

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG HDBANK MBANKING

I.	GIỚI THIỆU DỊCH VỤ	4
1.1	<i>Giới thiệu chung:</i>	4
1.2	<i>Các chức năng trên Mobile Banking:.....</i>	4
1.3	<i>Điều kiện sử dụng:.....</i>	5
1.4	<i>Hướng dẫn tải và cài đặt ứng dụng:</i>	5
II.	CÁC CHỨC NĂNG TRÊN MÀN HÌNH	7
2.1	<i>Đăng nhập kích hoạt ứng dụng HDBank Mobile Banking.....</i>	7
2.2	<i>Quản lý tài khoản.....</i>	10
a.	<i>Xem chi tiết thông tin tài khoản</i>	10
b.	<i>Xem lịch sử giao dịch tài khoản thanh toán.....</i>	12
2.3	<i>Dịch vụ chuyển khoản</i>	12
a.	<i>Chuyển khoản trong HDBank.....</i>	13
b.	<i>Chuyển khoản nhanh qua số thẻ</i>	14
c.	<i>Chuyển khoản ngoài HDBank</i>	16
d.	<i>Chuyển khoản bằng QRCode</i>	17
2.4	<i>Dịch vụ Thẻ</i>	19
a.	<i>Chi tiết thẻ</i>	19
b.	<i>Thanh toán nợ.....</i>	20
c.	<i>Sao kê.....</i>	21
d.	<i>Lịch sử giao dịch (LSGD).....</i>	21
e.	<i>Khóa thẻ.....</i>	22
f.	<i>Đóng/Mở thanh toán trực tuyến.....</i>	23
g.	<i>Đăng ký phát hành thẻ.....</i>	24
2.5	<i>Tiết kiệm</i>	25
a.	<i>Mở tiết kiệm</i>	25
a.	<i>Danh sách tài khoản</i>	26
❖	<i>Tắt toán.....</i>	27
❖	<i>Chi tiết tài khoản tiết kiệm.....</i>	28
b.	<i>Lịch sử tắt toán.....</i>	29
c.	<i>Bảng lãi suất.....</i>	29
2.6	<i>Dịch vụ thanh toán.....</i>	29
a.	<i>Nạp tiền điện thoại.....</i>	36
b.	<i>Thanh toán tiền Điện</i>	38

c.	Thanh toán tiền nước	39
d.	Thanh toán Internet	40
e.	Thanh toán truyền hình cáp	42
f.	Thanh toán Di động trả sau	43
g.	Thanh toán Điện thoại cố định	44
h.	Topup cho đại lý VietJet Air	45
i.	Thanh toán vé máy bay:	47
j.	Thanh toán học phí	48
k.	Thanh toán Khoản vay:	50
2.7	Đặt vé máy bay	52
a.	Đặt vé máy bay nội địa	52
b.	Đặt vé máy bay quốc tế	55
c.	Thanh toán vé máy bay	59
d.	Lịch sử đặt vé máy bay	60
e.	Tra cứu nhanh Mã thanh toán	62
2.8	Đặt Vé tàu	62
a.	Tìm kiếm vé tàu	62
b.	Lịch sử đặt vé tàu	66
2.9	Đặt vé xem phim	67
a.	Đặt vé xem phim	68
b.	Lịch sử đặt vé xem phim	71
2.10	Đặt phòng khách sạn	72
a.	Đặt phòng	72
b.	Lịch sử đặt phòng và hủy phòng	75
2.11	Quà tặng	76
a.	Gửi tiền mừng	76
b.	Gửi tặng hoa	78
c.	Quà của tôi	80
2.12	Thanh toán bằng QRCode	80
a.	Thanh toán giao dịch bằng quét mã QRCode	80
b.	Thanh toán giao dịch bằng QR Code lưu trong thư viện ảnh	82
c.	Lịch sử giao dịch	84
2.13	Tạo My QR và chuyển khoản bằng QR Code	85
a.	Tạo mã My QR cho tài khoản thanh toán	86

b.	<i>Chuyển khoản bằng mã QR Code</i>	87
2.14	<i>Hợp tác kinh doanh</i>	89
a.	<i>Đăng ký cộng tác viên</i>	89
b.	<i>Giới thiệu khách hàng</i>	90
❖	<i>Khách hàng cá nhân</i>	91
❖	<i>Khách hàng doanh nghiệp</i>	92
❖	<i>Bảo hiểm</i>	93
c.	<i>Xem hoa hồng</i>	94
d.	<i>Công cụ hỗ trợ bán hàng</i>	95
2.15	<i>Đầu tư</i>	96
a.	<i>Mua vàng</i>	97
❖	<i>Mua vàng</i>	97
❖	<i>Lịch sử mua vàng</i>	99
❖	<i>Hợp đồng bảo quản tài sản</i>	99
b.	<i>Chứng khoán</i>	100
2.16	<i>ChatBot (Trợ lý ảo)</i>	101
2.17	<i>Chức năng Thông tin chứng khoán</i>	103
a.	<i>Xem thông tin thị trường</i>	104
b.	<i>Mã theo dõi</i>	105
c.	<i>Quản lý đầu tư</i>	105
d.	<i>Bảng tin về thông tin chứng khoán</i>	107
2.18	<i>Cài đặt HDBank OTP</i>	108
a.	<i>Đăng ký HDBank OTP</i>	108
b.	<i>Đổi PIN HDBank OTP</i>	110
c.	<i>Hướng dẫn lấy mã HDBank OTP khi chưa đăng nhập ứng dụng</i>	111
d.	<i>Xác thực giao dịch qua HDBank OTP khi thực hiện giao dịch qua app</i>	112
2.19	<i>Cài đặt</i>	113
2.20	<i>Chức năng OTT</i>	114
2.21	<i>Đổi Mật Khẩu</i>	115
2.22	<i>Tạo mã QR thông tin cá nhân (QR Contact)</i>	116
a.	<i>Tạo mã QR Contact đã có sẵn thông tin liên hệ</i>	116
b.	<i>Hướng dẫn tạo mới thông tin liên hệ</i>	118
c.	<i>Hướng dẫn quét mã QRContact</i>	119
2.23	<i>Thông tin ứng dụng</i>	120

I. GIỚI THIỆU DỊCH VỤ

1.1 Giới thiệu chung:

HDBank Mobile Banking là ứng dụng trên các hệ điều hành iOS, Android,... chạy trên các thiết bị điện thoại di động thông minh (smartphone), máy tính bảng (tablet) có kết nối mạng, cho phép khách hàng thực hiện các giao dịch với Ngân hàng TMCP Phát triển TP.HCM (HDBank) mọi lúc mọi nơi.

1.2 Các chức năng trên Mobile Banking:

– Các chức năng tài chính:

- Dịch vụ chuyển khoản: chuyển khoản trong HDBank, chuyển khoản ngoài HDBank, chuyển tiền nhanh qua thẻ; chuyển khoản bằng mã QR.
 - Dịch vụ thanh toán: nạp tiền điện thoại, thanh toán hóa đơn, thanh toán tiền điện, thanh toán học phí; thanh toán tự động; topup cho đại lý VietJetAir, thanh toán vé máy bay VietJetAir.
 - Thanh toán hóa đơn qua QR Code
 - Đặt và thanh toán vé máy bay
 - Đặt vé xem phim
 - Đặt phòng khách sạn
 - Đặt vé tàu
 - Mua vàng
 - Mua chứng khoán
 - ChatBot (Trợ lý ảo)
- **Các chức năng phi tài chính:**
- Hệ thống xác thực đăng nhập bằng sinh trắc học
 - Hệ thống xác thực giao dịch bằng chứng năng HDBank OTP
 - Truy vấn số dư
 - Khoản vay: thông tin khoản vay
 - Lịch sử giao dịch
 - Quản lý chứng khoán
 - Chức năng OTT
 - Chức năng tạo mã QR thông tin cá nhân
 - Thông tin ứng dụng

1.3 Điều kiện sử dụng:

- Có tài khoản thanh toán VND mở tại HDBank
- Đăng ký sử dụng dịch vụ Internet Banking và Mobile Banking.
- Điện thoại thông minh, máy tính bảng của KH sử dụng hệ điều hành Android từ 2.3 trở lên, iOS 6.0 trở lên và có thể kết nối Internet (thông qua 3G/ 4G/ Wifi/ GPRS)

1.4 Hướng dẫn tải và cài đặt ứng dụng:

Bước 1: Truy cập vào **App Store** đối với hệ điều hành **iOS**, **CH Play Store** đối với điều hành **Android**.

Bước 2: Tìm kiếm Ứng dụng bằng cách gõ cụm từ “**HDBank**” hoặc “**HDBank Mobile Banking**” vào ô tìm kiếm.

Bước 3: Nhấn vào icon  của ứng dụng HDBank Mobile Banking, chọn “Install/ Cài đặt” để cài đặt ứng dụng trên thiết bị

Bước 4: Sau khi tải và cài đặt ứng dụng thành công, KH đã có thể bắt đầu sử dụng các tiện ích mà ứng dụng mang lại.

II. CÁC CHỨC NĂNG TRÊN MÀN HÌNH

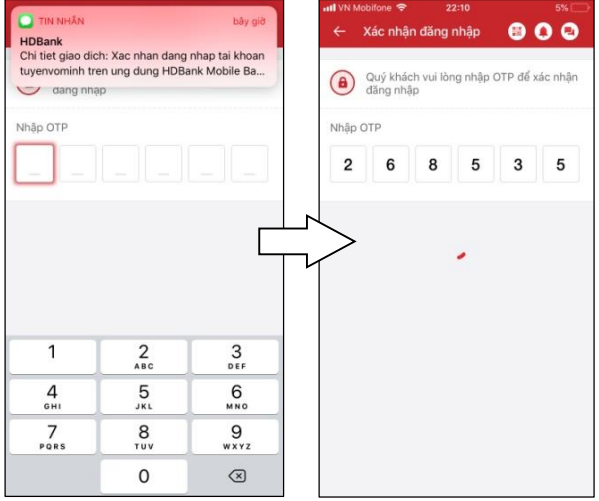
Sau khi cài đặt thành công, nhấn icon  trên thiết bị để truy cập vào trang Home Page của ứng dụng để hiển thị các sản phẩm và chương trình khuyến mại đang triển khai tại HDBank. Màn hình hiển thị:



2.1 Đăng nhập kích hoạt ứng dụng HDBank Mobile Banking

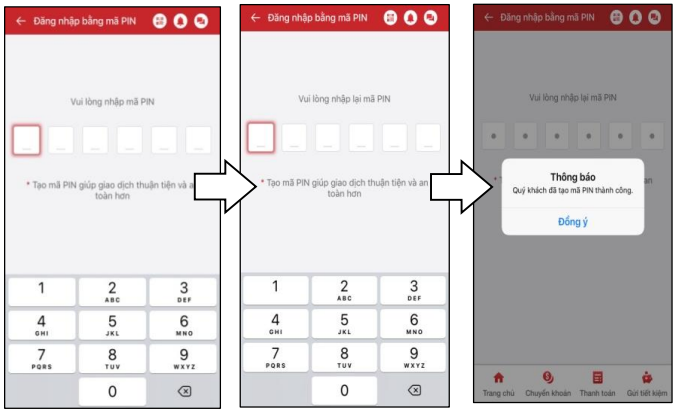
Bước	Màn hình hiển thị
1 Tại màn hình Home Page Chọn “Đăng nhập” để truy cập vào trang đăng nhập dịch vụ	

1	Tại màn hình đăng nhập - Bước 1: Nhập Tên đăng nhập - Bước 2: Nhập Mật khẩu - Bước 3: Chọn “Đăng nhập”	
2	Màn hình cài đặt đồng bộ danh bạ - Chọn “OK” để Ứng dụng truy cập vào danh bạ trên điện thoại. - Hoặc chọn “Từ chối” để từ chối việc kết nối danh bạ với ứng dụng	
3	Màn hình cài đặt cho phép ứng dụng gửi thông báo - Chọn “Cho phép” để đồng ý việc gửi thông báo trên ứng dụng - Chọn “Từ chối” nếu không đồng ý việc gửi thông báo trên ứng dụng	

4 Màn hình xác nhận đăng nhập Hệ thống gửi SMS OTP xác thực đăng nhập • Nhập Mã OTP được cấp vào ô nhập OTP • Hệ thống tự động chuyển vào trang chủ	
--	--

5 Tại màn hình cài đặt đăng nhập người dùng có thể tùy chọn đăng nhập lần sau: • Đăng nhập bằng mã Pin • Đăng nhập bằng vân tay / nhận diện khuôn mặt (tùy vào thiết bị)	
--	--

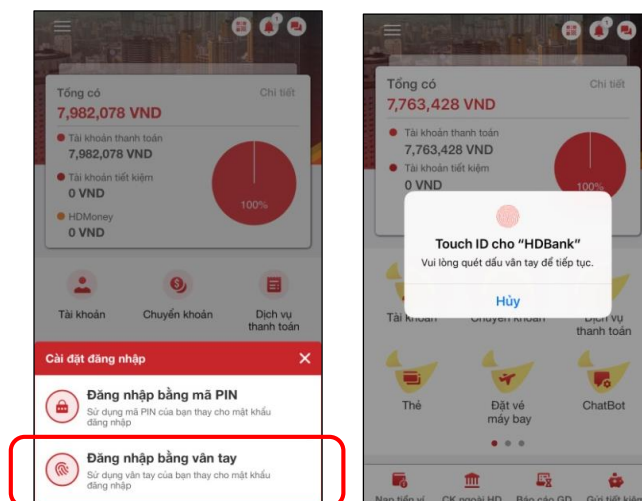
CÀI ĐẶT ĐĂNG NHẬP BẰNG MÃ PIN

Màn hình cài đặt mã PIN cho đăng nhập • Bước 1: Nhập mã PIN mới • Bước 2: Xác nhận lại mã Pin • Bước 3: Màn hình hiển thị thông báo thành công, chọn “Đồng ý”	
--	--

CÀI ĐẶT ĐĂNG NHẬP BẰNG VÂN TAY

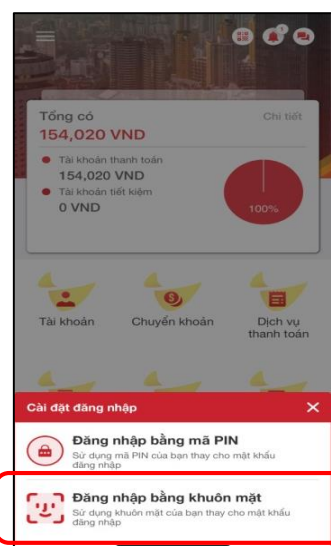
Màn hình cài đặt đăng nhập bằng Vân tay

- Bước 1: Chọn mục “**Đăng nhập bằng vân tay**”
- Bước 2: Thực hiện lấy dấu vân tay trên thiết bị



CÀI ĐẶT ĐĂNG NHẬP BẰNG NHẬN DIỆN KHUÔN MẶT

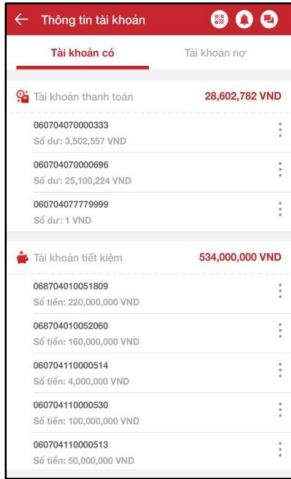
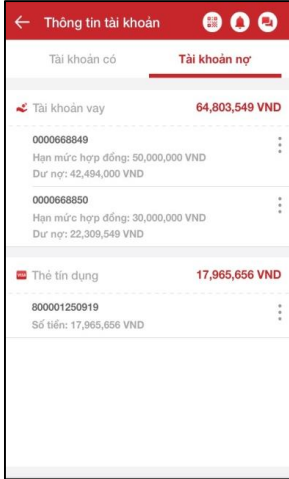
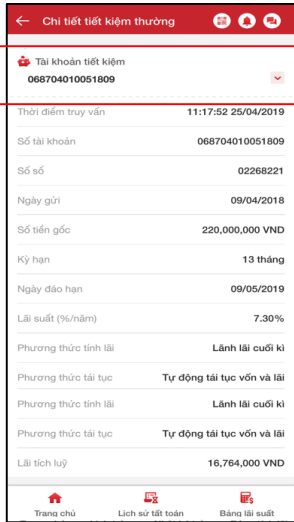
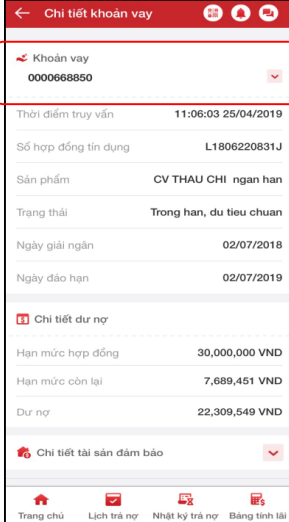
Màn hình cài đặt đăng nhập bằng nhận diện khuôn mặt



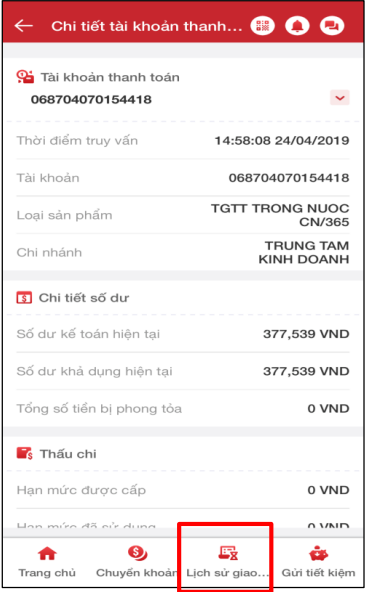
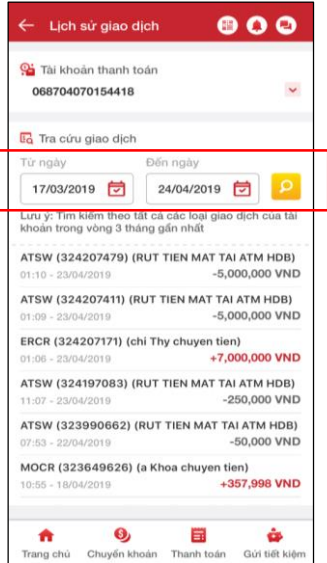
2.2 Quản lý tài khoản

a. Xem chi tiết thông tin tài khoản

Bước	Màn hình hiển thị
------	-------------------

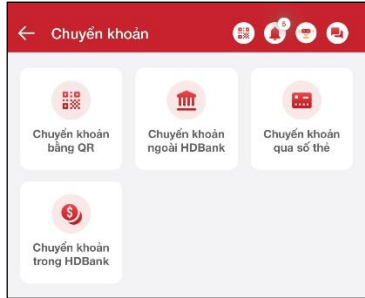
1	Tại màn hình Trang Chủ → Chọn “Tài khoản”		
2	Tại màn hình Thông tin tài khoản → Chọn “Tài khoản có” hoặc “Tài khoản nợ” → Chọn vào số tài khoản thanh toán hoặc tài khoản vay cần xem chi tiết	Tài khoản có 	Tài khoản nợ 
3	Tại màn hình thông tin chi tiết tài khoản → Tùy chọn thay đổi tài khoản muốn xem thông tin chi tiết	Chi tiết tiết kiệm 	Chi tiết khoản vay 

b. Xem lịch sử giao dịch tài khoản thanh toán

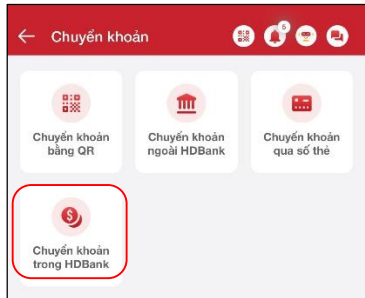
Bước	Màn hình hiển thị
1 Tại màn hình hiển thị chi tiết tài khoản thanh toán → Chọn “Lịch sử giao dịch”	
2 Tại màn hình lịch sử giao dịch - Bước 1: Chọn thời gian cần tra cứu giao dịch - Bước 2: Chọn  để xuất lịch sử giao dịch <i>Lưu ý: Thời gian tra cứu tối đa trong vòng 3 tháng gần nhất</i>	

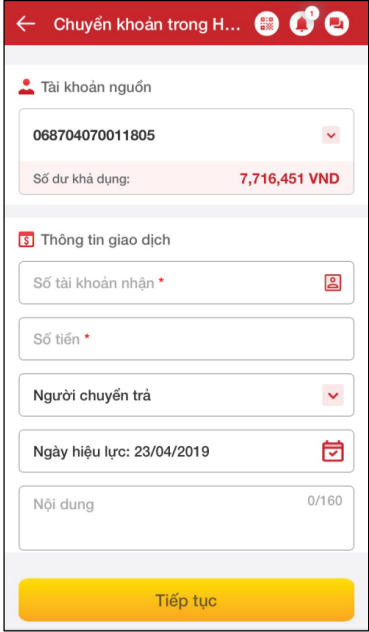
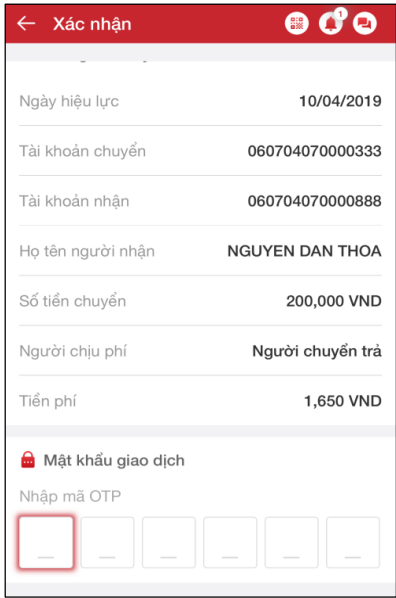
2.3 Dịch vụ chuyển khoản

Bước	Màn hình hiển thị
------	-------------------

1	Tại màn hình Trang chủ → Chọn chức năng “Chuyển khoản”	
2	Tại màn hình Dịch vụ chuyển khoản Lựa chọn chức năng chuyển khoản: • Chuyển khoản trong HDBank • Chuyển khoản ngoài HDBank • Chuyển khoản qua số thẻ	

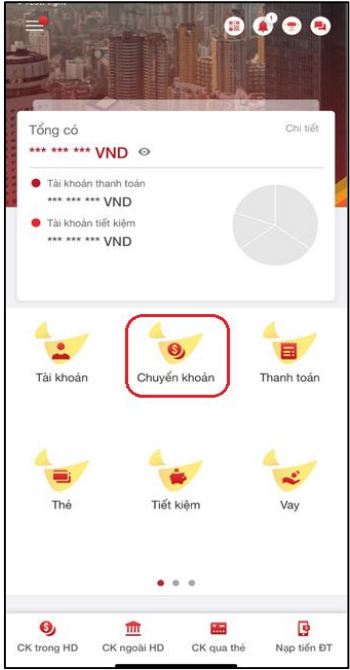
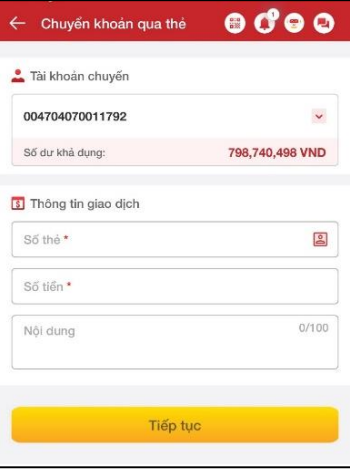
a. Chuyển khoản trong HDBank

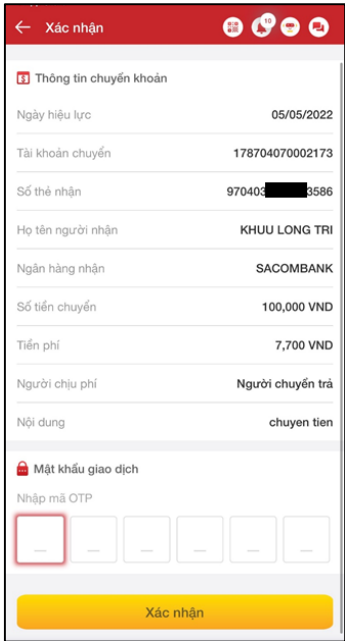
Bước		Màn hình hiển thị
1	Tại màn hình Dịch vụ Chuyển khoản → Chọn mục “Chuyển khoản trong HDBank”	

2	Tại màn hình khởi tạo, nhập thông tin giao dịch chuyển tiền trong HDBank - Bước 1: Chọn tài khoản nguồn trích tiền - Bước 2: Nhập số tài khoản / chọn vào icon  để lựa chọn tài khoản thụ hưởng. - Bước 3: Nhập số tiền cần chuyển - Bước 4: Lựa chọn người chịu phí - Bước 5: Nhập nội dung chuyển tiền - Bước 6: Chọn “Tiếp tục” <i>Lưu ý: Tài khoản nguồn và tài khoản thụ hưởng không được trùng nhau</i>	
3	Tại màn hình xác nhận giao dịch chuyển khoản - Bước 1: Kiểm tra lại thông tin chuyển khoản ➢ Nếu thông tin đúng tiếp tục bước 2. ➢ Nếu cần chỉnh sửa thông tin chọn nút “←” - Bước 2: Nhập mật khẩu giao dịch - Bước 3: Chọn “Tiếp tục” để hoàn tất giao dịch	

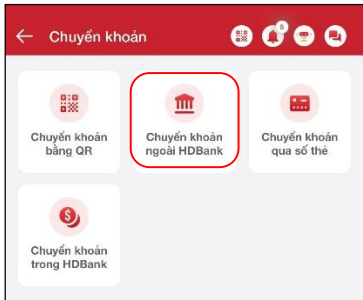
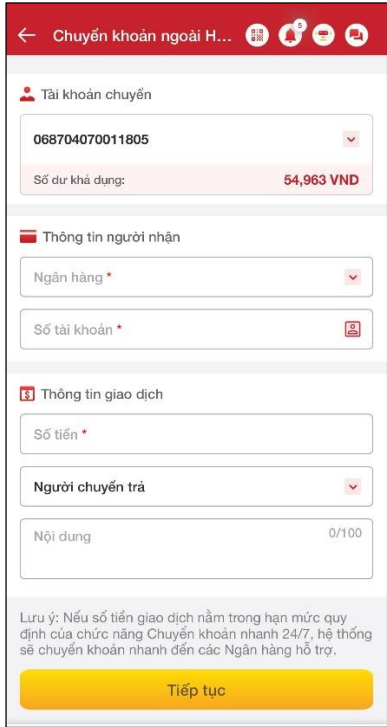
b. Chuyển khoản nhanh qua số thẻ

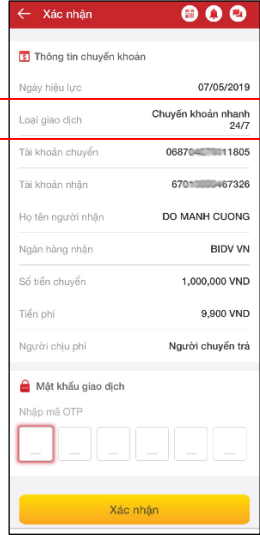
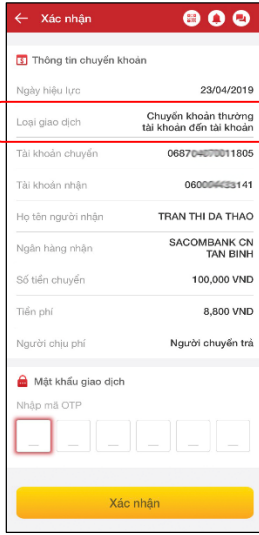
Bước	Màn hình hiển thị
------	-------------------

1	Tại màn hình Trang chủ → Chọn “Chuyển khoản”	
2	Tại màn hình dịch vụ Chuyển khoản, lựa chọn chức năng “Chuyển khoản qua số thẻ”	
3	Tại màn hình chuyển khoản • Bước 1: Chọn tài khoản nguồn • Bước 2: Nhập số thẻ cần chuyển hợp lệ trong danh sách thẻ được phép chuyển qua Napas hoặc chọn biểu tượng  để chọn thẻ trong danh sách đã lưu • Bước 3: Nhập số tiền cần chuyển • Bước 4: Nhập nội dung diễn giải • Bước 5: Chọn “Tiếp tục”	

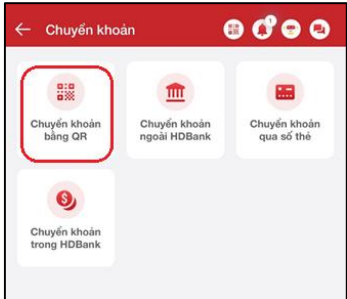
4	Tại màn hình xác nhận giao dịch chuyển khoản - Bước 1: Kiểm tra lại thông tin chuyển khoản - Nếu thông tin đúng tiếp tục bước 2. - Nếu cần chỉnh sửa thông tin chọn nút “←” - Bước 2: Nhập mật khẩu giao dịch Bước 3: Chọn “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch	
---	---	--

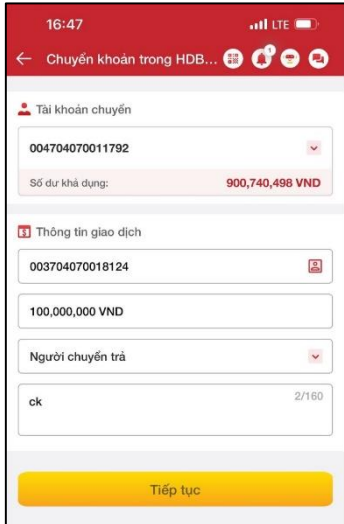
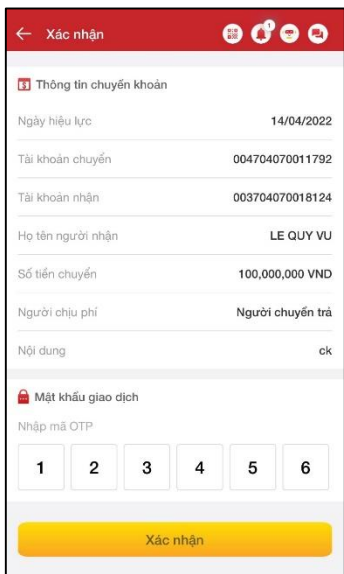
c. Chuyển khoản ngoài HDBank

