

THẺ LỆ CTKM
CHỌN THẺ HDBANK JCB, LỜI NHƯ Ý

- Tên chương trình:** Chọn thẻ HDBank JCB, lời như ý
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
Căn cứ quy định tại điểm b khoản 3 Điều 1 Nghị định số 128/2024/NĐ-CP ngày 10/10/2024 của Chính phủ, hình thức khuyến mại trên không phải thực hiện thông báo đến Sở Công Thương.
- Thời gian khuyến mại:** 4 tháng, dự kiến bắt đầu tại thời điểm Tờ trình được phê duyệt. Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn khi hết ngân sách.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế HDBank JCB Ultimate (đầu BIN: 35677204)
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng tiền
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
 - Ưu đãi 01:
 - Khách hàng mở mới thẻ tín dụng HDBank JCB Ultimate trong thời gian khuyến mại, và;
 - Khách hàng không có lịch sử từng phát hành dòng thẻ tín dụng quốc tế HDBank khác, và;
 - Không áp dụng khách hàng từng đóng/hủy bất kỳ Thẻ tín dụng HDBank JCB Ultimate nào trong vòng 30 ngày tính đến ngày Khách hàng đề nghị cấp Thẻ tín dụng để tham gia Chương trình này.
 - Áp dụng cho chủ thẻ chính.
 - Ưu đãi 2: Khách hàng cá nhân (gọi tắt: Khách hàng) là chủ thẻ tín dụng HDBank JCB Ultimate còn hiệu lực (không bao gồm chủ thẻ phụ)
- Tổng giá trị hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 1,153,944,000 (bằng chữ: Một tỷ, một trăm năm mươi ba triệu, chín trăm bốn mươi bốn nghìn đồng chẵn). Dưới 50% tổng giá trị của hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại.
- Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**
 - Điều kiện và cách tham gia chương trình:**
 - Trong thời gian khuyến mại, khách hàng mở thẻ, kích hoạt và phát sinh giao dịch với thẻ tín dụng quốc tế HDBank JCB Ultimate thỏa điều kiện sớm nhất sẽ được áp dụng ưu đãi, cụ thể như sau:

STT	Ưu đãi/Quà tặng	Điều kiện	Mức tặng tiền tối đa/KH (VND)	Số lượng ưu đãi/tháng	Tổng số lượng ưu đãi /CTKM	Tổng chi phí (VND)
Ưu đãi 1 (NTC)	Hoàn 20% (tối đa 1,000,000 VND)	- Khách hàng mở & kích hoạt thẻ trong thời gian khuyến mại - Khách hàng có tổng doanh số giao dịch qua thẻ tín dụng HDBank JCB Ultimate từ 3,000,000 VND trong vòng 30 ngày tính từ ngày thẻ được kích hoạt	1,000,000	Tùy thực tế		433,944,000

Ưu đãi 2	Hoàn 1,000,000 VND	Khách hàng có tổng doanh số giao dịch qua thẻ đạt từ 15,000,000 VND/tháng dương lịch* (tối thiểu 3 giao dịch), không cộng dồn giữa các tháng	1,000,000	180	720	720,000,000
Tổng cộng						1,153,944,000

ii. Loại giao dịch được áp dụng khuyến mại:

- Giao dịch phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp gồm thanh toán hàng hóa, dịch vụ trực tuyến và được ghi nhận trên sao kê thẻ tín dụng hàng tháng.
- Không áp dụng:
 - + Giao dịch rút tiền mặt; giao dịch thanh toán lãi, phí; các giao dịch với các tổ chức tín dụng khác; giao dịch bị hủy/hoàn; giao dịch trả góp hàng tháng theo các chương trình trả góp mà khách hàng tham gia; giao dịch tại các đơn vị chấp nhận thẻ mà HDBank nghi ngờ gian lận hoặc không đúng với mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp;
 - + Giao dịch qua QR Code; giao dịch thanh toán hóa đơn tiện ích (điện, nước, truyền hình, internet, điện thoại trả sau, ...); giao dịch thanh toán thuộc Mã danh mục Quảng cáo (Facebook, Google, Tiktok, ...); giao dịch ví điện tử (Momo, VNPAY, Zalo, ...);
 - + Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, giả mạo, trục lợi từ chương trình khuyến mại, vi phạm pháp luật.

b. Thời gian và cách xác định khách hàng thỏa điều kiện:

- i. Hàng tháng, HDBank sẽ chốt dữ liệu sau 10 ngày làm việc kể từ thời điểm kết thúc ưu đãi của tháng đó. Và sẽ xác định danh sách khách hàng thỏa điều kiện tặng quà/tặng tiền sau 15 ngày làm việc kể từ ngày chốt dữ liệu.
- ii. Căn cứ vào thời điểm thẻ được ghi nhận theo giờ hệ thống HDBank để xác định thời gian khách hàng mở thẻ và kích hoạt thẻ.
- iii. Căn cứ vào điểm giao dịch của thẻ được ghi nợ thành công trên hệ thống theo giờ hệ thống thẻ HDBank để xác định thời gian khách hàng thực hiện giao dịch, và căn cứ trên hệ thống thẻ HDBank để xác định loại giao dịch, giá trị giao dịch của khách hàng.

c. Thời gian và quy định thông báo khách hàng thỏa điều kiện:

- i. HDBank sẽ thông báo bằng email hoặc tin nhắn đến khách hàng thỏa điều kiện theo thông tin khách hàng đã đăng ký với ngân hàng, sau 15 ngày làm việc kể từ ngày xác định danh sách khách hàng thỏa điều kiện.
- ii. HDBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên hệ được với khách hàng theo các thông tin khách hàng đã đăng ký.

d. Thời gian và quy định tặng ưu đãi:

- i. Với ưu đãi 1:
 - Mỗi khách hàng (CIF) sẽ được tặng quà duy nhất 01 lần dựa theo thẻ hợp lệ đầu tiên khách hàng mở.
 - DSGD xét tặng quà là DSGD hợp lệ sau cùng của khách hàng.

