

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH “ĐẶC QUYỀN ƯU ĐÃI DỊCH VỤ CAO CẤP GOLF DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ HDBANK JCB ULTIMATE”

- Tên Chương trình khuyến mại:** CHƯƠNG TRÌNH ĐẶC QUYỀN ƯU ĐÃI DỊCH VỤ GOLF DÀNH CHO CHỦ THẺ HDBANK JCB ULTIMATE
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 22/12/2024 đến ngày 21/12/2025.
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân (gọi tắt: Khách hàng) là chủ thẻ tín dụng HDBank JCB Ultimate còn hiệu lực (bao gồm chủ thẻ chính và chủ thẻ phụ).
- Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
 - Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng chi tiêu qua thẻ tín dụng HDBank JCB Ultimate tại các ĐVCNT thuộc MCC thỏa điều kiện: Khách hàng đạt doanh số giao dịch cứ mỗi 100 triệu đồng/quý sẽ nhận được 01 lượt ưu đãi chơi Golf, tối đa 4 lượt/năm. Trị giá ưu đãi nhận được tối đa 1.000.000 đồng/lượt (đã bao gồm VAT). Doanh số giao dịch để xét nhận ưu đãi được tính theo quý, không được cộng dồn qua quý tiếp theo.
 - Các lượt ưu đãi Golf đã trao thưởng trong năm trước (kết năm 31/12) chưa được sử dụng sẽ không được cộng dồn vào năm sau.

5.1 Thời gian và cách thức xác định Khách hàng được hưởng khuyến mại

- Thời điểm xác định Khách hàng thỏa điều kiện được hưởng khuyến mại:** Thời điểm xét khuyến mại theo quý là thời điểm xét tại các tháng 1, 4, 7 và 10. HDBank sẽ xuất danh sách Khách hàng đạt điều kiện nhận ưu đãi dịch vụ Golf của Quý liên trước các tháng 1; 4; 7; 10 đồng thời thực hiện gửi thông tin đến Khách hàng qua các kênh truyền thông được HDBank áp dụng trong từng thời kỳ, để thông báo kết quả và hướng dẫn Khách hàng cách thức tham gia dịch vụ Golf.
- Cách thức xác định Khách hàng được hưởng khuyến mại:**
 - Tổng doanh số giao dịch để xét ưu đãi: là tổng doanh số các giao dịch trong quý thỏa các điều kiện tại Điều 5.1, được tính bao gồm các giao dịch của cả Thẻ chính (thẻ vật lý và phi vật lý) và Thẻ phụ (thẻ vật lý và phi vật lý) được ghi nhận thành công trên hệ thống HDBank và ưu đãi sẽ được trao thưởng cho chủ thẻ chính.
 - Loại giao dịch không áp dụng: (1) rút tiền mặt; (2) chuyển khoản; (3) giao dịch thu phí và lãi; (4) giao dịch nạp tiền vào ví điện tử; (5) giao dịch trả góp phát sinh hàng tháng; (6) giao dịch chuyển tiền trên các trang thương mại điện tử; (7) giao dịch liên quan đến lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số, cờ bạc; (8) giao dịch chuyển đổi ngoại tệ; (9) giao dịch mua bán chứng khoán, ngoại hối; (10) giao dịch liên quan đến quảng cáo (Facebook, Google,...); (11) giao dịch thanh toán hóa đơn; (12) giao dịch thuộc danh sách MCC loại trừ của HDBank; (13) Giao dịch hủy/ hoàn lại (chargeback/refund/reversal); (14) Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, giả mạo, vi phạm pháp luật; (15) giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống và (16) các giao dịch khác do HDBank quy định từng thời kỳ.
 - Danh sách mã MCC không được chấp nhận (nhưng không bị giới hạn), bao gồm:

- 4829; 6050; 6051; 6010; 6011; 6211; 6538; 7801; 7802; 7995; 9754; 6513; 7399; 5968; 5969; 4900; 4814; 4899; 9311; 7800; 7995; 9211; 9222; 9223; 6012; 5960; 7311; 9754;
 - Các giao dịch nạp tiền (top up) vào ví điện tử, thanh toán qua Qrcode.
- iv. Căn cứ vào thời điểm giao dịch của thẻ được cấp phép thành công và ghi nhận trên hệ thống theo giờ hệ thống thẻ HDBank để xác định thời gian Khách hàng thực hiện giao dịch, và
- v. Căn cứ trên hệ thống thẻ HDBank để xác định loại giao dịch, giá trị giao dịch của khách hàng.

5.2 Quy định khác

- a. Khách hàng được tham gia đồng thời các chương trình khuyến mại khác của HDBank.
- b. Thẻ tín dụng JCB HDBank được áp dụng khuyến mại là thẻ còn hiệu lực, không hủy/bị hủy, hoặc bị nợ quá hạn trong thời gian HDBank thực hiện chương trình khuyến mại và tại thời điểm nhận ưu đãi.
- c. HDBank có quyền bổ sung và thay thế những mã MCC áp dụng cho chương trình mà không cần phải báo trước.
- d. HDBank có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn (hóa đơn tài chính, phiếu thanh toán, phiếu xuất kho, phiếu giao nhận,... gọi chung là “Tài liệu”) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng đó mang tên Khách hàng để HDBank kiểm tra. Trong vòng 05 ngày kể từ ngày HDBank yêu cầu, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp Tài liệu cho HDBank.
- e. Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kì quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- f. HDBank được quyền sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại. Nội dung chương trình khuyến mại sửa đổi, bổ sung sẽ được áp dụng sau khi HDBank đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật trong từng thời kỳ và được thông báo trên website <https://hdbank.com.vn/>.

HDBank đảm bảo việc sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại không ảnh hưởng đến quyền lợi của các Khách hàng đã tham gia chương trình trước khi chương trình được sửa đổi, bổ sung nội dung

- g. HDBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại theo quy định của pháp luật. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trung dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của HDBank, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.

- h. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình ưu đãi này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa HDBank và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.
 - i. Trong suốt thời gian diễn ra chương trình khuyến mại, Khách hàng không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ quy định nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng HDBank dành cho Khách hàng cá nhân.
 - j. Toàn bộ số tiền thỏa điều kiện nhận ưu đãi sẽ ngay lập tức bị hủy bỏ trong các trường hợp sau:
 - i. Các giao dịch ghi nhận trên Bảng sao kê giao dịch thẻ sau khi thẻ bị hủy.
 - ii. Thẻ (bao gồm thẻ chính + thẻ phụ) bị khóa, hủy và hết hiệu lực trong quá trình HDBank thực hiện trao thưởng.
 - iii. Thẻ (bao gồm thẻ chính và thẻ phụ) tại thời điểm xét ưu đãi Thẻ không bị trễ hạn quá 9 ngày kể từ ngày đến hạn thanh toán dư nợ sao kê đồng thời không bị nợ quá hạn thẻ từ nhóm 2 trở lên.
 - iv. Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng cá nhân HDBank.
 - k. HDBank có quyền ghi nợ lại tài khoản Thẻ tín dụng HDBank JCB Ultimate của Khách hàng mà không cần báo trước hoặc yêu cầu Khách hàng hoàn trả lại số tiền tương ứng với Số tiền nhận ưu đãi mà HDBank đã trao cho Khách hàng trong trường hợp HDBank có đủ căn cứ chứng minh các giao dịch hưởng khuyến mại không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi hoặc giao dịch vi phạm bất kỳ nội dung nào của văn bản này và khách hàng có nghĩa vụ hoàn trả số tiền này cho HDBank ngay cả trong trường hợp thẻ bị hủy hiệu lực. Việc xác định giao dịch phát sinh có gian lận sẽ xử lý theo quy định pháp luật.
 - l. Bất cứ khoản thuế hay các nghĩa vụ khác hoặc các khoản phí, lệ phí phát sinh từ số tiền được HDBank trao thưởng, Khách hàng có trách nhiệm chủ động chi trả theo quy định của pháp luật.
 - m. Khách hàng có quyền khiếu nại trong vòng 30 ngày kể từ ngày được nhận ưu đãi. Trường hợp Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị tính ưu đãi hoặc không tính đúng giá trị ưu đãi, Khách hàng cung cấp thêm chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh giao dịch, HDBank sẽ kiểm tra và điều chỉnh nếu hợp lệ.
 - n. Trong trường hợp phát sinh tranh chấp liên quan đến giá trị ưu đãi, HDBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, trên tinh thần hợp tác với Khách hàng theo quy định của HDBank trong từng thời kỳ; nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
 - o. Khách hàng tham gia chương trình đồng nghĩa khách hàng đã hiểu và đồng ý với các quy định và thể lệ của chương trình.
- 6. Cách sử dụng đặc quyền ưu đãi dịch vụ Golf và thời gian đặt, giữ chỗ sân Golf:**
- Khách hàng đủ điều kiện nhận đặc quyền sẽ nhận được email/sms/app thông báo vào tháng tổng kết của quý theo quy định trên.
 - Khách hàng gọi điện thoại đặt sân và kèm cung cấp thông tin về thẻ HDBank JCB Ultimate (6 đầu và 4 số cuối) để đặt lịch chơi Golf.