1	Tại màn hình Dịch vụ Chuyển khoản → Chọn mục “Chuyển khoản qua số thẻ”	
2	Màn hình khởi tạo giao dịch, nhập thông tin chuyển khoản ngoài HDBank - Bước 1: Chọn tài khoản nguồn trích tiền - Bước 2: Chọn Ngân hàng thụ hưởng - Bước 3: Nhập số tài khoản thụ hưởng hoặc chọn vào icon  để lựa chọn tài khoản thụ hưởng đã chuyển khoản trước đó - Bước 4: Nhập số tiền cần chuyển - Bước 5: Lựa chọn người chịu phí - Bước 6: Nhập nội dung chuyển tiền - Bước 7: Chọn “Tiếp tục”	

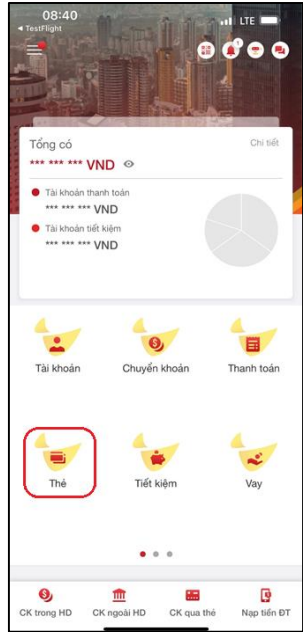
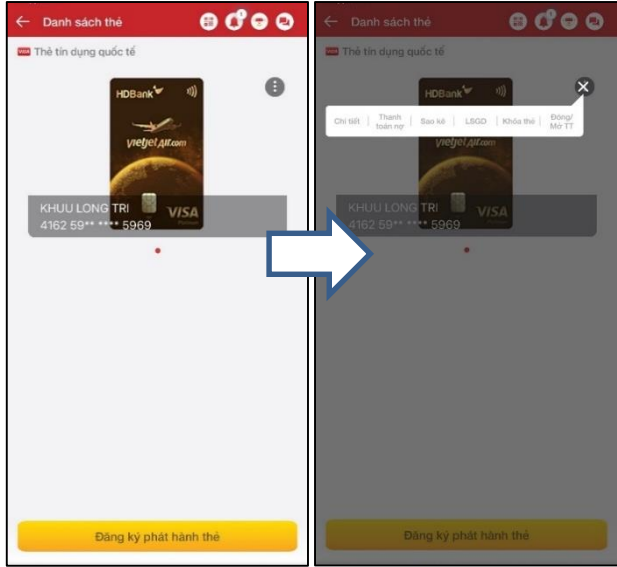
	<i>Lưu ý: Nếu số tiền giao dịch nằm trong hạn mức quy định của chức năng Chuyển khoản nhanh 24/7, hệ thống sẽ chuyển khoản nhanh đến các Ngân hàng hỗ trợ</i>		
3	Tại màn hình xác nhận giao dịch chuyển khoản - Bước 1: Kiểm tra lại thông tin chuyển khoản - Nếu thông tin đúng tiếp tục bước 2. - Nếu cần chỉnh sửa thông tin chọn nút “←” - Bước 2: Nhập mật khẩu giao dịch - Bước 3: Chọn “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch	Chuyển khoản nhanh 	Chuyển khoản thường 

d. Chuyển khoản bằng QRCode

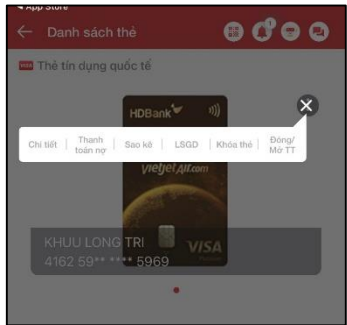
Bước		Màn hình hiển thị
1	Tại màn hình dịch vụ Chuyển khoản, lựa chọn chức năng “ Chuyển khoản bằng QR ”	

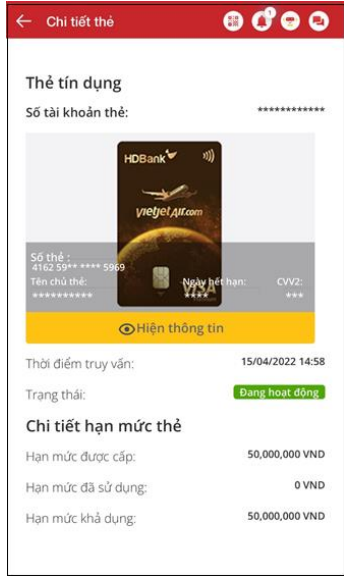
2	Tại màn hình quét QR Quét mã QR cần chuyển khoản ➤ Quét trực tiếp mã QR ➤ Chọn  để tải lên mã QR đã lưu trong thư viện ảnh	
3	Tại màn hình chuyển khoản • Bước 1: Chọn tài khoản nguồn • Bước 2: Nhập số tiền cần chuyển • Bước 3: Nhập nội dung diễn giải • Bước 4 : Chọn “Tiếp tục”	
4	Tại màn hình xác nhận giao dịch chuyển khoản • Bước 1: Kiểm tra lại thông tin chuyển khoản ➤ Nếu thông tin đúng tiếp tục bước 2. ➤ Nếu cần chỉnh sửa thông tin chọn nút “←” • Bước 2: Nhập mật khẩu giao dịch • Bước 3: Chọn “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch	

2.4 Dịch vụ Thẻ

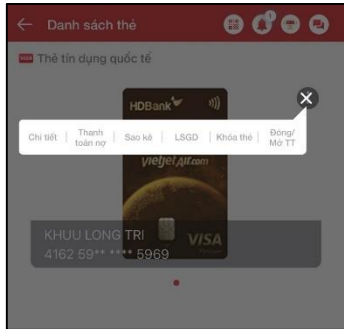
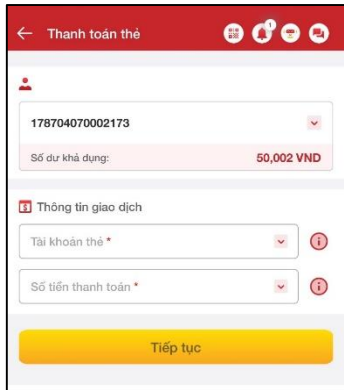
Bước		Màn hình hiển thị
1	Tại màn hình Trang chủ → Chọn “Thẻ”	
2	Tại giao diện thẻ, chọn biểu tượng  để hiển thị các chức năng: • Chi tiết • Thanh toán nợ • Sao kê • LSGD • Khóa thẻ • Đóng/Mở TT Hoặc chọn chức năng “Đăng ký phát hành thẻ”	

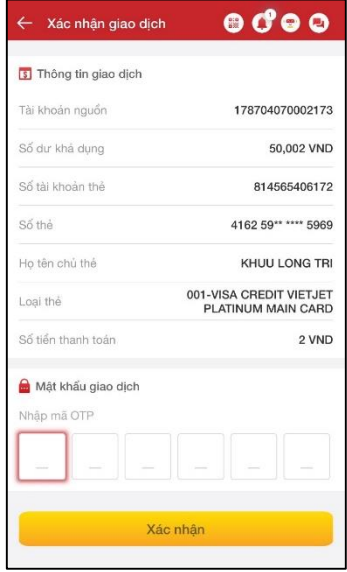
a. Chi tiết thẻ

Bước		Màn hình hiển thị
1	Chọn vào chức năng “Chi tiết”	

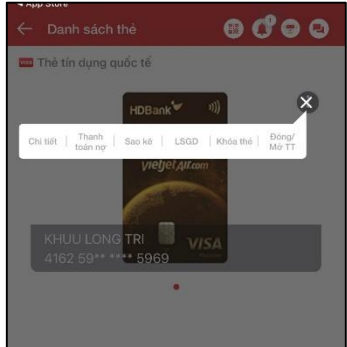
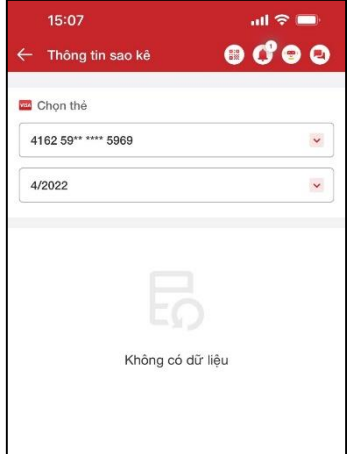
2 Chọn vào chức năng “Chi tiết thẻ” để xem các thông tin • Thông tin thẻ • Trạng thái • Hạn mức được cấp • Hạn mức đã sử dụng • Hạn mức khả dụng	
---	--

b. Thanh toán nợ

Bước	Màn hình hiển thị
1 Chọn vào chức năng “Thanh toán nợ”	
2 Tại giao diện thanh toán nợ • Bước 1: Chọn tài khoản nguồn trích tiền • Bước 2: Chọn thẻ trong danh sách hoặc nhập số tài khoản thẻ • Bước 3: Nhập số tiền cần thanh toán • Bước 4: Chọn “Tiếp tục”	

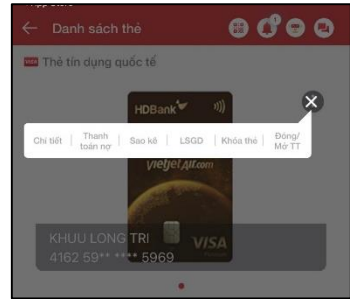
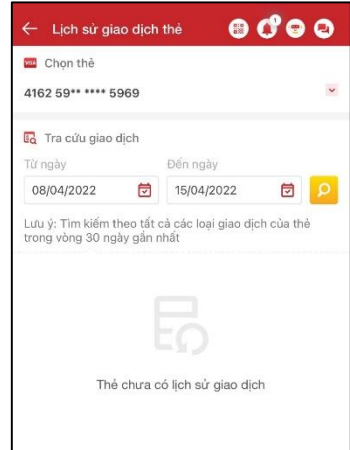
3	Tại màn hình xác nhận giao dịch thanh toán nợ - Bước 1: Kiểm tra lại thông tin thanh toán nợ - Nếu thông tin đúng tiếp tục bước 2. - Nếu cần chỉnh sửa thông tin chọn nút “←” - Bước 2: Nhập mật khẩu giao dịch Bước 3: Chọn “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch	
---	--	--

c. Sao kê

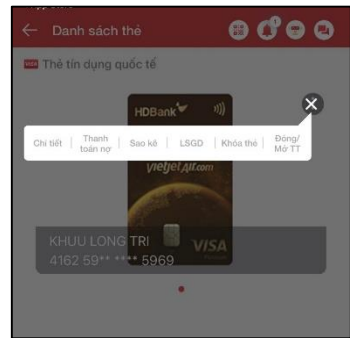
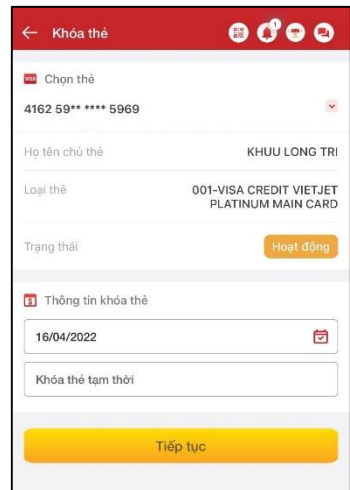
Bước	Màn hình hiển thị
1	Chọn vào chức năng “Sao kê” 
2	Tại màn hình tra cứu sao kê - Bước 1: Chọn thẻ cần tra cứu - Bước 2: Chọn kỳ sao kê cần tra cứu 

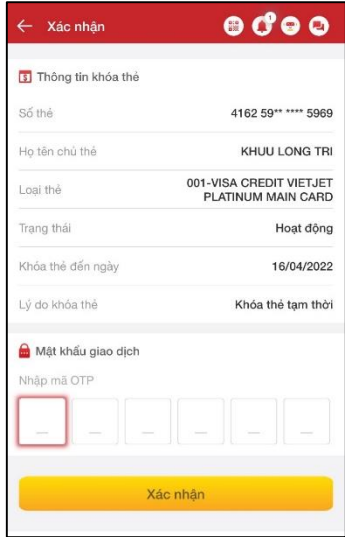
d. Lịch sử giao dịch (LSGD)

Bước	Màn hình hiển thị
------	-------------------

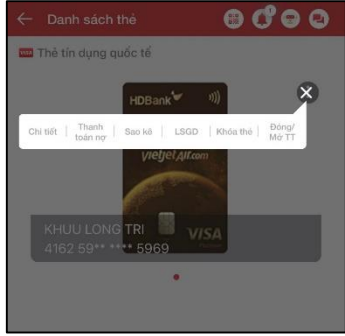
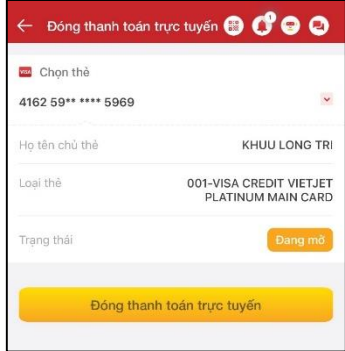
1	Chọn vào chức năng “ LSGD ”	
2	Tại màn hình tra cứu lịch sử giao dịch - Bước 1: Chọn thẻ cần tra cứu - Bước 2: Chọn thời gian cần tra cứu - Bước 3: Chọn  để hoàn tất tra cứu và đợi kết quả hiển thị	

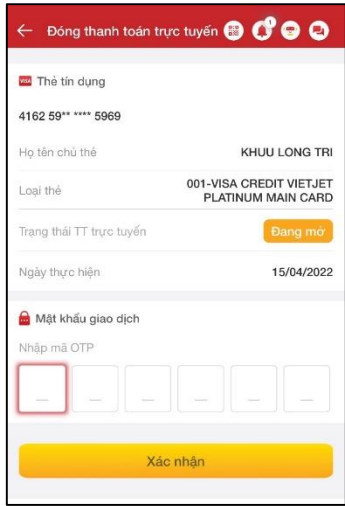
e. Khóa thẻ

Bước		Màn hình hiển thị
1	Chọn vào chức năng “ Khóa thẻ ”	
2	Tại màn hình khóa thẻ - Bước 1: Chọn thẻ cần khóa - Bước 2: Chọn thời gian cần khóa - Bước 3: Chọn “Tiếp tục”	

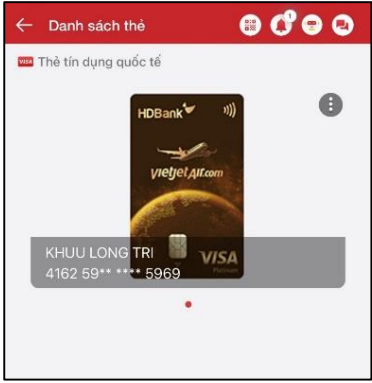
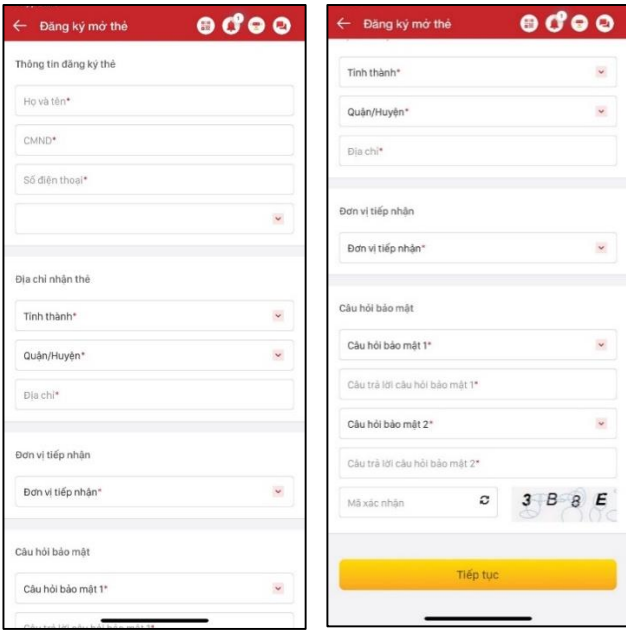
3	Tại màn hình xác nhận khóa thẻ - Bước 1: Kiểm tra lại thông tin khóa thẻ - Nếu thông tin đúng tiếp tục bước 2. - Nếu cần chỉnh sửa thông tin chọn nút “←” - Bước 2: Nhập mật khẩu giao dịch - Bước 3: Chọn “Xác nhận” để hoàn tất dịch vụ	
---	--	--

f. Đóng/Mở thanh toán trực tuyến

	Bước	Màn hình hiển thị
1	Chọn vào chức năng “Đóng/mở TT”	
2	Tại màn đóng thanh toán trực tuyến - Bước 1: Chọn thẻ cần đóng dịch vụ - Bước 2: Chọn “Đóng thanh toán trực tuyến”	

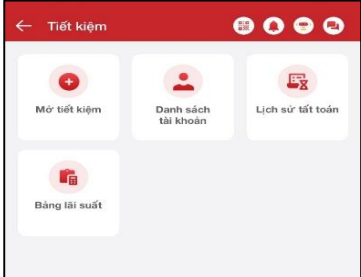
3 Tại màn hình xác nhận khóa thẻ - Bước 1: Kiểm tra lại thông tin khóa thẻ - Nếu thông tin đúng tiếp tục bước 2. - Nếu cần chỉnh sửa thông tin chọn nút “←” - Bước 2: Nhập mật khẩu giao dịch - Bước 3: Chọn “Xác nhận” để hoàn tất dịch vụ	
---	--

g. Đăng ký phát hành thẻ

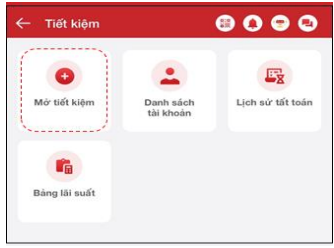
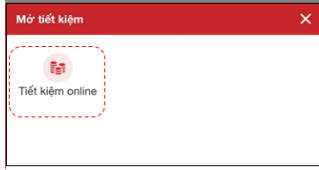
Bước	Màn hình hiển thị
1 Chọn vào chức năng “Đăng ký phát hành thẻ”	
2 Tại màn hình đăng ký mở thẻ - Bước 1: Nhập thông tin Họ và tên - Bước 2: Nhập thông tin CMND - Bước 3: Nhập thông tin Số điện thoại - Bước 4: Chọn loại thẻ cần đăng ký phát hành - Bước 5: Chọn Tỉnh thành nhận thẻ - Bước 6: Chọn Quận/Huyện nhận thẻ - Bước 7: Nhập địa chỉ - Bước 8: Chọn đơn vị tiếp nhận - Bước 9: Chọn câu hỏi bảo mật và điền câu trả lời	

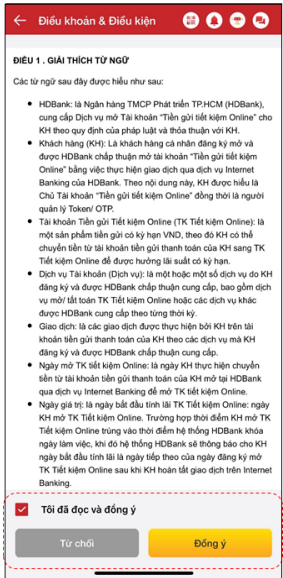
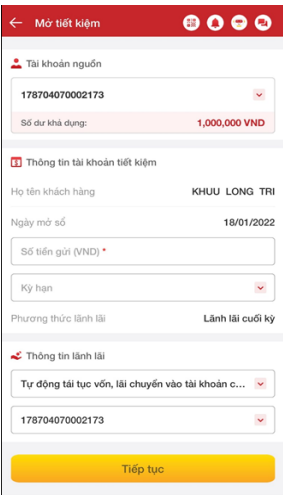
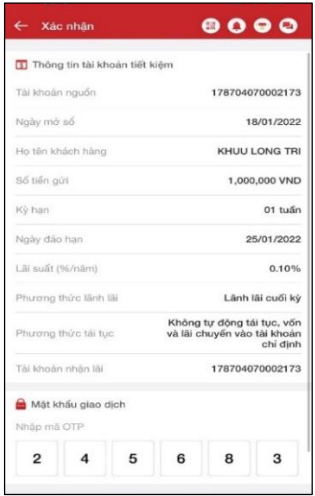
	- Bước 10: Nhập mã xác nhận - Bước 11: Chọn “Tiếp tục” để hoàn tất	
--	--	--

2.5 Tiết kiệm

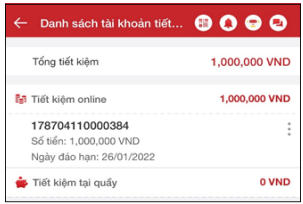
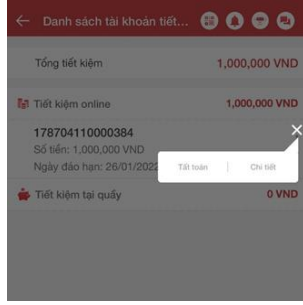
Bước		Màn hình hiển thị
1	Tại màn hình Trang chủ → Chọn “ Tiết kiệm ”	
2	Tại màn hình dịch vụ Tiết kiệm, lựa chọn các chức năng như: - Mở tiết kiệm - Danh sách tài khoản - Lịch sử tất toán - Bảng lãi suất	

a. Mở tiết kiệm

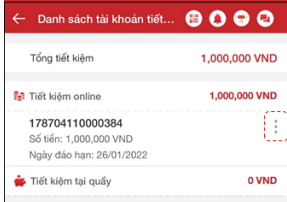
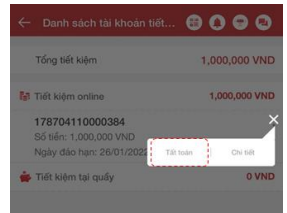
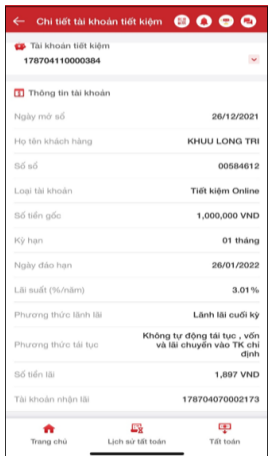
Bước		Màn hình hiển thị
1	Tại màn hình Dịch vụ tiết kiệm → Chọn “ Mở Tiết kiệm ”	
2	Tại màn hình dịch vụ Mở Tiết kiệm, → Chọn chức năng “ Mở Tiết kiệm Online ”	

3	Xác nhận đồng ý Điều khoản điều kiện Dịch vụ	
4	Tại màn hình Dịch vụ Mở tiết kiệm: - Bước 1: Chọn tài khoản nguồn thực hiện. - Bước 2: Nhập số tiền cần gửi Tiết kiệm - Bước 3: Chọn kỳ hạn theo nhu cầu - Bước 4: Chọn phương thức tái tục vốn và lãi - Bước 5: Chọn tài khoản nhận vốn và lãi khi đến hạn	
5	Tại màn hình xác nhận giao dịch Mở tiết kiệm: - Bước 1: Kiểm tra lại thông tin gửi tiết kiệm - Nếu thông tin đúng tiếp tục bước 2. - Nếu cần chỉnh sửa thông tin chọn nút “←” - Bước 2: Nhập mã xác thực - Bước 3: Chọn “Tiếp tục” để hoàn tất giao dịch	

b. Danh sách tài khoản

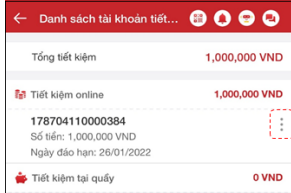
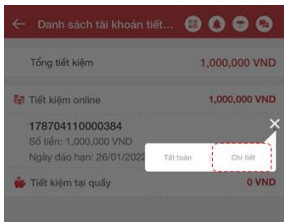
Bước		Màn hình hiển thị
1	Tại màn hình Dịch vụ tiết kiệm → Chọn “ Danh sách tài khoản ”	
2	Màn hình hiển thị đầy đủ tài khoản thanh toán với các chức năng khi chọn “:” - Tắt toán - Chi tiết	

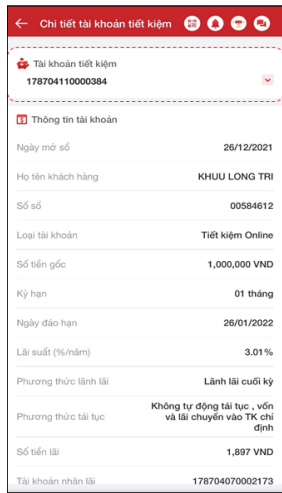
❖ **Tắt toán**

Bước		Màn hình hiển thị
1	Tại màn hình Danh sách tài khoản → Chọn “:”	
2	Chọn chức năng Tắt toán	
3	Tại màn hình Chi tiết tài khoản tiết kiệm. - Bước 1: kiểm tra lại thông tin sổ cần tắt toán ➢ Nếu thông tin đúng tiếp tục bước 2. ➢ Nếu cần chọn lại sổ khác chọn nút “←” - Bước 2: Chọn “Xác nhận”	

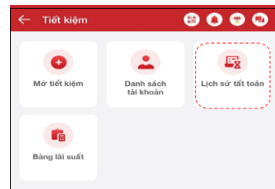
4	Thông báo việc tắt toán trước hạn và thay đổi lãi suất khi tắt toán trước hạn Chọn “Đồng ý” nếu có nhu cầu tắt toán trước hạn Chọn “Không” để tiếp tục tiền gửi tiết kiệm online	
5	Tại màn hình xác nhận giao dịch Tắt toán: Bước 1: Kiểm tra lại thông tin tắt toán ➤ Nếu thông tin đúng tiếp tục bước 2. ➤ Nếu không còn nhu cầu tắt toán chọn “←” Bước 2: Nhập mã xác thực Bước 3: Chọn “Tiếp tục” để hoàn tất giao dịch	

❖ Chi tiết tài khoản tiết kiệm

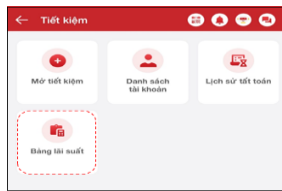
Bước		Màn hình hiển thị
1	Tại màn hình Danh sách tài khoản → Chọn “:”	
2	Chọn chức năng “Chi tiết”	

3	Tại màn hình Chi tiết tài khoản tiết kiệm - Bước 1: Chọn Tài khoản tiết kiệm trong danh sách - Bước 2: Xem thông tin chi tiết bên dưới	
---	--	---

c. Lịch sử tất toán

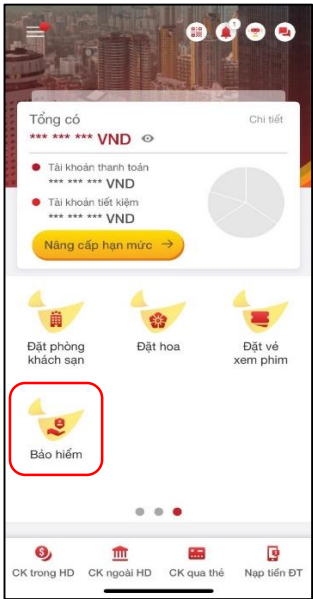
Bước		Màn hình hiển thị
1	Tại màn hình Dịch vụ tiết kiệm → Chọn “ Lịch sử tất toán ”	
2	Màn hình hiển thị đầy đủ lịch sử tất sổ tiết kiệm	

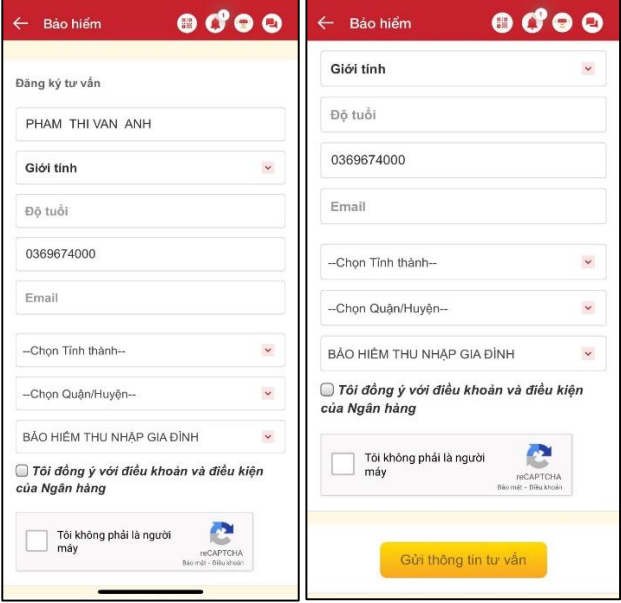
d. Bảng lãi suất

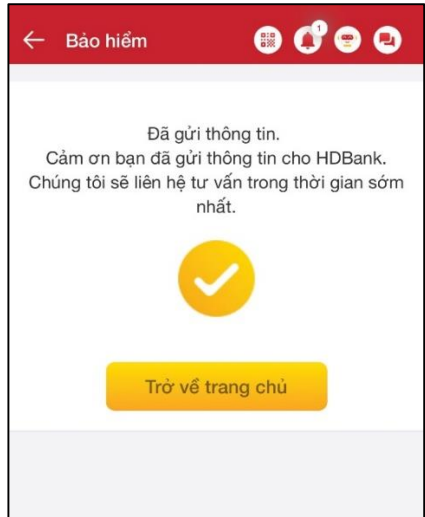
Bước		Màn hình hiển thị
1	Tại màn hình Dịch vụ tiết kiệm → Chọn “ Bảng lãi suất ”	
2	Màn hình bảng lãi suất đang áp dụng sẽ hiển thị	

2.6 Bảo hiểm

Bước	Màn hình hiển thị
------	-------------------

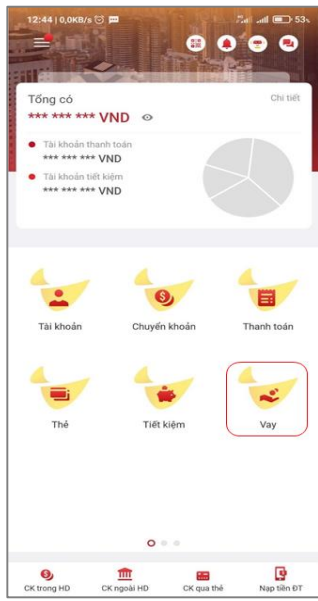
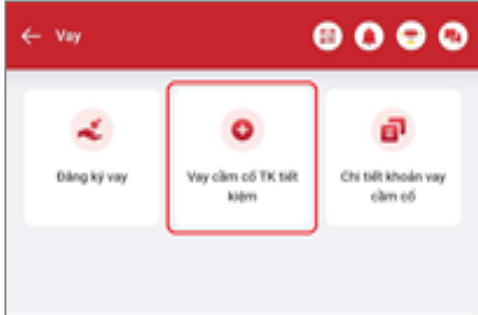
1	Tại màn hình Trang chủ, kéo ngang sang phải → Chọn icon “Bảo hiểm”	
2	• Kéo sang trái hoặc phải ở mục “Các sản phẩm nổi bật” để chọn sản phẩm • Nhấn “Tìm hiểu thêm” để biết thêm thông tin sản phẩm	

