

MỤC LỤC

| | |
|--|----------|
| I. GIỚI THIỆU CHUNG | 6 |
| II. ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG..... | 6 |
| III. HƯỚNG DẪN TẢI VÀ CÀI ĐẶT MOBILE APP | 6 |
| IV. CÁC CHỨC NĂNG CHÍNH TRÊN MÀN HÌNH..... | 7 |
| + Nhóm tính năng hỗ trợ..... | 7 |
| 5.1 Đăng ký | 7 |
| 5.2 Đăng nhập và kích hoạt Mobile App HDBank | 8 |
| 5.3 Cài đặt avarta | 9 |
| 5.4 Mật khẩu | 10 |
| a. Ẩn/hiện mật khẩu đăng nhập | 10 |
| b. Đổi mật khẩu hết hạn | 10 |
| c. Quên mật khẩu | 11 |
| 5.5 HDBank OTP | 12 |
| a. Đăng ký HDBank OTP | 12 |
| b. Đổi PIN HDBank OTP | 13 |
| c. Xác thực giao dịch qua HDBank OTP khi thực hiện giao dịch qua app | 14 |
| d. Lấy mã HDBank OTP khi chưa đăng nhập Mobile App | 15 |
| 5.6 Định danh Khách hàng (dành cho iMoney) | 16 |
| 5.7 Thông báo OTT | 17 |
| 5.8 Cài đặt thông báo Biến động số dư (BĐSD) | 18 |
| a. Đăng ký xem OTT thông báo BĐSD khi chưa đăng nhập App | 18 |

| | |
|--|-----------|
| b. Đăng ký nhận Biến động số dư qua SMS | 20 |
| c. Hủy đăng ký Biến động số dư qua SMS | 21 |
| d. Quản lý lý biến động số dư (BĐSD) | 22 |
| 5.9 ChatBot (Trợ lý ảo) | 23 |
| 5.10 Đánh giá Mobile App | 24 |
| 5.11 Ngôn ngữ (Tiếng Việt/ Tiếng Anh)..... | 25 |
| + Nhóm tính năng truy vấn..... | 26 |
| 5.12 Điều khoản điều kiện, thông tin lãi suất, Thông tin Mobile App, Địa điểm chi nhánh/PGD, Ưu đãi..... | 26 |
| a. Điều khoản điều kiện | 26 |
| b. Lãi suất, Thông tin Mobile App, Địa điểm chi nhánh/PGD, Ưu đãi | 26 |
| 5.13 Quản lý thiết bị | 27 |
| + Nhóm chức năng tài chính | 28 |
| 5.14 Tài khoản | 28 |
| a. Chọn mua Tài khoản số đẹp (TKSD) | 28 |
| b. Truy vấn thông tin tóm tắt các tài khoản hiện có | 30 |
| c. Truy vấn thông tin chi tiết các Tài khoản hiện có | 30 |
| d. Truy vấn lịch sử giao dịch tài khoản | 31 |
| 5.15 Chuyển khoản | 32 |
| a. Chuyển khoản trong HDBank | 32 |
| b. Chuyển khoản ngoài HDBank | 34 |
| c. Chuyển khoản qua số thẻ | 35 |
| d. Chuyển khoản chứng khoán..... | 36 |
| e. Chuyển khoản bằng QR | 37 |
| 5.16 Tiết kiệm | 38 |

| | |
|---|----|
| a. Truy vấn thông tin | 38 |
| b. Mở tài khoản tiết kiệm online | 39 |
| c. Tắt toán toán Tài khoản tiết kiệm online | 40 |
| d. Rút một phần..... | 41 |
| e. Vay cầm cố Tài khoản tiết kiệm online | 42 |
| 5.17 Vay (Thông tin khoản vay, eRequest) | 44 |
| a. Đăng ký vay | 44 |
| b. Xem thông tin chi tiết khoản vay | 44 |
| 5.18 Tính năng QRcode | 45 |
| a. Quét QRcode | 45 |
| b. Tạo mã QT | 46 |
| 5.19 Thanh toán | 47 |
| a. Nạp tiền điện thoại | 47 |
| b. Thanh toán hóa đơn | 48 |
| c. Thanh toán khoản vay | 49 |
| d. Thu thuế hộ kinh doanh | 51 |
| e. Nạp tiền giao thông | 52 |
| f. Topup cho VietJetAir | 53 |
| 5.20 Quà tặng | 54 |
| a. Truy vấn Quà của tôi | 54 |
| b. Gửi tiền mừng | 55 |
| 5.21 Thẻ | 56 |
| a. Thanh toán thẻ..... | 56 |
| b. Vay tiêu dùng linh hoạt | 57 |

| | |
|---|----|
| c. Chi tiết thẻ | 58 |
| d. Trả góp..... | 59 |
| e. Sao kê | 61 |
| f. Đóng/mở thanh toán trực tuyến | 62 |
| g. Khóa thẻ | 63 |
| h. Dịch vụ khác | 64 |
| i. Lịch sử giao dịch | 66 |
| 5.22 Đặt và thanh toán vé | 67 |
| a. Đặt và thanh toán Vé máy bay | 68 |
| b. Đặt và thanh toán vé tàu | 69 |
| c. Đặt và thanh toán vé xe | 71 |
| d. Đặt và thanh toán Taxi | 73 |
| e. Đặt và thanh toán vé xem phim | 75 |
| f. Đặt và thanh toán phòng khách sạn | 79 |
| g. Mua sắm VNShop | 79 |
| 5.23 Bảo hiểm | 81 |
| 5.24 Mua bán ngoại tệ | 82 |
| a. Mua ngoại tệ | 82 |
| b. Bán ngoại tệ | 83 |
| c. Lịch sử giao dịch mua bán ngoại tệ | 84 |
| 5.25 Đầu tư | 85 |
| a. Mua vàng | 85 |
| b. Mua chứng khoán | 88 |
| 5.26 Quỹ nhóm..... | 89 |

| | |
|--|-----------|
| a. Tạo quỹ nhóm | 89 |
| b. Thêm thành viên | 90 |
| c. Chấp nhận lời mời tham gia | 91 |
| d. Mời thành viên khỏi nhóm | 92 |
| e. Góp quỹ | 93 |
| f. Rút quỹ | 94 |
| + Nhóm chức năng phi tài chính..... | 95 |
| 5.27 Khách hàng thân thiết..... | 95 |
| 5.28 Hợp tác kinh doanh..... | 96 |
| a. Đăng ký cộng tác viên | 96 |
| b. Giới thiệu khách hàng | 97 |
| c. Xem hoa hồng | 98 |
| d. Công cụ bán hàng | 99 |
| 5.29 Tư vấn giá nhà đất | 100 |
| 5.30 Sức khỏe số..... | 101 |
| a. Gọi bác sĩ | 101 |
| b. Đặt lịch khám | 103 |
| c. Xét nghiệm..... | 105 |

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG HDBANK MOBILE BANKING

I. GIỚI THIỆU CHUNG:

HDBank Mobile Banking là Mobile App trên các hệ điều hành iOS, Android, ... chạy trên các thiết bị điện thoại di động thông minh (smartphone), máy tính bảng (tablet) có kết nối mạng, cho phép khách hàng thực hiện các giao dịch với Ngân hàng TMCP Phát triển TP.HCM (HDBank) mọi lúc mọi nơi.


II. ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG:

1. Có tài khoản thanh toán VND mở tại HDBank;
2. Đăng ký sử dụng dịch vụ Mobile Banking thành công;
3. Điện thoại thông minh, máy tính bảng của KH sử dụng hệ điều hành Android từ 5.0 trở lên, iOS 12.0 trở lên và có thể kết nối Internet (thông qua 3G/ 4G/ Wifi/ GPRS)

III. HƯỚNG DẪN TẢI VÀ CÀI ĐẶT MOBILE APP:


Bước 1: Truy cập vào **App Store** đối với hệ điều hành **iOS**, **CH Play Store** đối với điều hành **Android**.

