ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
"HOÀN TIỀN CHI TIÊU CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ HDBANK JCB ULTIMATE"

1. **Tên Chương trình khuyến mại**: CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN CHI TIÊU DÀNH CHO CHỦ THẺ HDBANK JCB ULTIMATE
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại**: Toàn quốc
3. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng HDBank JCB Ultimate (đầu BIN: 35677204).
4. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại)**: Khách hàng cá nhân (gọi tắt: Khách hàng) là chủ thẻ tín dụng HDBank JCB Ultimate còn hiệu lực (bao gồm chủ thẻ chính và chủ thẻ phụ).
5. **Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

5.1. Nội dung chương trình khuyến mại

Chương trình khuyến mại theo tháng:

- Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng chi tiêu qua thẻ tín dụng HDBank JCB Ultimate tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) thuộc Mã danh mục hàng hóa, dịch vụ (MCC) theo quy định của chương trình, đồng thời thỏa điều kiện sau sẽ được hoàn tiền vào tài khoản Thẻ tín dụng HDBank JCB Ultimate của Khách hàng, cụ thể:

a. Nhóm 1 (N1): Khách hàng có tổng doanh số giao dịch hợp lệ từ 50 triệu đồng/tháng trở lên:

- ✓ Hoàn 20% tối đa 500.000 VNĐ/tháng cho các giao dịch chi tiêu tại Nhật Bản.
- ✓ Hoàn 15% tối đa 300.000 VNĐ/tháng cho các giao dịch chi tiêu trong lĩnh vực du lịch, khách sạn, resort.
- ✓ Hoàn 6% tối đa 200.000 VNĐ/tháng cho các giao dịch chi tiêu tại nước ngoài.
- ✓ Hoàn 4% tối đa 200.000 VNĐ/tháng cho các giao chi tiêu còn lại tại POS trên lãnh thổ Việt Nam.

b. Nhóm 2 (N2): Khách hàng có tổng doanh số giao dịch hợp lệ dưới 50 triệu/tháng:

- ✓ Hoàn 10% tối đa 250.000 VNĐ/tháng cho các giao dịch chi tiêu tại Nhật Bản.
- ✓ Hoàn 5% tối đa 150.000 VNĐ/tháng cho các giao dịch chi tiêu trong lĩnh vực du lịch, khách sạn, resort.
- ✓ Hoàn 3% tối đa 100.000 VNĐ/tháng cho các giao dịch chi tiêu tại nước ngoài.
- ✓ Hoàn 2% tối đa 100.000 VNĐ/tháng cho các giao chi tiêu còn lại tại POS trên lãnh thổ Việt Nam.

- Danh sách mã MCC về du lịch, khách sạn và resort được áp dụng cho chương trình:
  - + **Đối với loại hình giao dịch du lịch:** Chỉ áp dụng cho các giao dịch thanh toán tại Agoda, Booking, Traveloka có mã MCC là 4722.
  - + **Đối với loại hình khách sạn, resort có các mã MCC:** 3505; 3511; 3517; 3518; 3519; 3522; 3523; 3525; 3526; 3529; 3530; 3533; 3536; 3537; 3538 3539; 3541; 3542; 3544; 3546; 3548; 3551; 3552; 3555; 3557; 3558; 3564; 3566; 3567; 3568; 3569; 3570; 3572; 3573; 3575; 3577; 3579; 3580; 3581; 3582; 3584; 3585; 3586; 3587; 3588; 3590; 3591; 3592; 3593; 3597; 3598; 3599; 3602; 3603; 3612; 3622;

3623; 3624; 3625; 3628; 3629; 3633;3635;3636; 3641; 3646; 3647; 3648; 3649; 3651; 3652; 3653; 3654 3655; 3656; 3657; 3658; 3659; 3661; 3662; 3663; 3666; 3667; 3669; 3673; 3674; 3675; 3676; 3678; 3679; 3682; 3687; 3688; 3692; 3697; 3698; 3702; 3704; 3708; 3712; 3713; 3716; 3717; 3718; 3719; 3720; 3723; 3724; 3727; 3728; 3730; 3731; 3732; 3734; 3737; 3739; 3741; 3743; 3744; 3745; 3746; 3749; 3750; 3752; 3758; 3760; 3761; 3762; 3764; 3766; 3767; 3768; 3769; 3771; 3773; 3774; 3778; 3779; 3781; 3782; 3784; 3785; 3786; 3788; 3790; 3792; 3793; 3794; 3795; 3796; 3799; 3801; 3802; 3813; 3814; 3830; 3832; 7011; 3521; 3531; 3532; 3554; 3556; 3560; 3571; 3576; 3589; 3600; 3601; 3607; 3725; 3733; 3738; 3747; 3753; 3756; 3763; 3775; 3776; 3777; 3780; 3783; 3787; 3789; 3797; 3798; 3823; 3563; 3700; 3709; 5001; 5002; 7010; 7014.