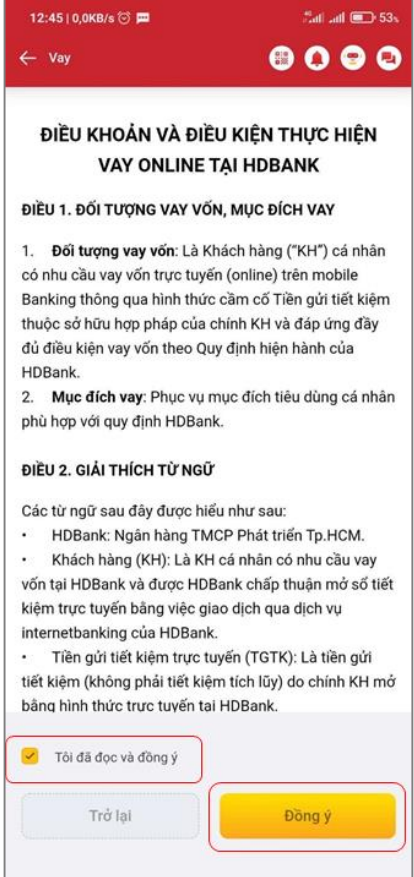
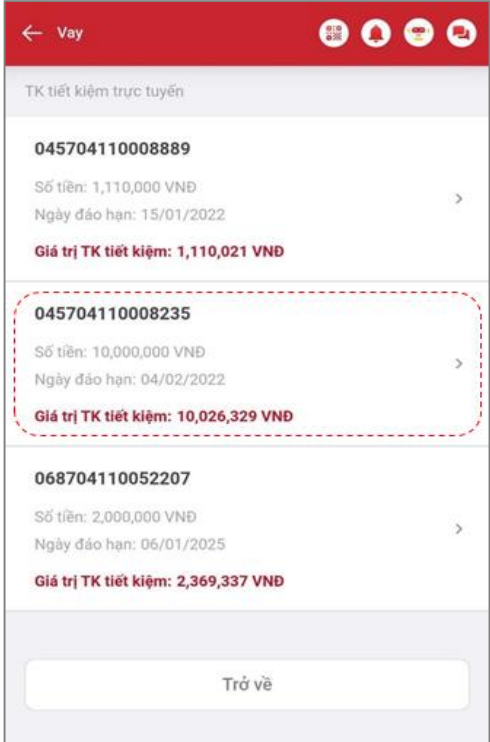
3	Tại màn hình thông tin chi tiết của sản phẩm bảo hiểm: Nhấn “Đăng ký ngay” để đăng ký sản phẩm Bảo hiểm đang tìm hiểu	
4	Tại màn hình nhập thông tin đăng ký - Bước 1: Điền thông tin liên hệ để đăng ký tư vấn - Bước 2: Chọn “Gửi thông tin tư vấn” để HDBank tiếp nhận và liên lạc tư vấn	

5	Thông báo tiếp nhận thông tin	
---	-------------------------------	--

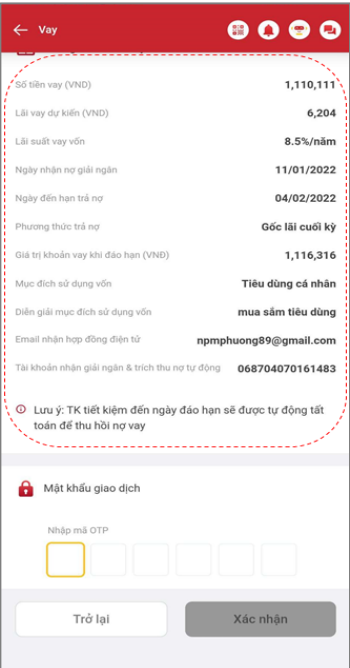
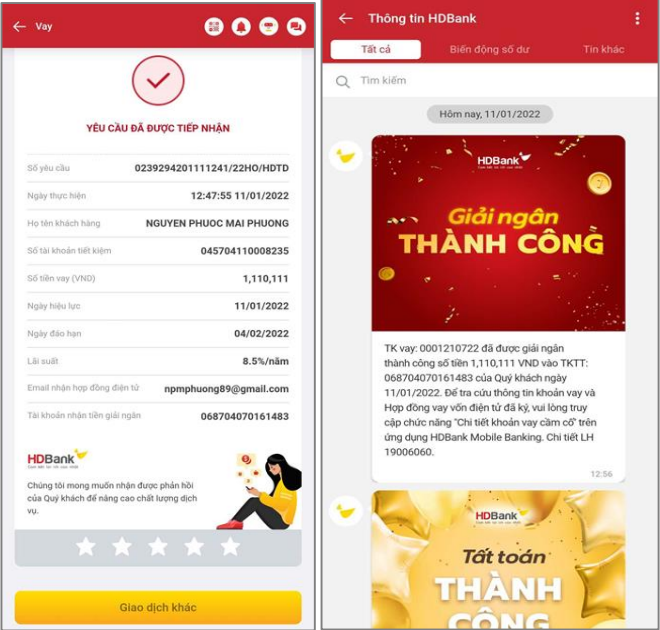
2.7 Vay trực tuyến

a. Vay cầm cố Tiền gửi tiết kiệm online

Bước		Màn hình hiển thị
1	Tại màn hình trang chủ, chọn chức năng “Vay”	
2	Tại màn hình Vay → Chọn chức năng “Vay cầm cố TK tiết kiệm”	

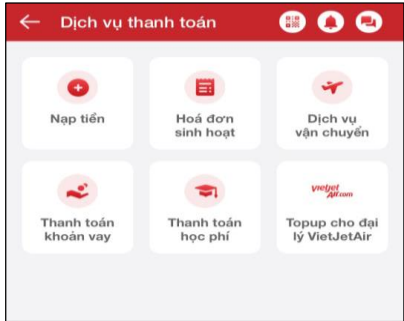
3	Tại màn hình hiển thị thông tin Điều kiện, điều khoản sử dụng dịch vụ - Bước 1: Khách hàng nhấp chọn “Tôi đã đọc và đồng ý” - Bước 2: chọn “Đồng ý” để qua bước tiếp theo.	
4	Tại màn hình sau khi đồng ý về điều kiện điều khoản: - Hệ thống hiển thị danh sách tất cả các tài khoản tiền gửi tiết kiệm trực tuyến thỏa điều kiện làm tài sản đảm bảo, kỳ hạn vay sẽ căn cứ ngày đến hạn của khoản vay. Khách hàng chọn Tài khoản theo nhu cầu vay vốn: - Ngày đáo hạn tiền gửi cũng chính là ngày đến hạn của khoản vay - Giá trị (Gốc + Lãi) Tài khoản tiền gửi tiết kiệm $\geq$ Gốc + lãi của khoản vay - Chọn tài khoản tiền gửi tiết kiệm trực tuyến dùng làm tài sản đảm bảo	

5	Tại màn hình sau khi chọn xong tài khoản tiền gửi tiết kiệm làm tài sản đảm bảo: - Bước 1: Nhập thông tin số tiền vay (số tiền tối thiểu tối đa theo quy định sản phẩm từng thời kỳ) - Bước 2: Kiểm tra thông tin liên quan đến khoản vay, thời hạn vay được hệ thống tự động cập nhật, bao gồm: - Bước 3: Nhấn “Tiếp tục” để qua bước tiếp theo	
6	Hiện thị hợp đồng vay cầm cố: Khách hàng kiểm tra lại thông tin: - Nếu thông tin chính xác, nhấp chọn “Tôi đã đọc và đồng ý” và chọn “Đồng ý” để chuyển qua màn hình tiếp theo. - Nếu thông tin không chính xác, nhấp chọn “Trở lại” để trở về màn hình trước đó.	

7	Màn hình nhập xác nhận thông tin khoản vay - Bước 1: Nhập OTP xác nhận giao dịch. Nếu thông tin không chính xác, nhấp chọn “Trở lại”. - Bước 2: Chọn Xác nhận để hoàn tất quá trình Vay	
8	Thông báo yêu cầu đã được tiếp nhận và xử lý đăng ký khoản vay của khách hàng Hệ thống sẽ gửi tin nhắn OTT sau khi giải ngân thành công vào tài khoản Khách hàng	

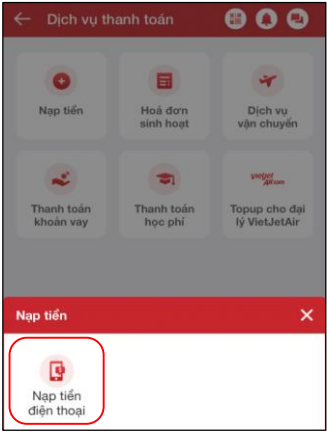
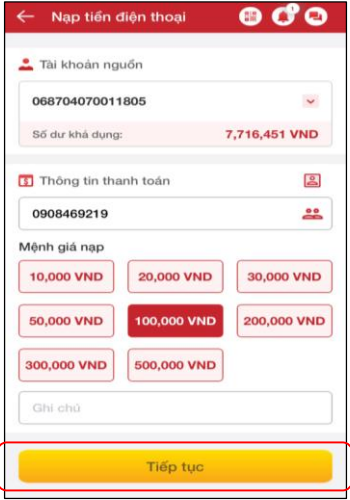
2.8 Dịch vụ thanh toán

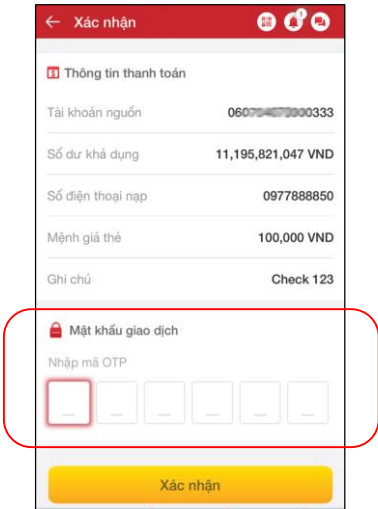
Bước	Màn hình hiển thị
------	-------------------

1	Tại màn hình Trang chủ → Chọn chức năng “Dịch vụ thanh toán”	
2	Tại màn hình Dịch vụ thanh toán Lựa chọn chức năng thanh toán như: • Nạp tiền • Hóa đơn sinh hoạt • Dịch vụ vận chuyển • Thanh toán khoản vay • Topup cho đại lý VietJetAir	

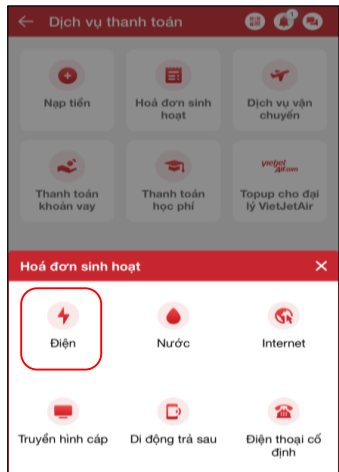
a. Nạp tiền điện thoại

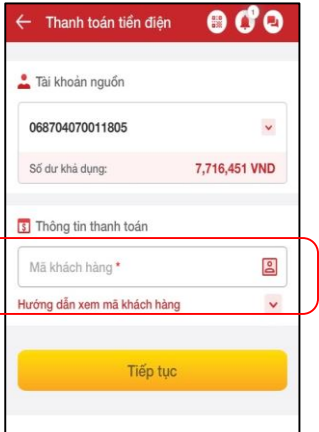
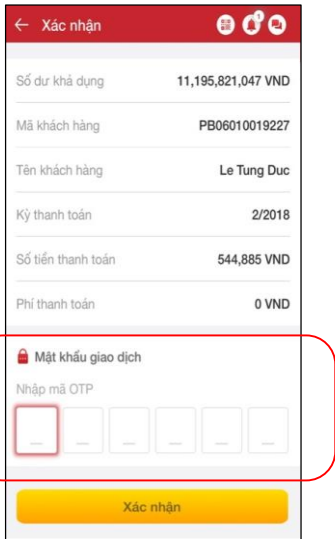
Bước		Màn hình hiển thị
1	Tại màn hình Dịch vụ Thanh Toán → Chọn “Nạp tiền”	

2	Tại màn hình Nạp Tiền → Chọn “Nạp tiền điện thoại”	
3	Tại màn hình khởi tạo giao dịch Nạp tiền điện thoại • Bước 1: Chọn tài khoản nguồn trích tiền • Bước 2: Nhập số điện thoại cần nạp ➢ Nhập trực tiếp số điện thoại cần nạp ➢ Chọn  để vào danh sách các số đã nạp trước đó ➢ Chọn  để vào danh bạ của điện thoại • Bước 3: Chọn mệnh giá cần nạp • Bước 4: Nhập nội dung ghi chú • Bước 5 : Chọn “Tiếp tục”	

4	Tại màn hình xác nhận giao dịch nạp tiền điện thoại - Bước 1: Kiểm tra lại thông tin nạp tiền điện thoại - Nếu thông tin đúng tiếp tục bước 2. - Nếu cần chỉnh sửa thông tin chọn nút “←” - Bước 2: Nhập mật khẩu giao dịch - Bước 3: Chọn “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch	
---	--	--

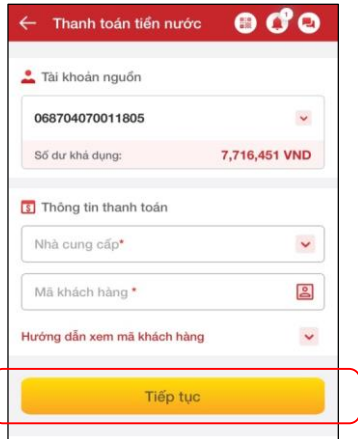
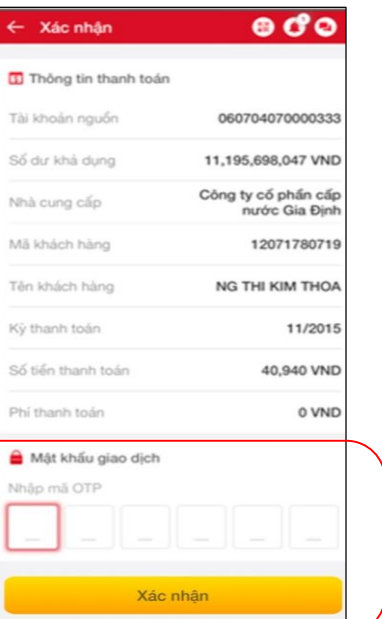
b. Thanh toán tiền Điện

	Bước	Màn hình hiển thị
1	Tại màn hình Dịch vụ Thanh Toán → Chọn “Hóa đơn sinh hoạt”	
2	Tại màn hình Hóa đơn sinh hoạt → Chọn thanh toán tiền “Điện”	

3	Tại màn hình khởi tạo giao dịch Thanh toán tiền điện - Bước 1: Chọn tài khoản nguồn trích tiền - Bước 2: Nhập trực tiếp mã khách hàng / Chọn icon  để lựa chọn Mã khách hàng cần thanh toán - Bước 3: Chọn “Tiếp tục”	
4	Tại màn hình xác nhận giao dịch thanh toán tiền điện - Bước 1: Kiểm tra lại thông tin thanh toán tiền điện ➢ Nếu thông tin đúng tiếp tục Bước 2. ➢ Nếu cần chỉnh sửa thông tin chọn nút “←” - Bước 2: Nhập mật khẩu giao dịch - Bước 3: Chọn “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch	

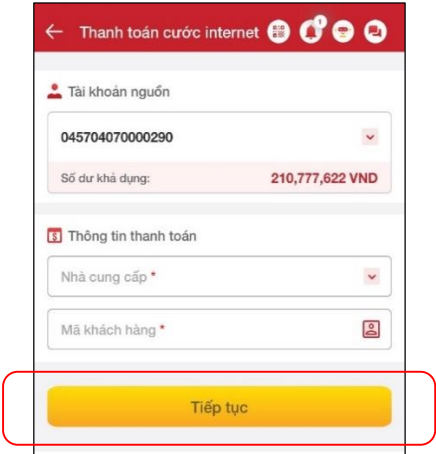
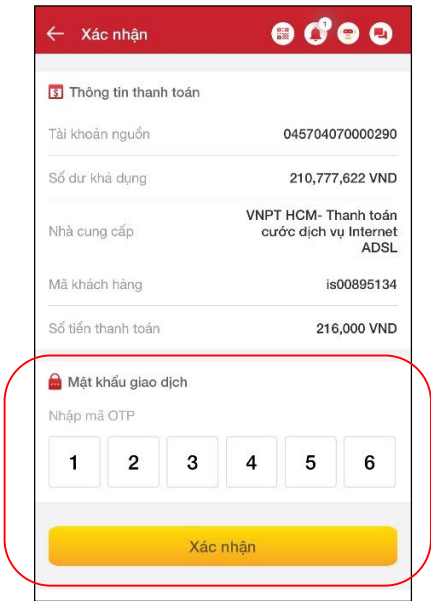
c. Thanh toán tiền nước

Bước		Màn hình hiển thị
1	Tại màn hình Dịch vụ Thanh Toán ➔ Chọn “Hóa đơn sinh hoạt”	

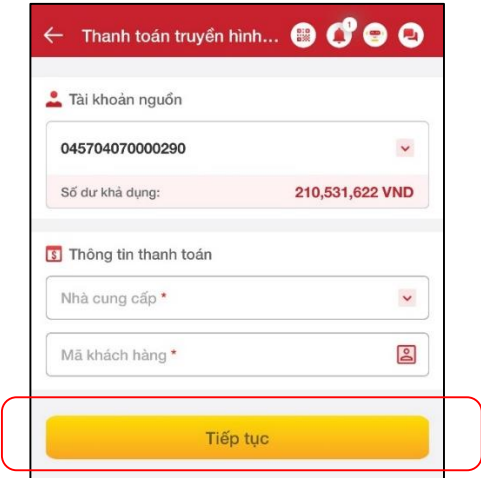
2	Tại màn hình Hóa đơn sinh hoạt ➔ Chọn thanh toán tiền “Nước”	
3	Tại màn hình khởi tạo giao dịch Thanh toán tiền nước - Bước 1: Chọn tài khoản nguồn trích tiền - Bước 2: Chọn nhà cung cấp - Bước 3: Nhập trực tiếp mã khách hàng / Chọn icon  để lựa chọn Mã khách hàng cần thanh toán - Bước 4 : Chọn “Tiếp tục”	
4	Tại màn hình xác nhận giao dịch thanh toán tiền điện - Bước 1: Kiểm tra lại thông tin thanh toán tiền điện ➢ Nếu thông tin đúng tiếp tục Bước 2. ➢ Nếu cần chỉnh sửa thông tin chọn nút “←” - Bước 2: Nhập mật khẩu giao dịch - Bước 3: Chọn “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch	

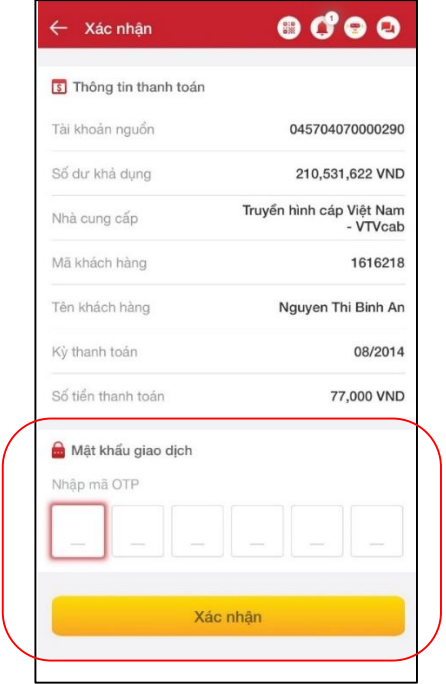
d. Thanh toán Internet

Bước	Màn hình hiển thị
------	-------------------

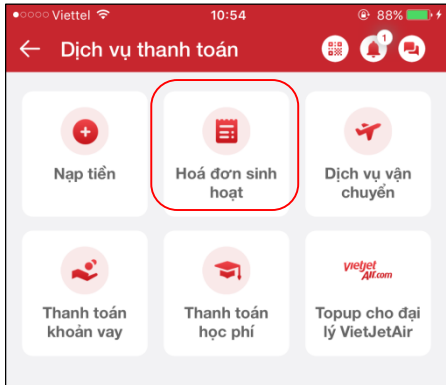
1	Tại màn hình Dịch vụ Thanh Toán ➔ Chọn “Hóa đơn sinh hoạt”	
2	Tại màn hình Hóa đơn sinh hoạt ➔ Chọn thanh toán tiền “Internet”	
3	Tại màn hình khởi tạo giao dịch Thanh toán cước Internet • Bước 1: Chọn tài khoản nguồn trích tiền • Bước 2: Chọn nhà cung cấp • Bước 3: Nhập trực tiếp mã khách hàng / Chọn icon  để lựa chọn Mã khách hàng cần thanh toán • Bước 4 : Chọn “Tiếp tục”	
4	Tại màn hình xác nhận giao dịch thanh toán cước Internet • Bước 1: Kiểm tra lại thông tin thanh toán Internet ➢ Nếu thông tin đúng tiếp tục Bước 2. ➢ Nếu cần chỉnh sửa thông tin chọn nút “←” • Bước 2: Nhập mật khẩu giao dịch • Bước 3: Chọn “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch	

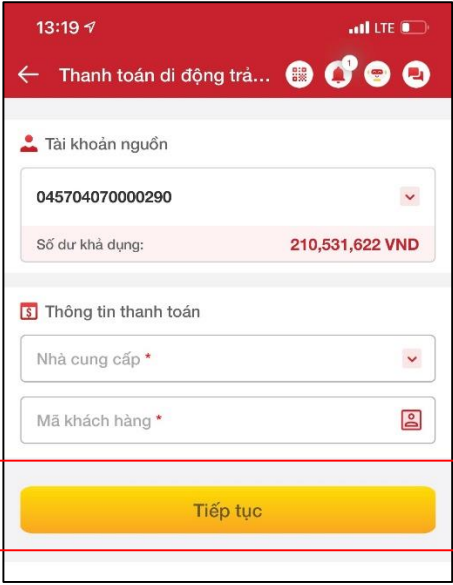
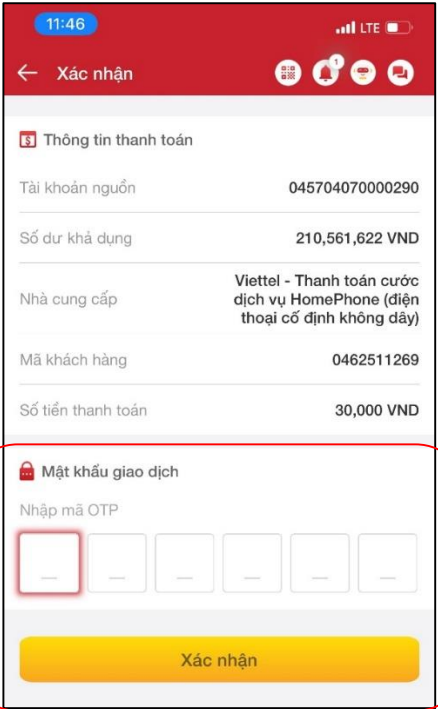
e. Thanh toán truyền hình cáp

Bước	Màn hình hiển thị
1 Tại màn hình Dịch vụ Thanh Toán ➔ Chọn “Hóa đơn sinh hoạt”	
2 Tại màn hình Hóa đơn sinh hoạt ➔ Chọn thanh toán tiền “Truyền hình cáp”	
3 Tại màn hình khởi tạo giao dịch Thanh toán cước Truyền hình cáp • Bước 1: Chọn tài khoản nguồn trích tiền • Bước 2: Chọn nhà cung cấp • Bước 3: Nhập trực tiếp mã khách hàng / Chọn icon  để lựa chọn Mã khách hàng cần thanh toán • Bước 4 : Chọn “Tiếp tục”	

4	Tại màn hình xác nhận giao dịch thanh toán cước Truyền hình cáp - Bước 1: Kiểm tra lại thông tin cước Truyền hình cáp - Nếu thông tin đúng tiếp tục Bước 2. - Nếu cần chỉnh sửa thông tin chọn nút “←” - Bước 2: Nhập mật khẩu giao dịch - Bước 3: Chọn “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch	
---	---	--

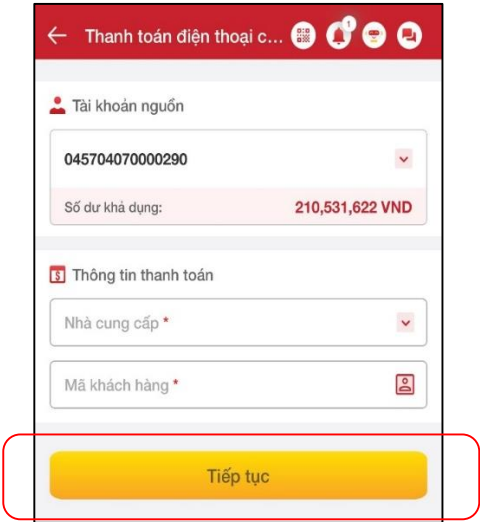
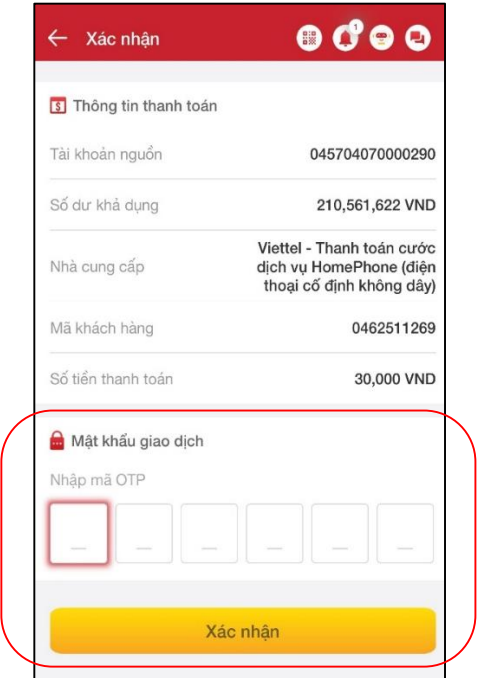
f. Thanh toán Di động trả sau

	Bước	Màn hình hiển thị
1	Tại màn hình Dịch vụ Thanh Toán → Chọn “Hóa đơn sinh hoạt”	
2	Tại màn hình Hóa đơn sinh hoạt → Chọn thanh toán tiền “Di động trả sau”	

3	Tại màn hình khởi tạo giao dịch Thanh toán cước Di động trả sau • Bước 1: Chọn tài khoản nguồn trích tiền • Bước 2: Chọn nhà cung cấp • Bước 3: Nhập trực tiếp mã khách hàng / Chọn icon  để lựa chọn Mã khách hàng cần thanh toán • Bước 4 : Chọn “Tiếp tục”	
4	Tại màn hình xác nhận giao dịch thanh toán cước Di động trả sau • Bước 1: Kiểm tra lại thông tin thanh toán cước Di động trả sau ➢ Nếu thông tin đúng tiếp tục Bước 2. ➢ Nếu cần chỉnh sửa thông tin chọn nút “←” • Bước 2: Nhập mật khẩu giao dịch • Bước 3: Chọn “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch	

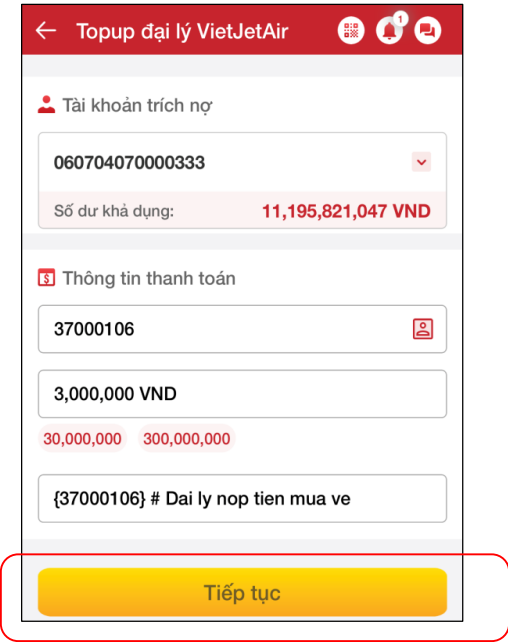
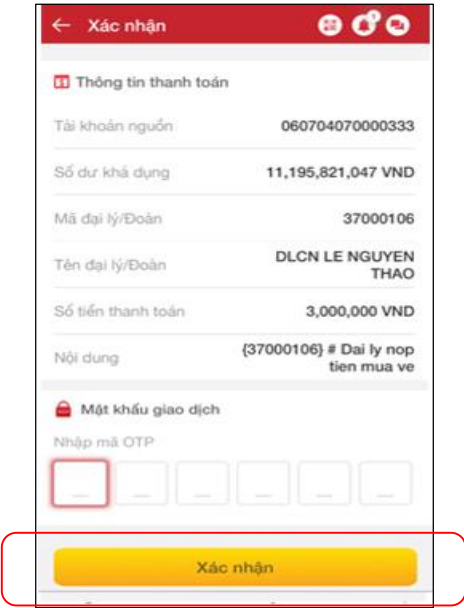
g. Thanh toán Điện thoại cố định

	Bước	Màn hình hiển thị
1	Tại màn hình Dịch vụ Thanh Toán ➔ Chọn “Hóa đơn sinh hoạt”	

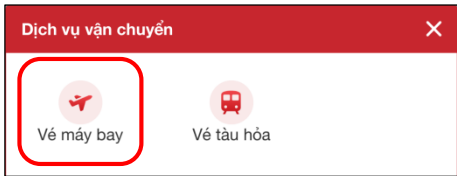
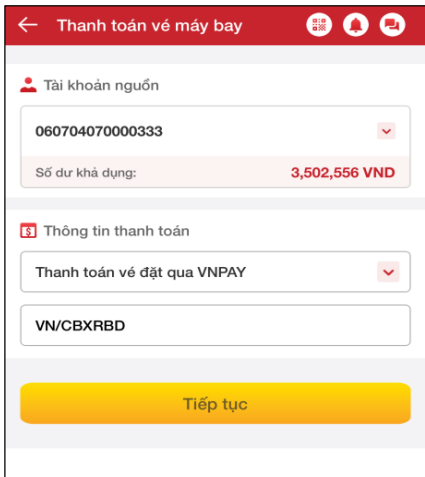
2	Tại màn hình Hóa đơn sinh hoạt ➔ Chọn thanh toán tiền “Điện thoại cố định”	
3	Tại màn hình khởi tạo giao dịch Thanh toán cước Điện thoại cố định - Bước 1: Chọn tài khoản nguồn trích tiền - Bước 2: Chọn nhà cung cấp - Bước 3: Nhập trực tiếp mã khách hàng / Chọn icon  để lựa chọn Mã khách hàng cần thanh toán - Bước 4 : Chọn “Tiếp tục”	
4	Tại màn hình xác nhận giao dịch thanh toán cước Di động trả sau - Bước 1: Kiểm tra lại thông tin thanh toán cước Di động trả sau ➢ Nếu thông tin đúng tiếp tục Bước 2. ➢ Nếu cần chỉnh sửa thông tin chọn nút “←” - Bước 2: Nhập mật khẩu giao dịch - Bước 3: Chọn “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch	