Bước 2: Tìm kiếm Mobile App bằng cách gõ cụm từ “**HDBank**” hoặc “**HDBank Mobile Banking**” vào ô tìm kiếm.

Bước 3: Chọn icon  của Mobile App HDBank Mobile Banking → Chọn “Install/ Cài đặt” để cài đặt Mobile App vào thiết bị

Bước 4: Sau khi tải và cài đặt Mobile App thành công, KH đã có thể bắt đầu sử dụng các tiện ích mà Mobile App mang lại.

IV. CÁC CHỨC NĂNG TRÊN MÀN HÌNH

Sau khi cài đặt Mobile App thành công vào thiết bị, khách hàng chọn icon  để trải nghiệm dịch vụ, cụ thể:

Nhóm chức năng hỗ trợ

5.1 Đăng ký (dành cho Khách hàng chưa Đăng ký dịch vụ Dịch vụ Ngân hàng điện tử HDBank)

Bước 1

Màn hình hiển thị Homepage, KH chọn “Đăng ký”



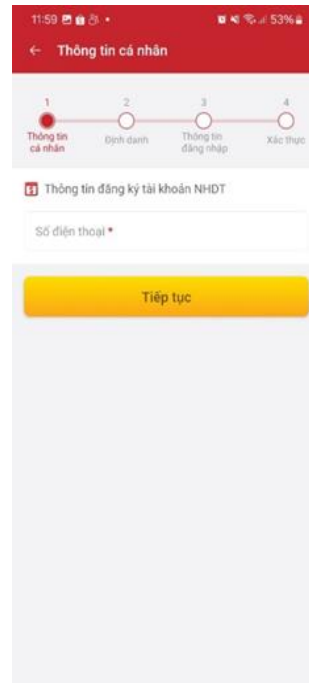
Bước 2

Đồng ý đối với Thông báo xử lý dữ liệu cá nhân và Điều khoản điều kiện và chọn **Tiếp tục**



Bước 3

Nhận **Số điện thoại đăng ký**, chọn Tài khoản số đẹp và tạo thông tin đăng nhập theo hướng dẫn.



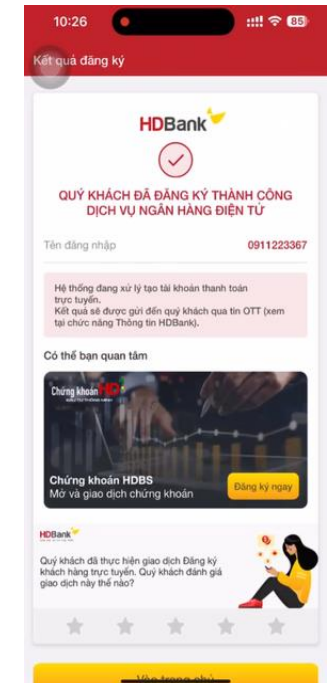
Bước 4

Xác thực SMS OTP



Bước 5

Sau khi hoàn tất các bước Đăng ký, màn hình hiển thị kết quả đăng ký thành công.



5.2 Đăng nhập và kích hoạt Mobile App HDBank (Dành cho Khách hàng đã đăng ký thành công Dịch vụ Ngân hàng điện tử HDBank)

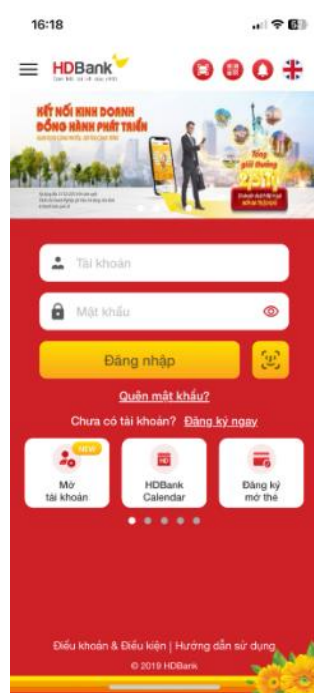
Bước 1

Màn hình hiển thị Homepage, KH chọn “Đăng nhập”



