

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI MỞ THẺ TRÚNG VÀNG

- Tên chương trình:** Mở thẻ trúng vàng
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Thời gian khuyến mại:** từ ngày 01/11/2023 đến ngày 15/02/2024
- Hình thức khuyến mại:** Quay số xác định trúng thưởng bằng phần mềm điện tử (chương trình mang tính may rủi)
- Sản phẩm áp dụng:** tất cả thẻ tín dụng quốc tế HDBank hiện hành
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng tiền
- Đối tượng áp dụng:** Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế HDBank còn hiệu lực (bao gồm chủ thẻ chính và chủ thẻ phụ)
- Cơ cấu giải thưởng:**

ĐVT: VND

Đợt quay số	Giải thưởng	Giải thưởng	Trị giá giải thưởng	SL giải/Đợt	Tổng giá trị giải thưởng/Đợt	Tổng số giải thưởng/CTKM	Tổng giá trị giải thưởng/CTKM
Đợt 1; 2; 3	Giải nhất	01 Chi Vàng Miếng 999,9 SJC	6.750.000	8	54.000.000	24	162.000.000
Đợt 4	Giải nhất	01 Chi Vàng Miếng 999,9 SJC	6.750.000	8	54.000.000	8	54.000.000
	Giải đặc biệt	02 Chi Vàng Miếng 999,9 SJC	13.500.000	1	13.500.000	1	13.500.000
Tổng cộng						33	229.500.000

9. Nội dung khuyến mại:¹

9.1 Điều kiện và cách tham gia:

- Khách hàng mới mở thẻ trong thời gian khuyến mại và khách hàng đã mở thẻ trước thời gian khuyến mại, khi kích hoạt thẻ trong thời gian khuyến mại và có tổng doanh số giao dịch (DSGD) theo từng loại thẻ thỏa điều kiện sẽ được cấp mã dự thưởng (MDT) để tham gia quay số trúng thưởng, cụ thể như sau:

Đợt	Giải thưởng áp dụng	Thời gian của mỗi đợt thực hiện giao dịch để được cấp mã dự thưởng	Điều kiện DSGD	Số lượng MDT/thẻ/KH
Đợt 1	Giải nhất	Tính từ 0h00 ngày 01/11/2023 đến 23h59 ngày 20/11/2023	Tổng DSGD qua thẻ tín dụng HDBank xét theo từng thẻ tính từ 0h00 ngày đầu đến 23h59 ngày cuối của mỗi đợt cấp MDT tối thiểu từ 1.000.000 đồng	01 MDT
Đợt 2		Tính từ 0h00 ngày 21/11/2023 đến 23h59 ngày 21/12/2023		01 MDT
Đợt 3		Tính từ 0h00 ngày 22/12/2023 đến 23h59 ngày 21/01/2024		01 MDT
Đợt 4		Giải nhất		Tính từ 0h00 ngày 22/01/2024 đến 23h59 ngày 15/02/2024
	Giải đặc biệt	Tính từ 0h00 ngày 20/10/2023 đến 23h59 ngày 15/02/2024	Tổng DSGD qua thẻ tín dụng HDBank xét theo từng thẻ tính từ 0h00 ngày đầu đến 23h59 ngày cuối	01 MDT

¹ Tất cả các mốc thời gian theo Phụ Lục 01 là dự kiến. Thực tế căn cứ theo thời điểm tờ trình được phê duyệt và hoàn tất đăng ký Cục Xúc tiến.