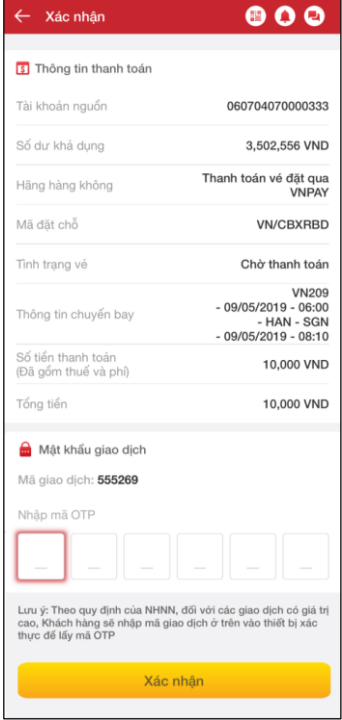
h. Topup cho đại lý VietJet Air

Bước	Màn hình hiển thị
------	-------------------

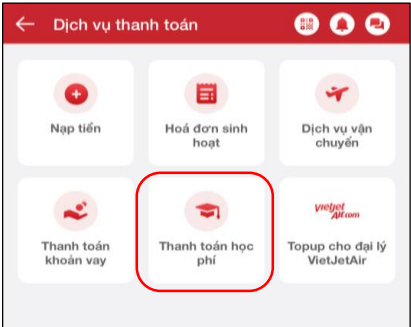
1	Tại màn hình Dịch vụ Thanh Toán ➔ Chọn “Topup cho đại lý VietJetAir”	
2	Tại màn hình khởi tạo giao dịch Topup đại lý VietJetAir • Bước 1: Chọn tài khoản nguồn trích tiền • Bước 2: Chọn nhà cung cấp • Bước 3: Nhập trực tiếp mã đại lý hoặc Đoàn / Chọn  để lựa chọn Mã đại lý hoặc Đoàn cần Topup • Bước 4 : Nhập số tiền cần TopUp • Bước 5: Kiểm tra lại thông tin ghi chú hệ thống tự động cập nhật • Bước 6: Chọn “Tiếp tục”	
3	Tại màn hình xác nhận giao dịch Topup đại lý VietJet • Bước 1: Kiểm tra lại thông tin Topup đại lý VietJet ➢ Nếu thông tin đúng tiếp tục Bước 2. ➢ Nếu cần chỉnh sửa thông tin chọn nút “←” • Bước 2: Nhập mật khẩu giao dịch • Bước 3: Chọn “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch	

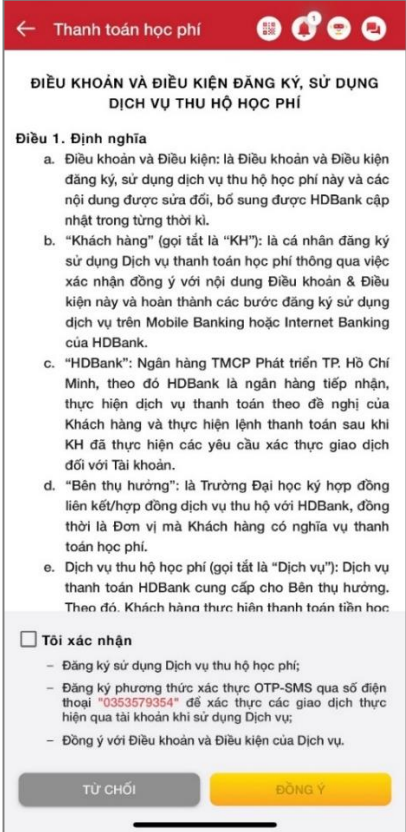
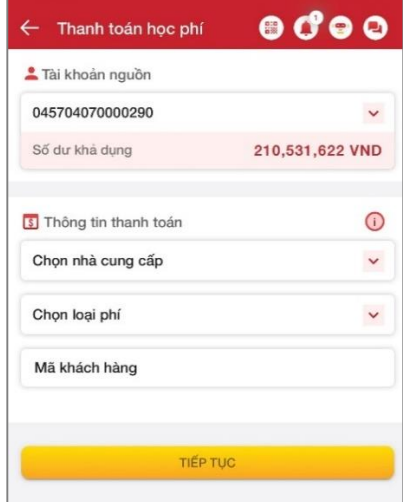
i. Thanh toán vé máy bay:

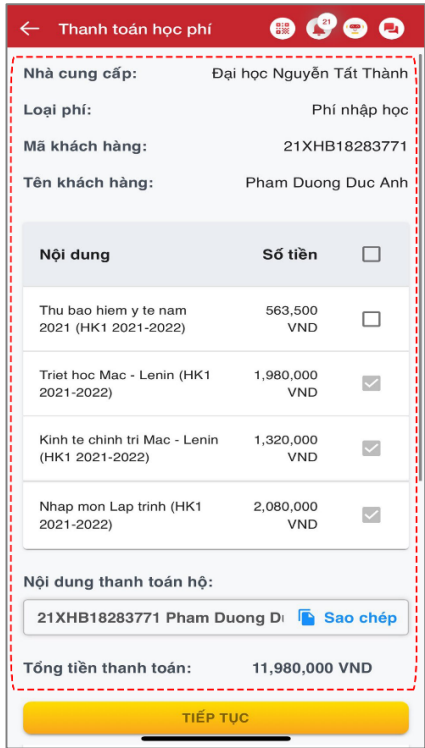
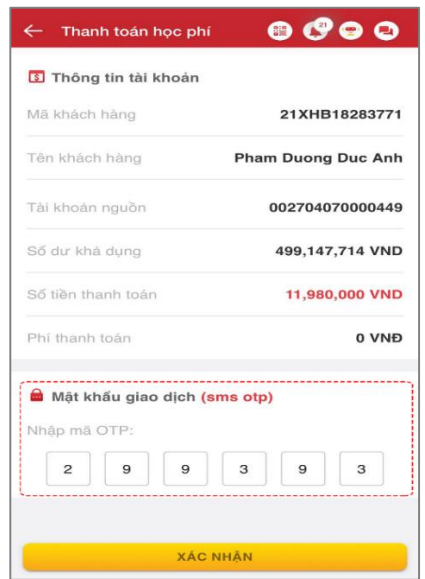
Bước	Màn hình hiển thị
1 Tại màn hình Dịch vụ Thanh Toán ➔ Chọn “Dịch vụ vận chuyển”	
2 Tại màn hình Dịch vụ vận chuyển ➔ Chọn “Vé máy bay”	
3 Tại màn hình Thanh toán vé máy bay • Bước 1: Chọn tài khoản nguồn trích tiền • Bước 2: Chọn nhà cung cấp • Bước 3: Nhập thông tin mã đặt chỗ • Bước 4: Chọn “Tiếp tục”	

6	Tại màn hình xác nhận giao dịch Thanh toán vé máy bay - Bước 1: Kiểm tra lại thông tin thanh toán vé máy bay - Nếu thông tin đúng tiếp tục bước 2. - Nếu cần chỉnh sửa thông tin chọn nút “←” - Bước 2: Nhập mật khẩu giao dịch - Bước 3: Chọn “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch	
---	---	--

j. Thanh toán học phí

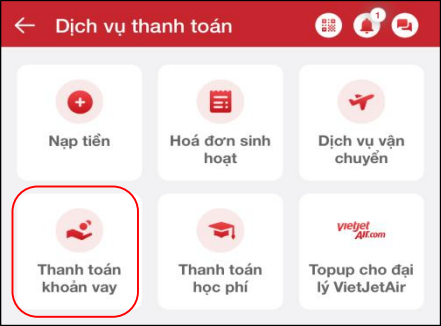
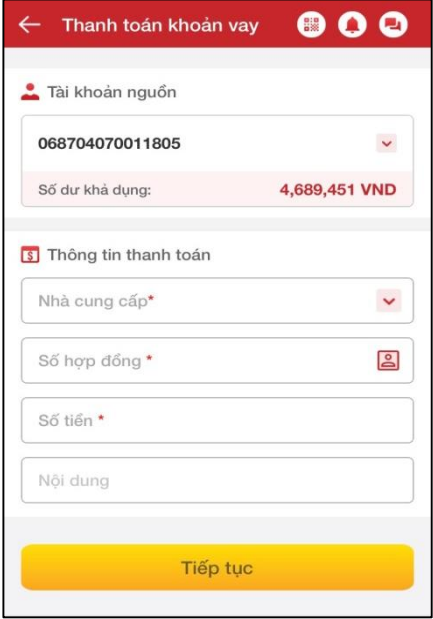
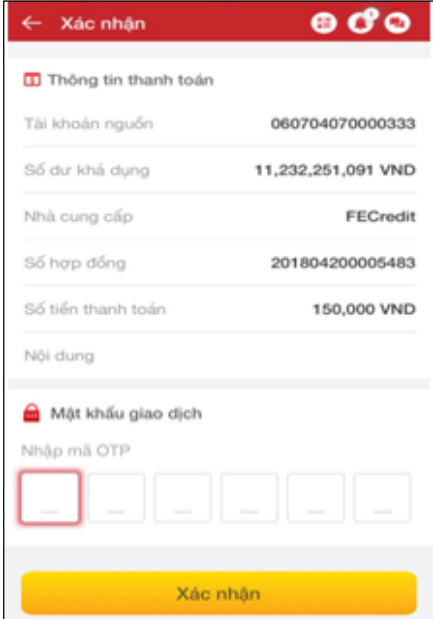
	Bước	Màn hình hiển thị
1	Tại màn hình Dịch vụ Thanh Toán → Chọn “Thanh toán học phí”	

2	Tại màn hình Điều khoản và Điều kiện đăng ký, sử dụng dịch vụ Thu hộ học phí - Khách hàng Tick chọn “Tôi xác nhận” • Đăng ký sử dụng dịch vụ thu hộ học phí • Đăng ký phương thức xác thực OTP-SMS qua số điện thoại “SĐT” để xác thực các giao dịch thực hiện qua tài khoản khi sử dụng Dịch vụ • Đồng ý với Điều khoản và Điều kiện của Dịch vụ - Chọn “Đồng ý” để Tiếp tục (*) - Chọn “Từ chối” để quay lại màn hình trước đó	
3	Tại màn hình Thanh toán học phí • Bước 1: Chọn tài khoản nguồn trích tiền • Bước 2: Chọn nhà cung cấp • Bước 3: Chọn loại phí muốn thanh toán • Bước 4: Nhập mã khách hàng • Bước 5: Chọn “Tiếp tục”	

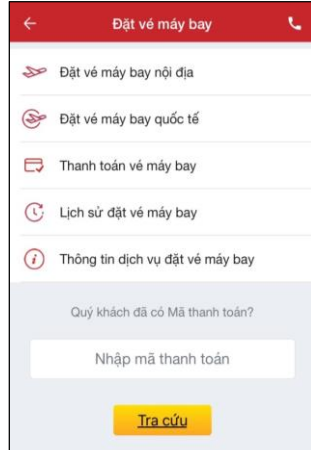
6	Tại màn hình chi tiết Thanh toán học phí - Bước 1: Kiểm tra lại thông tin học phí bao gồm - Mã Khách hàng - Tên Khách hàng - Nội dung hạng mục thanh toán - Nội dung thanh toán hộ - Tổng tiền thanh toán - Bước 2: Chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước xác nhận	
7	Tại màn hình xác nhận giao dịch Thanh toán học phí - Bước 1: Nhập mật khẩu giao dịch - Bước 2: Chọn “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch	

k. Thanh toán Khoản vay:

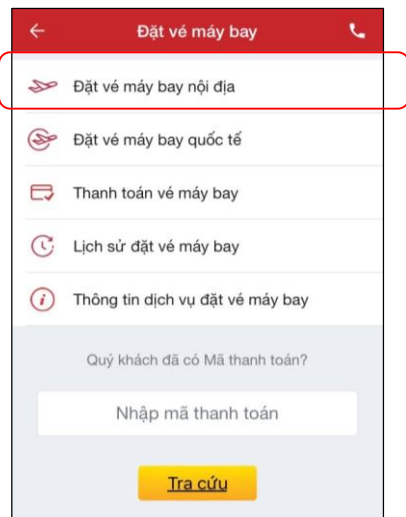
Bước	Màn hình hiển thị
------	-------------------

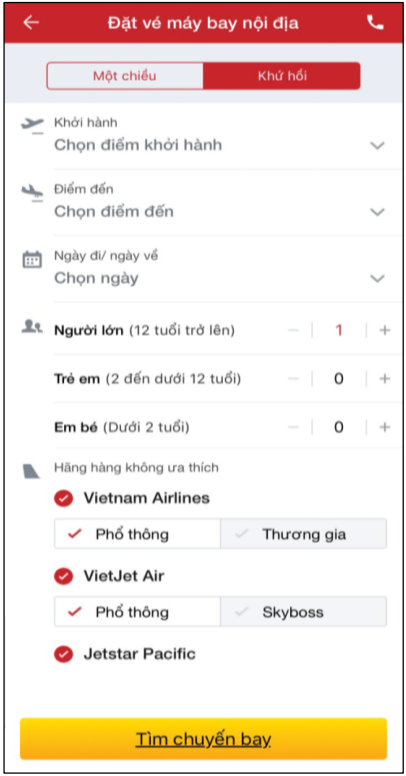
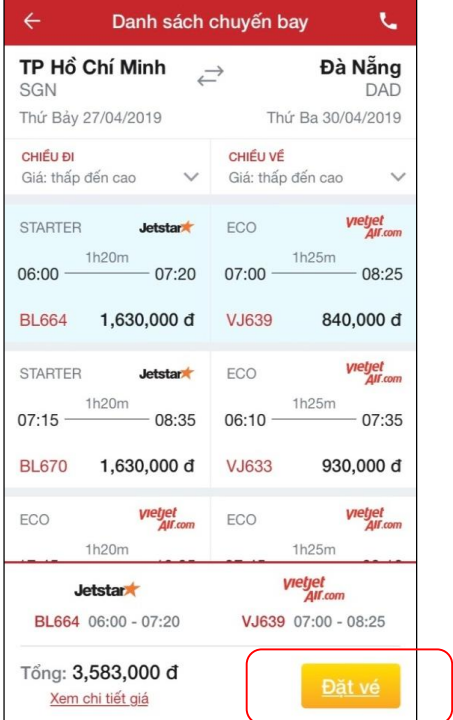
1	Tại màn hình Dịch vụ thanh toán → Chọn “Thanh toán khoản vay”	
2	Tại màn hình khởi tạo giao dịch Thanh toán khoản vay • Bước 1: Chọn tài khoản nguồn trích tiền • Bước 2: Chọn nhà cung cấp • Bước 3: Nhập trực tiếp số hợp đồng / Chọn  để lựa chọn số hợp đồng cần thanh toán • Bước 4 : Nhập số tiền thanh toán • Bước 5: Nhập nội dung thanh toán • Bước 6: Chọn “Tiếp tục”	
3	Tại màn hình xác nhận giao dịch Thanh toán khoản vay • Bước 1: Kiểm tra lại thông tin thanh toán khoản vay ➢ Nếu thông tin đúng tiếp tục bước 2. ➢ Nếu cần chỉnh sửa thông tin chọn nút “←” • Bước 2: Nhập mật khẩu giao dịch • Bước 3: Chọn “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch	

2.9 Đặt vé máy bay

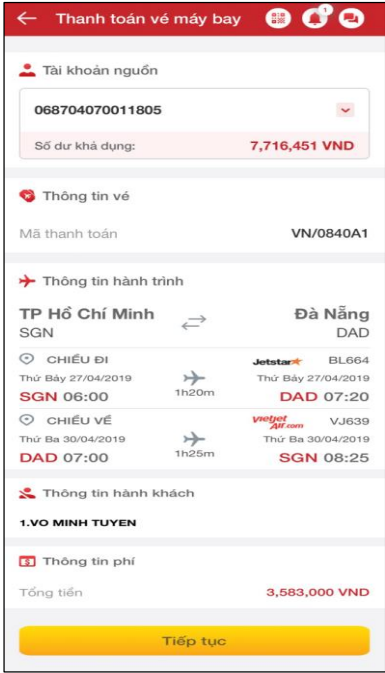
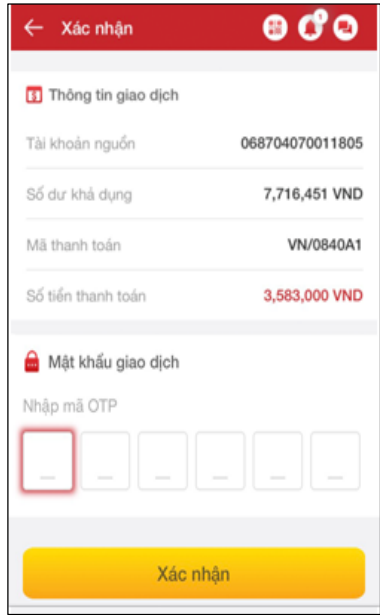
Bước		Màn hình hiển thị
1	Tại màn hình Trang chủ → Chọn chức năng “Đặt vé máy bay”	
2	Tại màn hình Đặt vé máy bay Bao gồm các chức năng: • Đặt vé máy bay nội địa • Đặt vé máy bay quốc tế • Thanh toán vé máy bay • Lịch sử đặt vé máy bay • Thông tin dịch vụ đặt vé máy bay	

a. Đặt vé máy bay nội địa

Bước		Màn hình hiển thị
1	Tại màn hình Đặt vé máy bay → Chọn “Đặt vé máy bay nội địa”	

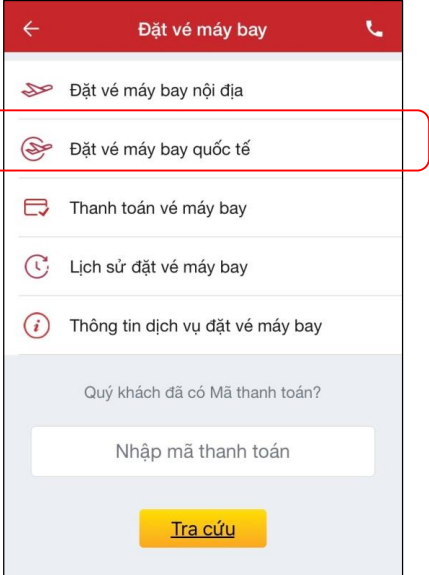
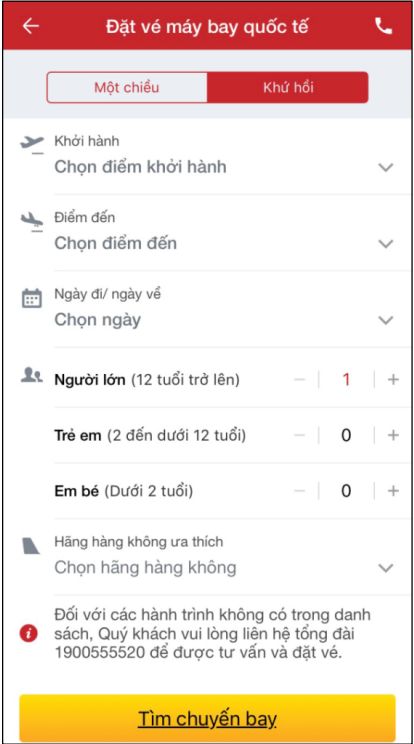
2	Tại màn hình Đặt vé máy bay nội địa • Bước 1: Chọn chuyến bay một chiều / khứ hồi • Bước 2: Chọn điểm khởi hành • Bước 3: Chọn điểm đến • Bước 4 : Chọn ngày đi/ ngày về • Bước 5: Chọn số lượng thành viên • Bước 6: Lựa chọn các hãng hàng không ưa thích để tìm chuyến bay • Bước 7: Chọn “Tìm chuyến bay”	
3	Tại màn hình hiển thị thông tin lựa chọn chuyến bay • Bước 1: Lựa chọn chuyến bay • Bước 2: Chọn “Đặt vé”	

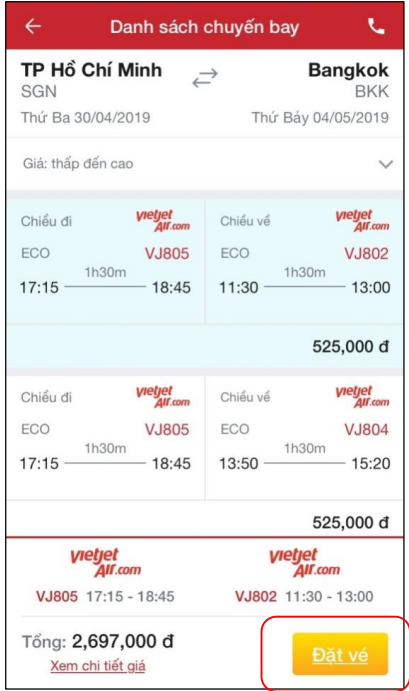
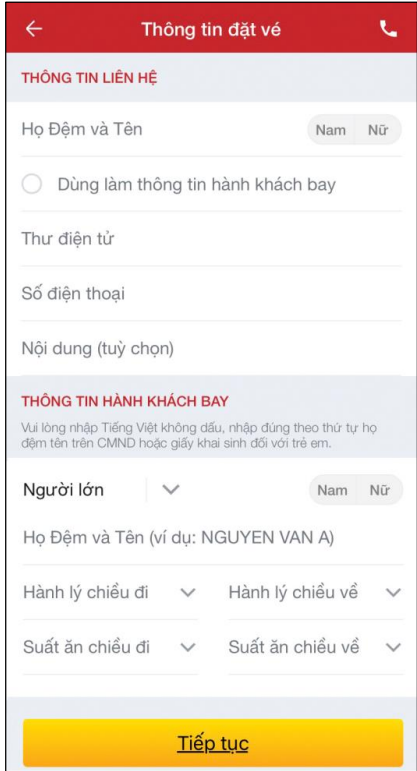
4	Tại màn hình thông tin đặt vé • Bước 1: Nhập Họ tên người liên hệ • Bước 2: Chọn giới tính • Bước 3: Nhập thông tin thư điện tử • Bước 4: Nhập số điện thoại liên hệ • Bước 5: Nhập thông tin hành khách bay ➢ Lựa chọn Người lớn / Trẻ em ➢ Lựa chọn giới tính hành khách ➢ Nhập họ tên hành khách ➢ Lựa chọn các dịch vụ cộng thêm • Bước 6: Chọn “Tiếp tục”	
5	Tại màn hình xác nhận hành trình chuyến bay • Bước 1: Kiểm tra thông tin hành khách và chuyến bay • Bước 2: Tick vào mục “Tôi đồng ý với Điều kiện điều khoản đặt vé” • Bước 3: Nếu KH muốn thanh toán ngay chọn mục “Thanh toán” hoặc muốn thanh toán sau đó chọn mục “Thanh toán sau”	

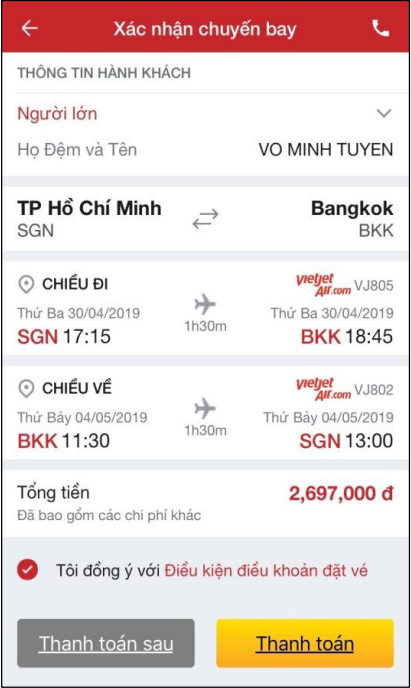
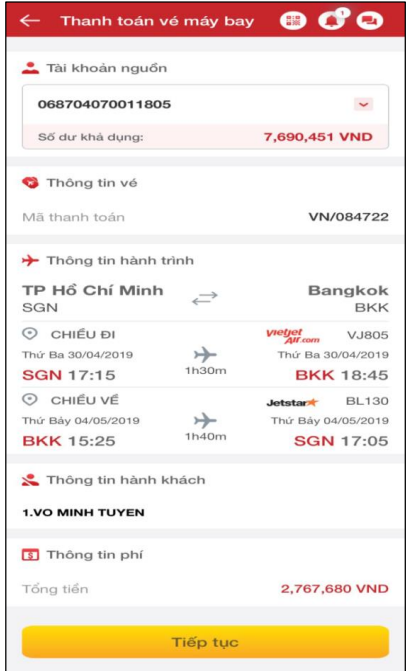
6	Tại màn hình thanh toán giao dịch đặt vé máy bay - Bước 1: Chọn tài khoản nguồn trích tiền - Bước 2: Kiểm tra lại thông tin vé. - Bước 3: Kiểm tra thông tin hành trình và Tổng tiền giao dịch - Bước 4: Chọn “Tiếp tục”	
7	Tại màn hình xác nhận giao dịch Thanh toán vé máy bay nội địa - Bước 1: Kiểm tra lại thông tin ➢ Nếu thông tin đúng tiếp tục Bước 2. ➢ Nếu cần chỉnh sửa thông tin chọn nút “←” - Bước 2: Nhập mật khẩu giao dịch - Bước 3: Chọn “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch	

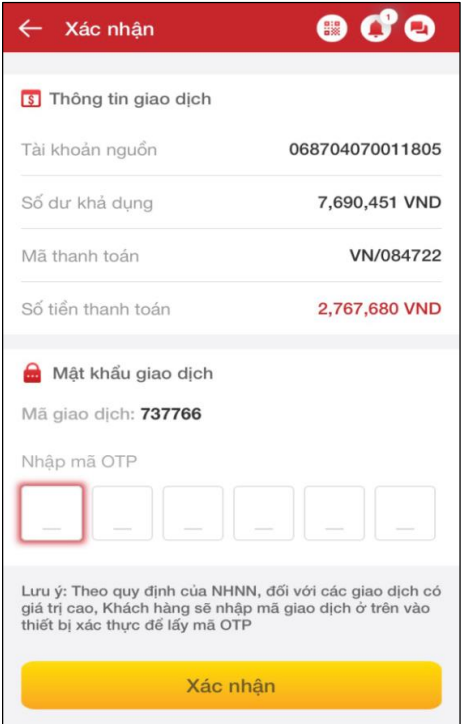
b. Đặt vé máy bay quốc tế

Bước	Màn hình hiển thị
------	-------------------

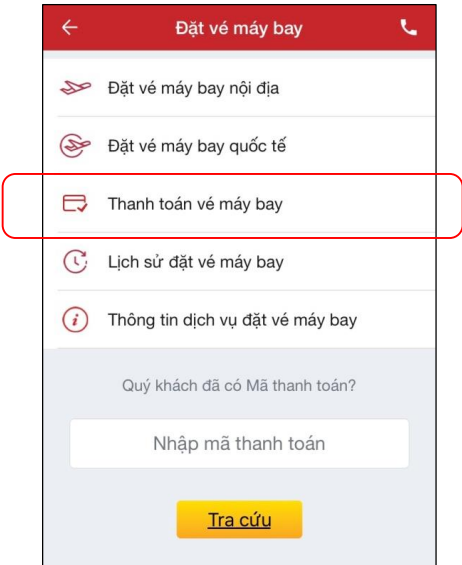
1	Tại màn hình Đặt vé máy bay → Chọn “Đặt vé máy bay quốc tế”	 The screenshot shows the 'Đặt vé máy bay' (Book flight) screen. At the top, there are two options: 'Đặt vé máy bay nội địa' (Domestic flight) and 'Đặt vé máy bay quốc tế' (International flight). The 'Đặt vé máy bay quốc tế' option is highlighted with a red box. Below these options are links for 'Thanh toán vé máy bay' (Pay for flight ticket), 'Lịch sử đặt vé máy bay' (Flight booking history), and 'Thông tin dịch vụ đặt vé máy bay' (Flight booking service information). At the bottom, there is a section for 'Quý khách đã có Mã thanh toán?' (Do you have a payment code?) with a text input field and a 'Tra cứu' (Search) button.
2	Tại màn hình Đặt vé máy bay quốc tế • Bước 1: Chọn chuyến bay một chiều / khứ hồi • Bước 2: Chọn điểm khởi hành • Bước 3: Chọn điểm đến • Bước 4 : Chọn ngày đi/ ngày về • Bước 5: Chọn số lượng thành viên • Bước 6: Lựa chọn các hãng hàng không ưa thích để tìm chuyến bay • Bước 7: Chọn “Tìm chuyến bay”	 The screenshot shows the 'Đặt vé máy bay quốc tế' (International flight) screen. At the top, there are two tabs: 'Một chiều' (One way) and 'Khứ hồi' (Round trip). Below the tabs are four main sections: 'Khởi hành' (Departure) with 'Chọn điểm khởi hành' (Select departure point), 'Điểm đến' (Destination) with 'Chọn điểm đến' (Select destination), 'Ngày đi/ ngày về' (Travel dates) with 'Chọn ngày' (Select date), and 'Người lớn' (Adults) with a count of 1. Below these are sections for 'Trẻ em' (Children) and 'Em bé' (Infants), both with a count of 0. At the bottom, there is a section for 'Hãng hàng không ưa thích' (Preferred airlines) with 'Chọn hãng hàng không' (Select airline). A yellow button at the bottom is labeled 'Tìm chuyến bay' (Find flight). A small red icon and text at the bottom indicate that for certain flight types, customers should contact the hotline 1900555520 for advice and booking.