- Các mã MCC áp dụng cho chương trình ưu đãi về du lịch, khách sạn và resort sẽ không được áp dụng cho các chương trình ưu đãi theo tháng còn lại.
- Khách hàng phải đạt mức hoàn tiền tối thiểu trong tháng: 100,000 VNĐ/tháng/Chủ thẻ chính để nhận được ưu đãi (áp dụng cho Nhóm N1 và N2).
- Số tiền hoàn không đủ điều kiện hoàn hoặc số tiền hoàn vượt quá giá trị hoàn tiền tối đa sẽ không tích lũy vào tháng tiếp theo.

5.2. Thời gian và cách thức xác định Khách hàng được hưởng khuyến mại

a. Thời điểm xác định Khách hàng thỏa điều kiện được hưởng khuyến mại:

Thời điểm xét khuyến mại theo tháng: được tính theo tháng dương lịch kể từ ngày 01 của tháng T đến hết ngày cuối cùng của tháng T đó. HDBank thực hiện tính toán hoàn tiền cho các giao dịch hợp lệ trong tháng T sẽ thực hiện trao thưởng trong tháng tiếp theo của Tháng T+1.

b. Cách thức xác định Khách hàng được hưởng khuyến mại:

i. Tổng doanh số giao dịch để xét Khách hàng thuộc N1 hay N2: là tổng doanh số các giao dịch trong tháng thỏa các điều kiện tại Điều 6.2, được tính bao gồm các giao dịch của cả Thẻ chính (thẻ vật lý và phi vật lý) và Thẻ phụ (thẻ vật lý và phi vật lý) được ghi nhận thành công trên hệ thống HDBank và ưu đãi sẽ được trao thưởng cho chủ thẻ chính.

ii. Loại giao dịch không áp dụng: (1) rút tiền mặt; (2) chuyển khoản; (3) giao dịch thu phí và lãi; (4) giao dịch nạp tiền vào ví điện tử; (5) giao dịch trả góp phát sinh hàng tháng; (6) giao dịch chuyển tiền trên các trang thương mại điện tử; (7) giao dịch liên quan đến lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số, cờ bạc; (8) giao dịch chuyển đổi ngoại tệ; (9) giao dịch mua bán chứng khoán, ngoại hối; (10) giao dịch liên quan đến quảng cáo (Facebook, Google,…); (11) giao dịch thanh toán hóa đơn; (12) giao dịch thuộc danh sách MCC loại trừ của HDBank; (13) giao dịch hủy/ hoàn lại (chargeback/refund/reversal); (14) các giao dịch có dấu hiệu gian lận, giả mạo, vi phạm pháp luật; (15) giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống và (16) các giao dịch khác do HDBank quy định từng thời kỳ.

iii. Danh sách mã MCC không được chấp nhận (nhưng không bị giới hạn), bao gồm:

- 4829; 6050; 6051; 6010; 6011; 6211; 6538; 7801; 7802; 7995; 9754; 6513; 7399; 5968; 5969; 4900; 4814; 4899; 9311; 7800; 9211; 9222; 9223; 6012; 5960; 7311; 9754;
- Các giao dịch nạp tiền (top up) vào ví điện tử, thanh toán qua Qrcode.

iv. Căn cứ vào thời điểm giao dịch của thẻ được cấp phép thành công và ghi nhận trên hệ thống theo giờ hệ thống thẻ HDBank để xác định thời gian Khách hàng thực hiện giao dịch, và

v. Căn cứ trên hệ thống thẻ HDBank để xác định loại giao dịch, giá trị giao dịch của khách hàng.

5.3. Các trường hợp không được nhận ưu đãi thẻ tín dụng HDBank

a. Thẻ, Chủ thẻ thuộc danh sách nghi ngờ gian lận, giả mạo, vi phạm pháp luật, có hành vi giao dịch thẻ không đúng mục đích sử dụng thẻ:

i. HDBank có toàn quyền từ chối hoàn tiền cho KH trong trường hợp HDBank nghi ngờ thẻ, chủ thẻ gian lận, giả mạo, vi phạm pháp luật hoặc sử dụng thẻ không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng hợp pháp.

ii. HDBank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch thẻ và/ hoặc hóa đơn, chứng từ có liên quan đến giao dịch thẻ theo quy định pháp luật hoặc bằng chứng khác nhằm chứng minh tính hợp lệ, hợp pháp, mục đích của giao dịch thẻ để được ưu đãi hoàn tiền.

iii. HDBank có quyền quyết định giao dịch mua hàng của KH có đủ điều kiện để được nhận ưu đãi hay không.

b. Các giao dịch không hợp lệ khác do HDBank quy định từng thời kỳ.

