

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số ngày...../... /2024 của.....)

1. Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:

Ngân hàng TMCP Phát triển TP. Hồ Chí Minh (gọi tắt là HDBank)

25 Bis Nguyễn Thị Minh Khai, P.Bến Nghé, Q.1, TP.HCM

Điện thoại: (08) 62 915 916 Fax: (08) 62 915 977

2. Tên chương trình: Thanh Toán Phí Vinhomes – Cùng HDBank Săn Iphone

3. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Trên toàn quốc

4. Hàng hóa dịch vụ khuyến mại: Thực hiện các giao dịch thanh toán hoá đơn sinh hoạt Vinhomes trích từ nguồn tiền tài khoản thanh toán HDBank.

5. Thời gian triển khai chương trình: : 00 giờ 00 phút 00 giây ngày 01/03/2024 đến 23 giờ 59 phút 59 giây ngày 31/04/2024.

6. Hình thức khuyến mại: Quay số may rủi xác định mã số trúng thưởng ngẫu nhiên dành cho khách hàng thoả điều kiện thẻ lệ chương trình.

Mô tả: Khách hàng thực hiện các giao dịch, thanh toán hoá đơn sinh hoạt Vinhomes hợp lệ để nhận các mã số dự thưởng theo điều kiện thẻ lệ chương trình. Sau đó, vào cuối chương trình HDBank sẽ thực hiện quay số may rủi để xác định các mã số dự thưởng ngẫu nhiên để xác định quà tặng trúng thưởng đến khách hàng.

7. Khách hàng của chương trình khuyến mại:

- Khách hàng cá nhân hiện hữu: đã có tài khoản thanh toán trên ứng dụng HDBank Mobile Banking. Phát sinh giao dịch thanh toán hoá đơn sinh hoạt Vinhomes hợp lệ thành công theo thẻ lệ quy định trong thời gian diễn ra chương trình.
- Khách hàng cá nhân mới: Khách hàng mở mới tài khoản thanh toán HDBank trên ứng dụng Mobile Banking và thực hiện các giao dịch thanh toán hoá đơn sinh hoạt Vinhomes hợp lệ thành công theo thẻ lệ quy định trong thời gian diễn ra chương trình.

8. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung Giải thưởng	Giá trị (VNĐ)	Số lượng	Tổng
Nhất	Điện thoại iPhone 15 Pro Max 256GB	35.000.000	04	140.000.000
Nhì	Tiền 100.000đ	100.000	50	5.000.000
Ba	Tiền 50.000đ	50.000	100	5.000.000
TỔNG CỘNG			154	150.000.000

Số tiền bằng chữ: Một trăm năm mươi triệu đồng.

- Tổng số tiền bằng chữ (Đã bao gồm 10% thuế VAT): Một trăm năm mươi triệu đồng chẵn.
- Tổng doanh thu dự kiến trong chương trình: 1.000.000.000 VNĐ (Một tỷ đồng)

- Tổng số tiền khuyến mại chiếm 15% tổng giá trị hàng hóa khuyến mại.
- Ngân hàng TMCP Phát triển TP Hồ Chí Minh cam kết trao thưởng cho khách hàng đúng với giá trị giải thưởng đã công bố.
- Thuế thu nhập cá nhân và phí liên quan đến việc nhận thưởng, khách hàng chịu trách nhiệm thanh toán các chi phí phát sinh khi nhận thưởng hoặc sử dụng giải thưởng.
- Đối với Giải nhất: Khách hàng có thể quy đổi thành tiền với giá trị niêm yết và được HDBank chuyển khoản tiền thưởng vào tài khoản thanh toán của khách hàng tại Ngân hàng HDBank. (Khách hàng sẽ chịu thuế thu nhập cá nhân phát sinh)
- Đối với Giải nhì, Giải ba: Khách hàng sẽ được HDBank chuyển khoản tiền thưởng vào tài khoản thanh toán của khách hàng tại Ngân hàng HDBank.
- Số lượng khách hàng trúng thưởng không được vượt qua số lượng giải thưởng niêm yết.

9. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình:

9.1. Điều kiện cấp Mã số dự thưởng (MSDT):

Khách hàng thỏa một trong các điều kiện sau:

Điều kiện	Số lượng MSDT được cấp
Khách hàng mới đăng ký mở tài khoản thanh toán Mobile Banking HDBank thành công để thanh toán hoá đơn sinh hoạt Vinhomes thông qua trang chủ chương trình khuyến mãi.	02 MSDT
Khách hàng sau khi mở tài khoản thanh toán Mobile Banking HDBank thành công thông qua trang chủ chương trình khuyến mãi, thỏa các điều kiện theo quy định của Sản phẩm vay thấu chi và được mở khoản thấu chi HDBank thành công.	03 MSDT
Khách hàng thanh toán hoá đơn sinh hoạt Vinhomes thành công trích từ nguồn tiền tài khoản thanh toán HDBank.	05 MSDT

- Mỗi Khách hàng/ CIF có thể nhận được nhiều MSDT.
- Mỗi MSDT chỉ được nhận 1 giải duy nhất trong quá trình quay số.

9.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

Hình thức cấp MSDT:

- HDBank sẽ gửi MSDT khi khách hàng thực hiện thành công các điều kiện theo quy định trong bảng 9.1 qua thông báo OTT trên ứng dụng HDBank trễ nhất sau 2 ngày tính từ lúc khách hàng thực hiện thành công điều kiện ở bảng 9.1.
- HDBank sẽ gửi MSDT khi khách hàng thực hiện thành công các điều kiện theo quy định trong bảng 9.1 qua email cho khách hàng trễ nhất sau 2 ngày tính từ lúc khách hàng thực hiện thành công điều kiện ở bảng 9.1.
- Nội dung thông báo (dự kiến) như sau:

“Chúc mừng quý khách đã đủ điều kiện nhận được mã số dự thưởng (MSDT) từ chương trình “Thanh toán hoá đơn Vinhomes – cùng HDBank săn iphone”

MSDT phát sinh từ ngày .../... là: VINxxxxxx

Thông tin về giải thưởng và kỳ quay số may mắn vui lòng xem tại: <link chương trình>.”

9.3. Quy định về Mã số dự thưởng (MSDT):

- Mã số dự thưởng: là mã được mã được sinh ra ngẫu nhiên từ hệ thống tương ứng với một điều kiện hợp lệ mà khách hàng thực hiện thành công.
- Định dạng MSDT: Là một dãy số gồm 9 ký tự được bắt đầu 3 chữ cái “VIN” và 6 chữ số: VINxxxxxx (x là số tự nhiên từ 0-9). Cụ thể MSDT sẽ từ VIN000001 đến VIN999999.
- Tổng số lượng mã số dự thưởng dự kiến phát hành: **1.000.000 mã**.

9.4. Thời gian và địa điểm, các thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian quay thưởng:

Kỳ quay số	Thời gian áp dụng (các MSDT phát sinh trong kỳ)	Thời gian quay thưởng
Cuối chương trình	Từ 00:00:01 ngày 01/03/2024 đến hết 23:59:59 ngày 31/04/2024	14:00:00 chiều ngày 10/05/2024

- Địa điểm tổ chức: Buổi lễ quay số sẽ diễn ra tại trụ sở chính của ngân hàng HDBank: 25 Bis Nguyễn Thị Minh Khai, P. Bến Nghé, Q.1, TP.HCM và/ hoặc tổ chức quay số trực tuyến công khai tại các phương tiện truyền thông của HDBank.
- Hình thức quay thưởng: Quay số điện tử xác định MSDT ngẫu nhiên theo thứ tự quay ở bảng dưới.

Thời gian quay thưởng	Giải thưởng
14:00:00 chiều ngày 10/05/2024	<ul style="list-style-type: none"> - Quay đầu tiên: 100 Giải ba: Tiền 50.000 VNĐ - Quay thứ 2: Giải nhì: Tiền 100.000 VNĐ - Quay thứ 3: 4 Giải nhất: Điện thoại iPhone 15 Pro Max 256GB

- Buổi quay số có sự chứng kiến của đại diện HDBank, đại diện khách hàng tham gia chương trình và được lập thành biên bản, có chữ ký xác nhận của các bên tham dự

9.5. Thời gian, các thức thông báo trúng thưởng:

- HDBank sẽ tổng hợp danh sách khách hàng trúng thưởng vào ngày 17/05/2024 và công bố trên Fanpage và website chính thức của HDBank www.hdbank.com.vn cùng với các phương tiện truyền thông khác của HDBank trong vòng 7 ngày kể từ ngày quay số xác định trúng thưởng
 - Đối với “Giải nhất”: HDBank sẽ liên hệ (Hotline: 19006060 và Email: info@hdbank.com.vn) với khách hàng trong vòng 10 ngày (kể từ ngày HDBank tổng hợp danh sách khách hàng trúng thưởng) và thông báo cho khách hàng thông qua Email và Số điện thoại khách hàng cung cấp khi mở tài khoản thanh toán để thương lượng với khách hàng về thời gian trao thưởng tại CN/Phòng giao dịch của HDBank gần nơi cư trú của khách hàng nhưng không được quá 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

