

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI TRIỆU PHÚ ON-LIVE

- Tên chương trình:** Triệu phú on-live
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Thời gian khuyến mại:** dự kiến từ ngày 24/10/2023 đến ngày 22/12/2023
- Hình thức khuyến mại:** tặng tiền
- Sản phẩm áp dụng:** thẻ tín dụng Siêu thẻ 4 trong 1 HDBank Petrolimex, thẻ HDBank Vietjet Platinum, thẻ HDBank Vietjet Classic
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng tiền
- Đối tượng áp dụng:** Khách hàng cá nhân mới chưa từng sở hữu thẻ tín dụng Siêu thẻ 4 trong 1 HDBank Petrolimex, thẻ HDBank Vietjet Platinum, thẻ HDBank Vietjet Classic
- Nội dung khuyến mại:**<sup>1</sup>

**a. Điều kiện tham gia:**

- Trong thời gian khuyến mại, khách hàng mới đăng ký mở thẻ tại đường dẫn (link và/hoặc QR Code) theo quy định trong Livestream sẽ được tặng đến 1 triệu đồng, cụ thể như sau

Điều kiện tặng tiền	Mức tặng tiền	Ngân sách tặng tiền
+ Khách hàng mới mở thẻ tại đường dẫn quy định + Có chọn phát hành thẻ phi vật lý (thẻ ảo) + Kích hoạt thẻ trong thời gian khuyến mại + Phát sinh 01 giao dịch bất kỳ trong vòng 10 ngày từ ngày thẻ được kích hoạt.	Tặng 100% giá trị giao dịch đầu tiên qua thẻ tín dụng HDBank đến 1.000.000 VND	90.000.000 VND

- Ngân sách Chương trình: 90.000.000 VND (Bằng chữ: Chín mươi triệu đồng chẵn)

**b. Thời gian và cách xác định khách hàng thỏa điều kiện:**

- Trong vòng 15 ngày sau khi kết thúc mỗi tháng, HDBank sẽ tiến hành xác định danh sách khách hàng thỏa điều kiện tặng tiền của tháng đó.
- Căn cứ hệ thống thẻ HDBank để xác định thời gian khách hàng mở thẻ, kích hoạt thẻ, loại giao dịch, giá trị giao dịch của khách hàng.

**c. Thời gian và quy định thông báo khách hàng thỏa điều kiện:**

- HDBank sẽ thông báo bằng email hoặc tin nhắn đến khách hàng thỏa điều kiện tặng tiền, theo thông tin khách hàng đã đăng ký với ngân hàng, trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày xác định danh sách khách hàng thỏa điều kiện tặng tiền.
- HDBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên hệ được với khách hàng theo các thông tin khách hàng đã đăng ký.

<sup>1</sup> Tất cả các mốc thời gian theo Phụ Lục 01 là dự kiến. Thực tế căn cứ theo thời điểm tờ trình được phê duyệt và hoàn tất đăng ký Cục Xúc tiến.



**d. Thời gian và quy định tặng tiền:**

- i. Mỗi khách hàng thỏa điều kiện tặng tiền sẽ được tặng tiền duy nhất 01 lần, tối đa 1.000.000 VND/khách hàng trong suốt chương trình.
- ii. Trường hợp khách hàng có nhiều hơn 01 thẻ tín dụng thỏa điều kiện tặng tiền, HDBank sẽ áp dụng tặng tiền cho thẻ tín dụng hợp lệ đầu tiên trong thời gian khuyến mại.
- iii. Trường hợp số lượng khách hàng cùng thỏa điều kiện tặng tiền vượt quá ngân sách CTKM, HDBank sẽ xét chọn khách hàng theo các thứ tự ưu tiên sau đây:
  - Thời gian ghi nhận khách hàng giao dịch hợp lệ sớm nhất.
  - Thời gian ghi nhận khách hàng kích hoạt thẻ sớm nhất.
- vi. HDBank sẽ tặng tiền vào tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng thỏa điều kiện trong vòng 30 ngày từ ngày xác định danh sách khách hàng thỏa điều kiện

**10. Đầu mối giải đáp thắc mắc:**

- Trung tâm dịch vụ khách hàng Hotline 24/7: 19006060 (1000 đồng/phút)

**11. Quy định công bố thông tin:**

- HDBank sẽ thông báo chi tiết nội dung chương trình khuyến mại, danh sách MDT và danh sách khách hàng trúng thưởng trên website: <https://hdbank.com.vn/>

**12. Quy định khác:**

- a. Khách hàng được tham gia đồng thời các chương trình khuyến mại khác của HDBank.
- b. Thẻ tín dụng được áp dụng khuyến mại là thẻ còn hiệu lực, không hủy/bị hủy, hoặc bị nợ quá hạn trong thời gian HDBank thực hiện chương trình khuyến mại và tại thời điểm hoàn tiền.
- c. HDBank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp hóa đơn (hóa đơn tài chính, phiếu thanh toán, phiếu xuất kho, phiếu giao nhận, ... gọi chung là "Tài liệu") liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng đó mang tên khách hàng để HDBank kiểm tra. Trong vòng 05 ngày kể từ ngày HDBank yêu cầu, khách hàng có nghĩa vụ cung cấp Tài liệu cho HDBank.
- d. Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- e. HDBank được quyền sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại. Thẻ lệ chương trình khuyến mại sau sửa đổi, bổ sung sẽ được áp dụng kể từ ngày HDBank thông báo trên website <https://hdbank.com.vn/>.
- f. HDBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình theo quy định của pháp luật. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trung dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của HDBank, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.



- g. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa HDBank và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.
- h. Khách hàng tham gia chương trình đồng nghĩa khách hàng đã hiểu và đồng ý với các quy định và thể lệ của chương trình.