			triển khai CTKM tối thiểu từ 4.000.000 đồng	
--	--	--	---	--

- Mỗi khách hàng được nhận nhiều MDT tương ứng với nhiều thẻ tín dụng HDBank thỏa điều kiện của khách hàng trong CTKM.
- Tổng DSGD của chủ thẻ phụ thuộc cùng một loại thẻ với chủ thẻ chính sẽ được tính cho chủ thẻ chính.
- Loại giao dịch được áp dụng khuyến mại: Giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ tại POS/Online
- Loại giao dịch không được áp dụng khuyến mại:
 - + Giao dịch rút tiền mặt; giao dịch thanh toán lãi, phí; các giao dịch với các tổ chức tín dụng khác; giao dịch bị hủy/hoàn; giao dịch trả góp hàng tháng theo các chương trình trả góp mà khách hàng tham gia; giao dịch tại các đơn vị chấp nhận thẻ mà HDBank nghi ngờ gian lận;
 - + Giao dịch qua QR Code; giao dịch thanh toán hóa đơn tiện ích (điện, nước, truyền hình, internet, điện thoại trả sau...); giao dịch thanh toán thuộc Mã danh mục Quảng cáo (Facebook, Google, Tiktok,...)
 - + Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, giả mạo, vi phạm pháp luật.

9.2 Quy định về MDT:

- MDT sẽ được cấp phát ngẫu nhiên từ hệ thống tương ứng với mỗi thẻ tín dụng HDBank thỏa điều kiện của KH với định dạng: CC56.23.[xxxxxx]
- Trong đó:
 - i. CC56.23: Mã chương trình khuyến mại
 - ii. xxxxxx: là các số tự nhiên từ 000001 đến 999999 (Ví dụ: CC56.23.001809)
- Các MDT là duy nhất và không trùng lặp trong CTKM.
- MDT phát sinh trong đợt nào sẽ chỉ được áp dụng quay số của đợt đó, không áp dụng cộng dồn cho các đợt quay số tiếp theo.
- Mỗi thẻ tín dụng HDBank sẽ chỉ được phát hành MDT để quay Giải Nhất tối đa 01 lần và quay Giải Đặc biệt tối đa 01 lần trong suốt thời gian triển khai CTKM.
- Tổng số lượng MDT phát hành dự kiến: 999.999 MDT

9.3 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Trong vòng 05 ngày làm việc từ ngày cuối cùng của mỗi đợt thực hiện giao dịch để được cấp mã dự thưởng, HDBank sẽ tiến hành xác định danh sách các MDT hợp lệ của khách hàng.
- HDBank sẽ tiến hành thông báo các MDT hợp lệ đến khách hàng bằng email (từ địa chỉ HDBank@promotion.hdbank.com.vn) hoặc tin nhắn (từ đầu số thương hiệu HDBank) theo thông tin khách hàng đã đăng ký với ngân hàng với nội dung dự kiến như sau: *“HDBank xin chúc mừng Quý khách đã nhận được <số lượng> MDT từ chương trình <Mothe Trungvang>. Quý khách vui lòng xem chi tiết MDT tại website: <https://hdbank.com.vn/>”*

9.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

a. Thời gian quay số:

HDBank sẽ tiến hành quay số thành 04 đợt dành cho các MDT hợp lệ được phát hành trong mỗi đợt, trong vòng 20 ngày làm việc từ ngày cuối cùng của mỗi đợt cấp MDT, thời gian dự kiến như sau:



Đợt quay số	Ngày quay số
Đợt 1	30/11/2023
Đợt 2	04/01/2024
Đợt 3	02/02/2024
Đợt 4	08/03/2024

b. Địa điểm quay số (dự kiến): Văn phòng HDBank – Tòa nhà Abacus, số 58 Nguyễn Đình Chiểu, Phường Đa Kao, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh.

c. Cách thức quay số xác định trúng thưởng:

- HDBank sẽ tiến hành quay số các MDT hợp lệ của khách hàng tham gia CTKM bằng phần mềm điện tử dưới sự chứng kiến của đại diện Ngân hàng HDBank và đại diện khách hàng tham gia CTKM, và đại diện cơ quan nhà nước về thương mại (nếu có).
- Với các Đợt 1; 2; 3: Mỗi đợt HDBank sẽ tiến hành quay số 08 lần tương ứng với 08 Giải Nhất.
- Với Đợt 4: HDBank sẽ tiến hành quay số 09 lần tương ứng với các giải thưởng lần lượt gồm:
 - + Lần 01 đến lần 08: quay 08 Giải Nhất
 - + Lần 09: quay Giải Đặc biệt
- MDT đã trúng thưởng sẽ được tự động loại trừ trong lần quay số tiếp theo.
- Khách hàng có MDT trùng thông tin với MDT trúng thưởng sẽ được xác định là Khách hàng trúng thưởng.
- Kết quả quay số xác định trúng thưởng được lập thành biên bản và có chữ ký xác nhận của đại diện HDBank và đại diện các bên tham dự.