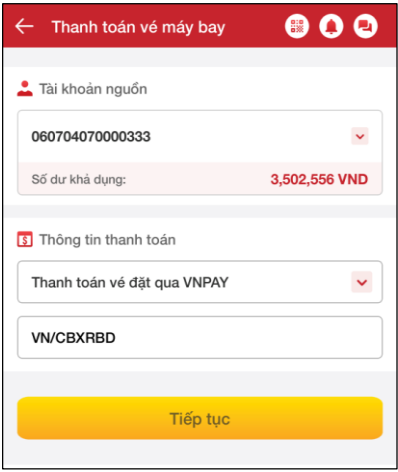
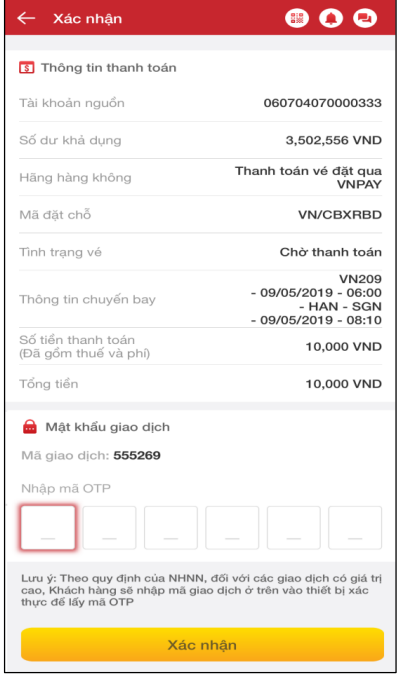
3	Tại màn hình hiển thị thông tin lựa chọn chuyến bay - Bước 1: Lựa chọn chuyến bay - Bước 2: Chọn “Đặt vé”	
4	Tại màn hình thông tin đặt vé - Bước 1: Nhập Họ tên người liên hệ - Bước 2: Chọn giới tính - Bước 3: Nhập thông tin thư điện tử - Bước 4: Nhập số điện thoại liên hệ - Bước 5: Nhập thông tin hành khách bay - Lựa chọn Người lớn / Trẻ em - Lựa chọn giới tính hành khách - Nhập họ tên hành khách - Lựa chọn các dịch vụ cộng thêm - Bước 6: Chọn “Tiếp tục”	

5	Tại màn hình xác nhận hành trình chuyến bay - Bước 1: Kiểm tra thông tin hành khách và chuyến bay - Bước 2: Tick vào mục “Tôi đồng ý với Điều kiện điều khoản đặt vé” - Bước 3: Nếu KH muốn thanh toán ngay chọn mục “Thanh toán” hoặc muốn thanh toán sau đó chọn mục “Thanh toán sau”	
6	Tại màn hình thanh toán giao dịch đặt vé máy bay - Bước 1: Chọn tài khoản nguồn trích tiền - Bước 2: Kiểm tra lại thông tin vé. - Bước 3: Kiểm tra thông tin hành trình và Tổng tiền giao dịch - Bước 4: Chọn “Tiếp tục”	

7	Tại màn hình xác nhận giao dịch Thanh toán vé máy bay quốc tế - Bước 1: Kiểm tra lại thông tin - Nếu thông tin đúng tiếp tục Bước 2. - Nếu cần chỉnh sửa thông tin chọn nút “←” - Bước 2: Nhập mật khẩu giao dịch - Bước 3: Chọn “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch	
---	--	--

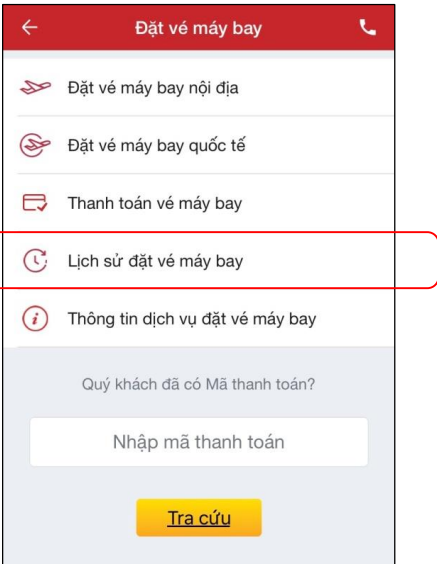
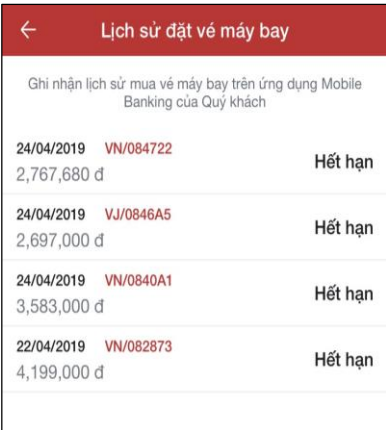
c. Thanh toán vé máy bay

Bước	Màn hình hiển thị
1	Tại màn hình Đặt vé máy bay → Chọn “Thanh toán vé máy bay” 

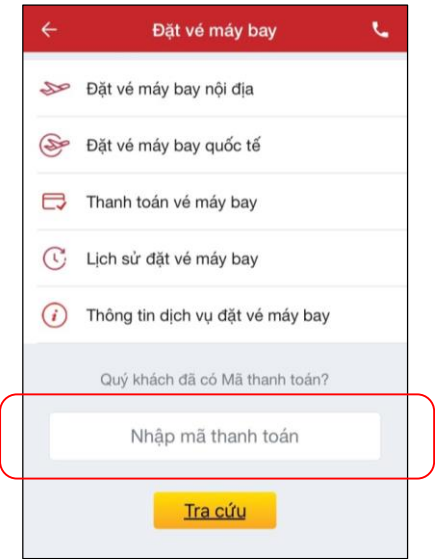
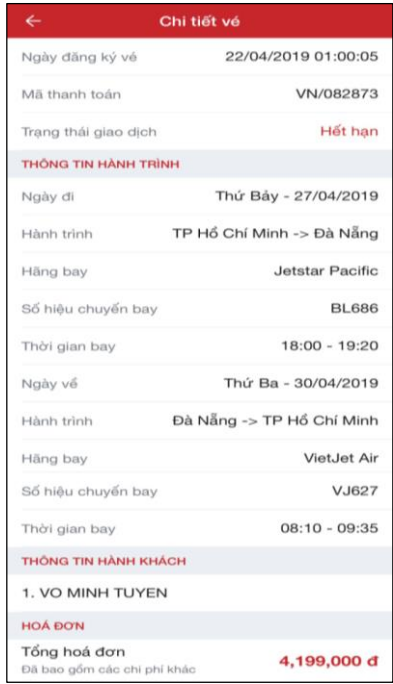
2	Tại màn hình Thanh toán vé máy bay • Bước 1: Chọn tài khoản nguồn trích tiền • Bước 2: Chọn nhà cung cấp • Bước 3: Nhập thông tin mã đặt chỗ • Bước 4: Chọn “Tiếp tục”	
3	Tại màn hình xác nhận giao dịch Thanh toán vé máy bay • Bước 1: Kiểm tra lại thông tin ➢ Nếu thông tin đúng tiếp tục Bước 2 ➢ Nếu cần chỉnh sửa thông tin chọn nút “←” • Bước 2: Nhập mật khẩu giao dịch • Bước 3: Chọn “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch	

d. Lịch sử đặt vé máy bay

Bước	Màn hình hiển thị
------	-------------------

1	Tại màn hình Đặt vé máy bay → Chọn “Lịch sử đặt vé máy bay”	
2	Tại màn hình Lịch sử đặt vé máy bay → Chọn lịch sử mua vé máy bay cần xem chi tiết	
3	Màn hình hiển thị chi tiết lịch sử đặt vé máy bay → Chọn “←” để quay lại màn hình Lịch sử đặt vé	

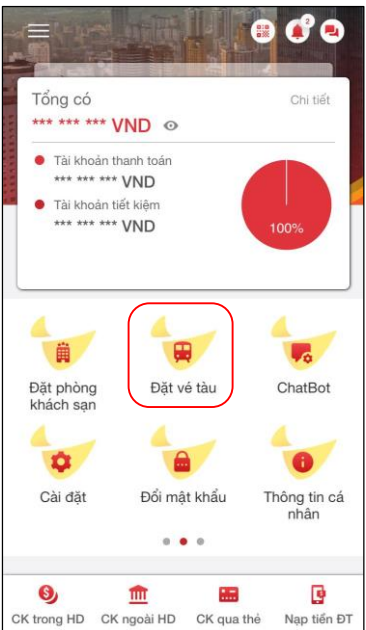
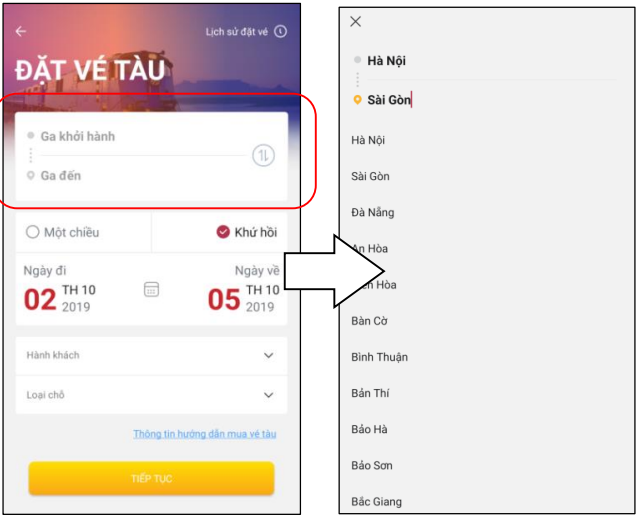
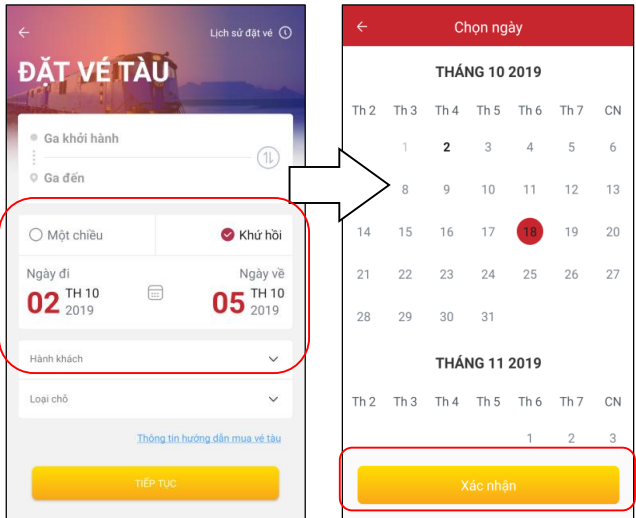
e. Tra cứu nhanh Mã thanh toán

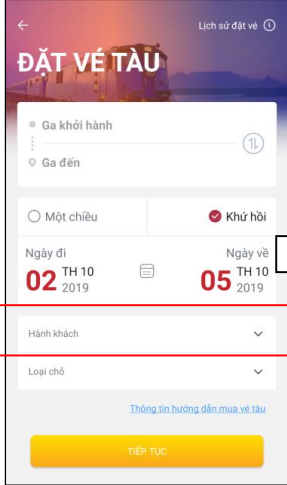
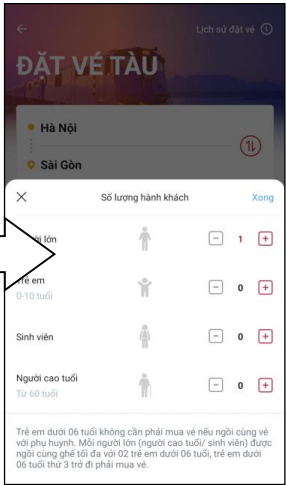
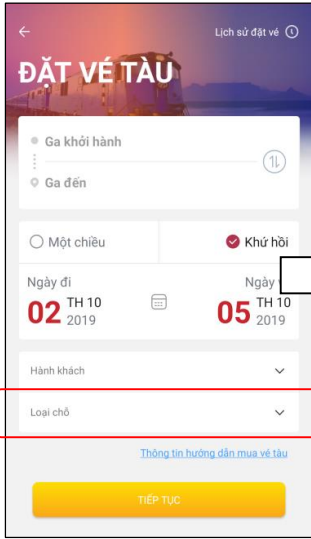
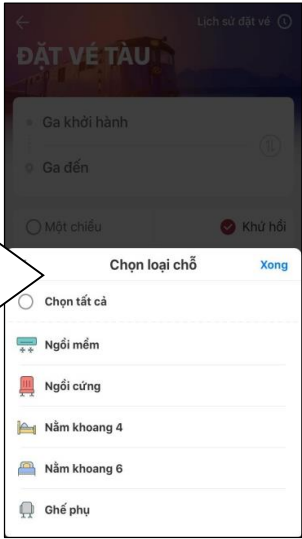
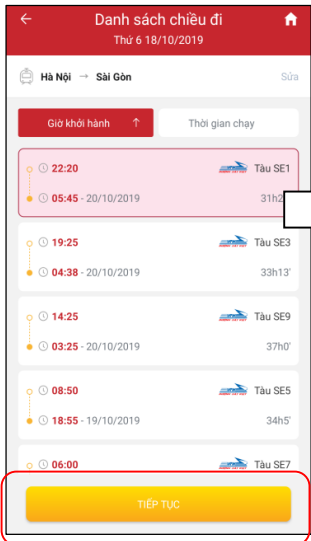
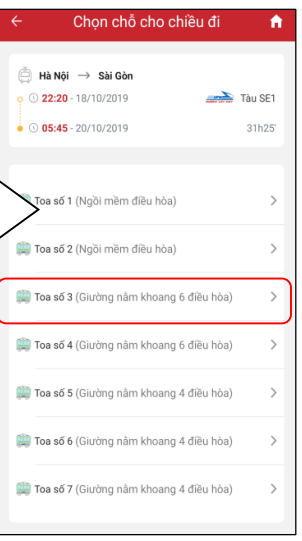
Bước	Màn hình hiển thị
1 Tại màn hình Đặt vé máy bay • Bước 1: Nhập mã thanh toán cần kiểm tra • Bước 2: Chọn “Tra cứu”	
2 Màn hình hiển thị chi tiết mã thanh toán → Chọn “←” để quay lại màn hình Lịch sử đặt vé	

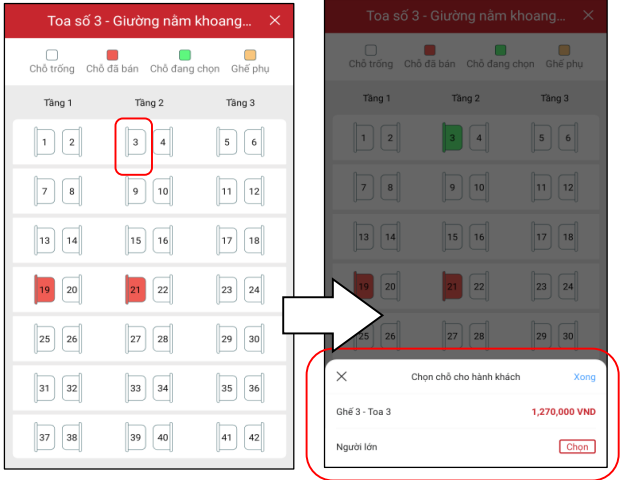
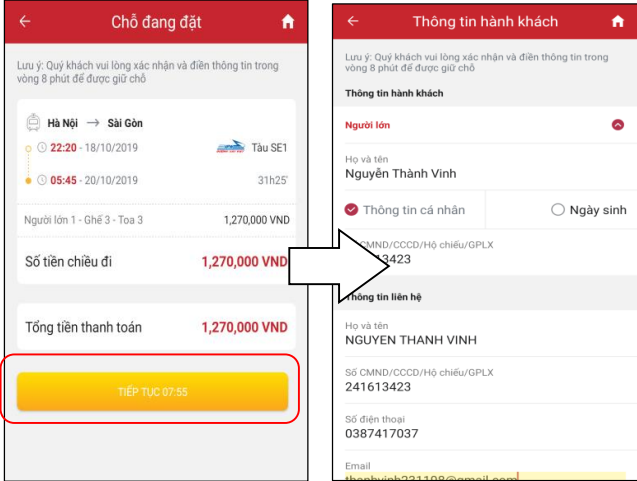
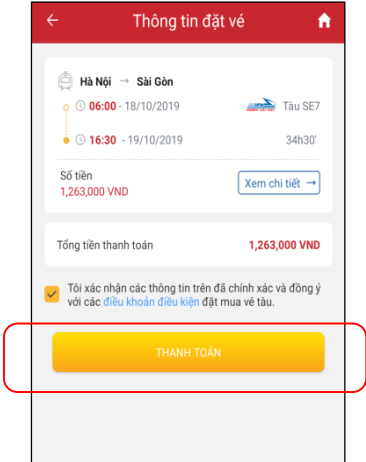
2.10 Đặt Vé tàu

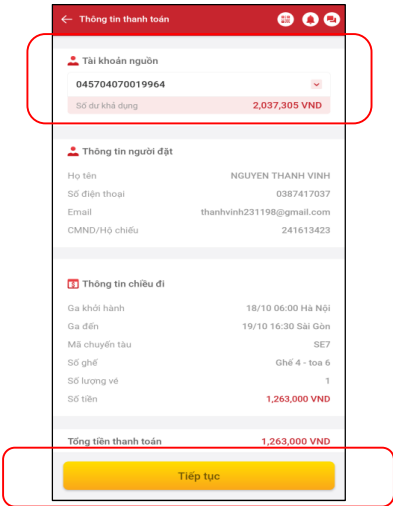
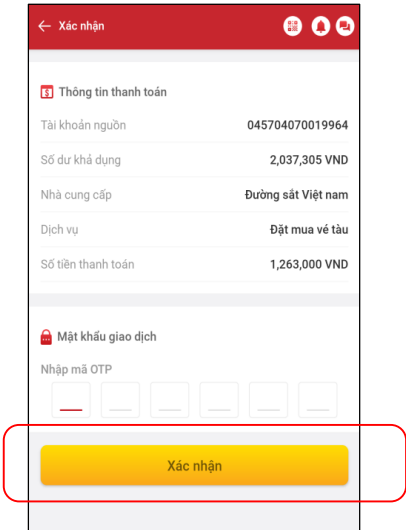
a. Tìm kiếm vé tàu

Bước	Màn hình hiển thị
------	-------------------

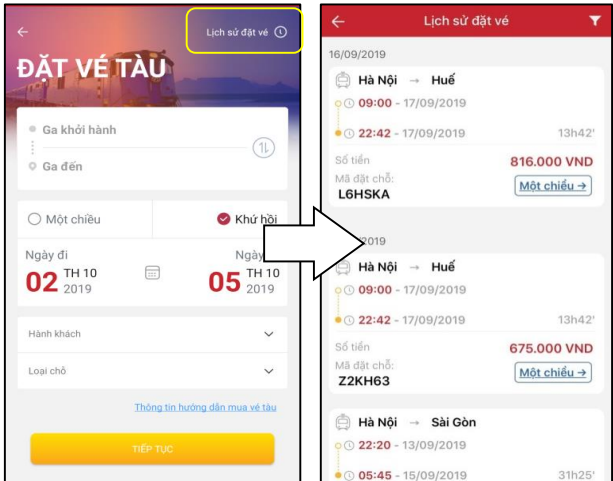
1	Tại màn hình Trang chủ → Chọn chức năng “Đặt vé tàu”	
2	Tại màn hình Đặt vé tàu Chọn Ga khởi hành và Ga đến	
3	Tại màn hình Đặt vé tàu → Chọn Một chiều/Khứ hồi → Chọn thời gian ngày đi/ngày về	

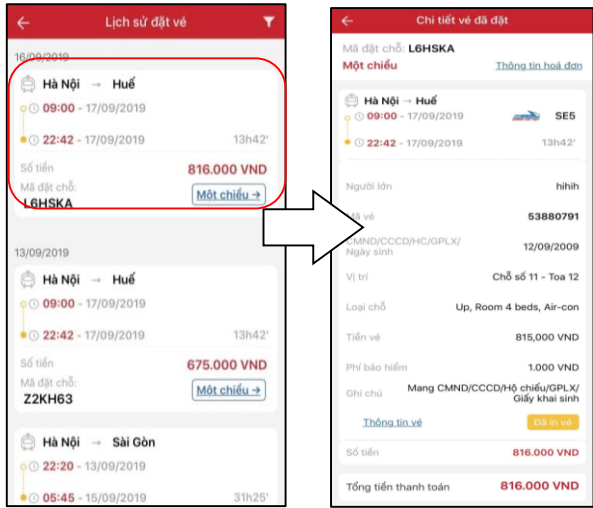
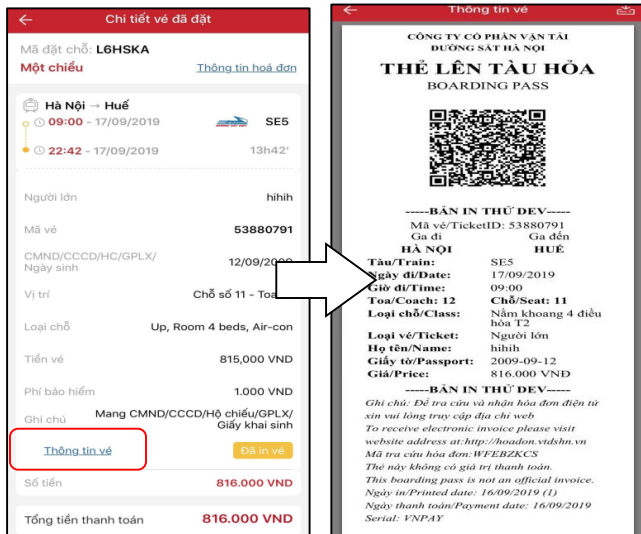
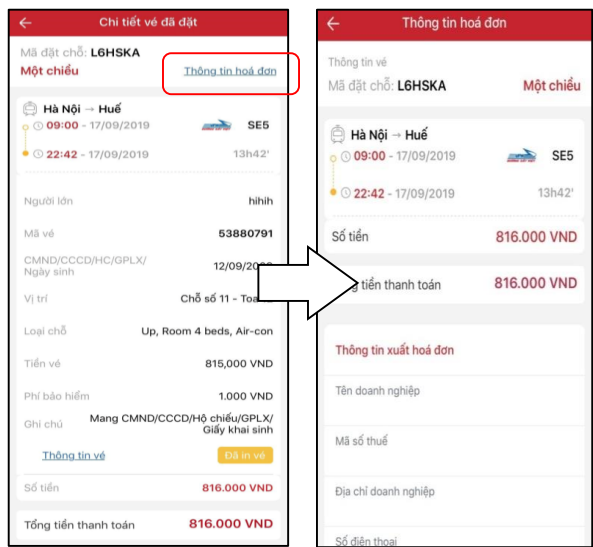
4	Tại màn hình Đặt vé tàu Để lựa chọn số lượng hành khách đi tàu → Chọn mục Hành khách → Nhập số lượng người đi	 
5	Tại màn hình Đặt vé tàu Để lựa chọn Loại chỗ mong muốn → Chọn Loại chỗ → Tick chọn loại chỗ muốn tìm kiếm	 
6	Tại màn hình Danh sách chuyến tàu → Chọn Chuyến tàu mong muốn → Chọn “Tiếp tục” → Chọn Chỗ mong muốn	 

7	Tại màn hình Danh sách số ghế ngồi → Chọn Ghế ngồi mong muốn	
8	Tại màn hình Chỗ đang đặt → Chọn “Tiếp tục” → Chuyển tới màn hình Thông tin hành khách → Hoàn tất thông tin hành khách theo yêu cầu	
9	Tại màn hình xác nhận thông tin Đặt vé → Chọn “Thanh toán”	

10	Tại màn hình Thông tin thanh toán giao dịch → Chọn Tài khoản nguồn → Chọn “Tiếp tục”	
11	Tại màn hình xác nhận giao dịch → Nhập Mật khẩu giao dịch → Chọn Xác nhận	

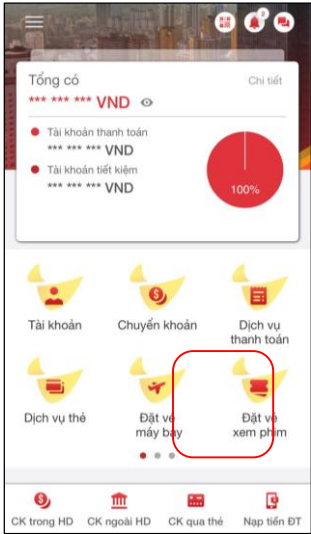
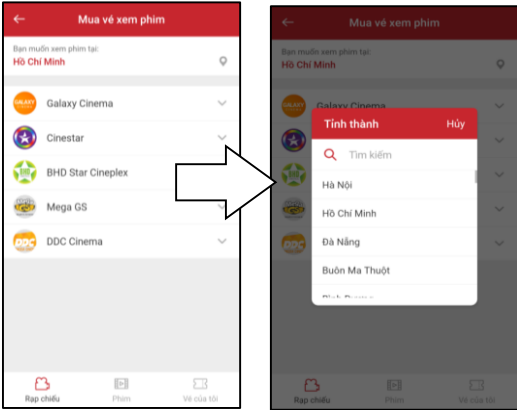
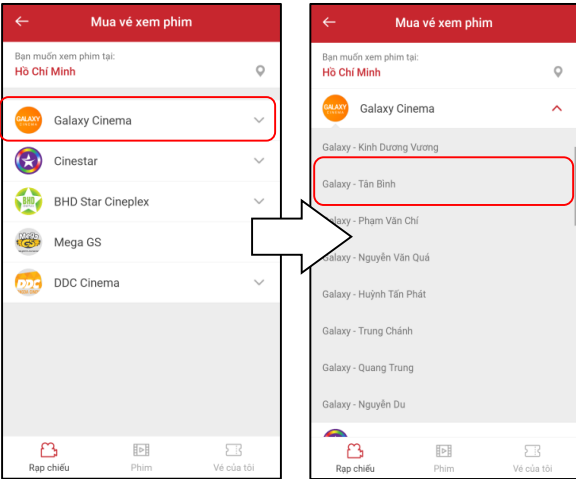
b. Lịch sử đặt vé tàu

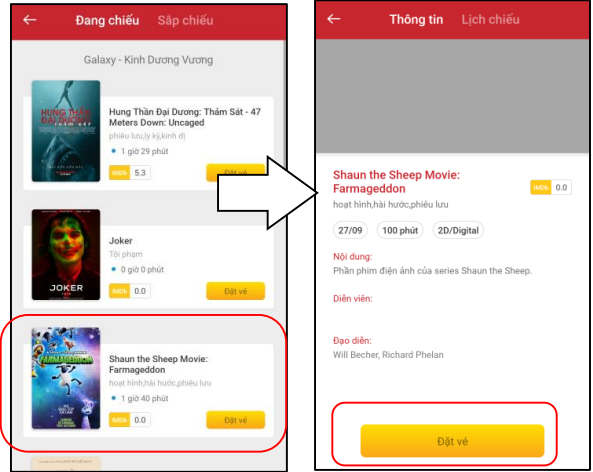
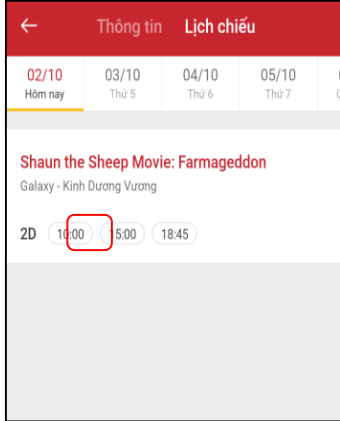
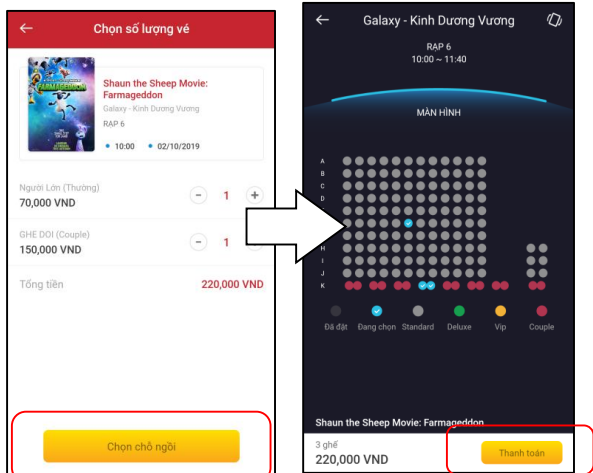
1	Tại màn hình Đặt vé tàu Để xem lịch sử đặt vé → Chọn “Lịch sử đặt vé”	
----------	---	--

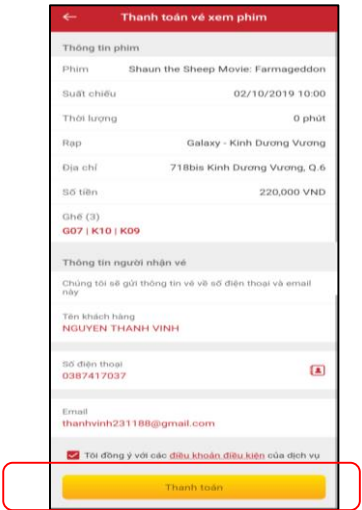
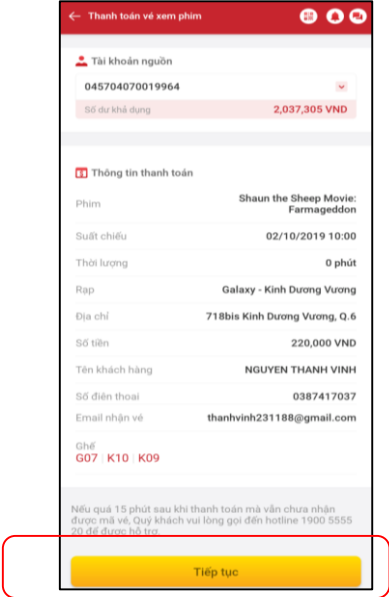
2	Tại màn hình Lịch sử đặt vé Để xem thông tin chi tiết vé đã đặt ➔ Tick chọn vé muốn xem	
3	Tại màn hình Chi tiết Vé đã đặt Để xem thông tin Thẻ lên tàu ➔ Chọn Thông tin vé	
4	Tại màn hình Chi tiết Vé đã đặt Để xem thông tin Hóa đơn ➔ Chọn Thông tin hóa đơn	

2.11 Đặt vé xem phim

a. Đặt vé xem phim

Bước	Màn hình hiển thị
1 Tại màn hình Trang chủ → Chọn chức năng “Đặt vé xem phim”	
2 Tại màn hình Mua vé xem phim Để tìm kiếm loại rạp theo khu vực mong muốn → Chọn Khu vực xem phim → Chọn Tỉnh/Thành	
3 Tại màn hình Mua vé xem phim Để tìm kiếm danh sách phim theo rạp mong muốn → Chọn Rạp phim muốn xem → Chọn Tên rạp	