- ii. Với ưu đãi 2:
 - Mỗi khách hàng (CIF) sẽ được tặng tiền 01 lần trong suốt CTKM, theo tháng đầu tiên khách hàng thỏa điều kiện.
 - HDBank sẽ tính tổng DSGD hợp lệ của tất cả các thẻ tín dụng HDBank JCB Ultimate thỏa điều kiện thuộc cùng 01 CIF của khách hàng.
 - DSGD xét tặng tiền là DSGD hợp lệ sau cùng của khách hàng.
 - iii. Nếu khách hàng (CIF) cùng thỏa điều kiện ưu đãi 01 và 02, khách hàng được áp dụng 01 ưu đãi có giá trị cao nhất.
 - iv. Hàng tháng, trường hợp số lượng khách hàng cùng thỏa điều kiện vượt quá ngân sách CTKM, HDBank sẽ xét chọn khách hàng theo các thứ tự ưu tiên sau đây:
 - Ưu đãi 1:
 - + Thời gian ghi nhận khách hàng kích hoạt thẻ sớm nhất
 - + Thời gian ghi nhận khách hàng đạt doanh số giao dịch thỏa điều kiện sớm nhất.
 - Ưu đãi 2:
 - + Thời gian ghi nhận khách hàng đạt doanh số giao dịch thỏa điều kiện sớm nhất.
 - + Doanh số giao dịch hợp lệ cao nhất.
 - v. Thẻ được áp dụng ưu đãi là thẻ không bị khóa, hủy, đang hoạt động và còn hiệu lực trong quá trình HDBank thực hiện chương trình ưu đãi và trả thưởng.
 - vi. HDBank sẽ tặng tiền vào tài khoản thẻ tín dụng thỏa điều kiện của khách hàng sau 15 ngày làm việc kể từ ngày xác định danh sách khách hàng thỏa điều kiện chương trình.
- 10. Đầu mối giải đáp thắc mắc:** Trung tâm dịch vụ khách hàng Hotline (24/7) 19006060 (1.000đ/phút).
- 11. Quy định công bố thông tin:** HDBank sẽ thông báo chi tiết nội dung chương trình khuyến mại và danh sách khách hàng thỏa điều kiện trên website: <https://hdbank.com.vn/>.
- 12. Quy định khác:**
- a. Khách hàng được tham gia đồng thời các chương trình khuyến mại khác của HDBank.
 - b. Thẻ tín dụng được áp dụng khuyến mại là thẻ còn hiệu lực, không hủy/bị hủy, hoặc bị nợ quá hạn trong thời gian HDBank thực hiện chương trình khuyến mại và tại thời điểm tặng tiền.
 - c. HDBank có quyền từ chối áp dụng chương trình khuyến mại đối với khách hàng (CIF) mà HDBank nghi ngờ giao dịch không đúng mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp, gian lận, giả mạo, trục lợi từ chương trình, vi phạm pháp luật, bị nợ quá hạn trong thời gian HDBank thực hiện chương trình khuyến mại và tại thời điểm trả thưởng.
 - d. HDBank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp hóa đơn (hóa đơn tài chính, phiếu thanh toán, phiếu xuất kho, phiếu giao nhận, ... gọi chung là “Tài liệu”) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa mang tên khách hàng để HDBank kiểm tra. Trong vòng 05 ngày kể từ ngày HDBank yêu cầu, khách hàng có nghĩa vụ cung cấp Tài liệu cho HDBank.
 - e. HDBank được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp kết quả xét thưởng được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp thẻ đã bị chấm dứt hiệu lực.

- f. Thời gian HDBank hỗ trợ tra soát khiếu nại không quá 90 ngày tính từ ngày kết thúc chương trình.
- g. HDBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo từ chương trình do địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại cung cấp cho HDBank không chính xác hoặc thông tin liên hệ đã thay đổi nhưng chưa cập nhật cho HDBank, hay việc thư thông báo/quà tặng bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi do lỗi của đơn vị vận chuyển/bên thứ ba khác mà HDBank không nhận được thông tin.
- h. Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kì quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- i. HDBank được quyền sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại. Thẻ lệ chương trình khuyến mại sau sửa đổi, bổ sung sẽ được áp dụng kể từ ngày HDBank được cơ quan nhà nước có thẩm quyền xác nhận và thông báo trên website <https://hdbank.com.vn/>.
- j. HDBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình theo quy định của pháp luật.
- k. Việc trả thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định, trong trường hợp HDBank tra soát, xác thực thông tin khách hàng kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- l. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa HDBank và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.
- m. Khách hàng tham gia chương trình đồng nghĩa khách hàng đã hiểu và đồng ý với các quy định và thẻ lệ của chương trình.