5.4. Quy định khác

a. Khách hàng được tham gia đồng thời các chương trình khuyến mại khác của HDBank.

b. Thẻ tín dụng JCB HDBank được áp dụng khuyến mại là thẻ còn hiệu lực, không hủy/bị hủy, hoặc bị nợ quá hạn trong thời gian HDBank thực hiện chương trình khuyến mại và tại thời điểm hoàn tiền.

c. HDBank có quyền bổ sung và thay thế những mã MCC áp dụng cho chương trình mà không cần phải báo trước.

d. HDBank có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn (hóa đơn tài chính, phiếu thanh toán, phiếu xuất kho, phiếu giao nhận,… gọi chung là "Tài liệu") liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng đó mang tên Khách hàng để HDBank kiểm tra. Trong vòng 05 ngày kể từ ngày HDBank yêu cầu, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp Tài liệu cho HDBank.

e. Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kì quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.

f. HDBank được quyền sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại. Thể lệ chương trình khuyến mại sau sửa đổi, bổ sung sẽ được áp dụng kể từ ngày HDBank thông báo trên website https://hdbank.com.vn.

g. HDBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại theo quy định của pháp luật. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao

gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của HDBank, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.

h. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa HDBank và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.

i. Trong suốt thời gian diễn ra chương trình khuyến mại, Khách hàng không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ quy định nào

tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng HDBank dành cho Khách hàng cá nhân.

j. Loại giao dịch được áp dụng khuyến mại: Giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ tại POS/Online/chi tiêu tại nước ngoài.

k. Toàn bộ số tiền thỏa điều kiện nhận ưu đãi sẽ ngay lập tức bị hủy bỏ trong các trường hợp sau:

i. Các giao dịch ghi nhận trên Bảng sao kê giao dịch thẻ sau khi thẻ bị hủy.

ii. Thẻ (bao gồm thẻ chính + thẻ phụ) bị khóa, hủy và hết hiệu lực trong quá trình HDBank thực hiện hoàn tiền.

iii. Thẻ (bao gồm thẻ chính và thẻ phụ) tại thời điểm xét ưu đãi Thẻ không bị trễ hạn quá 9 ngày kể từ ngày đến hạn thanh toán dư nợ sao kê đồng thời không bị nợ quá hạn thẻ từ nhóm 2 trở lên.

iv. Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng cá nhân HDBank.

l. HDBank có quyền ghi nợ lại tài khoản Thẻ tín dụng HDBank JCB Ultimate của Khách hàng mà không cần báo trước hoặc yêu cầu Khách hàng hoàn trả lại số tiền tương ứng với Số tiền nhận ưu đãi mà HDBank đã chuyển cho Khách hàng trong trường hợp HDBank có đủ căn cứ chứng minh các giao dịch hưởng khuyến mại không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi hoặc giao dịch vi phạm bất kỳ nội dung nào của văn bản này và khách hàng có nghĩa vụ hoàn trả số tiền này cho HDBank ngay cả trong trường hợp thẻ bị hủy hiệu lực. Việc xác định giao dịch phát sinh có gian lận sẽ xử lý theo quy định phát luật.

m. Bất cứ khoản thuế hay các nghĩa vụ khác hoặc các khoản phí, lệ phí phát sinh từ số tiền được HDBank hoàn, Khách hàng có trách nhiệm chủ động chi trả theo quy định của pháp luật.

n. Khách hàng có quyền khiếu nại trong vòng 30 ngày kể từ ngày được hoàn tiền. Trường hợp Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị tính hoàn tiền hoặc không tính đúng giá trị hoàn tiền, Khách hàng cung cấp thêm chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh giao dịch, HDBank sẽ kiểm tra và điều chỉnh nếu hợp lệ.

o. Trong trường hợp phát sinh tranh chấp liên quan đến số tiền hoàn, HDBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, trên tinh thần hợp tác với Khách hàng theo quy định của HDBank trong từng thời kỳ; nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

p. Khách hàng tham gia chương trình đồng nghĩa khách hàng đã hiểu và đồng ý với các quy định và thể lệ của chương trình.

6. Đầu mối giải đáp thắc mắc

Trung tâm dịch vụ khách hàng Hotline 24/7: 18006868/19006060 hoặc các kênh tiếp nhận khiếu nại khác được HDBank áp dụng trong từng thời kỳ.

7. Quy định công bố thông tin

HDBank sẽ thông báo chi tiết nội dung chương trình khuyến mại trên website: https://hdbank.com.vn.