4	Tại màn hình Danh sách tên phim theo rạp Để xem thông tin chi tiết phim muốn xem và đặt vé → Chọn tựa đề phim để xem thông tin → Chọn “Đặt vé” để tiến hành đặt vé xem phim	
5	Tại màn hình thông tin lịch chiếu Để chọn thời gian muốn xem phim → Chọn Thời gian mong muốn	
6	Tại màn hình chọn số lượng vé → Chọn “Chọn chỗ ngồi” → Lựa chọn ghế ngồi → Chọn Thanh toán	

7	Tại màn hình thanh toán vé xem phim → Kiểm tra thông tin vé → Nhập thông tin người nhận vé → Chọn “Thanh toán”	
8	Tại màn hình thanh toán vé xem phim → Kiểm tra thông tin vé đã đặt → Chọn tài khoản nguồn → Chọn “Tiếp tục”	

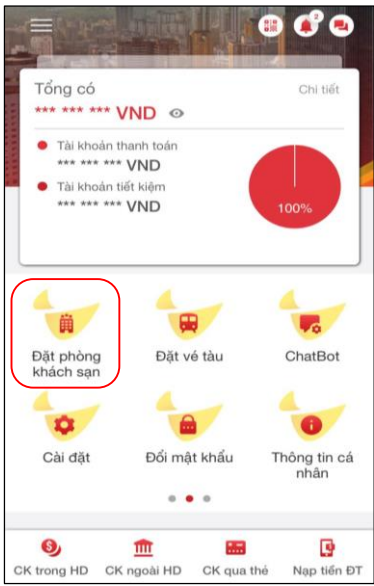
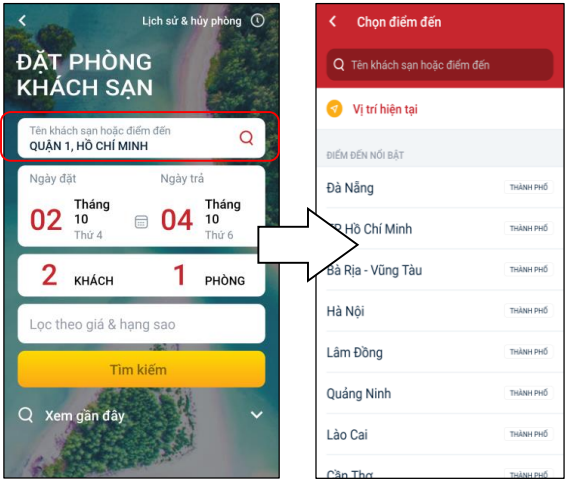
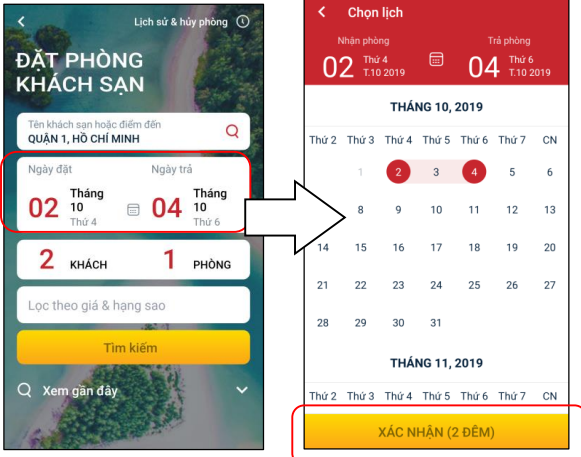
9	Tại màn hình xác nhận giao dịch → Nhập mật khẩu giao dịch → Chọn “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch	
---	---	--

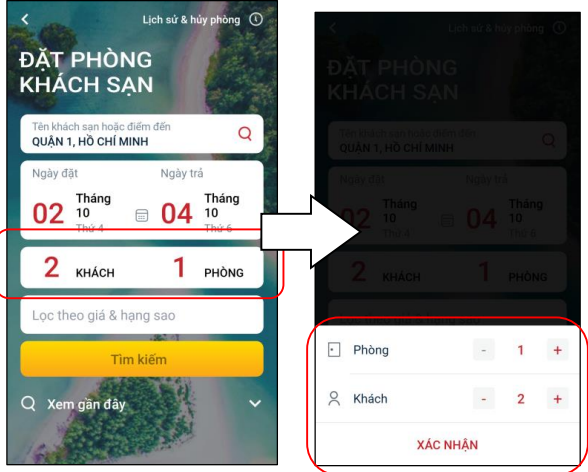
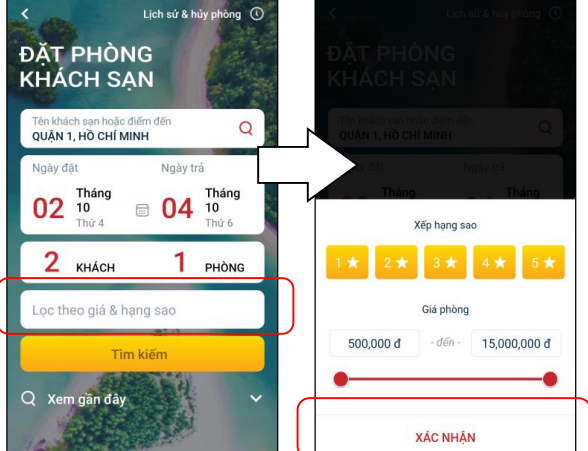
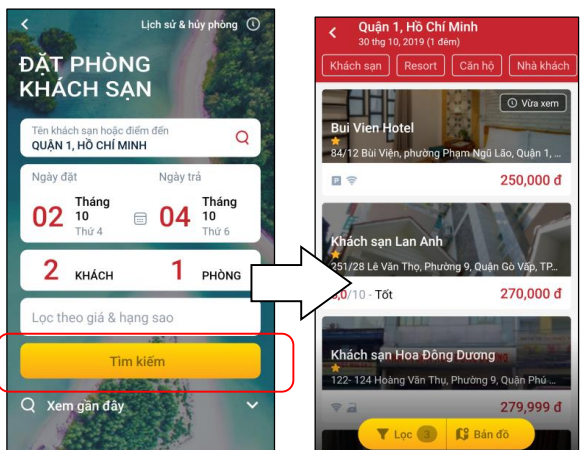
b. Lịch sử đặt vé xem phim

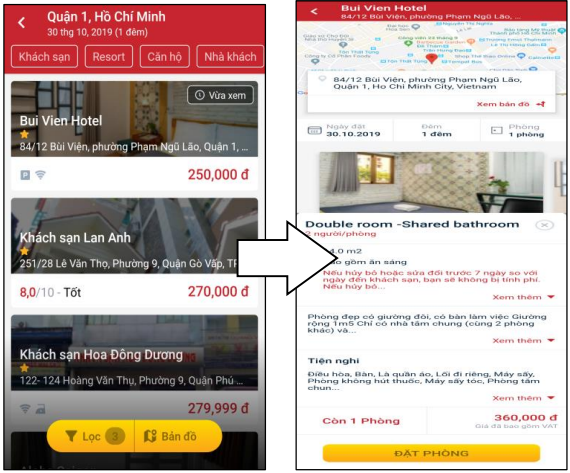
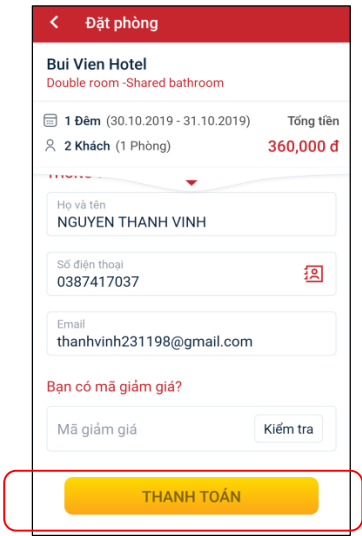
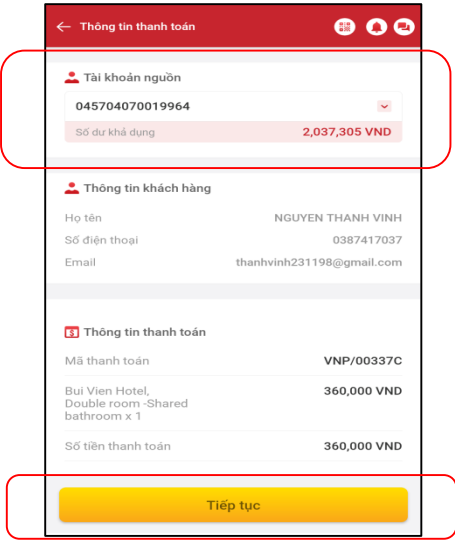
1	Tại màn hình Mua vé xem phim Để xem lại danh sách các vé đã đặt trước đây → Chọn Vé của tôi	
2	Tại màn hình Vé của tôi Để xem thông tin chi tiết các vé đã đặt → Chọn thông tin vé cần xem chi tiết	

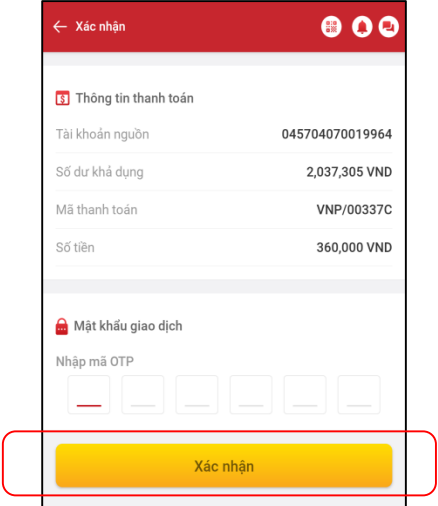
2.12 Đặt phòng khách sạn

a. Đặt phòng

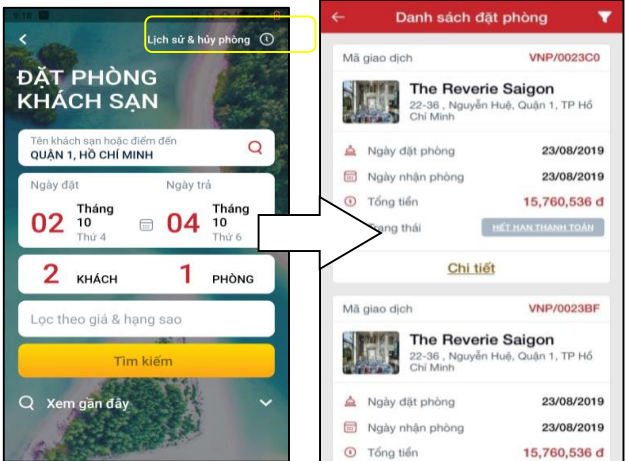
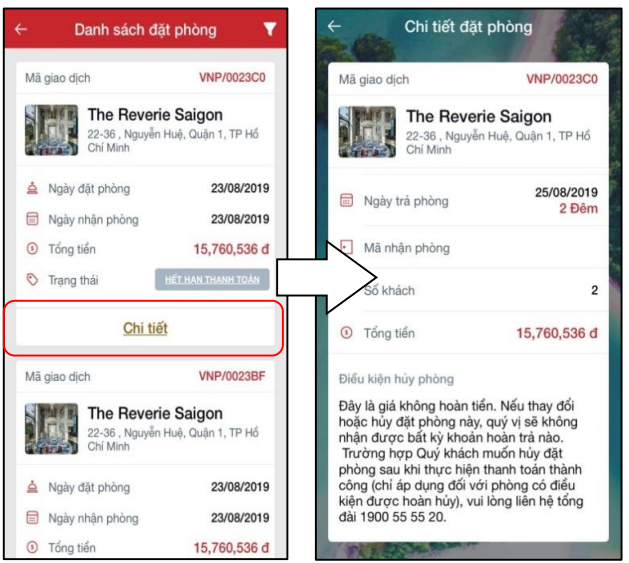
	Bước	Màn hình hiển thị
1	Tại màn hình Trang chủ → Chọn chức năng “Đặt phòng khách sạn”	
2	Tại màn hình Đặt phòng khách sạn Để chọn điểm đến muốn đặt phòng → Chọn Tên khách sạn hoặc điểm đến → Chọn điểm đến mong muốn	
3	Tại màn hình Đặt phòng khách sạn Để chọn thời gian đặt phòng → Chọn Ngày đặt và Ngày trả → Chọn “Xác nhận”	

4	Tại màn hình Đặt phòng khách sạn Để chọn thông tin số lượng hành khách và số phòng muốn đặt → Chọn Số lượng khách và phòng → Chọn “Xác nhận”	
5	Tại màn hình Đặt phòng khách sạn Để chọn theo giá và hạng sao của khách sạn → Chọn “Lọc theo giá & hạng sao” → Chọn “Xác nhận”	
6	Tại màn hình Đặt phòng khách sạn Để tìm kiếm các danh sách khách sạn → Chọn “Tìm kiếm”	

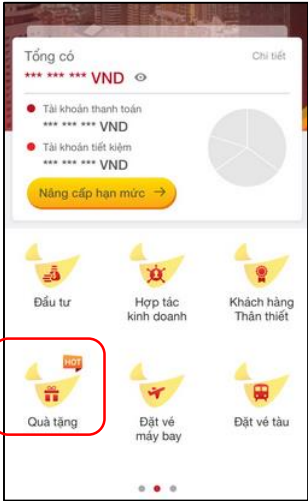
7	Tại màn hình danh sách khách sạn Để xem thông tin chi tiết khách sạn và đặt phòng → Chọn Khách sạn mong muốn → Chọn “Đặt phòng”	
8	Tại màn hình thông tin đặt phòng Để cập nhật thông tin người đặt phòng → Nhập thông tin người đặt phòng → Nhập mã giảm giá (nếu có) → Chọn “Thanh toán”	
9	Tại màn hình Thông tin thanh toán → Chọn Tài khoản nguồn → Chọn “Tiếp tục”	

10	Tại màn hình Xác nhận giao dịch ➔ Nhập Mật khẩu giao dịch ➔ Chọn “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch	
----	---	--

b. Lịch sử đặt phòng và hủy phòng

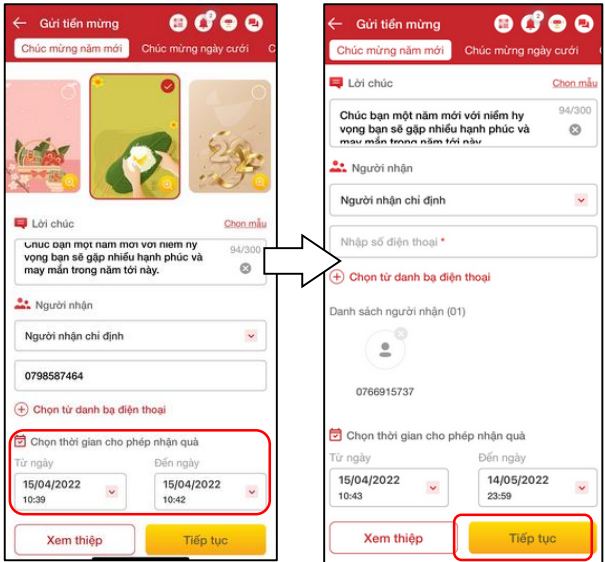
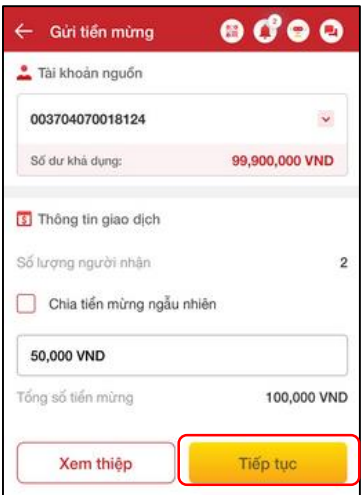
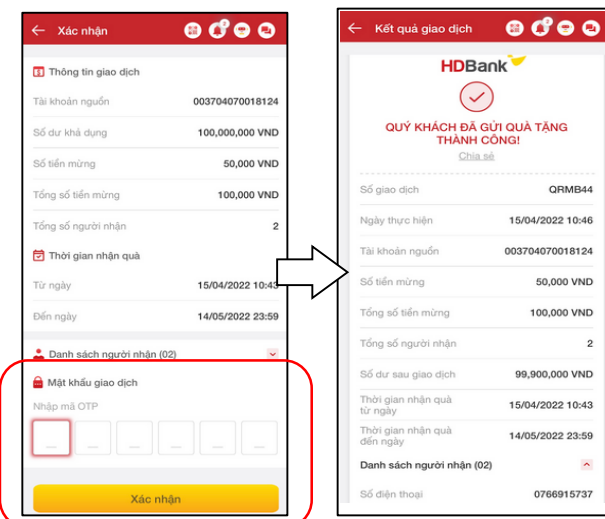
1	Tại màn hình Đặt phòng khách sạn Để xem thông tin lịch sử đơn phòng đã đặt/hủy trước đó ➔ Chọn Lịch sử & hủy phòng	
2	Tại màn hình Danh sách đặt phòng Để xem thông tin chi tiết các đơn phòng đã đặt /hủy ➔ Chọn Chi tiết tại các đơn phòng cần xem	

2.13 Quà tặng

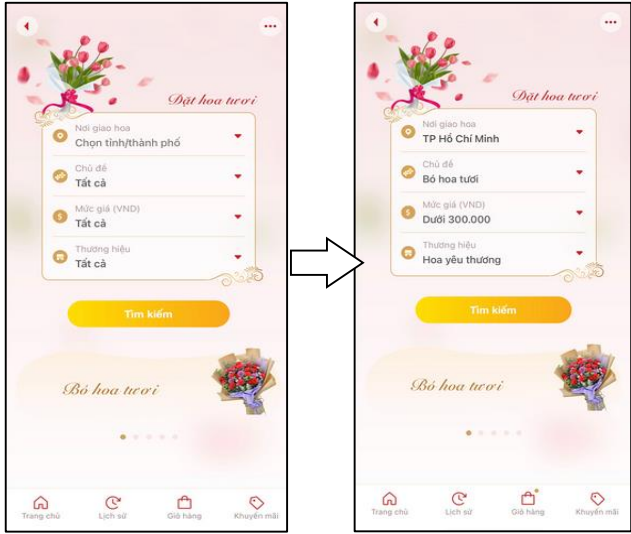
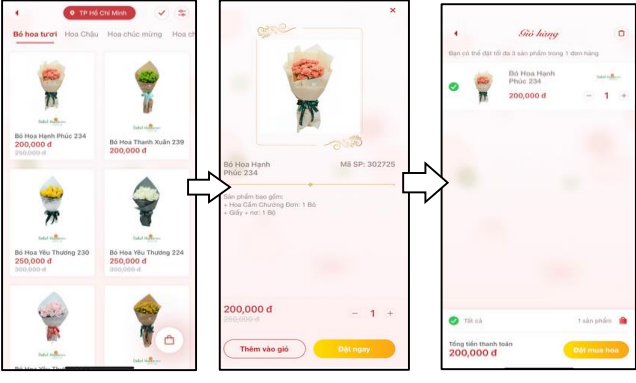
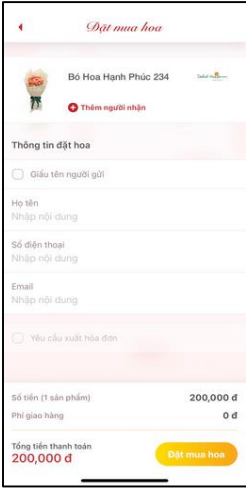
Bước	Màn hình hiển thị
1 Tại màn hình Trang chủ ➔ Chọn chức năng “Quà tặng”	
2 Tại màn hình Quà tặng Chọn tính năng cần sử dụng • Gửi tặng hoa • Gửi tiền mừng • Quà của tôi	

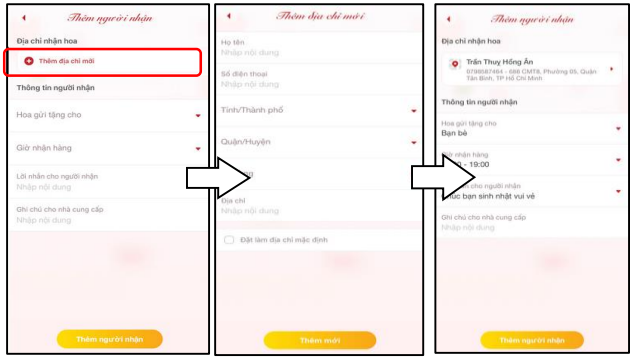
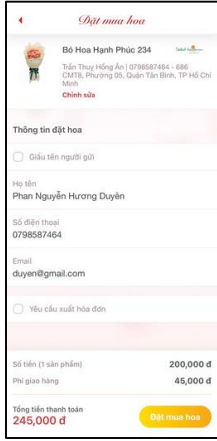
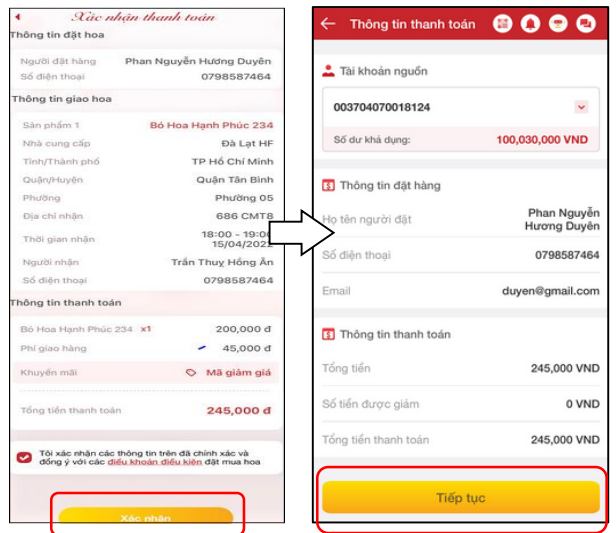
a. Gửi tiền mừng

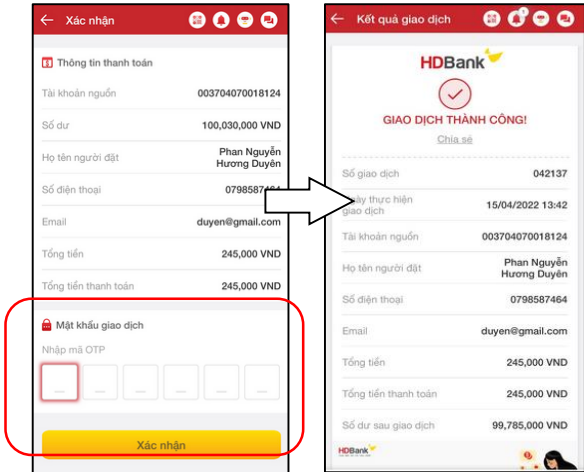
Bước	Màn hình hiển thị
------	-------------------

1	Tại màn hình Gửi tiền mừng - Bước 1: Chọn mẫu thiệp và lời chúc - Bước 2: Chọn người nhận, lựa chọn 1 trong 2 đề xuất: ➢ Người nhận chỉ định: ✓ Nhập số điện thoại của người nhận ✓ Có thể nhập nhiều số điện thoại ➢ Người nhận bất kỳ: nhập tối đa 15 người - Bước 3: Chọn thời gian cho phép nhận quà - Bước 4: Nhấn “Tiếp tục”	
2	Tại màn hình Số tiền mừng - Bước 1: Chọn tài khoản nguồn trích tiền - Bước 2: Nhập số tiền mừng <i>Lưu ý: nếu chọn Chia tiền mừng ngẫu nhiên thì nhập thêm số tiền tối thiểu và tối đa/người</i> - Bước 3: Chọn “Tiếp tục”	
3	Tại màn hình Xác nhận thông tin giao dịch - Bước 1: Nhập mã OTP - Bước 2: Chọn “Xác nhận”	

b. Gửi tặng hoa

Bước	Màn hình hiển thị
1 Tại màn hình Đặt hoa tươi - Bước 1: Nhập các điều kiện tìm kiếm (nếu có) - Bước 2: Nhấn “Tìm kiếm” <i>Lưu ý: Các tính năng khác hỗ trợ người dùng</i> ✓ <i>Lịch sử: truy vấn lịch sử giao dịch đặt hoa/ hoàn tiền</i> ✓ <i>Giỏ hàng: các loại hoa đã chọn mua nhưng chưa thanh toán</i> ✓ <i>Khuyến mại: truy vấn các mã khuyến mại đang áp dụng</i>	
2 Tại màn hình Chọn hoa - Bước 1: Chọn bó hoa - Bước 2: Nếu đặt mua 1 loại, nhấn “Đặt ngay” hoặc Nếu đặt mua nhiều loại, nhấn “Thêm vào giỏ” -> quay lại màn hình chọn hoa để tiếp tục chọn - Bước 3: Chọn “Đặt mua hoa”	
3 Tại màn hình Đặt mua hoa - Bước 1: Nhập thông tin người đặt hoa - Bước 2: Nhấn “Thêm người nhận” <i>Lưu ý: trường hợp có nhu cầu xuất hóa đơn mua hoa, nhấn chọn “Yêu cầu xuất hóa đơn”</i>	

4	Tại màn hình Thêm người nhận - Bước 1: Nhập thông tin người nhận theo yêu cầu - Bước 2: Chọn “Thêm địa chỉ mới” Tại màn hình Thêm địa chỉ mới - Bước 1: Nhập thông tin bắt buộc, chọn “Đặt làm địa chỉ mặc định” (nếu có) - Bước 2: Chọn “Thêm mới” ⇒ Quay lại màn hình Thêm người nhận, nhấn “Thêm người nhận”	
5	Tại màn hình Đặt mua hoa → Chọn “Đặt mua hoa”	
6	Tại màn hình Xác nhận thanh toán → Chọn “Xác nhận” Tại màn hình Thông tin thanh toán - Bước 1: Chọn tài khoản nguồn trích tiền - Bước 2: Chọn “Tiếp tục”	

7	Tại màn hình Xác nhận - Bước 1: Nhập mã OTP - Bước 2: Chọn “Xác nhận”	
---	--	--

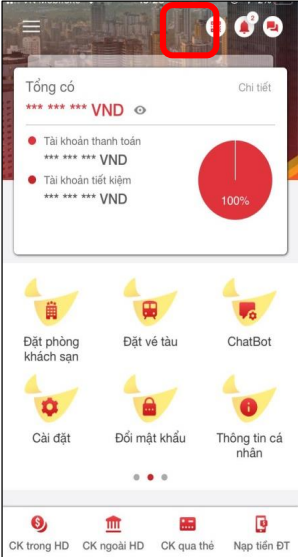
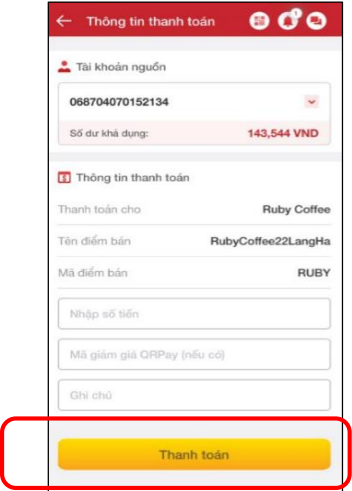
c. Quà của tôi

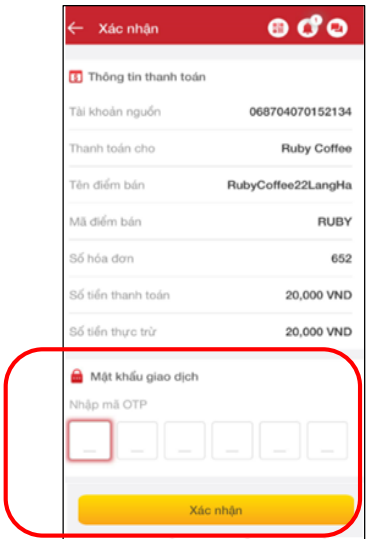
Bước		Màn hình hiển thị
1	Tại màn hình Quà của tôi - Bước 1: Chọn truy vấn Quà đã gửi - Bước 2: Nhấn “Xem chi tiết”	 
2	Tại màn hình Quà của tôi - Bước 1: Chọn truy vấn Quà đã nhận - Bước 2: Nhấn “Gửi lời cảm ơn” (nếu có) - Bước 3: Nhập lời cảm ơn hoặc chọn lời cảm ơn theo mẫu, nhấn “Gửi”	 

2.14 Thanh toán bằng QRCode

a. Thanh toán giao dịch bằng quét mã QRCode

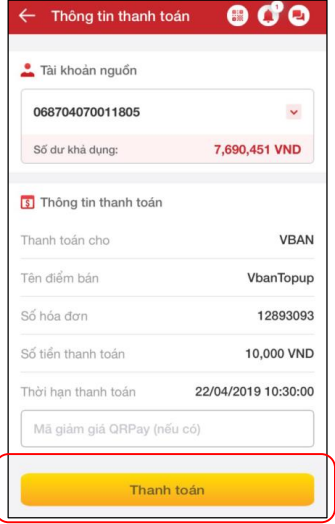
Bước	Màn hình hiển thị
------	-------------------

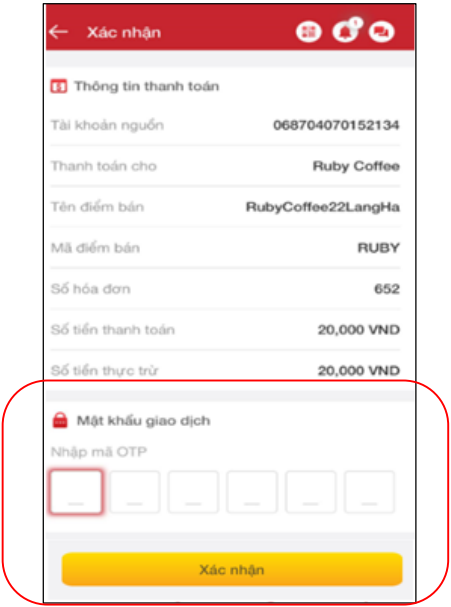
1	Tại màn hình Trang chủ → Chọn icon  QRCode	
2	Tại màn hình Quét mã QR → Quét mã QRCode cần thanh toán	
3	Màn hình thông tin cần thanh toán: • Bước 1: Chọn tài khoản nguồn trích tiền • Bước 2: Nhập số tiền thanh toán (nếu có) • Bước 3: Nhập Mã giảm giá QRPay (nếu có) • Bước 4: Nhập Ghi chú (nếu có) • Bước 5: Chọn “Thanh toán”	

