

## ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH “ĐẶC QUYỀN ƯU ĐÃI DỊCH VỤ CAO CẤP GOLF DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ HDBANK JCB ULTIMATE”

- Tên Chương trình khuyến mại:** CHƯƠNG TRÌNH ĐẶC QUYỀN ƯU ĐÃI DỊCH VỤ GOLF DÀNH CHO CHỦ THẺ HDBANK JCB ULTIMATE
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 22/12/2023 đến ngày 21/12/2024.
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân (gọi tắt: Khách hàng) là chủ thẻ tín dụng HDBank JCB Ultimate còn hiệu lực (bao gồm chủ thẻ chính và chủ thẻ phụ).
- Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
  - Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng chi tiêu qua thẻ tín dụng HDBank JCB Ultimate tại các đơn vị chấp nhận thẻ có các mã MCC thỏa điều kiện: Khách hàng đạt tổng doanh số giao dịch tối thiểu là 100 triệu đồng/quý sẽ nhận được 01 lượt ưu đãi phí chơi Golf/quý, tối đa 4 lượt ưu đãi/năm/chủ thẻ chính. Trị giá ưu đãi nhận được tối đa 1.000.000 đồng/lượt (đã bao gồm VAT). Doanh số giao dịch để xét nhận ưu đãi được tính theo quý, không được cộng dồn sang quý tiếp theo.
  - Các lượt ưu đãi Golf đã trao thưởng trong năm trước (kết năm 31/12) chưa được sử dụng sẽ không được cộng dồn vào năm sau.

### 5.1 Thời gian và cách thức xác định Khách hàng được hưởng khuyến mại

- Thời điểm xác định Khách hàng thỏa điều kiện được hưởng khuyến mại:** Thời điểm xét khuyến mại theo quý là thời điểm xét tại các tháng 1, 4, 7 và 10. HDBank sẽ xuất danh sách Khách hàng đạt điều kiện nhận ưu đãi dịch vụ Golf của Quý liên trước các tháng 1; 4; 7; 10 đồng thời thực hiện gửi thông tin đến Khách hàng qua các kênh truyền thông được HDBank áp dụng trong từng thời kỳ, để thông báo kết quả và hướng dẫn Khách hàng cách thức tham gia dịch vụ Golf.
- Cách thức xác định Khách hàng được hưởng khuyến mại:**
  - Tổng doanh số giao dịch để xét ưu đãi: là tổng doanh số các giao dịch trong quý thỏa các điều kiện tại Điều 5.1, được tính bao gồm các giao dịch của cả Thẻ chính (thẻ vật lý và phi vật lý) và Thẻ phụ (thẻ vật lý và phi vật lý) được ghi nhận thành công trên hệ thống HDBank và ưu đãi sẽ được trao thưởng cho chủ thẻ chính.
  - Loại giao dịch không áp dụng: (1) rút tiền mặt; (2) chuyển khoản; (3) giao dịch thu phí và lãi; (4) giao dịch nạp tiền vào ví điện tử; (5) giao dịch trả góp phát sinh hàng tháng; (6) giao dịch chuyển tiền trên các trang thương mại điện tử; (7) giao dịch liên quan đến lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số, cờ bạc; (8) giao dịch chuyển đổi ngoại tệ; (9) giao dịch mua bán chứng khoán, ngoại hối; (10) giao dịch liên quan đến quảng cáo (Facebook, Google,...); (11) giao dịch thanh toán hóa đơn; (12) giao dịch thuộc danh sách MCC loại trừ của HDBank; (13) Giao dịch hủy/ hoàn lại (chargeback/refund/reversal); (14) Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, giả mạo, vi phạm pháp luật; (15) giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống và (16) các giao dịch khác do HDBank quy định từng thời kỳ.
  - Danh sách mã MCC không được chấp nhận (nhưng không bị giới hạn), bao gồm:

