

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

- Tên chương trình:** Mừng bạn mới, quà 300K tới tay.
- Thời gian triển khai chương trình:** 23/12/2024 – 23/02/2025.
- Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ Mobile Banking của HDBank (App HDBank).
- Phạm vi triển khai:** Trên toàn hệ thống HDBank.
- Khách hàng của CTKM (Đối tượng hưởng khuyến mại):** Tất cả KHCN đăng ký mở mới thành công tài khoản thanh toán trực tuyến trên App HDBank và kích hoạt App thành công thỏa điều kiện chương trình.
- Hình thức khuyến mại:** Mã khuyến mại tặng tiền vào giao dịch sử dụng dịch vụ Hệ sinh thái trên Ứng dụng Mobile Banking của HDBank (App HDBank) do VNPAY và HDBank hợp tác cung cấp Dịch vụ Mobile Banking của HDBank.
- Cơ cấu giải thưởng:**

Nội dung khuyến mại	Giá trị	SL giải thưởng	Số đợt triển khai	Tổng SL giải thưởng	Thành tiền (VNĐ)
Tặng 12,000 mã khuyến mại 50% tối đa 150,000 đồng khi thực hiện giao dịch trên App HDBank, cụ thể bao gồm các tính năng: Đặt vé máy bay, VNPAY Taxi, Đặt vé xem phim, Thẻ thao - Giải trí, Đặt vé xe, Đặt vé tàu, Đặt phòng khách sạn, Đặt hoa, Giao hàng cho các Khách hàng lần đầu đăng ký, kích hoạt thành công App HDBank trong thời gian diễn ra Chương trình.	150,000	12,000	01	12,000	1,800,000,000
TỔNG CỘNG				12,000	1,800,000,000

- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 1,800,000,000 đồng (Số tiền bằng chữ: Một tỷ tám trăm triệu đồng chẵn./.)**
- Điều kiện nhận thưởng:**
 - Áp dụng cho các Khách hàng lần đầu mở tài khoản thanh toán trực tuyến trên App HDBank và kích hoạt App HDBank thành công trong thời gian diễn ra Chương trình.
 - Tần suất sử dụng mã khuyến mại: Mỗi Khách hàng được nhận khuyến mại và sử dụng mã khuyến mại tối đa 02 lần/ Chương trình.
 - Mã khuyến mại được áp dụng cho các Khách hàng thỏa điều kiện Chương trình khi thực hiện giao dịch trên App HDBank, cụ thể gồm các dịch vụ: Đặt vé máy bay/ VNPAY Taxi/ Đặt vé xem phim/ Thẻ thao - Giải trí/ Đặt vé xe/ Đặt vé tàu/ Đặt phòng khách sạn/ Đặt hoa/ Giao hàng, nhập và sử dụng mã khuyến mại sớm nhất trong thời gian diễn ra Chương trình.
 - Lưu ý:

- Mã khuyến mại sẽ được áp dụng giảm trực tiếp vào giá trị giao dịch thanh toán khi thực hiện giao dịch trên App HDBank thành công (đã bao gồm thuế) của Khách hàng, cụ thể bao gồm các dịch vụ: Đặt vé máy bay/ VNPAY Taxi/ Đặt vé xem phim/ Thể thao - Giải trí/ Đặt vé xe/ Đặt vé tàu/ Đặt phòng khách sạn/ Đặt hoa/ Giao hàng.
- Mã khuyến mại không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, hiện vật có giá trị, bảo lưu hoặc hoàn lại tiền thừa.
- Khách hàng không phải mua bất kỳ hàng hóa, sử dụng bất kỳ dịch vụ nào trong thời gian khuyến mại để nhận được mã khuyến mại.

e. Quy định chung:

- KH phải duy trì và sử dụng dịch vụ Mobile Banking của HDBank đến khi xét và trao thưởng. Trường hợp KH ngưng sử dụng dịch vụ Mobile Banking của HDBank trước thời gian kết thúc chương trình và/hoặc xét thưởng, giải thưởng sẽ được trao cho KH kế tiếp đủ điều kiện nhận thưởng.
- KH nhận các quà tặng khuyến mại, trong trường hợp các quà tặng này nằm trong khung chịu thuế theo quy định, KH có trách nhiệm thanh toán các khoản thuế phát sinh liên quan đến việc nhận quà tặng khuyến mại của CTKM. Đối với trường hợp các TKTT trực tuyến bị HDBank phong toả hoặc tạm khoá do thiếu thông tin, nghi ngờ giả mạo,... sẽ bị loại ra khỏi danh sách nhận thưởng.
- Đối với trường hợp các TKTT trực tuyến được HDBank thông báo ra quầy xác thực thông tin. Nếu trong 7 ngày tính từ ngày HDBank thông báo mà KH không đến quầy xác thực vì bất cứ lí do nào. HDBank có quyền loại ra khỏi danh sách nhận thưởng.
- Đối với bất kỳ giao dịch nào HDBank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ; trục lợi, không mang mục đích cá nhân; HDBank có quyền loại trừ giao dịch đó ra khỏi chương trình và từ chối trao thưởng hoặc truy thu lại giá trị giải thưởng đã trao tặng KH mà không cần báo trước.
- HDBank có quyền truy thu/ghi nợ tài khoản của Khách hàng mà không cần báo trước đối với các trường hợp mà HDBank chứng minh được là có sự gian lận, không thuộc các quy định của chương trình.
- Khi tham gia chương trình, KH đồng ý cho HDBank toàn quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của KH vào các hoạt động quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không cần sự chấp thuận của KH và không phải trả thêm khoản phí nào.
- Trong bất kì trường hợp xảy ra tranh chấp; khiếu nại, quyết định của HDBank là quyết định cuối cùng.
- Các nội dung khác thực hiện theo quy định của HDBank và thực hiện theo đúng quy định của pháp luật về khuyến mại.
- HDBank thông báo công khai nội dung chi tiết của Thẻ lệ và kết quả CTKM này tại <https://hdbank.com.vn/> (website HDBank) hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng trong vòng 45 ngày làm việc sau mỗi ngày diễn ra livestream. Kết quả nhận thưởng của Chương trình sẽ được công bố trên website HDBank hoặc gửi thông báo, email, điện thoại thông báo trực tiếp cho Khách hàng.
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Trong bất kì trường hợp xảy ra tranh chấp; khiếu nại, quyết định của HDBank là quyết định cuối cùng.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình khuyến mại này, HDBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Các nội dung khác thực hiện theo quy định của HDBank và thực hiện theo đúng quy định của pháp luật về khuyến mại.
- Thời gian giải quyết khiếu nại đến hết ngày 16/03/2025. Hết thời gian khiếu nại trên, các Khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trao thưởng của HDBank. Khách hàng liên hệ thông tin như sau để được giải đáp:
 - + Trung tâm hỗ trợ khách hàng 24/7 về App HDBank: 1900 6060.
 - + Dịch vụ VNPAY Taxi/Đặt vé xem phim/Thể thao - Giải trí/Đặt vé xe/Đặt vé tàu/Đặt hoa/Giao hàng: *6789.
 - + Dịch vụ Đặt vé máy bay/Đặt phòng khách sạn: 1900 5555 20.
- HDBank có quyền thay đổi, điều chỉnh nội dung của chương trình khuyến mại cho phù hợp theo quy định của pháp luật và công bố công khai trên website HDBank.
- Theo quy định của HDBank từng thời kỳ, khi tham gia chương trình khuyến mại này, Khách hàng được tham gia các chương trình ưu đãi và khuyến mại khác của HDBank và của những đối tác của HDBank dành cho Khách hàng.
- Bằng việc tham gia vào Chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trong thể lệ trên đây và theo tất cả các quy định khác trong các điều khoản và điều kiện giao dịch eBanking do HDBank phát hành.

d. Cách thức và thời gian trao thưởng:

- Danh sách KH nhận thưởng sẽ được công bố danh sách khách hàng trúng thưởng trong vòng 45 ngày làm việc sau mỗi đợt diễn ra chương trình, cụ thể trên website www.hdbank.com.vn hoặc kênh xã hội của HDBank.
- HDBank sẽ tổng hợp danh sách KH thỏa điều kiện trúng thưởng và lập danh sách để chi thưởng mã khuyến mại được gửi vào tin nhắn thông báo trên App HDBank (OTT) và/hoặc tin nhắn SMS trong vòng 30 ngày làm việc tiếp theo sau ngày diễn ra chương trình.
- HDBank có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mại trên ít nhất 1 phương tiện thông tin đại chúng.

10. Giải đáp thắc mắc về chương trình khuyến mại.

Mọi thắc mắc liên quan tới chương trình khuyến mại, Khách hàng vui lòng liên hệ theo thông tin Hotline 1900 60 60 để được hướng dẫn, giải đáp.

Ngân Hàng TMCP Phát Triển TP.Hồ Chí Minh (HDBank)

Tòa nhà HDTower, Số 25Bis Nguyễn Thị Minh Khai, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP.HCM