4	Tại màn hình xác nhận giao dịch thanh toán - Bước 1: Kiểm tra lại thông tin ➢ Nếu thông tin đúng tiếp tục Bước 2. ➢ Nếu cần chỉnh sửa thông tin chọn nút “←” - Bước 2: Nhập mật khẩu giao dịch - Bước 3: Chọn “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch	
---	---	--

b. Thanh toán giao dịch bằng QR Code lưu trong thư viện ảnh

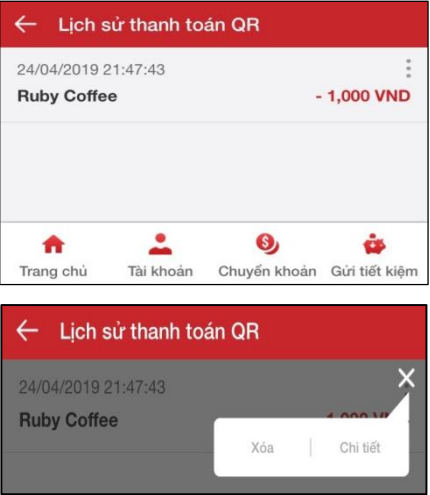
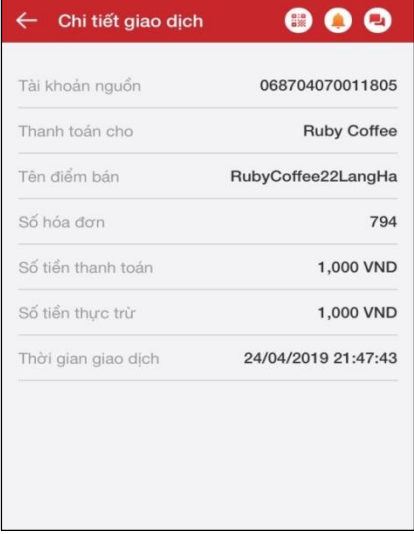
1	Tại màn hình Trang chủ → Chọn icon  QRCode	
---	---	---

2	Tại màn hình Quét mã QR → Chọn  Thư viện ảnh	
3	Tại màn hình thư viện ảnh • Bước 1: Chọn hình ảnh chứa mã QRCode cần thanh toán • Bước 2: ➢ Chọn “Chọn” để thực hiện thanh toán ➢ Chọn “Hủy” để quay lại màn hình trước đó	
4	Màn hình thông tin cần thanh toán: • Bước 1: Chọn tài khoản nguồn trích tiền • Bước 2: Nhập Mã giảm giá QRPay (nếu có) • Bước 3: Chọn “Thanh toán”	

5	Tại màn hình xác nhận giao dịch thanh toán - Bước 1: Kiểm tra lại thông tin - Nếu thông tin đúng tiếp tục bước 2. - Nếu cần chỉnh sửa thông tin chọn nút “←” - Bước 2: Nhập mật khẩu giao dịch - Bước 3: Chọn “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch	
----------	---	--

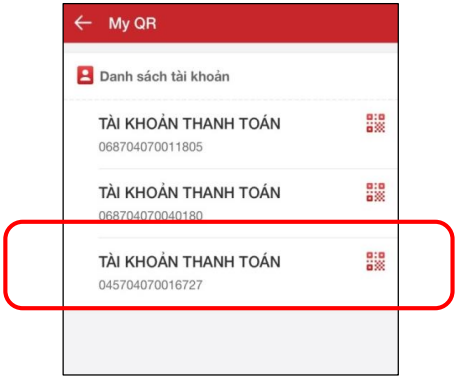
c. Lịch sử giao dịch

1	Tại màn hình Trang chủ → Chọn icon  QRCode	
----------	---	---

2	Tại màn hình Quét mã QR → Chọn 	
3	Tại màn hình Lịch sử giao dịch • Nếu muốn xem chi tiết giao dịch ➢ Chọn vào tên giao dịch cần xem ➢ Hoặc chọn mục chi tiết • Nếu muốn Xóa giao dịch chọn mục “Xóa”	
4	Tại màn hình chi tiết giao dịch	

2.15 Tạo My QR và chuyển khoản bằng QR Code

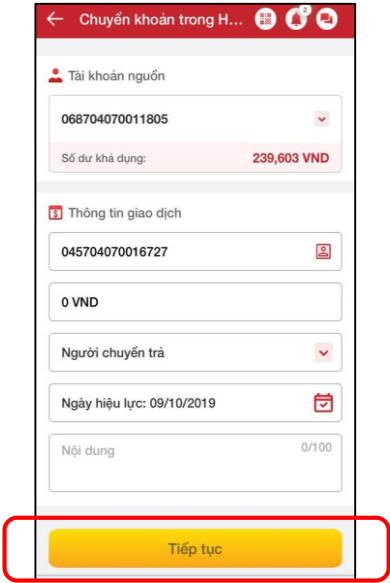
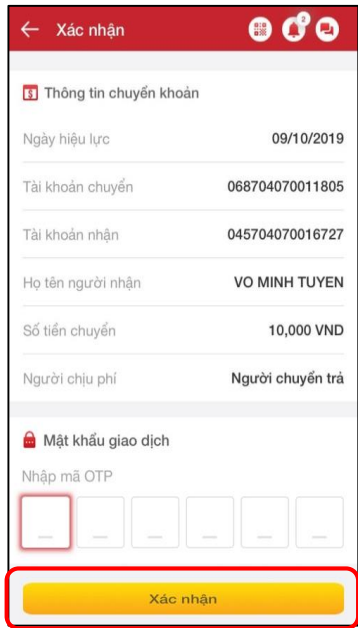
a. Tạo mã My QR cho tài khoản thanh toán

1	Tại màn hình Trang chủ → Chọn icon  QRCode	
2	Tại màn hình Quét mã QR → Chọn  My QR	
3	Tại màn hình My QR → Chọn số tài khoản thanh toán muốn tạo QRCode	

4	Tại màn hình sinh ra My QR cho tài khoản thanh toán - Chọn “Lưu lại” để lưu My QR vào điện thoại - Chọn “Chia sẻ QR” để chia sẻ My QR qua các kênh Email, Facebook, Zalo... <i>*Lưu ý: Cần cấp quyền “Truy cập bộ nhớ điện thoại” cho ứng dụng HDBank Mobile Banking để lưu QRCode vào thư viện hình ảnh trên điện thoại</i>	
----------	---	--

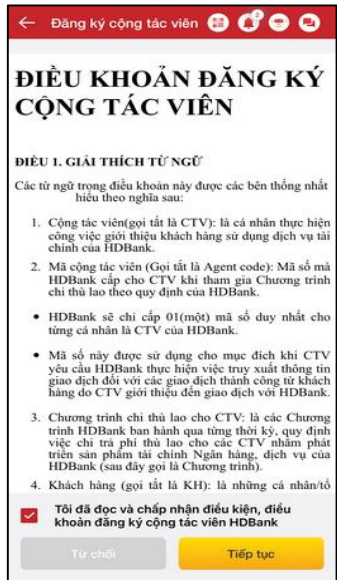
b. Chuyển khoản bằng mã QR Code

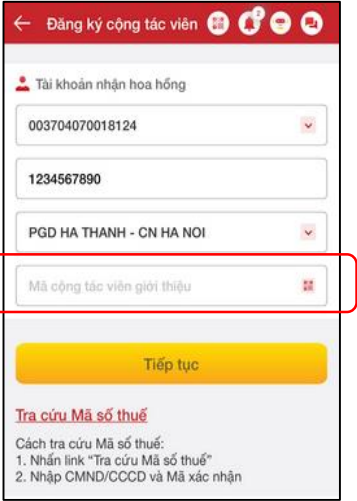
1	Tại màn hình Trang chủ → Chọn icon  QRCode	
----------	--	---

2	Tại màn hình Quét mã QR →Quét trực tiếp mã My QR được chia sẻ hoặc →Chọn “Thư viện Ảnh” để lấy mã QR đã lưu lại để thực hiện chuyển khoản	
3	Tại màn hình chuyển khoản trong HDBank Hệ thống tự cập nhật thông tin số tài khoản người nhận →Chọn tài khoản nguồn →Nhập số tiền chuyển →Chọn Người chịu phí →Nhập Nội dung chuyển khoản →Chọn Tiếp tục	
4	Tại màn hình xác nhận giao dịch chuyển khoản - Bước 1: Kiểm tra lại thông tin chuyển khoản ➢ Nếu thông tin đúng tiếp tục bước 2. ➢ Nếu cần chỉnh sửa thông tin chọn nút “←” - Bước 2: Nhập mật khẩu giao dịch - Bước 3: Chọn “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch	

2.16 Hợp tác kinh doanh

a. Đăng ký cộng tác viên

Bước	Màn hình hiển thị
1 Tại màn hình Trang chủ ➔ Chọn chức năng “Hợp tác kinh doanh”	
2 Tại màn hình Hợp tác kinh doanh ➔ Chọn chức năng “Đăng ký cộng tác viên”	
3 Tại màn hình Điều khoản đăng ký cộng tác viên - Bước 1: Nhấn chọn Tôi đã đọc và chấp nhận điều kiện, điều khoản đăng ký cộng tác viên HDBank - Bước 2: Chọn “Tiếp tục”	

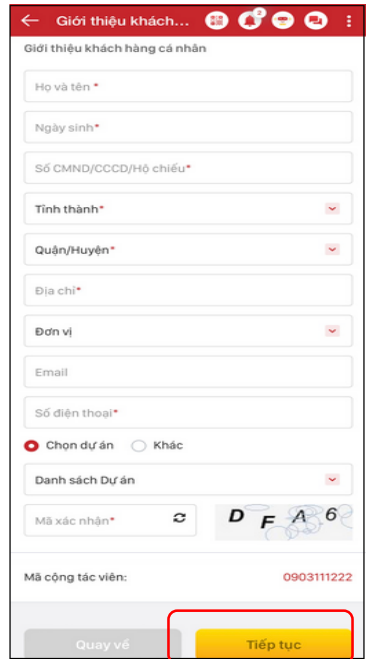
4	Tại màn hình Đăng ký thông tin cộng tác viên - Bước 1: Chọn tài khoản nguồn nhận tiền - Bước 2: Nhập mã số thuế - Bước 3: Chọn đơn vị kinh doanh giới thiệu (nếu có) - Bước 4: Chọn mã cộng tác viên giới thiệu (nếu có) - Bước 5: Chọn “Tiếp tục”	
5	Màn hình Thông báo kết quả đăng ký cộng tác viên	

b. Giới thiệu khách hàng

	Bước	Màn hình hiển thị
1	Tại màn hình Trang chủ ➔ Chọn chức năng “Hợp tác kinh doanh”	

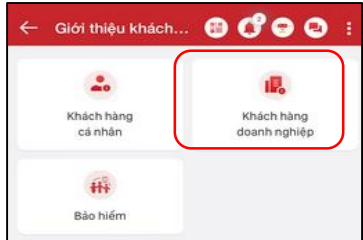
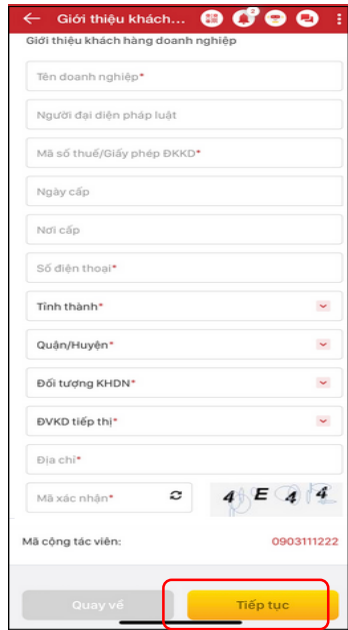
2	Tại màn hình Hợp tác kinh doanh → Chọn chức năng “Giới thiệu khách hàng”	
---	--	--

❖ **Khách hàng cá nhân**

Bước		Màn hình hiển thị
3	Tại màn hình Giới thiệu khách hàng → Chọn chức năng “Khách hàng cá nhân”	
4	Tại màn hình Thông tin khách hàng cá nhân - Bước 1: Nhập các thông tin bắt buộc tại các trường có dấu sao (*) đỏ - Bước 2: Chọn Dự án giới thiệu, nếu trong Danh sách dự án không có dự án cần tìm thì chọn Khác - Bước 3: Nhập mã xác nhận theo ký tự ngẫu nhiên bên phải màn hình - Bước 4: Chọn “Tiếp tục”	

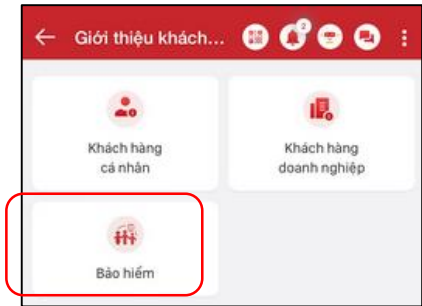
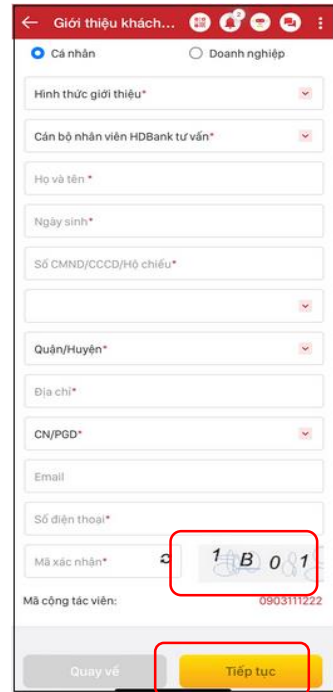
5	Màn hình Thông báo kết quả	
---	-----------------------------------	--

❖ **Khách hàng doanh nghiệp**

Bước		Màn hình hiển thị
3	Tại màn hình Giới thiệu khách hàng ➔ Chọn chức năng “Khách hàng doanh nghiệp”	
4	Tại màn hình Thông tin khách hàng doanh nghiệp - Bước 1: Nhập các thông tin bắt buộc tại các trường có dấu sao (*) đỏ - Bước 2: Nhập mã xác nhận theo ký tự ngẫu nhiên bên phải màn hình - Bước 3: Chọn “Tiếp tục”	

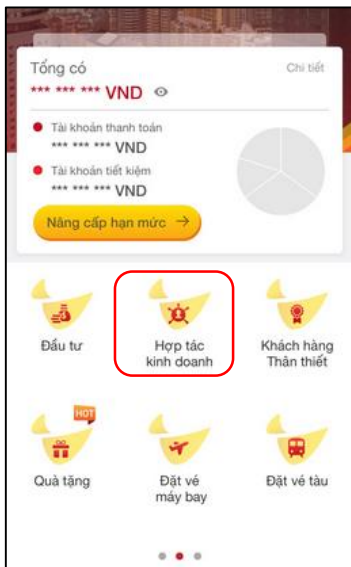
5	Màn hình Thông báo kết quả	
---	-----------------------------------	---

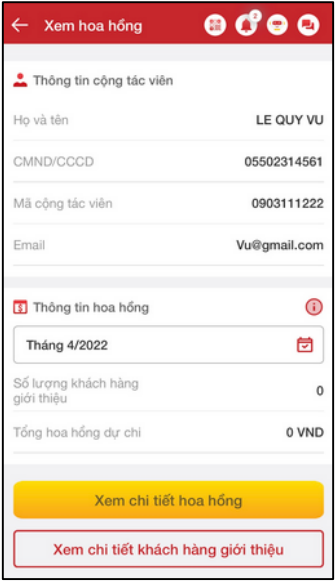
❖ **Bảo hiểm**

Bước		Màn hình hiển thị
3	Tại màn hình Giới thiệu khách hàng ➔ Chọn chức năng “Bảo hiểm”	
4	Tại màn hình Thông tin khách hàng - Bước 1: Chọn loại khách hàng: Cá nhân/Doanh nghiệp - Bước 2: Nhập các thông tin bắt buộc tại các trường có dấu sao (*) đỏ - Bước 3: Nhập mã xác nhận theo ký tự ngẫu nhiên bên phải màn hình - Bước 4: Chọn “Tiếp tục”	

5	Màn hình Thông báo kết quả	
---	-----------------------------------	---

c. Xem hoa hồng

Bước		Màn hình hiển thị
1	Tại màn hình Trang chủ ➔ Chọn chức năng “Hợp tác kinh doanh”	
2	Tại màn hình Hợp tác kinh doanh ➔ Chọn chức năng “Xem hoa hồng”	

3	Tại màn hình Xem hoa hồng • Xem chi tiết chính sách chi hoa hồng → Nhấn  • Xem chi tiết hoa hồng • Xem chi tiết khách hàng giới thiệu	
---	--	---

d. Công cụ hỗ trợ bán hàng

	Bước	Màn hình hiển thị
1	Tại màn hình Hợp tác kinh doanh → Chọn chức năng “Công cụ hỗ trợ bán hàng”	

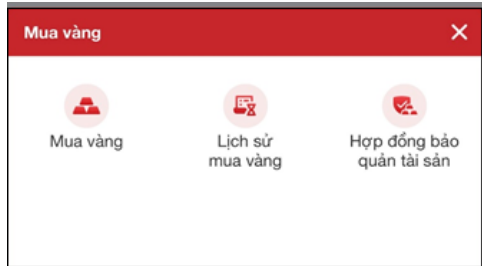
2	Tại màn hình Giới thiệu sản phẩm Nhấn “←” để quay lại màn hình trước	
---	---	--

2.17 Đầu tư

	Bước	Màn hình hiển thị
1	Tại màn hình Trang chủ → Chọn “Đầu tư”	

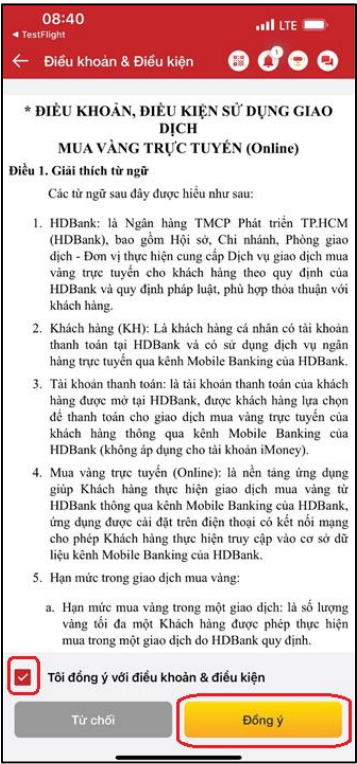
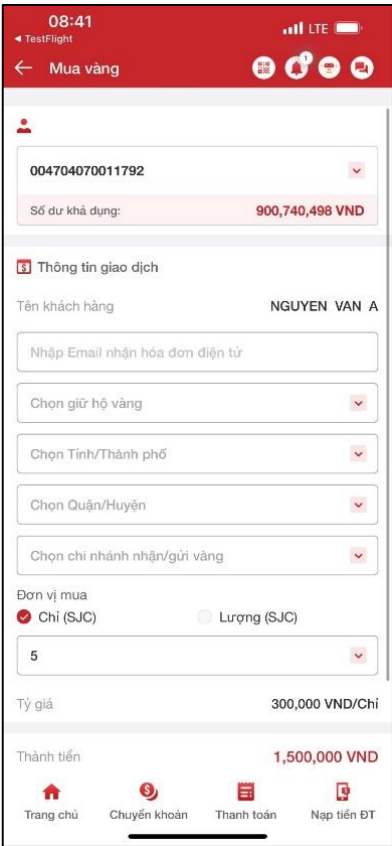
2	Tại màn hình dịch vụ Tiết kiệm, lựa chọn các chức năng như: • Mua vàng • Chứng khoán	
---	--	--

a. Mua vàng

Bước		Màn hình hiển thị
1	Tại màn hình Đầu tư, sau đó chọn chức năng Mua Vàng, màn hình hiển thị các chức năng • Mua vàng • Lịch sử mua vàng • Hợp đồng bảo quản tài sản	

❖ Mua vàng

Bước		Màn hình hiển thị
2	Tại màn hình Mua vàng, chọn chức năng “Mua vàng” → Chọn “Mua vàng”	

3	Tại màn hình Điều khoản, Điều kiện - Bước 1: Tick chọn “Tôi đồng ý với điều khoản & điều kiện” - Bước 2: Chọn “Đồng ý”	
4	Tại màn hình khởi tạo giao dịch Mua vàng - Bước 1: Lựa chọn tài khoản nguồn để thực hiện giao dịch - Bước 2: Nhập Email nhận hóa đơn điện tử - Bước 3: Chọn giữ hộ vàng - Bước 4: Chọn Tỉnh/Thành phố - Bước 5: Chọn Quận/Huyện - Bước 6: Chọn Chi nhánh nhận/gửi vàng - Bước 7: Lựa chọn đơn vị mua - Bước 8: Lựa chọn đơn vị mua và nhập số lượng cần mua - Bước 9: Chọn “Tiếp tục”	

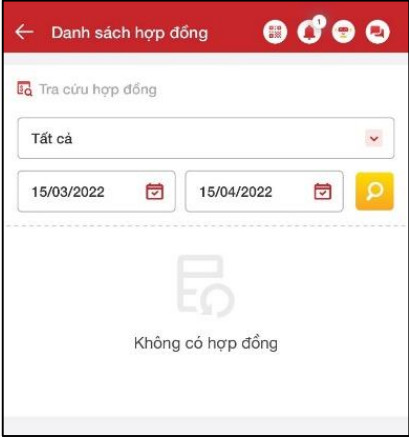
5	Tại màn hình xác nhận giao dịch mua vàng - Bước 1: Kiểm tra lại thông tin mua vàng ➤ Nếu thông tin đúng tiếp tục Bước 2. ➤ Nếu cần chỉnh sửa thông tin chọn nút “←” - Bước 2: Nhập mật khẩu giao dịch Bước 3: Chọn “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch	
---	---	--

❖ **Lịch sử mua vàng**

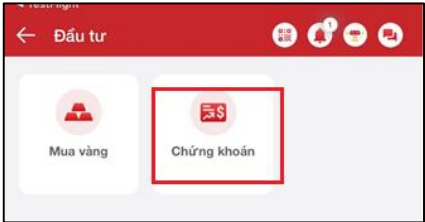
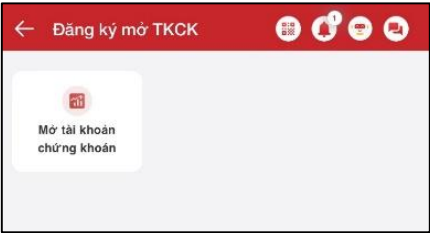
	Bước	Màn hình hiển thị
2	Tại màn hình Mua vàng, chọn chức năng “Mua vàng” → Chọn “Lịch sử mua vàng”	
3	Tại màn hình tra cứu - Bước 1: Chọn trạng thái cần tra cứu - Bước 2: Chọn thời gian cần tra cứu - Bước 3: Chọn để hoàn tất tra cứu và đợi kết quả hiển thị - Bước 4: Chọn giao dịch cần xem chi tiết	

❖ **Hợp đồng bảo quản tài sản**

Bước	Màn hình hiển thị
------	-------------------

2	Tại màn hình Mua vàng, chọn chức năng “Mua vàng” → Chọn “Hợp đồng bảo quản tài sản”	
3	Tại màn hình tra cứu - Bước 1: Chọn trạng thái cần tra cứu - Bước 2: Chọn thời gian cần tra cứu - Bước 3: Chọn  để hoàn tất tra cứu và đợi kết quả hiển thị - Bước 4: Chọn hợp đồng cần xem chi tiết	

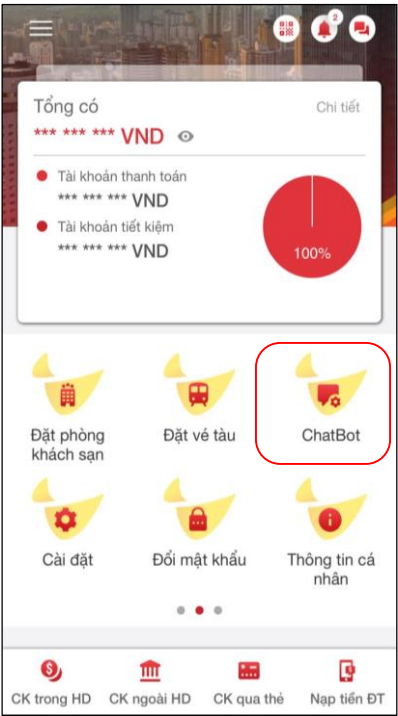
b. Chứng khoán

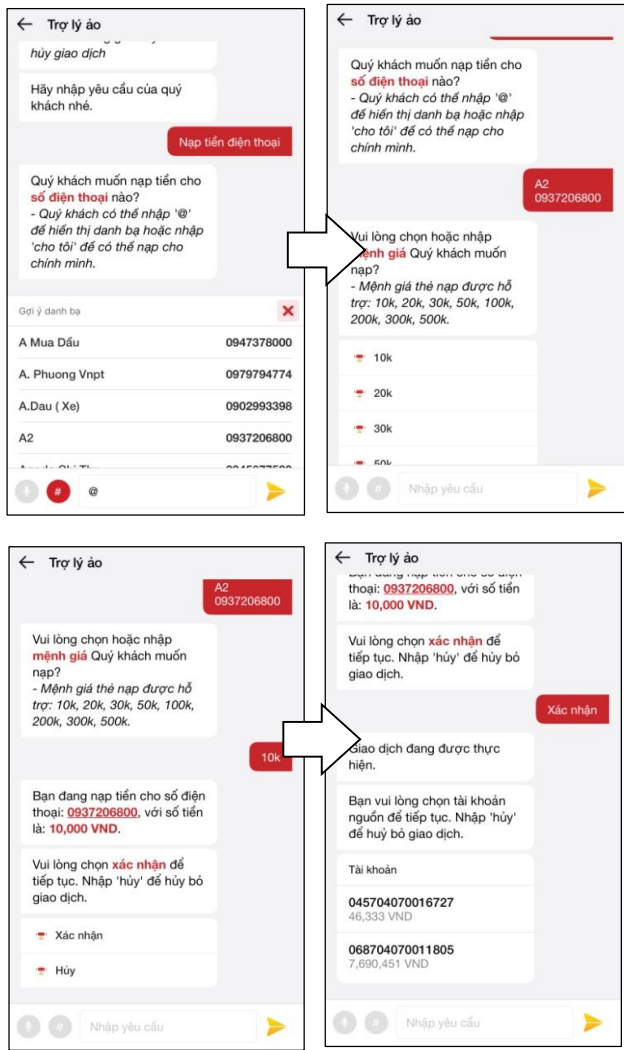
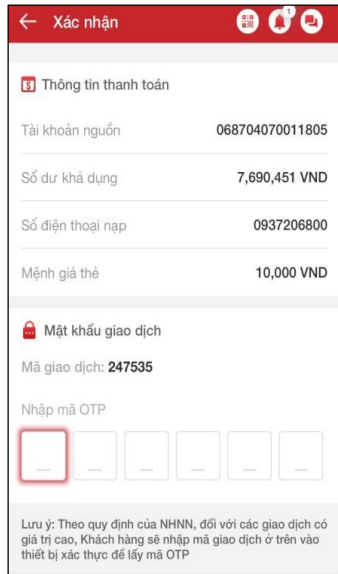
Bước		Màn hình hiển thị
1	Tại màn hình Đầu tư, lựa chọn chức năng “Chứng khoán”	
2	Chọn chức năng “Mở tài khoản chứng khoán”	

3	Tại màn hình đăng ký mở Tài khoản chứng khoán • Bước 1: Chọn tài khoản thanh toán nguồn • Bước 2: Chọn Công ty chứng khoán và địa điểm • Bước 3: Tick chọn các dịch vụ liên kết • Bước 4: Chọn “Tiếp tục”	
4	Tại màn hình xác nhận đăng ký mở tài khoản chứng khoán • Bước 1: Kiểm tra lại thông tin đăng ký ➢ Nếu thông tin đúng tiếp tục Bước 2. ➢ Nếu cần chỉnh sửa thông tin chọn nút “←” • Bước 2: Tick chọn “Tôi đã đọc và đồng ý Điều khoản và Điều kiện” • Bước 3: Chọn “Tiếp tục” • Bước 4: Nhập mật khẩu giao dịch để hoàn tất dịch vụ	

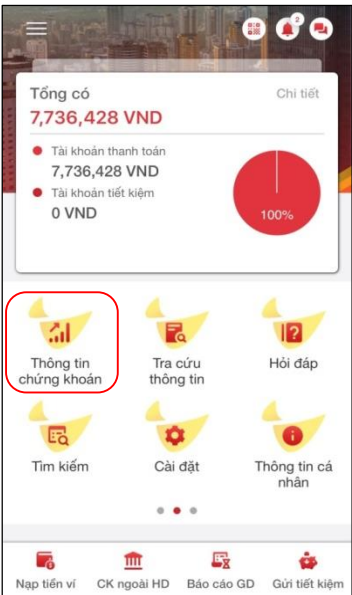
2.18 ChatBot (Trợ lý ảo)

Bước	Màn hình hiển thị
------	-------------------

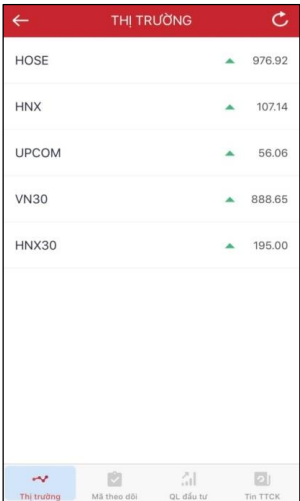
1	Tại màn hình Trang chủ → Chọn chức năng “ChatBot”	
2	Màn hình hiển thị lời chào đầu	

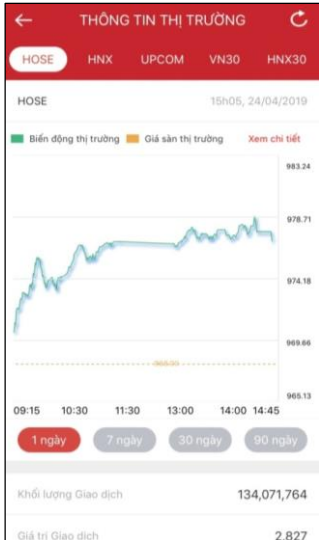
3	Tại màn hình ChatBot - Bước 1: Nhập thông tin chức năng yêu cầu: Nạp tiền điện thoại - Bước 2: Chọn icon ➡ để gửi yêu cầu - Bước 3: ChatBot yêu cầu chọn /nhập số điện thoại nạp - Bước 4: ChatBot yêu cầu chọn số tiền cần nạp - Bước 5: ChatBot yêu cầu xác nhận giao dịch - Bước 6: ChatBot yêu cầu chọn tài khoản trích tiền (nếu KH có nhiều hơn tài khoản thanh toán)	
4	Tại màn hình xác nhận giao dịch Thanh toán vé máy bay nội địa - Bước 1: Kiểm tra lại thông tin ➢ Nếu thông tin đúng tiếp tục Bước 2. ➢ Nếu cần chỉnh sửa thông tin chọn nút “←” - Bước 2: Nhập mật khẩu giao dịch - Bước 3: Chọn “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch	