- 4829; 6050; 6051; 6010; 6011; 6211; 6538; 7801; 7802; 7995; 9754; 6513; 7399; 5968; 5969; 4900; 4814; 4899; 9311; 7800; 7995; 9211; 9222; 9223; 6012; 5960; 7311; 9754;
  - Các giao dịch nạp tiền (top up) vào ví điện tử, thanh toán qua Qrcode.
- iv. Căn cứ vào thời điểm giao dịch của thẻ được cấp phép thành công và ghi nhận trên hệ thống theo giờ hệ thống thẻ HDBank để xác định thời gian Khách hàng thực hiện giao dịch, và
- v. Căn cứ trên hệ thống thẻ HDBank để xác định loại giao dịch, giá trị giao dịch của khách hàng.

## 5.2 Quy định khác

- a. Khách hàng được tham gia đồng thời các chương trình khuyến mại khác của HDBank.
- b. Thẻ tín dụng JCB HDBank được áp dụng khuyến mại là thẻ còn hiệu lực, không hủy/bị hủy, hoặc bị nợ quá hạn trong thời gian HDBank thực hiện chương trình khuyến mại và tại thời điểm nhận ưu đãi.
- c. HDBank có quyền bổ sung và thay thế những mã MCC áp dụng cho chương trình mà không cần phải báo trước.
- d. HDBank có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn (hóa đơn tài chính, phiếu thanh toán, phiếu xuất kho, phiếu giao nhận,... gọi chung là “Tài liệu”) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng đó mang tên Khách hàng để HDBank kiểm tra. Trong vòng 05 ngày kể từ ngày HDBank yêu cầu, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp Tài liệu cho HDBank.
- e. Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- f. HDBank được quyền sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại. Thẻ lệ chương trình khuyến mại sau sửa đổi, bổ sung sẽ được áp dụng kể từ ngày HDBank thông báo trên website <https://hdbank.com.vn>
- g. HDBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại theo quy định của pháp luật. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trung dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của HDBank, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- h. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình ưu đãi này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa HDBank và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.
- i. Trong suốt thời gian diễn ra chương trình khuyến mại, Khách hàng không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ quy định nào

tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng HDBank dành cho Khách hàng cá nhân.

- j. Toàn bộ số tiền thỏa điều kiện nhận ưu đãi sẽ ngay lập tức bị hủy bỏ trong các trường hợp sau:
- i. Các giao dịch ghi nhận trên Bảng sao kê giao dịch thẻ sau khi thẻ bị hủy.
  - ii. Thẻ (bao gồm thẻ chính + thẻ phụ) bị khóa, hủy và hết hiệu lực trong quá trình HDBank thực hiện trao thưởng.
  - iii. Thẻ (bao gồm thẻ chính và thẻ phụ) tại thời điểm xét ưu đãi Thẻ không bị trễ hạn quá 9 ngày kể từ ngày đến hạn thanh toán dư nợ sao kê đồng thời không bị nợ quá hạn thẻ từ nhóm 2 trở lên.
  - iv. Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng cá nhân HDBank.
- k. HDBank có quyền ghi nợ lại tài khoản Thẻ tín dụng HDBank JCB Ultimate của Khách hàng mà không cần báo trước hoặc yêu cầu Khách hàng hoàn trả lại số tiền tương ứng với Số tiền nhận ưu đãi mà HDBank đã trao cho Khách hàng trong trường hợp HDBank có đủ căn cứ chứng minh các giao dịch hưởng khuyến mại không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi hoặc giao dịch vi phạm bất kỳ nội dung nào của văn bản này và khách hàng có nghĩa vụ hoàn trả số tiền này cho HDBank ngay cả trong trường hợp thẻ bị hủy hiệu lực. Việc xác định giao dịch phát sinh có gian lận sẽ xử lý theo quy định pháp luật.
- l. Bất cứ khoản thuế hay các nghĩa vụ khác hoặc các khoản phí, lệ phí phát sinh từ số tiền được HDBank trao thưởng, Khách hàng có trách nhiệm chủ động chi trả theo quy định của pháp luật.
- m. Khách hàng có quyền khiếu nại trong vòng 30 ngày kể từ ngày được nhận ưu đãi. Trường hợp Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị tính ưu đãi hoặc không tính đúng giá trị ưu đãi, Khách hàng cung cấp thêm chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh giao dịch, HDBank sẽ kiểm tra và điều chỉnh nếu hợp lệ.
- n. Trong trường hợp phát sinh tranh chấp liên quan đến giá trị ưu đãi, HDBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, trên tinh thần hợp tác với Khách hàng theo quy định của HDBank trong từng thời kỳ; nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- o. Khách hàng tham gia chương trình đồng nghĩa khách hàng đã hiểu và đồng ý với các quy định và thể lệ của chương trình.

## **6. Cách sử dụng đặc quyền ưu đãi dịch vụ Golf và thời gian đặt, giữ chỗ sân Golf:**

- Khách hàng đủ điều kiện nhận đặc quyền sẽ nhận được email/sms/app thông báo vào tháng tổng kết của quý theo quy định trên.
- Khách hàng gọi điện thoại đặt sân và kèm cung cấp thông tin về thẻ HDBank JCB Ultimate (6 đầu và 4 số cuối) để đặt lịch chơi Golf.
- Đặc quyền chỉ được tính và khấu trừ (tối đa 1.000.000 đồng bao gồm thuế GTGT) vào hóa đơn dịch vụ khi dùng thẻ HDBank JCB Ultimate để thanh toán.
- Việc đặt giữ chỗ phải được thực hiện ít nhất trước 1 ngày trước ngày chơi Golf qua Đường dây nóng (0247 302 5266). Khách hàng sẽ không được hưởng ưu đãi của chương trình nếu đặt chỗ trực tiếp với sân Golf.

- Việc chấp thuận đặt chỗ hay thay đổi ngày giờ đều tuân theo sự sắp xếp và tình trạng trống của sân Golf.

## 7. Quy trình đặt lịch chơi Golf

- **Bước 1:** Khách hàng gọi đến Đường dây nóng của CC&C để cung cấp thông tin và đặt sân.
- **Bước 2:** CC&C kiểm tra tình trạng sân Golf và thông báo quy định điều khoản với khách hàng.
- **Bước 3:** CC&C gửi email/sms xác nhận đặt dịch vụ thành công.
- **Bước 4:** Khách hàng ra sân sử dụng dịch vụ và thanh toán các khoản phí còn lại bằng thẻ HDBank JCB Ultimate (Trường hợp Khách hàng không mang theo thẻ, Khách hàng thanh toán trước cho CC&C trước khi ra sân (qua chuyển khoản) hoặc thanh toán trực tiếp với sân).
- **Bước 5:** Sân Golf nhập thông tin vào ứng dụng Mobile App C-Golf bao gồm: Họ tên, số điện thoại, thông tin nhận diện, ký xác nhận và chụp ảnh hóa đơn cà thẻ/bill bán hàng.

*\* Lưu ý: Trường hợp khách hàng quên nhập thông tin vào ứng dụng Mobile App C-Golf hoặc do một số trường hợp bất khả kháng như mất điện, mất kết nối mạng, thiết bị hỏng... khách hàng cần gửi lại ảnh chụp hóa đơn cà thẻ/ bill bán hàng về địa chỉ email của chương trình.*

## 8. Hủy đặt lịch, vắng mặt và thay đổi lịch chơi

- Việc hủy đặt chỗ hay không đến chơi Golf theo ngày giờ đặt chỗ đã được xác nhận sẽ chịu các khoản phí theo quy định của Sân Golf như sau:
  - Miễn phí hủy chỗ đã đặt qua Email hoặc điện thoại trước 2 ngày làm việc (trước 3 giờ chiều) trước ngày ra sân. Lần chơi đó coi như chưa được sử dụng.
  - Hủy trong vòng sau 3 giờ chiều 2 ngày trước ngày ra sân hoặc không đến, số tiền đã thanh toán sẽ không được hoàn lại và lần chơi đó coi như đã được sử dụng.
- Không hoàn phí trong điều kiện thời tiết xấu. Nếu vào ngày chơi thời tiết mưa, sân Golf sẽ không hoàn phí nhưng sẽ sắp xếp một ngày chơi bù khác.

## 9. Các điều kiện khác

- Việc sử dụng các tiện nghi và dịch vụ khác phải có sự đồng ý và tình trạng trống của sân Golf.
- Sân Golf sẽ có quyền bổ sung thêm người vào một nhóm chơi.
- Chương trình chỉ áp dụng cho 18 hố.
- HDBank có quyền thay đổi các điều khoản & điều kiện của chương trình tại bất kỳ thời điểm nào mà không cần thông báo trước.
- Khách hàng đủ tiêu chuẩn tham gia chương trình có trách nhiệm thanh toán tất cả các chi phí khác phát sinh cho nhà cung cấp do sử dụng các dịch vụ khác không bao gồm trong chương trình này.
- Chương trình này không xuất hoá đơn.

## 10. Liên hệ

Bất kỳ yêu cầu nào liên quan đến việc đặt chỗ cho chương trình đặc quyền ưu đãi dịch vụ Golf vui lòng liên hệ trực tiếp Công ty CC&C. Chi tiết liên hệ như sau:

- Hotline: 0247 302 5266 (Cuộc gọi tính phí)
- Giờ hoạt động : 8AM - 6PM (tất cả các ngày trong tuần)

**11. Danh sách sân Golf áp dụng:**

| STT               | Tên sân Golf  | Địa chỉ  | Website   |
|-------------------|---|--|---|
| <b>Miền Bắc</b>   |   |  |   |
| 1                 | <b>Thanh Lanh Golf Valley &amp; Resort</b>                | Thanh Lanh, Trung Mỹ, Bình Xuyên, Vĩnh Phúc                                    | <a href="https://thanhlanhvalleygolfresort.com.vn/">https://thanhlanhvalleygolfresort.com.vn/</a>   |
| 2                 | <b>Stone Valley Golf resort (Sân Kim Bảng )</b>           | Nguyễn Du, Ba Sao, Kim Bảng, Hà Nam  | <a href="http://golfruongan.com.vn/">http://golfruongan.com.vn/</a>   |
| 3                 | <b>Vinpearl Golf Hải Phòng (Vũ Yên)</b>                   | Đảo Vũ Yên, Hải Phòng  | <a href="https://vinpearl.com/vi/vinpearl-golf">https://vinpearl.com/vi/vinpearl-golf</a>   |
| 4                 | <b>Dai Lai Star Golf &amp; Country Club (Sân Đại Lải)</b> | Ngọc Thanh, Phúc Yên, Vĩnh Phúc  | <a href="https://dailaigolf.com.vn/">https://dailaigolf.com.vn/</a>   |
| 5                 | <b>FLC Samson Golf Links</b>                              | Xã Quảng Cư, Sầm Sơn, Thanh Hóa  | <a href="https://flcbiscom.com/vi/trang-chu/">https://flcbiscom.com/vi/trang-chu/</a>   |
| 6                 | <b>FLC Ha Long Bay Golf Club &amp; Resort</b>             | Đội Cột 3 - cột 8, phường Hồng Hà, Hạ Long, Quảng Ninh ( FLC Hạ Long )         | <a href="https://flcbiscom.com/vi/trang-chu/">https://flcbiscom.com/vi/trang-chu/</a>   |
| 7                 | <b>HERON LAKE GOLF CLUB (Đầm Vạc)</b>                     | Đô Thị Nam Vĩnh yên, Vĩnh yên, Vĩnh Phúc ( Heron Lake Golf Club, sân Đầm Vạc ) | <a href="https://www.facebook.com/heronlakegolf/">https://www.facebook.com/heronlakegolf/</a>   |
| 8                 | <b>TRANG AN GOLF CLUB</b>                                 | Kỳ Phú, Nho Quan, Ninh Bình ( Tràng An Golf Club)                              | <a href="http://trangangolf.com/">http://trangangolf.com/</a>   |
| <b>Miền Trung</b> |   |  |   |
| 9                 | <b>Ba Na Hills Golf Club</b>                              | Thôn An Sơn, Xã Hòa Ninh, Huyện Hòa Vang, Đà Nẵng                              | <a href="https://banahillsgolf.com/">https://banahillsgolf.com/</a>   |
| 10                | <b>Vinpearl Nam Hội An</b>                                | Đường Thanh Niên, Xã Bình Dương, Huyện Thăng Bình, Tỉnh Quảng Nam              | <a href="https://vinpearl.com/vi/nam-hoi-an/kham-pha-hoat-dong/vinpearl-golf-nam-hoi-an">https://vinpearl.com/vi/nam-hoi-an/kham-pha-hoat-dong/vinpearl-golf-nam-hoi-an</a> |
| 11                | <b>Vinpearl Nha Trang</b>                                 | Vĩnh Nguyên, tp. Nha Trang, Khánh Hòa  | <a href="https://vinpearl.com/vi/vinpearl-golf">https://vinpearl.com/vi/vinpearl-golf</a>   |
| 12                | <b>Laguna Lang Co Golf Club</b>                           | Lộc Vĩnh, Phú Lộc, Thừa Thiên Huế  | <a href="https://www.lagunalangco.com/en/golf/">https://www.lagunalangco.com/en/golf/</a>   |
| 13                | <b>Montgomerie Links Vietnam</b>                          | Điện Ngọc, Điện Bàn, Quảng Nam   | <a href="https://www.montgomerielinks.com/">https://www.montgomerielinks.com/</a>   |
| 14                | <b>FLC Quy Nhơn Golf Links</b>                            | Quốc lộ 19B, Nhơn Lý, Tp. Quy Nhơn, Bình Định                                  | <a href="https://flcbiscom.com/vi/trang-chu/">https://flcbiscom.com/vi/trang-chu/</a>   |

