

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ĐẶC QUYỀN ƯU ĐÃI DỊCH VỤ PHÒNG CHỜ SÂN BAY/ FAST TRACK DÀNH CHO THẺ HDBANK VISA SIGNATURE

1. Nội dung ưu đãi:

- Khách hàng đạt doanh số giao dịch cứ mỗi **30.000.000 đồng/tháng** sẽ nhận được **1 trong 2 ưu đãi** sau:
 - + 1 lượt sử dụng **phòng chờ sân bay**.
 - + 1 lượt sử dụng **dịch vụ Fast track** (dịch vụ đón/tiến ưu tiên tại sân bay).
- Không giới hạn số lượt ưu đãi khách hàng được nhận khi đáp ứng điều kiện doanh số.
- Ưu đãi áp dụng cho **chủ thẻ chính** sử dụng dịch vụ và **01 người đi cùng**. Mỗi người sử dụng dịch vụ được tính là 01 lượt và trừ vào số lượt ưu đãi của chủ thẻ chính.
(áp dụng cho 01 người đi cùng có hiệu lực từ ngày 26/08/2026)
- Thời gian sử dụng ưu đãi: đến hết ngày **31/12 của năm mà HDBank thông báo** đến khách hàng thỏa điều kiện nhận ưu đãi. Riêng đối với các lượt ưu đãi được thông báo trong **tháng 11 và 12**, thời hạn sử dụng sẽ kéo dài đến hết ngày **31/12 của năm tiếp theo**.
- **Ví dụ:**
 - + Khách hàng có doanh số chi tiêu từ 30 triệu đồng/tháng sẽ nhận 1 lượt ưu đãi Phòng chờ sân bay/ Fast track, với mức chi tiêu 100 triệu đồng/tháng thì sẽ nhận 3 lượt ưu đãi. Khi nhận được từ 2 lượt ưu đãi trở lên, khách hàng được quyền sử dụng đồng thời cả phòng chờ sân bay và dịch vụ Fast Track trong cùng một chuyến bay.
 - + Khách hàng đạt điều kiện trong tháng 3/2025, nhận thông báo ưu đãi tháng 4/2025 sẽ sử dụng được đến hết ngày 31/12/2025. Khách hàng đạt điều kiện trong tháng 10/2025, nhận thông báo ưu đãi tháng 11/2025 sẽ sử dụng được đến hết ngày 31/12/2026.

2. Điều kiện chương trình:

- a. Thời gian xét ưu đãi theo tháng: được tính theo tháng dương lịch kể từ ngày 01 của tháng T đến hết ngày cuối cùng của tháng T đó. HDBank thực hiện tính toán cho các giao dịch hợp lệ trong tháng T và sẽ thực hiện trao thưởng trong tháng tiếp theo của tháng T+1.
- b. Tổng doanh số giao dịch (DSGD) trong tháng được xét ưu đãi là tổng DSGD có các giao dịch hợp lệ thỏa các điều kiện Mục 01 – Thẻ lệ chương trình này bao gồm các giao dịch của cả thẻ chính và thẻ phụ khi thanh toán bằng thẻ tín dụng Visa Signature được ghi nhận thành công trên hệ thống HDBank.
- c. Ưu đãi sẽ được trao cho chủ thẻ chính sử dụng.
- d. Thẻ được áp dụng ưu đãi thẻ không bị khóa, hủy và còn hiệu lực trong quá trình HDBank thực hiện chương trình ưu đãi.
- e. Thẻ không bị nợ quá hạn thẻ từ nhóm 2 trở lên.

- f. Số tiền không đủ điều kiện hoàn hoặc vượt quá số tiền hoàn sẽ không được cộng dồn vào tháng tiếp theo.
- g. Không áp dụng giao dịch qua ví điện tử, QR code và không áp dụng cho các giao dịch sau:
- Giao dịch bị hủy/hoàn trả, giao dịch ứng/rút tiền mặt, hoàn tiền, ghi có, thanh toán dư nợ thẻ. Trường hợp giao dịch đã được hoàn tiền, sau đó chủ thẻ hủy/hoàn trả giao dịch, HDBank có quyền truy thu KH số tiền tương ứng với giá trị hoàn bằng cách trừ vào tài khoản thẻ KH.
 - Các giao dịch thu phí, thu lãi, thanh toán phí/lệ phí;
 - Giao dịch trả góp phát sinh hàng tháng;
 - Các giao dịch bị cấm theo quy định pháp luật;
 - Bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch thanh toán hóa đơn tiện ích (điện, nước, gas,...), dịch vụ quảng cáo trên các phương tiện truyền thông/mạng xã hội, các giao dịch thuộc danh sách MCC loại trừ của HDBank (Các mã MCC này sẽ được TTT xem xét, đánh giá điều chỉnh/bổ sung theo từng thời kỳ áp dụng). Chi tiết tại Mục 04 – Thẻ lệ chương trình này.
 - Trường hợp giao dịch đã được hoàn tiền sau đó chủ thẻ hủy/hoàn trả giao dịch, HDBank có quyền truy thu số tiền tương ứng với giá trị đã hoàn tiền bằng cách ghi nợ vào tài khoản thẻ tín dụng của chủ thẻ chính.
 - Các giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống và các giao dịch khác do HDBank quy định từng thời kỳ.
 - Thời gian căn cứ để xác định chủ thẻ thực hiện giao dịch: là thời điểm giao dịch của thẻ được cấp phép thành công và ghi nhận trên hệ thống theo giờ hệ thống thẻ HDBank. (Không áp dụng cho các giao dịch hủy/hoàn).
 - Việc xác định giao dịch phát sinh có gian lận sẽ xử lý theo quy định của HDBank và quy định pháp luật hiện hành
 - HDBank có quyền truy thu toàn bộ số tiền đã hoàn ngay khi phát hiện có bất kỳ sự gian lận và lạm dụng liên quan đến số tiền hoàn, hoặc Chủ thẻ vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện phát hành, sử dụng Thẻ của HDBank trong từng thời kỳ.
- h. Các trường hợp không được nhận ưu đãi thẻ tín dụng HDBank:
- Thẻ, Chủ thẻ thuộc danh sách nghi ngờ gian lận, giả mạo, vi phạm pháp luật, có hành vi giao dịch thẻ không đúng mục đích sử dụng thẻ:
 - + HDBank có toàn quyền từ chối hoàn tiền cho KH trong trường hợp HDBank nghi ngờ thẻ, chủ thẻ gian lận, giả mạo, vi phạm pháp luật hoặc sử dụng thẻ không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng hợp pháp.
 - + HDBank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch thẻ và/hoặc hóa đơn, chứng từ có liên quan đến giao dịch thẻ theo quy định pháp luật hoặc bằng chứng khác nhằm chứng minh tính hợp lệ, hợp pháp, mục đích của giao dịch thẻ để được ưu đãi hoàn tiền.

- + HDBank có quyền quyết định giao dịch mua hàng của KH có đủ điều kiện để được nhận ưu đãi hay không.

- Các giao dịch không hợp lệ khác do HDBank quy định từng thời kỳ.

3. Quy trình cung cấp dịch vụ:

a. Dịch vụ Phòng chờ sân bay:

i. Danh sách phòng chờ sân bay áp dụng:

STT	Sân bay	Tên phòng chờ	Địa chỉ áp dụng
Dịch vụ phòng chờ sân bay – Chuyển quốc nội			
1	Sân bay quốc tế Nội Bài	Bông Sen Quốc nội (Lotus Lounge)	Tầng 3 khu D, khu vực hành khách đi Nhà ga T1 - Sân bay quốc tế Nội Bài, Xã Nội Bài, TP.Hà Nội
2	Sân bay quốc tế Nội Bài	(ASG Sky Lounge)	Tầng 2, Sảnh E, khu vực hành khách đi Nhà ga T1 - Sân bay quốc tế Nội Bài, Xã Nội Bài, TP.Hà Nội
3	Sân bay QT Nội Bài	SH Premium Lounge Ha Noi	Tầng 3 khu D, khu vực hành khách đi Nhà ga T1 - Sân bay quốc tế Nội Bài, Xã Nội Bài, TP.Hà Nội
4	Sân bay QT Tân Sơn Nhất	Le Saigonnais	Khu vực hành khách, gần cổng số 14, Ga đi Quốc nội - Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất, P.Tân Sơn Hòa, TP.HCM
5	Sân bay QT Tân Sơn Nhất	Phòng chờ The SENS	Tầng 4, khu vực hành khách, Ga đi Quốc nội nhà ga T3, Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất, P.Tân Sơn Hòa, TP.HCM
6	Sân bay QT Tân Sơn Nhất	Phòng chờ SH Premium Tan Son Nhat	Tầng 4, khu vực hành khách, Ga đi Quốc nội nhà ga T3, Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất, P.Tân Sơn Hòa, TP.HCM
7	Sân bay QT Đà Nẵng	C2 Quốc nội	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội C2 – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Quốc tế Đà Nẵng, P. Hải Châu, TP.Đà Nẵng.
8	Sân bay QT Cam Ranh	The Champ Lounge	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội The Champ Lounge – Khu vực hành khách, Sân bay Quốc tế Cam Ranh, TP.Cam Ranh, Tỉnh Khánh Hòa.
9	Sân bay QT Cam Ranh	SH Premium Lounge Cam Ranh	Khu vực hành khách, Sân bay Quốc tế Cam Ranh, P.Bắc Cam Ranh, Tỉnh Khánh Hòa.
10	Sân bay QT Phú Quốc	SH Premium Lounge Phu Quoc	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Quốc tế Phú Quốc, Đặc khu Phú Quốc, Tỉnh An Giang.
11	Cảng hàng không Cần Thơ	SH Premium Lounge Can Tho	Khu vực hành khách nội địa - Cảng hàng không Cần Thơ, TP.Cần Thơ

12	Cảng hàng không Liên Khương	SH Premium Lounge Lien Khuong	Khu vực hành khách nội địa - Cảng hàng không Liên Khương, Tỉnh Lâm Đồng
13	Cảng hàng không Phú Bài	SH Premium Lounge Phu Bai	Khu vực hành khách nội địa - Cảng hàng không Phú Bài, TP. Huế
14	Cảng hàng không Cát Bi	SH Premium Lounge Cat Bi	Khu vực hành khách nội địa - Cảng hàng không Cát Bi, TP.Hải Phòng
15	Cảng hàng không Phù Cát	SH Premium Lounge Phu Cat	Khu vực hành khách nội địa - Cảng hàng không Phù Cát, Tỉnh Gia Lai
16	Cảng hàng không Phù Cát	Phòng khách Bông Sen	Khu vực hành khách nội địa - Cảng hàng không Phù Cát, Tỉnh Gia Lai
17	Cảng hàng không Vinh	SH Premium Lounge Vinh	Khu vực hành khách nội địa - Cảng hàng không Vinh, TP.Vinh, Tỉnh Nghệ An
18	Cảng hàng không Buôn Ma Thuột	SH Premium Lounge Buon Ma Thuot	Khu vực hành khách nội địa - Cảng hàng không Buôn Ma Thuột, Tỉnh Đắk Lắk.
19	Cảng hàng không Pleiku	SH Premium Lounge Pleiku	Khu vực hành khách nội địa - Cảng hàng không Pleiku, Tỉnh Gia Lai
20	Cảng hàng không Chu Lai	SH Premium Lounge Chu Lai	Khu vực hành khách nội địa - Cảng hàng không Chu Lai, TP.Đà Nẵng
21	Cảng hàng không Đồng Hới	SH Premium Lounge Dong Hoi	Khu vực hành khách nội địa - Cảng hàng không Đồng Hới, Tỉnh Quảng Trị
22	Cảng hàng không Thọ Xuân	SH Premium Lounge Tho Xuan	Khu vực hành khách nội địa - Cảng hàng không Thọ Xuân, Tỉnh Thanh Hóa.
23	Cảng hàng không Tuy Hòa	SH Premium Lounge Tuy Hoa	Khu vực hành khách nội địa - Cảng hàng không Tuy Hòa, Tỉnh Đắk Lắk.
24	Cảng hàng không Điện Biên	SH Premium Lounge Dien Bien	Khu vực hành khách nội địa - Cảng hàng không Điện Biên, Tỉnh Điện Biên
25	Cảng hàng không Côn Đảo	SH Premium Lounge Con Dao	Khu vực cách ly ga đi Quốc nội - Cảng hàng không Côn Đảo, TP.HCM
26	Cảng hàng không Quốc tế Vân Đồn	Phòng khách Vân Đồn	Khu vực cách ly ga đi Quốc nội - Cảng hàng không Quốc tế Vân Đồn, Quảng Ninh
Dịch vụ phòng chờ sân bay – Chuyến quốc tế			
1	Sân bay Quốc tế Nội Bài	Phòng Bông Sen Quốc tế	Tầng 4, khu vực hành khách đi Nhà ga T2 - Sân bay quốc tế Nội Bài, Xã Nội Bài, TP.Hà Nội
2	Sân bay Quốc tế Nội Bài	SH Premium Lounge Hanoi (Quốc tế)	Tầng 4, khu vực hành khách đi Nhà ga T2 - Sân bay quốc tế Nội Bài, Xã Nội Bài, TP.Hà Nội

3	Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất	Phòng Apricot Lounge	Tầng 1, nằm giữa cửa khởi hành số 17 và 18 (Thang máy nằm trong Quầy Miễn thuế mỹ phẩm - đối diện Quầy Miễn thuế kính mắt), khu cách ly ga đi quốc tế, Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất
4	Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất	Phòng Jasmine Quốc tế	Khu vực hành khách Ga đi Quốc tế - Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất, P.Tân Sơn Hòa, TP.HCM (Tầng 2, Bên cạnh thang xuống Gate 10-14)
5	Sân bay Quốc tế Cam Ranh	Phòng Sun Coast Lounge	Khu vực hành khách Ga đi Quốc tế - Sân bay quốc tế Cam Ranh, tỉnh Khánh Hòa
6	Sân bay Quốc tế Cam Ranh	SH Premium Lounge Cam Ranh (Quốc tế)	Khu vực hành khách Ga đi Quốc tế - Sân bay quốc tế Cam Ranh, tỉnh Khánh Hòa
7	Sân bay Quốc tế Đà Nẵng	Phòng CIP ORCHID Lounge	Khu vực hành khách Ga đi Quốc tế - Sân bay Quốc tế Đà Nẵng, P.Hải Châu, TP.Đà Nẵng
8	Sân bay Quốc tế Phú Quốc	Phòng The SENS Leisure Lounge	Khu vực hành khách Ga đi Quốc tế - Sân bay Quốc tế Phú Quốc, Đặc khu Phú Quốc, Tỉnh An Giang
9	Cảng hàng không Quốc tế Vân Đồn	Phòng khách Quốc tế Vân Đồn	Khu vực cách ly ga đi Quốc tế - Cảng hàng không Quốc tế Vân Đồn, Tỉnh Quảng Ninh

ii. Quy trình cung cấp dịch vụ:

STT	Tiêu chí	Nội dung chương trình
1	Hình thức áp dụng dịch vụ	Áp dụng trực tiếp cho KH trình diện thẻ HDBank Visa Signature tại các phòng chờ sân bay áp dụng chương trình
2	Thời gian xác nhận KH sử dụng dịch vụ	Xác nhận theo thời gian thực tại thời điểm KH trình diện thông tin sử dụng dịch vụ.
3	Quy trình nhận ưu đãi	- KH đến các phòng chờ được áp dụng và trình diện thẻ tín dụng HDBank Visa Signature cho nhân viên lễ tân phòng chờ. - Nhân viên phòng chờ xác nhận thông tin của KH và hướng dẫn KH đăng ký trải nghiệm dịch vụ phòng chờ.

b. Dịch vụ Fast track:

i. Danh sách sân bay áp dụng:

- Sân bay Quốc tế Nội Bài, xã Nội Bài, TP.HN
- Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất, phường Tân Sơn Hoà, TP.HCM
- Sân bay Quốc tế Đà Nẵng, phường Hoà Cường, TP.Đà Nẵng
- Sân bay Quốc tế Cam Ranh, phường Bắc Cam Ranh, Tp.Cam Ranh, Khánh Hoà

- Sân bay Quốc tế Phú Quốc

ii. Mô tả dịch vụ:

STT	Dịch vụ	Mô tả dịch vụ
CHUYẾN BAY QUỐC NỘI		
1	Dịch vụ tiễn khách ưu tiên trong sân bay	- Bước 1: Liên hệ và hẹn khách trước khi ra sân bay - Bước 2: Đón khách tại khu vực check-in - Bước 3: Hỗ trợ KH qua quầy thủ tục check-in ưu tiên - Bước 4: Hỗ trợ KH qua cửa kiểm tra an ninh bằng lối đi ưu tiên/nội bộ. - Bước 5: Chỉ dẫn KH vị trí ra cửa lên tàu bay hoặc lối vào phòng chờ và Kết thúc dịch vụ.
CHUYẾN BAY QUỐC TẾ		
2	Dịch vụ tiễn khách ưu tiên trong sân bay	- Bước 1: Liên hệ và hẹn khách trước khi ra sân bay - Bước 2: Đón khách tại khu vực check-in - Bước 3: Hỗ trợ KH qua quầy thủ tục check-in ưu tiên/nội bộ - Bước 4: Hỗ trợ KH qua cửa kiểm tra an ninh bằng lối đi ưu tiên/nội bộ. - Bước 5: Hỗ trợ KH qua quầy công an cửa khẩu bằng lối đi ưu tiên/nội bộ. - Bước 6: Chỉ dẫn KH vị trí ra cửa lên tàu bay hoặc lối vào phòng chờ và kết thúc dịch vụ
3	Dịch vụ đón khách ưu tiên trong sân bay	- Bước 1: Liên hệ và hẹn khách trước khi ra sân bay - Bước 2: Có bảng tên chờ và đón khách tại cửa ra đi lên ống lồng/liên hệ hướng dẫn mặc định vị trí đón. - Bước 3: Hỗ trợ làm thủ tục nhập cảnh bằng lối đi ưu tiên/nội bộ - Bước 4: Hướng dẫn KH ra vị trí chờ hành lý - Bước 5: Hỗ trợ KH lối đi ưu tiên/nội bộ an ninh soi chiếu hành lý (hành lý KH chủ động xách qua an ninh) - Bước 6: Hướng dẫn lối đi ra sảnh ngoài nhà ga, chào tạm biệt khách và kết thúc dịch vụ.

iii. Quy trình cung cấp dịch vụ:

STT	Tiêu chí	Nội dung chương trình
-----	----------	-----------------------

1	Thời gian tiếp nhận dịch vụ	Tổng đài áp dụng từ 8h00 đến 18h00 tất cả các ngày trong tuần
2	Hình thức áp dụng dịch vụ	- Áp dụng cho các KH đặt dịch vụ qua tổng đài của CC&C theo số hotline: 0247 302 5266 (CC&C là đơn vị vận hành) trước thời gian sử dụng dịch vụ: trước 24 tiếng (đối với ngày thường) và trước 02 ngày (đối với ngày Lễ/Tết) - Áp dụng vào tất cả các ngày trong tuần, cuối tuần và ngày Lễ/tết.
3	Quy trình nhận ưu đãi	- KH gọi đến tổng đài của CC&C theo số hotline: 0247 302 5266 để cung cấp thông tin và yêu cầu đặt dịch vụ - CC&C kiểm tra thông tin và đặt dịch vụ với đơn vị cung cấp. - CC&C gửi email xác nhận đặt dịch vụ thành công tới KH. - KH ra sân bay sử dụng dịch vụ theo tiêu chuẩn cung cấp dịch vụ của đơn vị cung cấp.
4	Quy định hủy lịch, vắng mặt	- Việc hủy lịch đặt dịch vụ hay không đến sân bay theo ngày giờ đặt lịch đã được xác nhận sẽ chịu tính lượt sử dụng dịch vụ theo quy định như sau: + KH thông báo hủy lịch trước 12 tiếng (đối với ngày thường) và trước 01 ngày (đối với ngày Lễ/Tết) thì không bị tính lượt sử dụng dịch vụ. + KH thông báo hủy lịch sau 12 tiếng (đối với ngày thường) và sau 01 ngày (đối với ngày Lễ/Tết) hoặc không đến thì lần đặt dịch vụ đó coi như là được sử dụng. - KH có thể thay đổi lịch đặt trong trường hợp có thông báo thay đổi thời gian bay từ các Hãng hàng không cung cấp chuyến bay của KH.

5	Các điều khoản và quy định khác	- Việc đặt dịch vụ ưu đãi phải được thực hiện qua tổng đài của CC&C. Không áp dụng khi KH đặt trực tiếp với nhân viên/đơn vị hỗ trợ dịch vụ tại sân bay. - Các thông tin cần cung cấp khi đặt dịch vụ ưu đãi: Họ tên khách hàng, thông tin số thẻ (6 số đầu và 4 số cuối), số điện thoại liên hệ, thời gian sử dụng dịch vụ, thông tin chuyến bay, số lượng KH sử dụng. - KH chỉ được nhận ưu đãi khi liên hệ đặt lịch hoặc được cán bộ CSKH HDBank hỗ trợ đặt lịch qua số đường dây nóng theo thời gian quy định.
---	---------------------------------	--

4. Danh sách MCC (*) loại trừ áp dụng chương trình ưu đãi:

STT	Loại hình giao dịch (MCC)	Tên hạng mục hàng hóa (ENG)
1	4829	Wire tranfers money orders
2	6050	Quasi cash - Member Financil Institutions
3	6051	Non - Financial Institution - foreign currency, money orders, travelers' cheques
4	6010	Manual cash disbursements
5	6011	Automated cash disbursements
6	6211	Security brokers and dealers
7	6538	MoneySend Funding
8	7801	Government Licensed On – Line Casinos (On – Line Gambling)
9	7802	Government – Licensed Horse/Dog racing
10	7995	Betting including lottery tickets, casino gaming chips, off-track betting and wagers at race tracks
11	9754	Gambling – Horse racing/Dog racing
12	6513	Real estate agents and managers – rentals
13	7399	Business services (Not elsewhere classified)

STT	Loại hình giao dịch (MCC)	Tên hạng mục hàng hóa (ENG)
14	5968	Direct Marketing
15	5969	Direct Marketing
16	4900	Utilities, electric, gas, water
17	4814	Telecommunication Service
18	4899	Cable, Satellite and Other pay television and radio services
19	9311	Tax Payments
20	7800	7800 Government-Owned Lotteries (US Region only)
21	9211	9211 Court Costs, Including Alimony and Child Support
22	9222	Fines
23	9223	Bail and Bond Payments
24	6012	Financial Institutions – Merchandise, Services, and Debt Repayment
25	5960	Direct Marketing
26	7311	Advertising service

(*) Lưu ý: Các mã MCC áp dụng cho chương trình sẽ được HDBank đánh giá, điều chỉnh/bổ sung cho phù hợp trong từng thời kỳ triển khai chương trình.