- Đặc quyền chỉ được tính và khấu trừ (tối đa 1.000.000 đồng bao gồm thuế GTGT) vào hóa đơn dịch vụ khi dùng thẻ HDBank JCB Ultimate để thanh toán.
- Việc đặt giữ chỗ phải được thực hiện ít nhất trước 1 ngày trước ngày chơi Golf qua Đường dây nóng (0247 302 5266). Khách hàng sẽ không được hưởng ưu đãi của chương trình nếu đặt chỗ trực tiếp với sân Golf.
- Việc chấp thuận đặt chỗ hay thay đổi ngày giờ đều tuân theo sự sắp xếp và tình trạng trống của sân Golf.

7. Quy trình đặt lịch chơi Golf

- **Bước 1:** Khách hàng gọi đến Đường dây nóng của CC&C để cung cấp thông tin và đặt sân.
- **Bước 2:** CC&C kiểm tra tình trạng sân Golf và thông báo quy định điều khoản với khách hàng.
- **Bước 3:** CC&C gửi email/sms xác nhận đặt dịch vụ thành công.
- **Bước 4:** Khách hàng ra sân sử dụng dịch vụ và thanh toán các khoản phí còn lại bằng thẻ HDBank JCB Ultimate (Trường hợp Khách hàng không mang theo thẻ, Khách hàng thanh toán trước cho CC&C trước khi ra sân (qua chuyển khoản) hoặc thanh toán trực tiếp với sân).
- **Bước 5:** Sân Golf nhập thông tin vào ứng dụng Mobile App C-Golf bao gồm: Họ tên, số điện thoại, thông tin nhận diện, ký xác nhận và chụp ảnh hóa đơn cả thẻ/bill bán hàng.

** Lưu ý: Trường hợp khách hàng quên nhập thông tin vào ứng dụng Mobile App C-Golf hoặc do một số trường hợp bất khả kháng như mất điện, mất kết nối mạng, thiết bị hỏng... khách hàng cần gửi lại ảnh chụp hóa đơn cả thẻ/ bill bán hàng về địa chỉ email của chương trình.*

8. Hủy đặt lịch, vắng mặt và thay đổi lịch chơi

- Việc hủy đặt chỗ hay không đến chơi Golf theo ngày giờ đặt chỗ đã được xác nhận sẽ chịu các khoản phí theo quy định của Sân Golf như sau:
 - Miễn phí hủy chỗ đã đặt qua Email hoặc điện thoại trước 2 ngày làm việc (trước 3 giờ chiều) trước ngày ra sân. Lần chơi đó coi như chưa được sử dụng.
 - Hủy trong vòng sau 3 giờ chiều 2 ngày trước ngày ra sân hoặc không đến, số tiền đã thanh toán sẽ không được hoàn lại và lần chơi đó coi như đã được sử dụng.
- Không hoàn phí trong điều kiện thời tiết xấu. Nếu vào ngày chơi thời tiết mưa, sân Golf sẽ không hoàn phí nhưng sẽ sắp xếp một ngày chơi bù khác.

9. Các điều kiện khác

- Việc sử dụng các tiện nghi và dịch vụ khác phải có sự đồng ý và tình trạng trống của sân Golf.
- Sân Golf sẽ có quyền bổ sung thêm người vào một nhóm chơi.
- Chương trình chỉ áp dụng cho 18 hố.
- HDBank có quyền thay đổi các điều khoản & điều kiện của chương trình tại bất kỳ thời điểm nào mà không cần thông báo trước.