- Đối với “Giải nhì” và “Giải ba”: HDBank sẽ liên hệ (Hotline: 19006060 và Email: info@hdbank.com.vn) với khách hàng trong vòng 10 ngày (kể từ ngày HDBank tổng hợp danh sách khách hàng trúng thưởng) và thông báo cho khách hàng thông qua Email và Số điện thoại khách hàng cung cấp khi mở tài khoản thanh toán.

9.6. Thời gian, địa điểm, cách thức trao thưởng cho khách hàng:

- Cách thức trao thưởng:

- Đối với “Giải nhất”: HDBank sẽ trao thưởng tại CN/Phòng giao dịch của HDBank gần nơi cư trú của khách hàng theo thời gian quy định trên và không quá 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình hoặc quy đổi thành tiền (theo yêu cầu của KH) và chi thưởng vào tài khoản thanh toán của khách hàng tại HDBank nếu khách hàng lựa chọn nhận bằng tiền.
- Đối với “Giải nhì” và “Giải ba”: Khách hàng sẽ được HDBank chuyển khoản tiền thưởng vào tài khoản thanh toán HDBank của khách hàng liên kết để thanh toán hoá đơn trên ứng dụng Vinhomes.
- HDBank có quyền từ chối trao thưởng/ thu hồi giải thưởng đã trao đổi với các trường hợp khách hàng mà HDBank chứng minh được là có gian lận và có bằng chứng xác định khách hàng gian lận.
- Khách hàng trúng thưởng có nghĩa vụ phải trích nộp đầy đủ các loại thuế (nếu có) theo quy định của pháp luật.

- Thủ tục trao thưởng:

- Đối với các giải thưởng là tiền sẽ được HDBank chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của khách hàng tại Ngân hàng HDBank.
- Đối với giải “Giải nhất”: khách hàng sẽ đến Chi nhánh /Phòng giao dịch của HDBank để ký xác nhận nhận thưởng và nhận thưởng bằng hiện vật trong trường hợp khách hàng nhận hiện vật.
- Khi tới nhận thưởng, Khách hàng phải xuất trình CMND/CCCD/Hộ chiếu, Giấy xác nhận Khách hàng trúng thưởng hoặc màn hình thông báo trúng thưởng của chương trình với giải thưởng tương ứng. Giải thưởng chỉ được trao khi tên và số CMND/CCND/Hộ chiếu người nhận trùng khớp với tên và số CMND/CCCD trên Giấy xác nhận Khách hàng trúng thưởng do HDBank ban hành (mẫu giấy đính kèm thể lệ) và gửi tới email của Khách hàng từ địa chỉ Email HDBank: info@hdbank.com.vn (trong vòng 10 ngày kể từ thời điểm HDBank tổng hợp danh sách khách hàng trúng thưởng và công bố lên các phương tiện truyền thông của HDBank tại mục 9.5 về thời gian, cách thức thông báo trúng thưởng).
- Trường hợp người khác nhận thay giải thưởng cho người trúng thưởng, thì người nhận thay phải xuất trình CMND/CCCD/Hộ chiếu, phiếu xác nhận Khách hàng trúng thưởng thưởng do HDBank ban hành và văn bản ủy quyền theo quy định của pháp luật.
- **Thời hạn trao thưởng:** Thời hạn cuối cùng trao thưởng cho khách hàng là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, quá thời hạn này Khách hàng trúng thưởng nhưng không đến nhận, HDBank không chịu mọi trách nhiệm đối với Khách hàng trúng thưởng.

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc Chương trình khuyến mãi:

Ngân hàng TMCP phát triển thành phố Hồ Chí Minh (HDBank)

- Địa chỉ: Tòa nhà HDTower, 25 Bis Nguyễn Thị Minh Khai, P.Bến Nghé, Quận 1, TP.HCM.
- Hotline: 19006060

11. Quy định về trách nhiệm thông báo:

HDBank có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mại, kết quả trúng thưởng trên ít nhất 1 phương tiện thông tin đại chúng, và trên website chính thức của HDBank.

