

THẺ LỆ
CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI CHO KHÁCH HÀNG MỞ THẺ TÍN DỤNG
TRÊN ỨNG DỤNG MOBILE BANKING (mBanking)

I. Nội dung chương trình:

- Tên chương trình:** Chạm tay có quà ngay
- Thời gian triển khai:** từ 17/10/2023 đến 17/11/2023
- Đối tượng áp dụng:** Khách hàng nhận được thông báo từ HDBank và mở thẻ trên ứng dụng HDBank Mobile Banking
- Sản phẩm áp dụng:** các sản phẩm thẻ tín dụng quốc tế hiện hành của HDBank.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng e-voucher vé máy bay Vietjet
- Nội dung khuyến mại:**

a. Điều kiện và cách tham gia:

Trong thời gian khuyến mại, 80 khách hàng đầu tiên thỏa các điều kiện sau sẽ được tặng e-voucher vé máy bay Vietjet 500.000 VND, cụ thể:

Điều kiện tặng e-voucher	Số lượng e-voucher	Mệnh giá/ e-voucher	Tổng ngân sách e-voucher
+ Khách hàng đăng ký mở thẻ trên ứng dụng HDBank Mobile Banking (mBanking) + Có chọn phát hành thẻ phi vật lý (thẻ ảo) + Kích hoạt thẻ trong thời gian khuyến mại	80 cái	500.000 VND	40.000.000 VND

Ngân sách chương trình: 40.000.000 VND (Bằng chữ: Bốn mươi triệu đồng chẵn)

b. Quy định tặng e-voucher

- Mỗi khách hàng (CIF) thỏa điều kiện sẽ được tặng duy nhất 01 e-voucher trong suốt thời gian diễn ra CTKM.
- Chỉ áp dụng tặng e-voucher cho khách hàng được HDBank chấp nhận phát hành thẻ tín dụng có hạn mức (thẻ mới mở mới hợp lệ).
- Trường hợp số lượng khách hàng cùng thỏa điều kiện tặng e-voucher vượt quá ngân sách CTKM, HDBank sẽ xét chọn danh sách khách hàng được tặng e-voucher theo các thứ tự ưu tiên sau đây:
 - Thời gian ghi nhận thẻ được kích hoạt sớm nhất
 - Thời gian ghi nhận khách hàng hoàn tất đăng ký mở thẻ sớm nhất
- Trong vòng 07 ngày làm việc kể từ thời điểm kết thúc chương trình, HDBank sẽ tiến hành xác định danh sách khách hàng thỏa điều kiện
- HDBank sẽ tiến hành tặng e-voucher cho khách hàng qua email, hoặc tin nhắn trong vòng 30 ngày kể từ ngày xác định danh sách khách hàng thỏa điều kiện.

c. Ngân sách khuyến mãi: 40.000.000 VND (Bằng chữ: Bốn mươi triệu đồng chẵn)

d. Thời gian và quy định sử dụng e-voucher:

- i. E-voucher có thời hạn sử dụng từ 00 giờ 00 phút ngày 01/07/2023 đến 23 giờ 59 phút ngày 31/12/2023
- ii. E-voucher được dùng như mã giảm trực tiếp vào tổng giá trị giao dịch tại bước thanh toán cuối cùng (sau khi tính tổng giá vé máy bay, thuế phí)
- iii. E-voucher chỉ được áp dụng khi mua vé trực tiếp trên website <https://www.vietjetair.com/>.
- iv. E-voucher không áp dụng với vé 0đ, không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi khác do Vietjet triển khai và không áp dụng khi đặt vé qua hệ thống đại lý và các kênh bán vé khác
- v. E-voucher áp dụng cho tất cả đường bay, thời gian bay và tất cả các hạng vé Vietjet hiện đang cung cấp, áp dụng cho mọi chuyến bay cả Nội địa và Quốc tế
- vi. Một e-voucher không có giá trị sử dụng lại, chỉ dùng để thanh toán 01 lần và không hoàn lại số dư. (Ví dụ: nếu E-voucher 1,000,000 VNĐ được áp dụng khi mua vé 900,000 VNĐ, thì giá vé sẽ thành vé 0 đồng và 100.000 VNĐ giá trị còn lại của voucher không có giá trị hoàn trả)
- vii. Mỗi lần thanh toán chỉ dùng được 1 e-voucher
- viii. Mỗi e-voucher chỉ có giá trị sử dụng 1 lần duy nhất
- ix. E-voucher không được quy đổi thành tiền

7. Điều kiện tặng e-voucher:

a. Thời gian và cách xác định khách hàng thỏa điều kiện:

- i. Trong vòng 07 ngày làm việc kể từ thời điểm kết thúc chương trình, HDBank tiến hành xác định danh sách khách hàng thỏa điều kiện.
- ii. Căn cứ hệ thống thẻ HDBank để xác định loại thẻ, thời gian thẻ được mở, thời gian thẻ được kích hoạt.

b. Thời gian và quy định thông báo khách hàng thỏa điều kiện:

- i. HDBank sẽ thông báo bằng email hoặc tin nhắn đến khách hàng thỏa điều kiện tặng e-voucher, theo thông tin khách hàng đã đăng ký với ngân hàng, trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày xác định danh sách khách hàng thỏa điều kiện tặng e-voucher.
- ii. HDBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên hệ được với khách hàng theo các thông tin khách hàng đã đăng ký.

8. Quy định khác:

- i. Khách hàng được tham gia đồng thời các chương trình khuyến mại khác của HDBank ngoại trừ các chương trình khuyến mại mở thẻ.
- ii. Thẻ tín dụng được áp dụng khuyến mại là thẻ còn hiệu lực, không hủy/bị hủy, hoặc bị nợ quá hạn trong thời gian HDBank thực hiện chương trình khuyến mại và tại thời điểm hoàn tiền.
- iii. HDBank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp hóa đơn (hóa đơn tài chính, phiếu thanh toán, phiếu xuất kho, phiếu giao nhận,... gọi chung là “Tài liệu”) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng đó mang tên khách hàng để HDBank kiểm tra. Trong vòng 05 ngày kể từ ngày HDBank yêu cầu, khách hàng có nghĩa vụ cung cấp Tài liệu cho HDBank.
- iv. Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kì quy định pháp luật hay chỉ

thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.

- v. HDBank được quyền sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại. Thẻ lệ chương trình khuyến mại sau sửa đổi, bổ sung sẽ được áp dụng kể từ ngày HDBank được cơ quan nhà nước có thẩm quyền xác nhận và thông báo trên website <https://hdbank.com.vn/>.
- vi. HDBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình theo quy định của pháp luật. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trung dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi Trang 3 | 3 Hội sở chính Địa chỉ: 25Bis Nguyễn Thị Minh Khai. Phường Bến Nghé. Quận 1. Tp.Hồ Chí Minh Điện thoại: (848) 62 915 916 / Fax: (848) 62 915 900 / Website: www.hdbank.com.vn Số/2023/TT-TTT TP. Hồ Chí Minh, ngày ... tháng ... năm 2023 xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của HDBank, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- vii. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa HDBank và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.
- viii. Khách hàng tham gia chương trình đồng nghĩa khách hàng đã hiểu và đồng ý với các quy định và thể lệ của chương trình.