2.19 Chức năng Thông tin chứng khoán

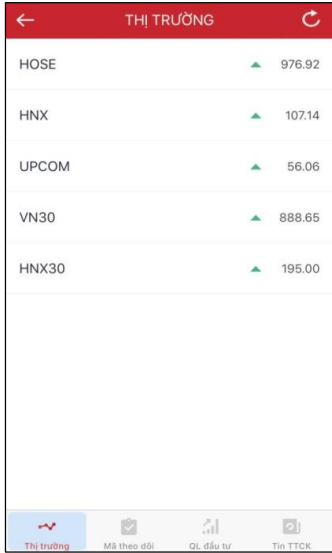
Bước	Màn hình hiển thị
1 Tại màn hình Trang chủ → Chọn chức năng “Thông tin chứng khoán”	

a. Xem thông tin thị trường

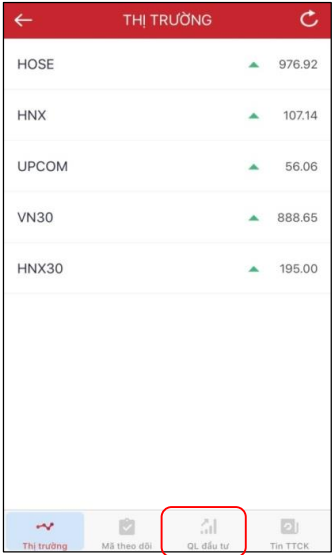
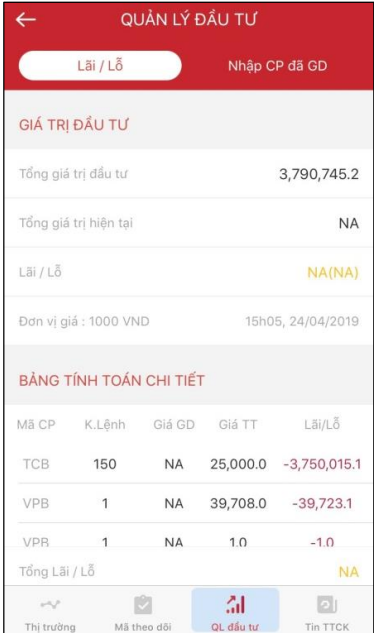
1 Tại màn hình Thị Trường → Chọn thị trường cần xem chi tiết	
--	---

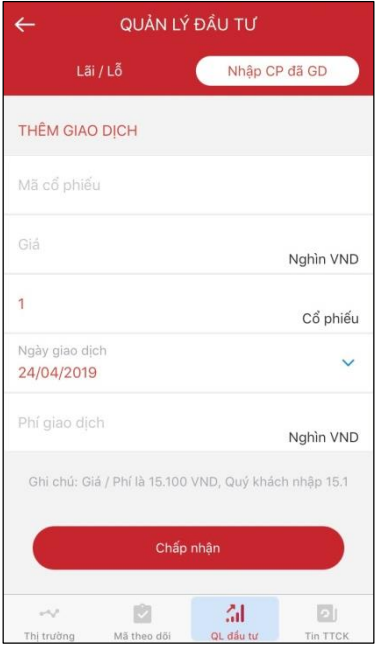
2	Tại màn hình thông tin chi tiết thị trường	
---	--	---

b. Mã theo dõi

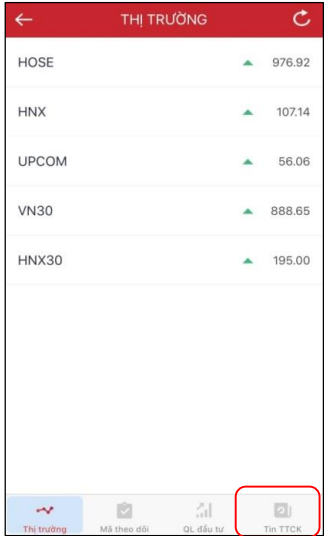
1	Tại màn hình Thị Trường ➔ Chọn tab Mã Theo dõi chi tiết	
2	Tại màn hình Mã theo dõi ➔ Nhập mã theo dõi quan tâm rồi chọn “Thêm”	

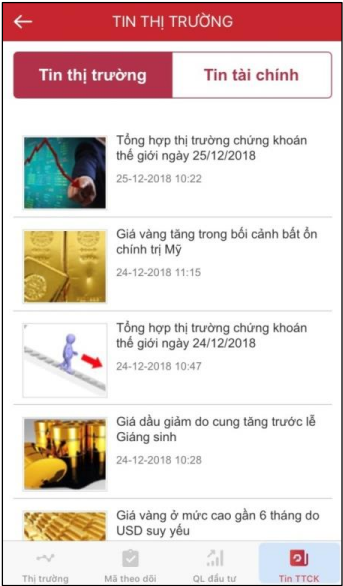
c. Quản lý đầu tư

1	Tại màn hình Thị Trường → Chọn tab QL đầu tư chi tiết	
2	Tại màn hình Quản lý đầu tư → Theo dõi Lãi/Lỗ các mã cổ phiếu đã mua → Chọn “Nhập CP đã GD” để thêm thông tin cổ phiếu cần quản lý	

3	Tại màn hình Nhập CP đã GD • Bước 1: Nhập Mã Cổ phiếu • Bước 2: Nhập Giá đã mua • Bước 3: Số lượng cổ phiếu • Bước 4: Chọn ngày giao dịch • Bước 5: Nhập phí giao dịch • Bước 6: Chọn “Chấp nhận”	
---	---	--

d. Bảng tin về thông tin chứng khoán

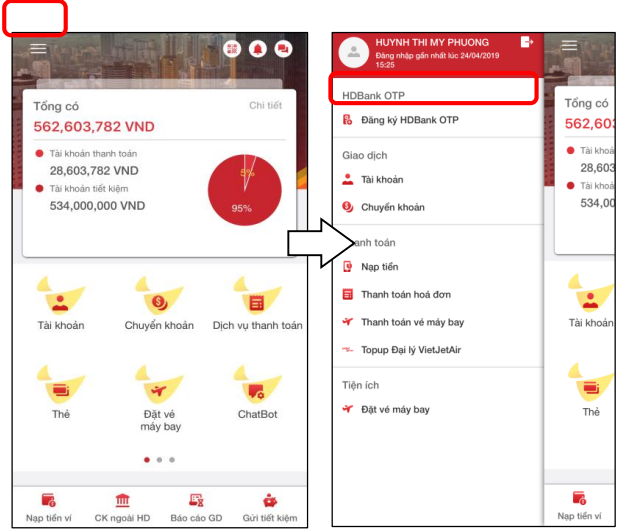
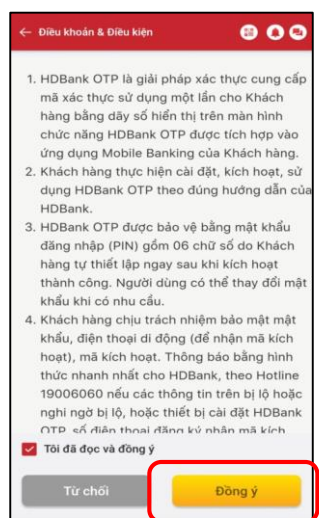
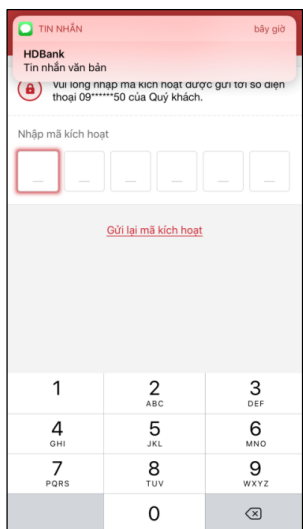
1	Tại màn hình Thị Trường ➔ Chọn tab Tin TTCK chi tiết	
---	---	--

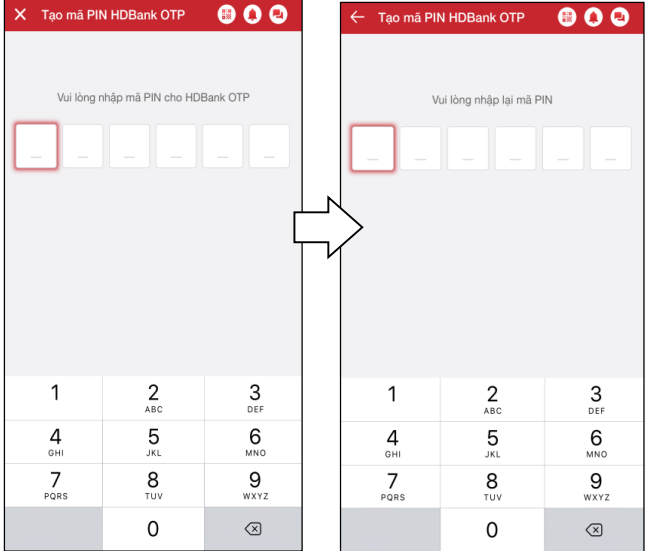
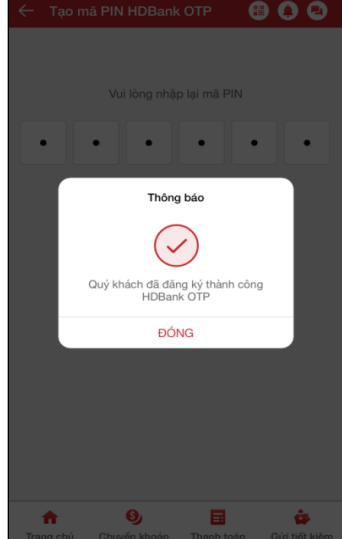
2	Tại màn hình Tin TTCK ➔ Chọn các bài viết cần xem	
3	Tại màn hình thông tin bài viết	

2.20 Cài đặt HDBank OTP

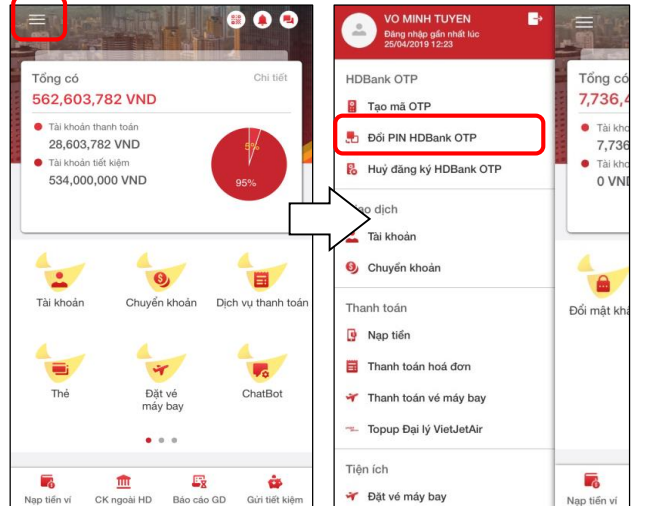
a. Đăng ký HDBank OTP

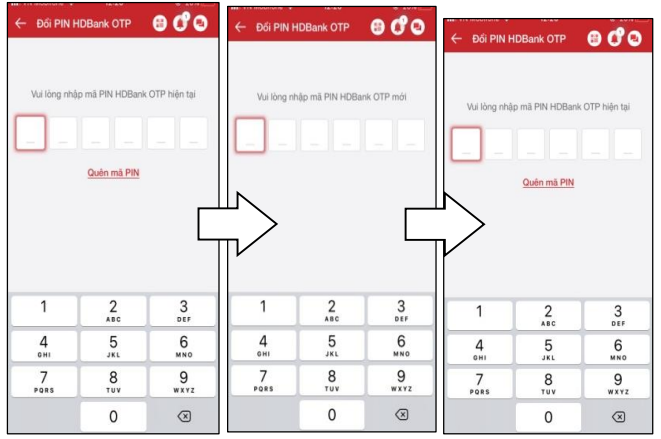
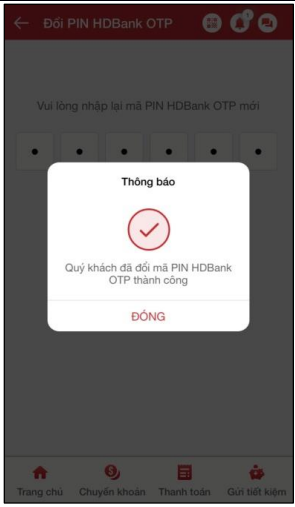
Bước	Màn hình hiển thị
------	-------------------

1	Tại màn hình trang chủ - Bước 1: chọn menu tùy chọn - Bước 2: Chọn “Đăng ký HDBank OTP”	
2	Màn hình hiển thị Điều khoản & Điều kiện đăng ký HDBank OTP - Bước 1: Tick chọn vào ô “Tôi đã đọc và đồng ý” - Bước 2: Chọn “Đồng ý”	
3	Tại màn hình nhập mã OTP xác thực đăng ký HDBank OTP. →HDBank sẽ gửi mã xác nhận về số điện thoại đăng ký của Khách hàng (hoặc Khách hàng sử dụng xác thực bằng Hard Token. Vui lòng lấy mã xác nhận trên thiết bị) →Nhập mã OTP xác thực đăng ký, thiết bị sẽ tự chuyển đổi sang màn hình tiếp theo.	

4	Màn hình tạo mã PIN cho HDBank OTP - Bước 1: Nhập mã PIN bao gồm 6 số - Bước 2: Nhập lại mã PIN vừa tạo	
5	Màn hình thông báo đăng ký HDBank OTP thành công.	

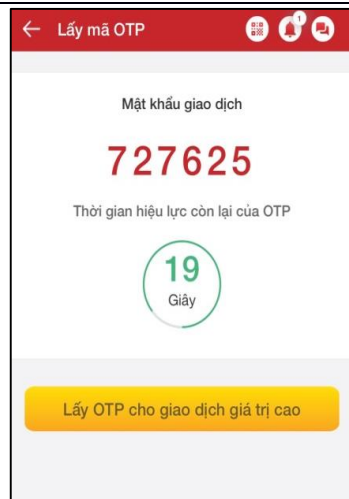
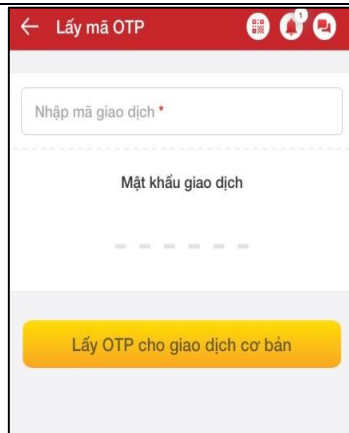
b. Đổi PIN HDBank OTP

Bước	Màn hình hiển thị
1 Tại màn hình trang chủ - Bước 1: chọn Menu tùy chọn - Bước 2: Chọn “Đổi Pin HDBank OTP”	

2	Tại màn hình Đổi PIN HDBank OTP - Bước 1: Nhập mã PIN HDBank OTP hiện tại - Bước 2: Nhập mã PIN HDBank OTP mới - Bước 3: Nhập lại mã PIN HDBank OTP mới	
3	Màn hình thông báo đổi mã PIN HDBank OTP thành công	

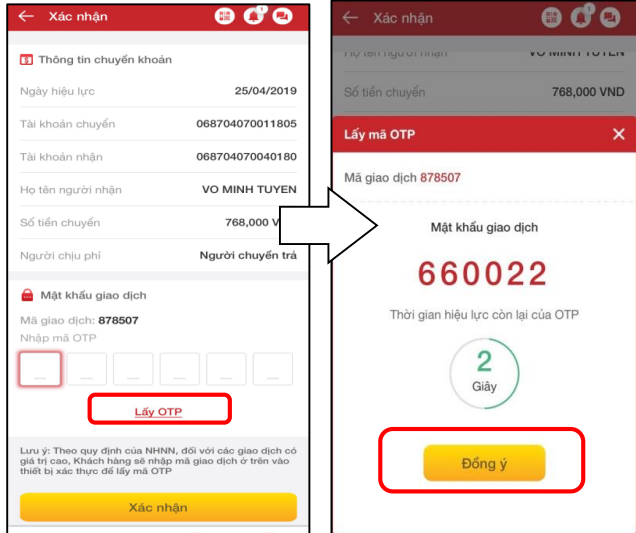
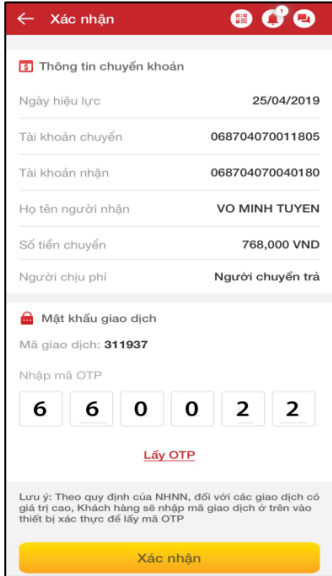
c. Hướng dẫn lấy mã HDBank OTP khi chưa đăng nhập ứng dụng

Bước	Màn hình hiển thị
1	Tại màn hình đăng nhập → chọn mục “HDBank OTP” 

2	Tại màn hình tạo mã OTP →Nhập mã PIN để đăng nhập HDBank OTP	
3	Tại màn hình lấy mã OTP Hệ thống hiển thị mật khẩu giao dịch Trường hợp phát sinh các giao dịch giá trị cao →Chọn “Lấy OTP cho giao dịch giá trị cao”	
4	Tại màn hình lấy mã OTP cho giá trị cao →Nhập mã giao dịch hệ thống tự động hiển thị Mật khẩu giao dịch	

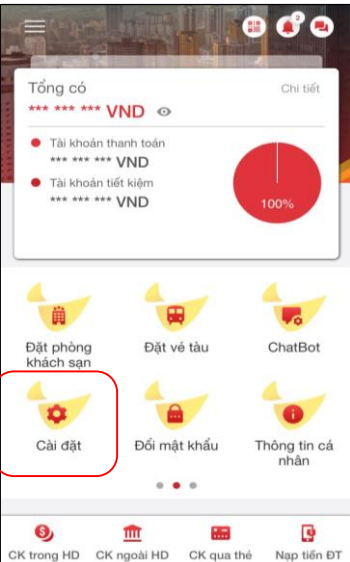
d. Xác thực giao dịch qua HDBank OTP khi thực hiện giao dịch qua app

Bước	Màn hình hiển thị
------	-------------------

1	Tại màn hình xác nhận giao dịch - Bước 1: - Hệ thống tự động phát sinh màn hình lấy mã OTP - Hoặc chọn mục “Lấy OTP” - Bước 2: chọn “Đồng ý”	
2	Tại màn hình xác nhận giao dịch mã PIN đã được điền tự động vào ô Nhập mã OTP	

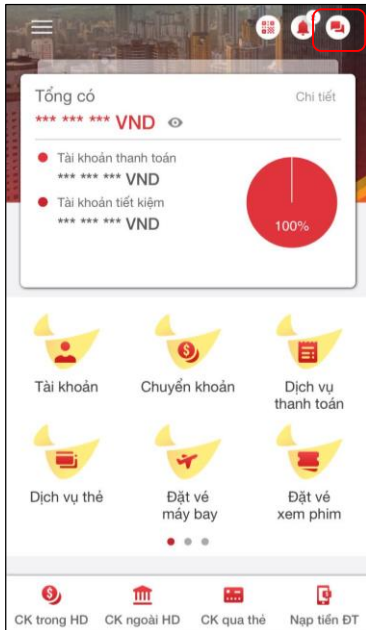
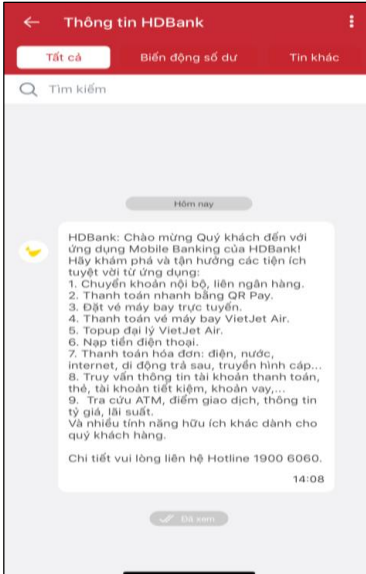
2.21 Cài đặt

Bước	Màn hình hiển thị
------	-------------------

1	Tại màn hình Trang chủ → Chọn chức năng “Cài đặt”	
2	Tại màn hình Cài đặt • Hiện thị hình thức cài đặt đăng nhập • Hiện thị Cài đặt ngôn ngữ	

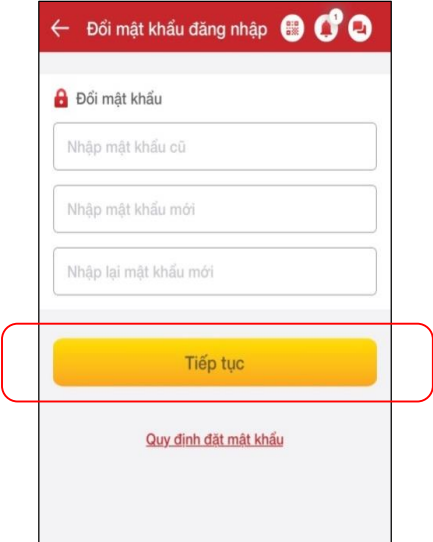
2.22 Chức năng OTT

Bước	Màn hình hiển thị
------	-------------------

1	Tại màn hình Trang chủ → Chọn icon  để xem thông báo từ ứng dụng	
2	Màn hình hiển thị thông tin HDBank	

2.23 Đổi Mật Khẩu

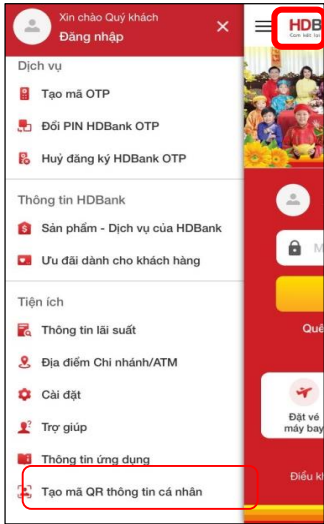
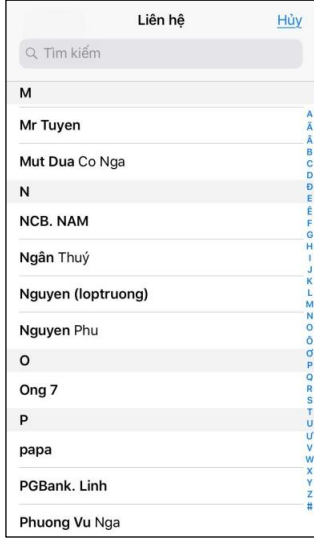
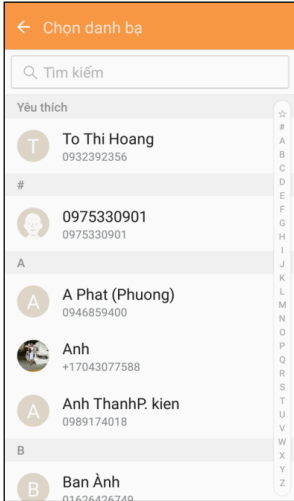
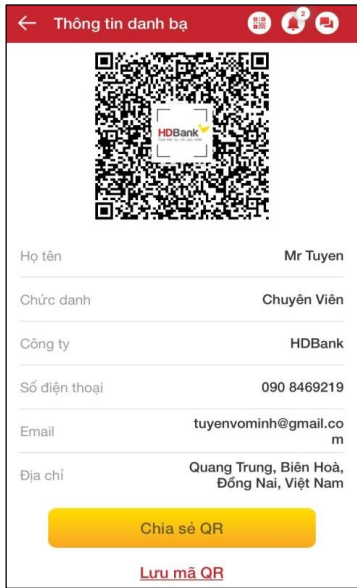
Bước	Màn hình hiển thị
------	-------------------

1	Tại màn hình Trang chủ → Chọn “Đổi mật khẩu”	
2	Màn hình hiển thị thông tin Đổi mật khẩu đăng nhập • Bước 1: Nhập mật khẩu cũ • Bước 2: Nhập mật khẩu mới • Bước 3: Nhập lại mật khẩu mới • Bước 4: Chọn “Tiếp tục”	

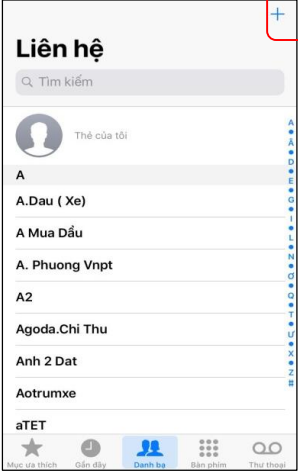
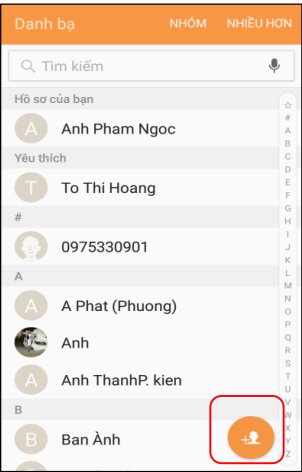
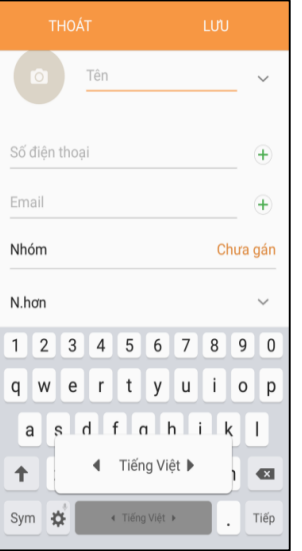
2.24 Tạo mã QR thông tin cá nhân (QR Contact)

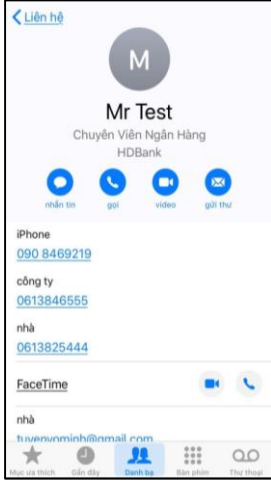
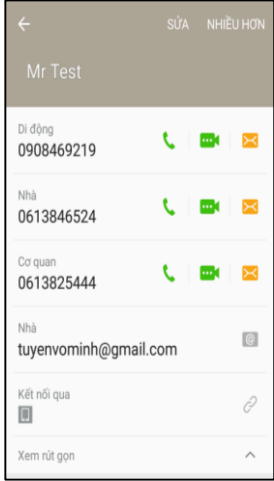
a. Tạo mã QR Contact đã có sẵn thông tin liên hệ

Bước	Màn hình hiển thị
------	-------------------

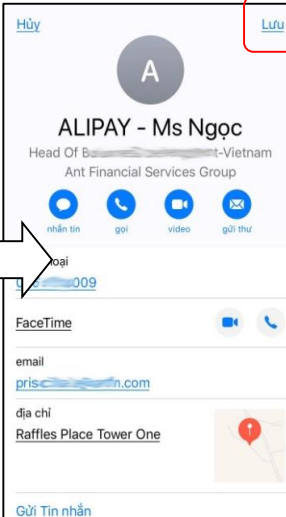
1	Tại màn hình Đăng nhập/ Trang chủ → Chọn icon  QRCode → Chọn Tạo mã QR thông tin cá nhân	
2	Tại màn hình Liên hệ → Chọn thông tin liên hệ cần tạo QRContact	iOS  Android 
3	Tại màn hình QRContact → Chọn Chia sẻ QR để chia sẻ qua email, zalo, facebook.... → Chọn Lưu mã QR để lưu vào thư viện hình ảnh <i>*Lưu ý: Cần cấp quyền “Truy cập bộ nhớ điện thoại” cho ứng dụng HDBank Mobile Banking để lưu QRCode vào thư viện hình ảnh trên điện thoại</i>	

b. Hướng dẫn tạo mới thông tin liên hệ

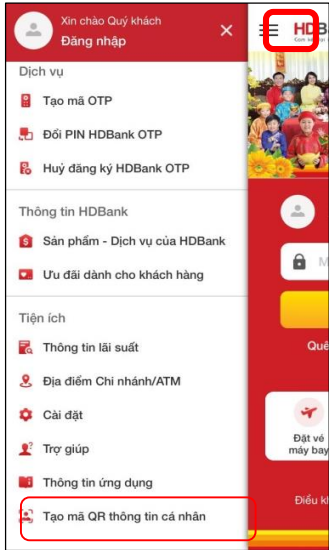
Bước	Màn hình hiển thị
1 Tại màn hình Liên hệ → Chọn thêm mới Liên hệ	iOS  Android 
2 Tại màn hình tạo liên hệ mới → Nhập thông tin liên hệ <u>Lưu ý:</u> <i>Lưu ý: Nếu màn hình tạo mới liên hệ chưa hiển thị các thông tin như: Chức danh, Địa chỉ, Website, ... Quý khách vui lòng nhấn "Thêm trường" (nhấn này có thể thay đổi tùy theo điện thoại) để thêm thông tin</i>	iOS  Android 

3	Màn hình thông tin liên hệ được thêm thành công <i>*Lưu ý:</i> Số điện thoại dùng để tạo QR contact là số điện thoại đầu tiên được hiển thị trong trường số điện thoại liên hệ	iOS  Android 
---	---	--

c. Hướng dẫn quét mã QRContact

Bước	Màn hình hiển thị
1 Với hệ điều hành iOS - Chọn Camera của điện thoại để quét mã QRContact <i>Lưu ý:</i> Trường hợp với người dùng hệ điều hành Android vui lòng tải app quét mã QR để thực hiện	 
2 Tại màn hình Quét mã QR → Chọn vào Popup thông báo → Lưu thông tin Contact	 

2.25 Thông tin ứng dụng

	Bước	Màn hình hiển thị
1	Tại màn hình Đăng nhập/ Trang chủ → Chọn icon  QRCode → Chọn Thông tin ứng dụng	
2	Tại màn hình thông tin ứng dụng → Kiểm tra các thông tin về phiên bản ứng dụng HDBank mBanking	