- Khách hàng đủ tiêu chuẩn tham gia chương trình có trách nhiệm thanh toán tất cả các chi phí khác phát sinh cho nhà cung cấp do sử dụng các dịch vụ khác không bao gồm trong chương trình này.
- Chương trình này không xuất hoá đơn.

10. Liên hệ

Bất kỳ yêu cầu nào liên quan đến việc đặt chỗ cho chương trình đặc quyền ưu đãi dịch vụ Golf vui lòng liên hệ trực tiếp Công ty CC&C. Chi tiết liên hệ như sau:

- Hotline: 0247 302 5266 (Cuộc gọi tính phí)
- Giờ hoạt động : 8AM - 6PM (tất cả các ngày trong tuần)

11. Danh sách sân Golf áp dụng:

STT	Tên sân Golf	Địa chỉ	Website
Miền Bắc			
1.	Vinpearl Golf Hải Phòng	Đảo Vũ Yên, Hải Phòng	
2.	FLC Hạ Long Golf	Đồi Cột 3 - cột 8, phường Hồng Hà, Hạ Long, Quảng Ninh	
3.	FLC Sam Son Golf Link	Xã Quảng Cư, Sầm Sơn, Thanh Hóa	
4.	Heron Lake Golf Course	Đô Thị Nam Vĩnh yên, Vĩnh yên, Vĩnh Phúc	
5.	Đại Lải Golf club	Ngọc Thanh, Phúc Yên, Vĩnh Phúc	
6.	Thanh Lan Golf Club	Thanh Lan, Trung Mỹ, Bình Xuyên, Vĩnh Phúc	
7.	Hanoi Golf Club (Minh Trí)	Xã Minh Trí, Huyện Sóc Sơn, Hà Nội	
8.	Legend Hill Golf Resort	Sóc Sơn, Hà Nội, Việt Nam	
9.	Kings Island Golf Resort_ Lake View	Đồng Mô, Sơn Tây, Hà Nội, Việt Nam	
10.	Kings Island Golf Resort_ Moutain View	Đồng Mô, Sơn Tây, Hà Nội, Việt Nam	
11.	Kings Island Golf Resort_ King Course	Đồng Mô, Sơn Tây, Hà Nội, Việt Nam	
12.	Sky Lake Golf & Resort Sky Side Domestic	Hồ Văn Sơn, Chương Mỹ, Hà Nội	

STT	Tên sân Golf	Địa chỉ	Website
13.	Lake Course Domestic	Hồ Văn Sơn, Chương Mỹ, Hà Nội	
14.	Long Biên Golf Course	Phường Phúc Đồng, quận Long Biên, Hà Nội	
15.	Ruby Tree Golf Club	Ngọc Xuyên, Đồ Sơn, Hải Phòng	
16.	Sono belle Hải Phòng (Sông Giá) Domestic	Mỹ Liệt, Lưu Kiếm, Thủy Nguyên, Hải Phòng	
17.	Dragon Golf Link Do Son	Khu du lịch Quốc tế Đồi Rồng, Phường Vạn Hương, Quận Đồ Sơn, Tp. Hải Phòng	
18.	Tuần Châu Golf Resort	Đảo, Tuần Châu, Tp. Hạ Long, Quảng Ninh	
19.	Móng Cái International Golf Course	Tràng Vĩ, Trà Cổ, Móng Cái, Quảng Ninh	
20.	Chí Linh Star Golf & Country Club	Nguyễn Thái Học, Chí Linh, Hải Dương	
21.	Royal Golf	Tam Điệp, Ninh Bình, Việt Nam	
22.	Tràng An	Kỳ Phú, Nho Quan, Ninh Bình	
23.	Amber Hills Golf & Resort (Yên Dũng)	Xã Tiên Phong, Huyện Yên Dũng, Bắc Giang	
24.	Sân Golf Kim Bảng - Stone Valley Golf Resort	Nguyễn Du, Ba Sao, Kim Bảng, Hà Nam	
25.	Legend Valley Country Club	Tượng Lĩnh, Kim Bảng, Hà Nam	
26.	HillTop Valley Golf Club	Kỳ Sơn, Hòa Bình	
27.	Phoenix Golf Resort Champion Vietnamese	Lâm Sơn, Lương Sơn, Hòa Bình	
28.	Yen Bai Star Golf and Resort	Minh Quân, Trấn Yên, Yên Bái	
29.	Sapa Grand Golf Course	Tổ 9 - Thị trấn, Bát Xát, Lào Cai	
Miền Trung			