9.5 Thời gian, cách thức thông báo trúng thưởng:

- HDBank sẽ thông báo bằng gọi điện (từ số 19006060), hoặc email (từ địa chỉ HDBank@promotion.hdbank.com.vn) hoặc tin nhắn (từ đầu số thương hiệu HDBank) đến khách hàng trúng thưởng, theo thông tin khách hàng đã đăng ký với ngân hàng, trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày xác định danh sách khách hàng trúng thưởng hợp lệ của mỗi đợt. Nội dung dự kiến: “*HDBank xin chúc mừng Quý khách đã trúng thưởng giải <01 Chỉ vàng SJC/02 Chỉ vàng SJC> từ chương trình <Mở thẻ trúng vàng>. Quý khách vui lòng liên hệ hotline 19006060 để nhận thưởng.*”
- HDBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên hệ được với khách hàng theo các thông tin khách hàng đã đăng ký.

9.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- HDBank sẽ tiến hành trao thưởng cho khách hàng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
- HDBank sẽ trao thưởng tại Văn phòng HDBank – Tòa nhà Abacus, số 58 Nguyễn Đình Chiểu, Phường Đa Kao, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh hoặc tại PGD/Chi nhánh HDBank nơi khách hàng mở thẻ. Khi nhận thưởng khách hàng phải xuất trình CMND/CCCD bản gốc và bản sao, giấy Ủy quyền nhận thưởng (nếu có).
- Trường hợp khách hàng lựa chọn nhận tiền, HDBank sẽ tiến hành tặng tiền vào tài khoản thẻ tín dụng HDBank thỏa điều kiện của khách hàng.

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc:

- Trung tâm dịch vụ khách hàng Hotline 24/7: 19006060 (1000 đồng/phút)

11. Quy định công bố thông tin:



- HDBank sẽ thông báo chi tiết nội dung chương trình khuyến mại, danh sách MDT và danh sách khách hàng trúng thưởng trên website: <https://hdbank.com.vn/>

12. Quy định khác:

- Khách hàng được tham gia đồng thời các chương trình khuyến mại khác của HDBank.
- Thẻ tín dụng được áp dụng khuyến mại là thẻ còn hiệu lực, không hủy/bị hủy, hoặc bị nợ quá hạn trong thời gian HDBank thực hiện chương trình khuyến mại và tại thời điểm tặng tiền.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình có thể được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó sau khi được cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền xác nhận.
- HDBank được quyền sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại. Thẻ lệ chương trình khuyến mại sau sửa đổi, bổ sung sẽ được áp dụng kể từ ngày HDBank được cơ quan nhà nước có thẩm quyền xác nhận và thông báo trên website <https://hdbank.com.vn/>
- HDBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa HDBank và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia chương trình đồng nghĩa khách hàng đã hiểu và đồng ý với các quy định và thể lệ của chương trình của HDBank
- Trách nhiệm của Khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên:
 - + Khách hàng trúng thưởng phải nộp các loại thuế, phí, lệ phí có liên quan đến giải thưởng, kể cả thuế thu nhập cá nhân (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.
 - + HDBank sẽ tiến hành thu hộ tiền thuế và thay mặt Khách hàng nộp thuế thu nhập cá nhân (nếu có) theo quy định.
 - + Đối với giải thưởng không có người trúng thưởng của chương trình khuyến mại, HDBank có trách nhiệm nộp ngân sách nhà nước 50% giá trị giải thưởng đã công bố theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.