- Website HDBank: <https://hdbank.com.vn>

12. Quy định khác của chương trình:

- Khách hàng trúng thưởng phải đang có tài khoản ngân hàng HDBank đang hoạt động và không bị tạm ngưng. HDBank có quyền từ chối, thu hồi một phần hoặc toàn bộ giải thưởng khi tài khoản ngân hàng của khách hàng bị tạm ngưng vì bất kỳ lý do gì do lỗi của khách hàng.
- Khách hàng trúng thưởng phải có thông tin xác thực là họ tên, số Chứng minh nhân dân/Hộ chiếu/Căn cước công dân, số điện thoại đăng ký tại HDBank.
- HDBank sẽ tạm ngưng quyền tham gia chương trình của khách hàng mà không cần thông báo trước hoặc cung cấp thông tin giải trình lý do từ chối trả thưởng trong trường hợp phát hiện và chứng minh được khách hàng có hành vi gian lận để trục lợi. HDBank có trách nhiệm giải quyết tranh chấp, khiếu nại của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại theo quy định của pháp luật hiện hành.
- HDBank có quyền từ chối trao thưởng/ thu hồi giải thưởng đã trao đổi với các trường hợp khách hàng mà HDBank chứng minh được là có gian lận và có bằng chứng xác định khách hàng gian lận.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại này vẫn được tham gia các chương trình khuyến mại khác mà HDBank đang đồng thời triển khai thực hiện.
- HDBank có trách nhiệm triển khai lưu trữ hồ sơ theo đúng quy định.
- Bằng việc tham gia vào Chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trong thể lệ của chương trình này
- Trường hợp khách hàng trúng thưởng mà chưa xác thực thông tin khách hàng với HDBank thì bắt buộc phải mang theo CMND/CCCD/Hộ chiếu đến Chi nhánh/Phòng giao dịch của HDBank để cung cấp chữ ký và xác thực trước khi liên hệ HDBank nhận thưởng. Nếu trong 7 ngày tính từ ngày HDBank thông báo mà khách hàng không đến quầy xác thực vì bất cứ lý do nào. HDBank có quyền loại ra khỏi danh sách nhận thưởng.
- Khách hàng trúng thưởng phải nộp các loại thuế, phí, lệ phí có liên quan đến giải thưởng, kể cả thuế thu nhập cá nhân (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành, HDBank sẽ khấu trừ khoản thuế, phí, lệ phí này trên giá trị giải thưởng Khách hàng nhận được theo quy định của pháp luật và HDBank thay mặt Khách hàng nộp thuế thu nhập cá nhân (nếu có) theo quy định.
- Khách hàng trúng thưởng tự chịu hoàn toàn các chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận thưởng (lưu trú, di chuyển, ăn uống...).
- Đối với tất cả các giải thưởng của chương trình: khách hàng không đến nhận giải (“Giải nhất”) hoặc HDBank không trao thưởng được cho khách hàng (các giải tặng tiền) sau 30 ngày kể từ khi kết thúc chương trình quay thưởng, HDBank sẽ trích 50% giá trị giải thưởng nộp Ngân sách nhà nước theo quy định Khoản 4 Điều 96

Luật Thương Mại. HDBank không chịu mọi trách nhiệm đối với Khách hàng trúng thưởng.

- Đối với các giải thưởng khác: Trường hợp thông tin tài khoản thanh toán của khách hàng không hợp lệ (bao gồm: thông tin khách hàng giả mạo, khách hàng thuộc danh sách đen, danh sách hạn chế giao dịch hoặc tài khoản bị phong tỏa). HDBank không thể hạch toán được giải thưởng vào tài khoản thanh toán của khách hàng. HDBank sẽ trích 50% giá trị giải thưởng nộp Ngân sách nhà nước theo quy định Khoản 4 Điều 96 Luật Thương Mại. HDBank không chịu mọi trách nhiệm đối với Khách hàng trúng thưởng.
- Nếu được sự đồng ý của khách hàng, HDBank có toàn quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng giải vào các hoạt động quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải trả thêm bất cứ khoản chi phí nào khác.
- Các giao dịch thanh toán hoá đơn bị huỷ, có tranh chấp, được hoàn lại hoặc có khả năng gian lận HDBank có toàn quyền loại trừ ra và không trao thưởng cho KH.