STT	Tên sân Golf	Địa chỉ	Website
30.	Bà Nà Hill Golf Resort	Thôn An Sơn, Xã Hòa Ninh, Huyện Hòa Vang, Đà Nẵng	
31.	Montgomerie Links	Điện Ngọc, Điện Bàn, Quảng Nam	
32.	Danang brg Golf Club	Hòa Hải, Ngũ Hành Sơn, Đà Nẵng, Việt Nam	
33.	Laguna LangCo Golf	Lộc Vĩnh, Phú Lộc, Thừa Thiên Huế	
34.	Cualo Golf Resort	Bình Minh, Nghi Hương, tx. Cửa Lò, Nghệ An	
35.	Mường Thanh Diễn Lâm	Diễn Lâm, Diễn Châu, Nghệ An	
36.	Mường Thanh Xuân Thành	huyện Nghi Xuân, Thành phố Vinh	
37.	KN Golf Links Cam Ranh	Cam Hòa, huyện Cam Lâm, tỉnh Khánh Hòa	
38.	Diamond Bay Golf Club To	Nguyễn Tất Thành, tp. Nha Trang, Khánh Hòa	
39.	Hoiana Shores Golf Club Domestic	Thôn Tây Sơn Tây, Duy Xuyên, Quảng Nam	
40.	ANARA Bình Tiên	Bình Tiên, Thuận Bắc, Ninh Thuận	
41.	Sea Links Golf & Country Club	706B, Hàm Tiến, tp. Phan Thiết, Bình Thuận	
42.	PGA NovaWorld Phan Thiet	Hòn Gió, Thuận Quý, Tiên Hòa, Phan Thiết, Bình Thuận	
Miền Nam			
43.	Dalat Palace Golf Club (fri, sat, sun as weekend)	Trần Nhân Tông, Phường 1, tp. Đà Lạt, Lâm Đồng	
44.	Sam Tuyen Lam Golf Resort	Khu du lịch Hồ Tuyền Lâm, Phường 3, tp. Đà Lạt, Lâm Đồng	
45.	The Dalat 1200 (WK Fri, Sat, Sun)	Xã Đạ Ròn, huyện Đơn Dương, Tp. Đà Lạt, tỉnh Lâm Đồng	
46.	Long Thành Golf Resort	Phước Tân, tp. Biên Hòa, Đồng Nai	

STT	Tên sân Golf	Địa chỉ	Website
47.	Dongnai Golf Resort	Quốc Lộ 1A, Trảng Bom, Đồng Nai	
48.	Paradise Golf	Nguyễn An Ninh, tp. Vũng Tàu, Bà Rịa - Vũng Tàu	
49.	Taekwang Jeongsan Country club	Đảo Ông Cỏn, Đại Phước, Nhơn Trạch, Đồng Nai	
50.	Song Be Golf Resort	77 Đại lộ Bình Dương, Lái Thiêu, tx. Thuận An, Bình Dương	
51.	Châu Đức	Suối Nghệ, Châu Đức, Bà Rịa - Vũng Tàu	
52.	The Bluff Ho Tram	Phước Thuận, Xuyên Mộc, Bà Rịa - Vũng Tàu	
53.	Twin Doves	368 Trần Ngọc Lân, Phú Hòa, Thủ Dầu Một, Bình Dương	
54.	Harmonie	469 Trần Ngọc Lân, Dinh Hoa, Thủ Dầu Một, Bình Dương	
55.	VietnamGolf & Country Club	Hoàng Hữu Nam, Phường Long Thạnh Mỹ, Quận 9, Tp Hồ Chí Minh	
56.	Sea Links Golf & Country Club	706B, Hàm Tiến, tp. Phan Thiết, Bình Thuận	
57.	Tan Son Nhat Golf Course	6 Tân Sơn, Phường 15, Tân Bình, Hồ Chí Minh	
58.	West Lake Golf	số 145, tỉnh lộ 822, ấp Chánh Tân Mỹ, Long An	
59.	Royal Long An Golf & Villas	N2, Đức Huệ, Long An	
60.	Eschuri Vung Bau Golf Course	Cửa Cạn, Phú Quốc, Kiên Giang	