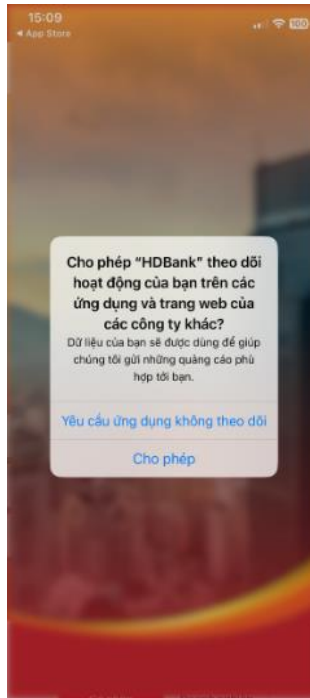
Bước 2

Nhập Tên đăng nhập, Mật khẩu và chọn “Đăng nhập”



Bước 3

Mobile App yêu cầu một số quyền trên thiết bị



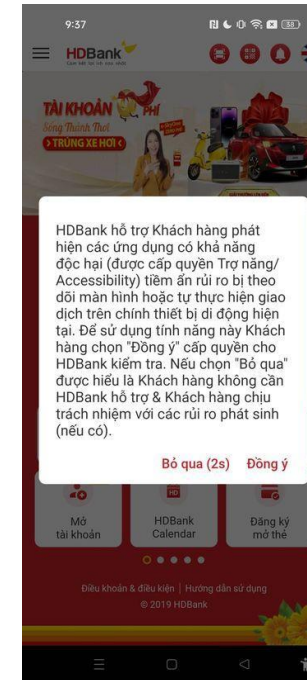
Bước 4

Xác thực đăng nhập bằng mã OTP



Bước 5

Cấp quyền kiểm tra Accessibility cho Mobile App (đối với thiết bị sử dụng phần mềm Android)



Bước 6

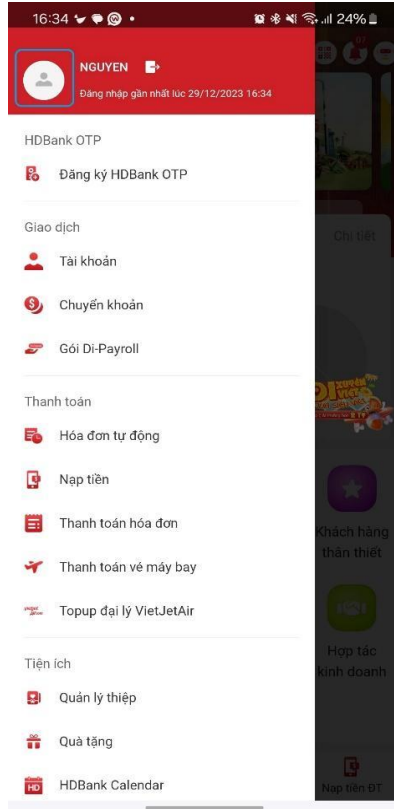
Cài đặt phương thức xác thực đăng nhập cho lần sau ngoài phương thức nhập mật khẩu (mã PIN hoặc biometric)



5.3 Cài đặt avarta

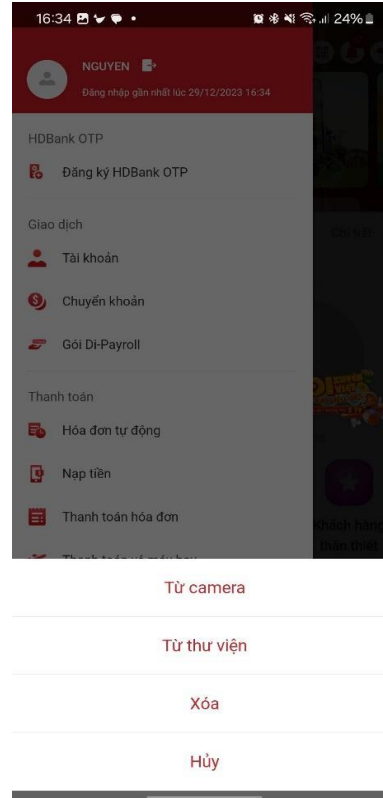
Bước 1

Sau khi đăng nhập Mobile App,
Chọn biểu tượng Avarta



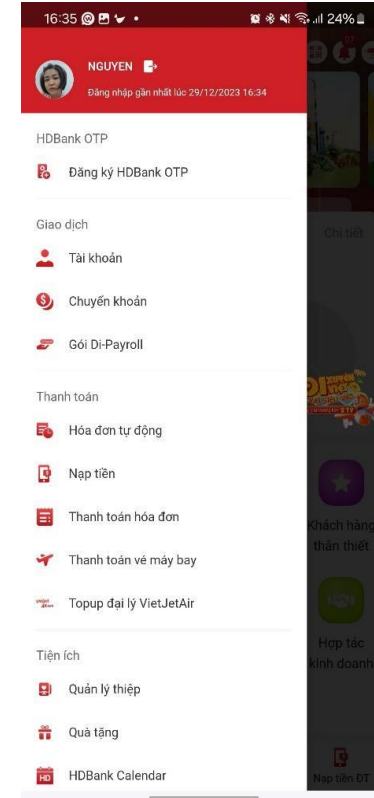
Bước 2

Chọn hình ảnh mong muốn



Bước 3

Hệ thống cập nhật ngay hình ảnh
được chọn lên Avarta Mobile App



5.4 Mật khẩu

a. Ẩn/hiện mật khẩu đăng nhập

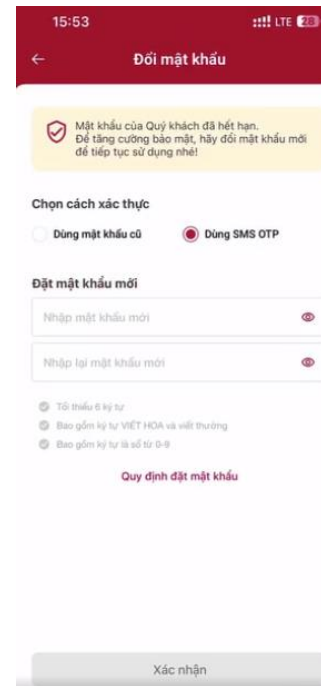
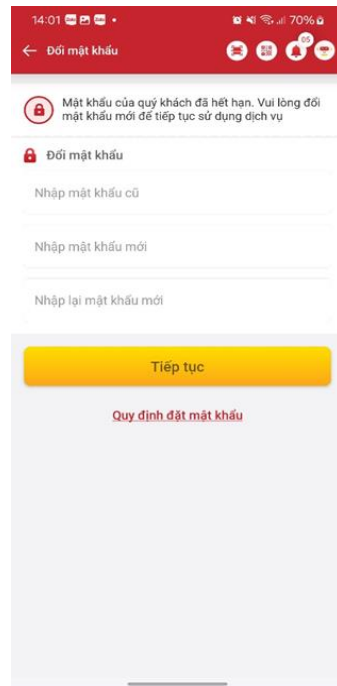
Chọn Icon mắt ẩn/ hiện để ẩn/hiện mật khẩu trong quá trình nhập mật khẩu đăng nhập Mobile App, hạn chế tối thiểu số lần nhập sai mật khẩu



b. Đổi mật khẩu hết hạn

Bước 1:

- Sau khi đăng nhập, Mobile App hiển thị màn hình đổi mật khẩu hết hạn
- Khách hàng thực hiện đổi mật khẩu mới theo Quy định đặt mật khẩu của HDBank
- Trường hợp Khách hàng đang đăng nhập bằng mã PIN hoặc Biometric, HDBank cho phép Khách hàng chọn lựa phương thức xác thực là SMS OTP hoặc Mật khẩu cũ.



