩm thẻ tín dụng và mức phí thường niên (đã bao gồm VAT) có thể thay đổi theo chính sách của HDBank từng thời kỳ.

8.2 Điều kiện Khách hàng tham gia Chương trình khuyến mại

- Khách hàng phải đóng 100% phí thường niên năm đầu tiên (Không áp dụng đối với mọi trường hợp miễn/giảm phí thường niên theo chính sách ưu đãi của HDBank hiện tại và từng thời kỳ).
- Điều kiện áp dụng đối với các Thẻ mở mới:



Chương trình tặng phí thường niên năm 1, áp dụng cho Khách hàng phát hành thẻ trong thời gian triển khai chương trình.

- c. Điều kiện áp dụng đối với các Thẻ gia hạn:
- d. Đối với các Thẻ gia hạn, Khách hàng cần kích hoạt Thẻ trong vòng 1 tháng tiếp theo tính từ tháng hết hạn. Hệ thống chỉ tặng phí thường niên cho các Thẻ gia hạn được kích hoạt trong 1 tháng tiếp theo.
- e. Điều kiện áp dụng đối với các Thẻ hủy: Khách hàng đã hủy Thẻ nhưng đăng ký phát hành lại Thẻ mới trong thời gian triển khai chương trình thì thời gian từ khi hủy Thẻ cho đến khi phát hành Thẻ mới phải hơn 60 ngày tính từ ngày hủy Thẻ và và phát sinh giao dịch trong vòng 30 ngày từ ngày kích hoạt thẻ mới. Hệ thống xét Thẻ thỏa điều kiện và tự động tặng phí thường niên cho Khách hàng.
- f. Đối với Khách hàng sử dụng các sản phẩm Thẻ của HDBank đang được áp dụng chính sách ưu đãi riêng về miễn phí thường niên năm đầu vẫn được hưởng ưu đãi theo chính sách đó.

8.3 Cách thức tính DSGD:

- a. **Ưu đãi tặng phí thường niên năm đầu tiên:** Doanh số giao dịch tối thiểu được tính từ ngày Khách hàng kích hoạt Thẻ đến ngày cuối cùng của tháng kế tiếp tháng kích hoạt (T+1, tương ứng T là tháng kích hoạt Thẻ). Doanh số giao dịch của Thẻ chính và Thẻ phụ được tính riêng của từng thẻ. Hệ thống xét Thẻ thỏa điều kiện và tự động tặng phí thường niên năm đầu tiên cho Khách hàng vào tháng T+2 (tương ứng T là tháng kích hoạt Thẻ).
- b. **Ưu đãi Miễn phí thường niên năm 2 trở đi:** Doanh số giao dịch tối thiểu được tính như sau:
 - Đối với phí thường niên năm 2: tính từ ngày Khách hàng kích hoạt Thẻ cho đến ngày cuối cùng của tháng liền trước tháng thu phí thường niên của năm 2.
 - Đối với phí thường niên năm 3 trở đi: tính từ ngày cuối cùng của tháng liền trước tháng thu phí thường niên (kể từ năm 2) đến ngày cuối cùng của tháng liền trước tháng thu phí thường niên của năm tiếp theo (tính theo 12 tháng).
 - Tổng doanh số giao dịch này được tính trên tổng doanh số giao dịch của Thẻ chính và Thẻ phụ. Để được ưu đãi miễn phí thường niên từ năm thứ 02 trở đi, Thẻ phụ cần phát sinh giao dịch trong thời gian tính doanh số giao dịch. Hệ thống xét doanh số giao dịch (đã kết toán) để ưu đãi miễn phí thường niên vào ngày cuối cùng của tháng T-1 và tự động miễn phí thường niên cho khách hàng đạt điều kiện (tương ứng T là tháng thu phí thường niên).
- c. HDBank sẽ gửi nội dung thông báo qua Email, OTT và các kênh truyền thông khác theo từng thời kỳ đối với Chủ thẻ đạt điều kiện tặng/miễn phí thường niên.

8.4 Các quy định khác

- a. HDBank được quyền sửa đổi, bổ sung nội dung Chương trình khuyến mại. Thẻ lệ chương trình khuyến mại sau sửa đổi, bổ sung sẽ được áp dụng kể từ ngày HDBank thông báo trên website <https://hdbank.com.vn>.
- b. Khách hàng được tham gia đồng thời các chương trình khuyến mại khác của HDBank.
- c. Thẻ tín dụng được áp dụng ưu đãi là thẻ không bị khóa, hủy và còn thời hạn hiệu lực trong quá trình HDBank thực hiện Chương trình khuyến mại. Đồng thời, Chủ Thẻ không bị nợ quá hạn từ nhóm 2 trở lên trong thời gian HDBank thực hiện Chương trình khuyến mại và tại thời điểm tặng/miễn phí thường niên.
- d. Thời gian căn cứ để xác định Chủ thẻ thực hiện giao dịch: là thời điểm giao dịch của Chủ thẻ được ghi nhận thành công trên hệ thống theo giờ hệ thống của HDBank.
- e. Tổng doanh số giao dịch được ưu đãi phí thường niên là các giao dịch thỏa điều kiện được hạch toán thành công trên hệ thống HDBank, chi tiết các loại hình giao dịch áp dụng như sau:



- i. Chỉ áp dụng cho các giao dịch thanh toán mua hàng tại máy POS/EDM hoặc giao dịch thanh toán online, thanh toán qua QRcode.
- ii. Không áp dụng với giao dịch ứng/rút tiền mặt và các giao dịch nạp tiền vào ví điện tử.
- iii. Không áp dụng bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch thanh toán hóa đơn tiện ích (điện, nước, Internet...), dịch vụ quảng cáo trên các phương tiện truyền thông/mạng xã hội (Cụ thể các giao dịch loại trừ được HDBank ban hành theo từng thời kỳ).
- f. Toàn bộ số tiền thỏa điều kiện nhận ưu đãi phí thường niên sẽ lập tức bị thu hồi/hủy bỏ trong các trường hợp sau:
 - i. Các giao dịch ghi nhận trên Bảng sao kê, giao dịch thẻ sau khi thẻ bị hủy.
 - ii. Thẻ (bao gồm thẻ chính và thẻ phụ) bị khóa, hủy và hết hiệu lực trong thời gian HDBank thực hiện chương trình tặng phí thường niên.
 - iii. Thẻ (bao gồm thẻ chính và thẻ phụ) bị phát sinh nợ quá hạn từ nhóm 2 trở lên tại thời điểm xét điều kiện.
 - iv. Các giao dịch bị phát hiện là gian lận, vi phạm quy định HDBank và/hoặc của Tổ chức thanh toán thẻ.
- g. Trong suốt thời gian diễn ra chương trình khuyến mại, Khách hàng không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ quy định nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng HDBank dành cho Khách hàng cá nhân.
- h. HDBank có quyền ghi nợ lại tài khoản Thẻ tín dụng quốc tế HDBank của Khách hàng mà không cần báo trước hoặc yêu cầu Khách hàng tặng trả lại số tiền tương ứng với số tiền nhận ưu đãi mà HDBank đã chuyển cho Khách hàng trong trường hợp HDBank có đủ căn cứ chứng minh các giao dịch hưởng ưu đãi không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi hoặc giao dịch vi phạm bất kỳ nội dung nào của văn bản này và khách hàng có nghĩa vụ tặng trả số tiền này cho HDBank ngay cả trong trường hợp thẻ bị hủy hiệu lực. Việc xác định giao dịch phát sinh có gian lận sẽ xử lý theo quy định pháp luật.
- i. Bất cứ khoản thuế hay các nghĩa vụ khác hoặc các khoản phí, lệ phí phát sinh từ số tiền được HDBank tặng, Khách hàng có trách nhiệm chủ động chi trả theo quy định của pháp luật.
- j. Khách hàng có quyền khiếu nại trong vòng 30 ngày kể từ ngày được nhận ưu đãi. Trường hợp Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào doanh số giao dịch hoặc không tính đúng giá trị ưu đãi, Khách hàng cung cấp thêm chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh giao dịch, HDBank sẽ kiểm tra và điều chỉnh nếu hợp lệ.
- k. Trong trường hợp phát sinh tranh chấp liên quan đến số tiền ưu đãi, HDBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, trên tinh thần hợp tác với Khách hàng theo quy định của HDBank trong từng thời kỳ; nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- l. HDBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại theo quy định của pháp luật. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trung dung, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của HDBank, hay các



- sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- m. Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kì quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
 - n. HDBank có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn (hóa đơn tài chính, phiếu thanh toán, phiếu xuất kho, phiếu giao nhận, gọi chung là “Tài liệu”) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng đó mang tên Khách hàng để HDBank kiểm tra. Trong vòng 05 ngày kể từ ngày HDBank yêu cầu, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp Tài liệu cho HDBank.
 - o. Khách hàng tham gia chương trình đồng nghĩa khách hàng đã hiểu và đồng ý với các quy định và thể lệ của Chương trình khuyến mại.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc

Trung tâm dịch vụ khách hàng Hotline 24/7: 19006060 hoặc kênh tiếp nhận khiếu nại khác được HDBank áp dụng từng thời kỳ.

10. Quy định công bố thông tin

HDBank sẽ thông báo chi tiết nội dung chương trình khuyến mại trên website:

<http://hdbank.com.vn>

