

## **THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH HOÀN TIỀN “MÙA HÈ RỰC RỠ, DEAL SỐC HẾT CỠ”**

### **1. Nội dung:**

**Tên chương trình: MÙA HÈ RỰC RỠ, DEAL SỐC HẾT CỠ**

**Hoàn 500.000 đồng** cho hóa đơn từ **5.000.000 đồng** khi khách hàng thanh toán mua vé máy bay Vietjet Air.

Áp dụng khi thanh toán thành công bằng thẻ tín dụng HDBank.

### **2. Thời gian áp dụng:**

Từ ngày 15/06/2024 đến hết ngày 15/09/2024 (hoặc đến khi hết ngân sách của chương trình, tùy theo điều kiện nào đến trước).

### **3. Đối tượng và phạm vi áp dụng:**

Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế HDBank còn hiệu lực bao gồm thẻ chính và thẻ phụ, áp dụng cho các thẻ có đầu BIN như sau:

<b>THẺ TÍN DỤNG</b>	<b>BIN</b>
VIETJET PLATINUM	416259
VIETJET CLASSIC	462478
VISA GOLD	498767
VISA CLASSIC	498766
VISA SIGNATURE	45537200
BFF/MASTERCARD GOLD	515131
PETROLIMEX 4IN1	527773
JCB ULTIMATE	35677204

### **4. Điều kiện và điều khoản:**

- a. Giao dịch áp dụng là giao dịch thanh toán mua vé máy bay Vietjet trên website <http://www.vietjetair.com>, ứng dụng Mobile Vietjet và các phòng vé đại lý chính thức của Vietjet trên toàn quốc với giá trị 5.000.000 đồng trở lên (bao gồm giá vé, thuế, phí) và được ghi nợ vào thẻ của khách hàng.

- b. Mỗi khách hàng được hưởng ưu đãi 1 lần/ tháng trong suốt thời gian diễn ra chương trình (áp dụng cho giao dịch hợp lệ)
  - c. Số lượt ưu đãi có giới hạn, được phân bổ như sau:
    - Giai đoạn 1 từ 15/06 – 30/06: 200 lượt
    - Giai đoạn 2 từ 01/07 – 31/07: 400 lượt
    - Giai đoạn 3 từ 01/08 – 31/08: 400 lượt
    - Giai đoạn 4 từ 01/09 – 15/09: 200 lượt
  - d. Không áp dụng cho hình thức thanh toán QR Code.
  - e. Thời gian căn cứ để xác định khách hàng thực hiện giao dịch là thời điểm giao dịch của khách hàng được ghi nợ vào thẻ của khách hàng. Những giao dịch đã được thực hiện trong thời gian chương trình nhưng chưa được ghi nợ vào thẻ khách hàng kịp thời sẽ được xem là không hợp lệ cho dù khách hàng có nhận được tin nhắn thông báo giao dịch thực hiện thành công hay không.
  - f. Kết quả sẽ được tính dựa trên thứ tự thời gian của khách hàng thực hiện giao dịch (ngày/ giờ giao dịch). Trong trường hợp có nhiều hơn hai (02) khách hàng thực hiện giao dịch trong cùng thời gian, khách hàng có số tiền giao dịch cao hơn sẽ được nhận hoàn tiền. Tiêu chí xem xét thứ tự là thời gian/ số tiền giao dịch.
  - g. Không áp dụng trường hợp sau:
    - i. Khách hàng yêu cầu hủy/ đóng tài khoản thẻ tín dụng quốc tế hoặc tại thời điểm chi thưởng tài khoản/ thẻ của Khách hàng bị đóng/ hủy thì HDBank sẽ không thực hiện hoàn tiền cho các giao dịch này.
    - ii. Các giao dịch bị hủy và hoàn trả lại trong và sau thời gian chương trình sẽ không được tính là giao dịch hợp lệ và không được hưởng ưu đãi. HDBank có quyền trừ số tiền tương ứng từ tài khoản thẻ nếu xác định rằng giao dịch bị hủy.
    - iii. Giao dịch rút tiền mặt, giao dịch thanh toán lãi; phí; các giao dịch với các tổ chức tín dụng khác; giao dịch bị hủy/ hoàn; giao dịch trả góp hàng tháng theo các chương trình trả góp mà khách tham gia; giao dịch tại các đơn vị chấp nhận thẻ mà HDBank nghi ngờ gian lận.
  - h. Toàn bộ số tiền hoàn lại lập tức hủy bỏ trong các trường hợp sau:
    - i. Các giao dịch ghi nhận trên bảng sao kê thẻ bị hủy.
    - ii. Thẻ bị hủy và hết hiệu lực trong quá trình HDBank thực hiện hoàn tiền.
    - iii. Thẻ bị nợ quá hạn từ nhóm 2 trở lên.
    - iv. Các giao dịch có dấu hiệu giả mạo, vi phạm pháp luật. Việc xác định giao dịch phát sinh có gian lận sẽ xử lý theo quy định pháp luật.
- 5. Phương thức trao thưởng:** Hoàn tiền trực tiếp vào tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng đối với các giao dịch thỏa điều kiện.
- 6. Quy định hoàn tiền:**
- a. Mỗi khách hàng được hưởng ưu đãi 1 lần/ tháng trong suốt thời gian diễn ra chương trình (áp dụng cho giao dịch hợp lệ).

- b. Trường hợp mỗi khách hàng có nhiều giao dịch thỏa điều kiện hoàn tiền hơn quy định, HDBank sẽ áp dụng hoàn tiền cho các giao dịch hợp lệ đầu tiên của khách hàng.
- c. Trường hợp số lượng khách hàng cùng thỏa điều kiện vượt quá ngân sách CTKM, HDBank sẽ chọn khách hàng theo thứ tự ưu tiên sau đây:
  - i. Thời gian ghi nhận khách hàng giao dịch hợp lệ sớm nhất.
  - ii. Số tiền giao dịch hợp lệ cao nhất.
- d. Khách hàng có quyền khiếu nại trong vòng 30 ngày kể từ ngày được hoàn tiền. Trong mọi trường hợp khiếu nại, quyết định của HDBank là quyết định chung cuộc.

**7. Thời gian hoàn tiền:**

- a. Trung Tâm Thẻ sẽ tổng hợp danh sách khách hàng trúng thưởng trong vòng 10 ngày làm việc đầu tiên của tháng T+1 (trong đó T là tháng khách hàng thực hiện giao dịch thanh toán được ghi nợ vào thẻ của khách hàng)
- b. HDBank sẽ thực hiện chi thưởng trong vòng 05 ngày làm việc tiếp theo của Tháng T+1 sau khi đã tổng hợp danh sách.
- c. Hoàn tiền sẽ được chuyển vào tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng.