

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

“HOÀN TIỀN CHI TIÊU DÀNH CHO CHỦ THẺ HDBANK EPASS 3IN1”

- Tên của hoạt động khuyến mại:** HOÀN TIỀN CHI TIÊU DÀNH CHO CHỦ THẺ HDBANK EPASS¹ 3IN1.
- Tên thương nhân thực hiện khuyến mại:** Ngân hàng Thương mại Cổ phần Phát Triển Thành phố Hồ Chí Minh (HDBank); địa chỉ: 25 Bis Nguyễn Thị Minh Khai, phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh; số điện thoại: (028) 62 915 916
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Nguồn tiền từ tính năng thẻ tín dụng của Thẻ liên kết HDBank ePass 3in1 (Gọi tắt: Thẻ tín dụng ePass) (Đầu BIN: 5277 73)
- Địa bàn (phạm vi) hoạt động khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
- Đối tượng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân (gọi tắt: Khách hàng) là chủ thẻ Thẻ liên kết HDBank ePass 3in1 còn hiệu lực (bao gồm chủ thẻ chính và chủ thẻ phụ).

7. Nội dung chương trình khuyến mại

7.1. Chương trình khuyến mại và điều kiện Khách hàng tham gia Chương trình khuyến mại khuyến mại theo doanh số giao dịch trong tháng (DSGD/tháng): Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng chi tiêu và thanh toán bằng Thẻ tín dụng ePass tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) thuộc Mã danh mục hàng hóa, dịch vụ (MCC) theo quy định của chương trình, đồng thời thỏa điều kiện sau sẽ được hoàn tiền vào tài khoản của Thẻ tín dụng ePass, cụ thể:

- Hoàn 0,1% mọi giao dịch** cho Khách hàng có tổng chi tiêu, giao dịch và thanh toán bằng nguồn tiền từ Thẻ tín dụng ePass dưới 3 triệu đồng/ tháng (không giới hạn số tiền hoàn).
- Hoàn tiền cho Khách hàng có tổng chi tiêu, giao dịch và thanh toán bằng Thẻ tín dụng ePass từ 3 triệu đồng/tháng đến dưới 30 triệu đồng/tháng như sau:**
 - Hoàn 5% cho các giao dịch thanh toán giao thông không dừng qua Ứng dụng ePass.
 - Hoàn 3% cho các giao dịch tại Trung tâm/Xưởng bảo dưỡng ô tô/chăm sóc ô tô (Mã MCC² áp dụng được liệt kê tại Phụ lục 01 đính kèm).
 - Hoàn 0,2% cho các giao dịch còn lại trong tháng (không giới hạn số tiền hoàn).
 - Để nhận được số tiền hoàn theo chương trình, Khách hàng thỏa điều kiện có tổng số tiền hoàn cho các giao dịch thanh toán giao thông không dừng qua Ứng dụng ePass và giao dịch tại Trung tâm/Xưởng bảo dưỡng ô tô/chăm sóc ô tô phải đạt mức giá trị sau:
 - Đạt mức tối thiểu hoàn tiền 100.000 đồng/tháng/chủ thẻ chính và
 - Tối đa số tiền hoàn không vượt quá 300.000 đồng/tháng/chủ thẻ chính.
- Hoàn tiền cho Khách hàng có tổng chi tiêu, giao dịch và thanh toán bằng Thẻ tín dụng ePass từ 30 triệu đồng/tháng trở lên như sau:**

¹ Dịch vụ ePass là giải pháp giao thông thông minh trên ứng dụng công nghệ hiện đại thu phí tự động không dừng ETC (Electronic Toll Collection) giúp các phương tiện lưu thông qua trạm thu phí không phải dừng chờ thanh toán tiền mặt. Giải pháp này do Công ty Cổ phần Giao thông số Việt Nam (Gọi tắt là: VDTTC) là thành viên của Tập đoàn Công nghệ – Viễn thông Quân đội (Viettel) được thành lập với mục tiêu trở thành đơn vị triển khai và vận hành hệ thống thu phí tự động ETC (Electronic Toll Collection) hàng đầu tại Việt Nam.

² MCC (Merchant Category Code) là mã danh mục chi tiêu được xác định tùy thuộc vào mã MCC do bên bán hàng thiết lập với Ngân hàng thanh toán theo quy định của các Tổ chức thẻ quốc tế

- Hoàn 10% cho các giao dịch thanh toán giao thông không dừng qua Ứng dụng ePass.
- Hoàn 6% cho các giao dịch tại Trung tâm/Xưởng bảo dưỡng ô tô/chăm sóc ô tô (Mã MCC áp dụng được liệt kê tại Phụ lục 01 đính kèm).
- Hoàn 0,2% cho các giao dịch còn lại trong tháng (không giới hạn số tiền hoàn)
- Để nhận được số tiền hoàn theo chương trình, Khách hàng thỏa điều kiện có tổng số tiền hoàn cho các giao dịch thanh toán giao thông không dừng qua Ứng dụng ePass và giao dịch tại Trung tâm/Xưởng bảo dưỡng ô tô/chăm sóc ô tô phải đạt mức giá trị sau:
 - + Đạt mức tối thiểu hoàn tiền 100.000 đồng/tháng/chủ thẻ chính và
 - + Tối đa số tiền hoàn không vượt quá 500.000 đồng/tháng/chủ thẻ chính.
- Danh sách mã MCC áp dụng cho chương trình ưu đãi và MCC không được chấp nhận (nhưng không bị giới hạn): Chi tiết tại Phụ lục 01 đính kèm.
- Các mã MCC áp dụng cho chương trình ưu đãi về các giao dịch thanh toán giao thông không dừng qua ứng dụng ePass và giao dịch tại Trung tâm/Xưởng bảo dưỡng ô tô/chăm sóc ô tô sẽ không được áp dụng cho các chương trình ưu đãi theo tháng còn lại.
- Số tiền hoàn không đủ điều kiện hoàn hoặc số tiền hoàn vượt quá giá trị hoàn tiền tối đa sẽ không tích lũy vào tháng tiếp theo.

7.2.Thời gian và cách thức xác định Khách hàng được hưởng khuyến mại

a. Thời điểm xác định Khách hàng thỏa điều kiện được hưởng khuyến mại:

Thời điểm xét khuyến mại theo tháng: được tính theo tháng dương lịch kể từ ngày 01 của tháng T đến hết ngày cuối cùng của tháng T đó. HDBank thực hiện tính toán hoàn tiền cho các giao dịch hợp lệ trong tháng T sẽ thực hiện trao thưởng trong tháng tiếp theo của Tháng T+1.

b. Cách thức xác định Khách hàng được hưởng khuyến mại:

- i. Tổng doanh số giao dịch để xét ưu đãi: là tổng doanh số các giao dịch trong tháng thỏa các điều kiện tại Mục 8.1, 8.2 này được tính bao gồm các giao dịch của cả Thẻ chính (thẻ vật lý và phi vật lý) và Thẻ phụ (thẻ vật lý và phi vật lý) khi thanh toán bằng Thẻ tín dụng ePass được ghi nhận thành công trên hệ thống HDBank và ưu đãi sẽ được trao thưởng cho Chủ thẻ chính.
- ii. Loại giao dịch không áp dụng: (1) rút tiền mặt; (2) chuyển khoản; (3) giao dịch thu phí và lãi; (4) giao dịch nạp tiền vào ví điện tử; (5) giao dịch trả góp phát sinh hàng tháng; (6) giao dịch chuyển tiền trên các trang thương mại điện tử; (7) giao dịch liên quan đến lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số, cờ bạc; (8) giao dịch chuyển đổi ngoại tệ; (9) giao dịch mua bán chứng khoán, ngoại hối; (10) giao dịch liên quan đến quảng cáo (Facebook, Google,...); (11) giao dịch thanh toán hóa đơn; (12) giao dịch thuộc danh sách MCC loại trừ của HDBank; (13) giao dịch hủy/ hoàn lại (chargeback/refund/reversal); (14) các giao dịch có dấu hiệu gian lận, giả mạo, vi phạm pháp luật; (15) giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; (16) Các giao dịch nạp tiền (top up) vào ví điện tử, thanh toán qua Qrcode và (17) các giao dịch khác do HDBank quy định từng thời kỳ.
- iii. Căn cứ vào thời điểm giao dịch của thẻ được cấp phép thành công và ghi nhận trên hệ thống theo giờ hệ thống thẻ HDBank để xác định thời gian Khách hàng thực hiện giao dịch, và

- iv. Căn cứ trên hệ thống thẻ HDBank để xác định loại giao dịch, giá trị giao dịch của khách hàng.

7.3. Các trường hợp không được nhận ưu đãi thẻ tín dụng HDBank

- a. Thẻ, Khách hàng thuộc danh sách nghi ngờ gian lận, giả mạo, vi phạm pháp luật, có hành vi giao dịch thẻ không đúng mục đích sử dụng thẻ:
- i. HDBank có toàn quyền từ chối hoàn tiền cho Khách hàng trong trường hợp HDBank nghi ngờ thẻ, Khách hàng gian lận, giả mạo, vi phạm pháp luật hoặc sử dụng thẻ không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng hợp pháp.
- ii. HDBank có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch thẻ và/hoặc hóa đơn, chứng từ có liên quan đến giao dịch thẻ theo quy định pháp luật hoặc bằng chứng khác nhằm chứng minh tính hợp lệ, hợp pháp, mục đích của giao dịch thẻ để được ưu đãi hoàn tiền.
- iii. HDBank có quyền quyết định giao dịch mua hàng của Khách hàng có đủ điều kiện để được nhận ưu đãi hay không.
- b. Các giao dịch không hợp lệ khác do HDBank quy định từng thời kỳ

7.4. Quy định khác:

- a. Khách hàng được tham gia đồng thời các chương trình khuyến mại khác của HDBank.
- b. HDBank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các Khách hàng đủ điều kiện tham gia và nhận thưởng từ Chương trình khuyến mại.
- c. Thẻ liên kết HDBank ePass 3in1 được áp dụng khuyến mại là thẻ còn hiệu lực, không hủy/bị hủy, hoặc bị nợ quá hạn trong thời gian HDBank thực hiện chương trình khuyến mại và tại thời điểm hoàn tiền.
- d. HDBank có quyền bổ sung và thay thế những mã MCC áp dụng cho chương trình mà không cần phải báo trước cho Khách hàng. Trường hợp có sự thay đổi sẽ được HDBank thông báo trên website <https://hdbank.com.vn>.
- e. MCC được ghi nhận trên hệ thống HDBank là căn cứ hoàn tiền. HDBank không có trách nhiệm hoàn tiền trong trường hợp mã MCC của Người bán không đúng/phù hợp với mã MCC được hoàn tiền theo chương trình hoặc giao dịch có MCC không đúng ngành nghề hoạt động thực tế.
- f. HDBank có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn (hóa đơn tài chính, phiếu thanh toán, phiếu xuất kho, phiếu giao nhận,... gọi chung là “Tài liệu”) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng đó mang tên Khách hàng để HDBank kiểm tra. Trong vòng 05 ngày kể từ ngày HDBank yêu cầu, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp Tài liệu cho HDBank.
- g. Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- h. Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (như SMS/email/Banner điện tử/các trang mạng xã hội,...) của HDBank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- i. Khách hàng đồng ý rằng HDBank, những công ty liên kết/hợp tác với HDBank có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.

- j. Khách hàng đồng ý rằng, trường hợp Khách hàng không cung cấp các thông tin theo yêu cầu của HDBank để xác định Khách hàng thỏa điều kiện tham gia chương trình ưu đãi thì được hiểu là Khách hàng chủ động từ chối tiếp tục tham gia Chương trình ưu đãi theo Thẻ lệ này và các điều chỉnh (nếu có). Để làm rõ, HDBank được miễn trừ toàn bộ trách nhiệm về các khiếu nại, khiếu kiện của Khách hàng liên quan đến việc Khách hàng không đủ điều kiện tiếp tục tham gia chương trình ưu đãi/không nhận được giải thưởng từ chương trình ưu đãi.
- k. HDBank được quyền chủ động sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại. Thẻ lệ chương trình khuyến mại sau sửa đổi, bổ sung sẽ được áp dụng kể từ ngày HDBank thông báo trên website <https://hdbank.com.vn>
- l. HDBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại theo quy định của pháp luật. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trung dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của HDBank, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- m. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa HDBank và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.
- n. Trong suốt thời gian diễn ra chương trình khuyến mại, Khách hàng không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ quy định nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng HDBank dành cho Khách hàng cá nhân.
- o. Loại giao dịch được áp dụng khuyến mại: Giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ tại POS/Online/chi tiêu tại nước ngoài cho các mục đích theo Chương trình khuyến mại tại Thẻ lệ này.
- p. Toàn bộ số tiền thỏa điều kiện nhận ưu đãi sẽ ngay lập tức bị hủy bỏ trong các trường hợp sau:
 - i. Các giao dịch ghi nhận trên Bảng sao kê giao dịch thẻ sau khi thẻ bị hủy.
 - ii. Thẻ (bao gồm thẻ chính + thẻ phụ) bị khóa, hủy và hết hiệu lực trong quá trình HDBank thực hiện hoàn tiền.
 - iii. Thẻ (bao gồm thẻ chính và thẻ phụ) tại thời điểm xét ưu đãi Thẻ không bị trễ hạn quá 9 ngày kể từ ngày đến hạn thanh toán dư nợ sao kê đồng thời không bị nợ quá hạn thẻ từ nhóm 2 trở lên.
 - iv. Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng cá nhân HDBank.
- q. HDBank có quyền ghi nợ lại tài khoản Thẻ tín dụng ePass của Khách hàng mà không cần báo trước hoặc yêu cầu Khách hàng hoàn trả lại số tiền tương ứng với Số tiền nhận ưu đãi mà HDBank đã chuyển cho Khách hàng trong trường hợp HDBank có đủ căn cứ chứng minh các giao dịch hưởng khuyến mại không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi hoặc giao dịch vi phạm bất kỳ nội dung nào của văn bản này và khách hàng có nghĩa

vụ hoàn trả số tiền này cho HDBank ngay cả trong trường hợp thẻ bị hủy hiệu lực. Việc xác định giao dịch phát sinh có gian lận sẽ xử lý theo quy định pháp luật.

- r. Bất cứ khoản thuế hay các nghĩa vụ khác hoặc các khoản phí, lệ phí phát sinh từ số tiền được HDBank hoàn, Khách hàng có trách nhiệm chủ động chi trả theo quy định của pháp luật.
- s. Khách hàng có quyền khiếu nại trong vòng 30 ngày kể từ ngày được hoàn tiền. Trường hợp Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị tính hoàn tiền hoặc không tính đúng giá trị hoàn tiền, Khách hàng cung cấp thêm chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh giao dịch, HDBank sẽ kiểm tra và điều chỉnh nếu hợp lệ.
- t. Trong trường hợp phát sinh tranh chấp liên quan đến số tiền hoàn, HDBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, trên tinh thần hợp tác với Khách hàng theo quy định của HDBank trong từng thời kỳ; nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- u. Khách hàng tham gia chương trình đồng nghĩa khách hàng đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với tất cả điều khoản, điều kiện quy định tại thẻ lệ này, các điều chỉnh (nếu có) và quy định khác có liên quan của pháp luật.

8. Đầu mối giải đáp thắc mắc

Trung tâm dịch vụ khách hàng Hotline 24/7: 19006060 hoặc các kênh tiếp nhận khiếu nại khác được HDBank áp dụng trong từng thời kỳ.

PHỤ LỤC 01

Danh sách loại hình giao dịch (MCC)^(*)

1. Danh sách MCC về lĩnh vực thanh toán TKGT ePass, Trung tâm/Xưởng bảo dưỡng/chăm sóc ô tô được chấp nhận:

a. Lĩnh vực thanh toán TKGT ePass:

Loại hình giao dịch	Chi tiết
Thanh toán giao thông không dừng trên Ứng dụng ePass	i. Mã MCC: 4784 (Tên hạng mục hàng hóa (EN): Bridge and road fees, toll). ii. Tên giao dịch: FPT*CTCP GIAO THÔNG SO (MID: 000000063164313)

b. Lĩnh vực thanh toán tại Trung tâm/Xưởng bảo dưỡng/chăm sóc ô tô

Loại hình giao dịch	MCC	Tên hạng mục hàng hóa (ENG)
Trung tâm/Xưởng bảo dưỡng/chăm sóc ô tô	7531	Automotive Body Repair Shops
	7534	Tire Retreading and Repair Shops
	7538	Automotive Service Shops (Non-Dealer)

2. Danh sách MCC loại trừ áp dụng chương trình ưu đãi bao gồm:

STT	Loại hình giao dịch (MCC)	Tên hạng mục ngành nghề, dịch vụ (EN)	Diễn giải tiếng Việt
1	4814	Telecommunication Service	Dịch vụ viễn thông
2	4829	Wire transfers, money orders	Chuyển tiền, chuyển khoản
3	4899	Cable, Satellite and Other pay television and radio services	Dịch vụ truyền hình và phát thanh trả phí qua cáp, vệ tinh và các hình thức khác
4	4900	Utilities, electric, gas, water	Thanh toán hóa đơn dịch vụ tiện ích: điện, gas, nước
5	5960	Direct Marketing	Tiếp thị trực tiếp
6	5968	Direct Marketing	Tiếp thị trực tiếp
7	5969	Direct Marketing	Tiếp thị trực tiếp
8	6010	Manual cash disbursements	Chi tiền mặt thủ công
9	6011	Automated cash disbursements	Rút tiền mặt tự động tại ATM
10	6012	Financial Institutions – Merchandise, Services, and Debt Repayment	Tổ chức tài chính – hàng hóa, dịch vụ và thanh toán nợ

STT	Loại hình giao dịch (MCC)	Tên hạng mục ngành nghề, dịch vụ (EN)	Diễn giải tiếng Việt
11	6050	Quasi cash - Member Financial Institutions	Giao dịch tiền mặt giả định tại tổ chức tài chính
12	6051	Non - Financial Institution - foreign currency, money orders, travelers' cheques	Tổ chức phi tài chính – ngoại tệ, lệnh chuyển tiền, séc du lịch
13	6211	Security brokers and dealers	Môi giới chứng khoán
14	6513	Real estate agents and managers – rentals	Đại lý và quản lý bất động sản – cho thuê
15	6538	MoneySend Funding	Chuyển tiền qua MoneySend
16	7311	Advertising service	Dịch vụ quảng cáo
17	7399	Business services (Not elsewhere classified)	Dịch vụ doanh nghiệp (chưa được phân loại cụ thể)
18	7800	Government-Owned Lotteries (US Region only)	Xổ số do chính phủ sở hữu (chỉ áp dụng tại khu vực Hoa Kỳ)
19	7801	Government Licensed On – Line Casinos (On – Line Gambling)	Cờ bạc trực tuyến được cấp phép
20	7802	Government – Licensed Horse/Dog racing	Đua ngựa/đua chó được cấp phép bởi chính phủ
21	7995	Betting including lottery tickets, casino gaming chips, off-track betting and wagers at race tracks	Cá cược bao gồm vé số, phỉnh chơi tại sòng bạc, cá cược ngoài trường đua và đặt cược tại trường đua
22	9211	Court Costs, Including Alimony and Child Support	Chi phí tòa án, bao gồm trợ cấp nuôi con và cấp dưỡng
23	9222	Fines	Tiền phạt
24	9223	Bail and Bond Payments	Thanh toán tiền bảo lãnh và tiền thế chân
25	9311	Tax Payments	Thanh toán thuế

STT	Loại hình giao dịch (MCC)	Tên hạng mục ngành nghề, dịch vụ (EN)	Diễn giải tiếng Việt
26	9754	Gambling – Horse racing/Dog racing	Cá cược – Đua ngựa/đua chó
27	Các giao dịch nạp tiền (top-up) vào ví điện tử, thanh toán qua QR Code		

(*) Lưu ý: Các mã MCC áp dụng cho chương trình sẽ được HDBank đánh giá, điều chỉnh/bổ sung cho phù hợp trong từng thời kỳ triển khai chương trình.