| STT             | Tên sân Golf                           | Địa chỉ   | Website   |
|-----------------|--|---|---|
| 15              | <b>FLC Quảng Bình</b>                  | Thôn Tân Hải, xã Hải Ninh, huyện Quảng Ninh, Quảng Bình   | <a href="https://flcbiscom.com/vi/trang-chu/">https://flcbiscom.com/vi/trang-chu/</a>   |
| <b>Miền Nam</b> |  |   |   |
| 16              | <b>Sacom Tuyen Lam Golf Resort</b>     | Khu du lịch Hồ Tuyền Lâm, Phường 3, tp. Đà Lạt, Lâm Đồng  | <a href="https://samtuyenlam.com.vn/">https://samtuyenlam.com.vn/</a>                   |
| 17              | <b>Long Thành Golf Resort</b>          | Phước Tân, tp. Biên Hòa, Đồng Nai                         | <a href="https://www.longthanhgolfresort.com/">https://www.longthanhgolfresort.com/</a> |
| 18              | <b>Sông Bé Resort</b>                  | 77 Đại lộ Bình Dương, Lái Thiêu, tx. Thuận An, Bình Dương | <a href="https://www.songbegolf.com/main/">https://www.songbegolf.com/main/</a>         |
| 19              | <b>Tân Sơn Nhất Golf Course</b>        | 6 Tân Sơn, Phường 15, Tân Bình, Hồ Chí Minh               | <a href="https://www.tansonnhatgolf.vn/">https://www.tansonnhatgolf.vn/</a>             |
| 20              | <b>Vietnam Golf &amp; Country Club</b> | Quận 9, Hồ Chí Minh                                       | <a href="http://www.vietnamgolfcc.com/">http://www.vietnamgolfcc.com/</a>               |
| 21              | <b>Vinpearl Phú Quốc</b>               | Bãi Dài, Gánh Dầu, Phú Quốc, Kiên Giang                   | <a href="https://www.songbegolf.com/main/">https://www.songbegolf.com/main/</a>         |