Bước 2:

Màn hình kết quả đổi mật khẩu hết hạn thành công



c. Quên mật khẩu:

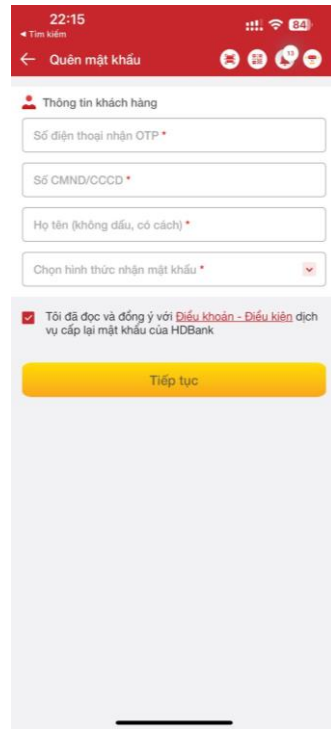
Bước 1:

Để đổi mật khẩu, khách hàng chọn “**Quên mật khẩu**”



Bước 2:

Nhập các thông tin theo hướng dẫn và click chọn đồng ý với Điều khoản điều kiện



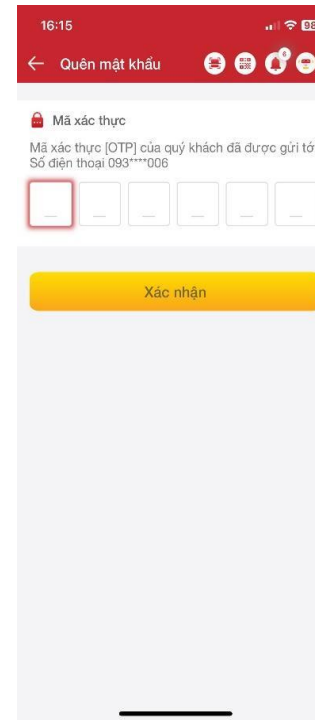
Bước 3:

Chụp hình khuôn mặt



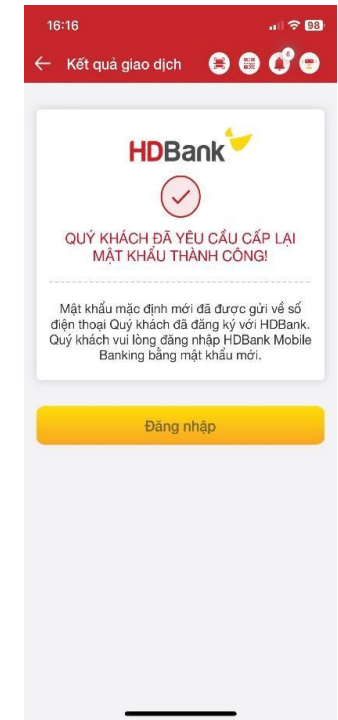
Bước 4:

Xác thực OTP



Bước 5:

Kết quả đổi mật khẩu thành công



5.5 HDBank OTP

a. Đăng ký HDBank OTP

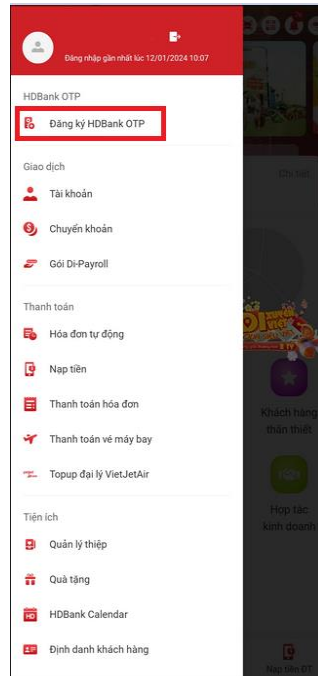
Bước 1:

Đăng nhập App HDBank và Chọn icon Menu



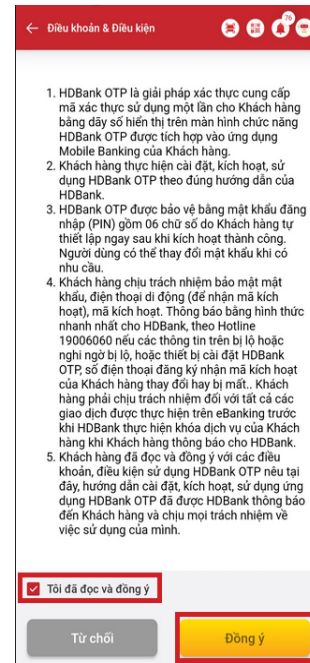
Bước 2:

Trên thanh menu chọn chức năng “**Đăng ký HDBank OTP**”



Bước 3:

Xác nhận đồng ý với **Điều khoản & Điều kiện**



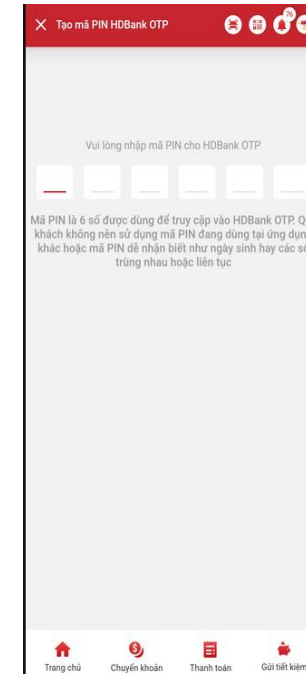
Bước 4:

Nhập mã OTP để xác thực. Lưu ý: *HDBank gửi mã xác nhận về SĐT của ebanking của KH (nếu KH sử dụng xác thực bằng Hard Token, Vui lòng lấy mã xác nhận trên thiết bị)*



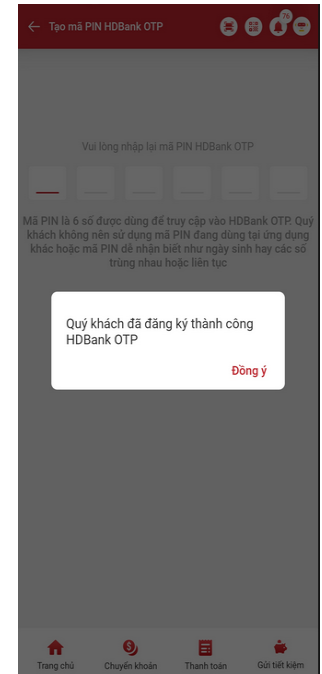
Bước 6:

Xác nhận lại mã PIN



Bước 7:

Màn hình thông báo đăng ký HDBank OTP thành công



b. Đổi PIN HDBank OTP

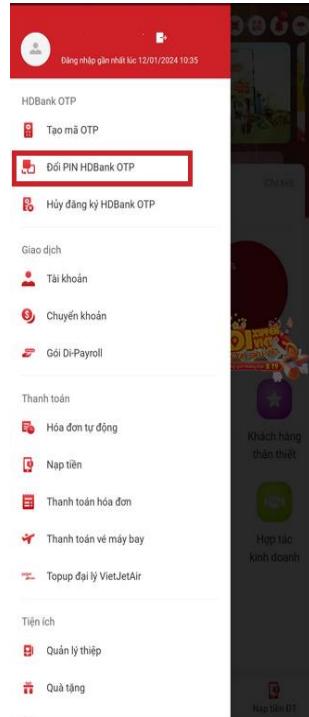
Bước 1:

Sau khi đăng nhập App,
Chọn icon Menu



Bước 2:

Chọn chức năng “**Đổi PIN HDBank OTP**”



Bước 3:

Nhập mã PIN HDBank
OTP *hiện tại*



Bước 4:

Nhập mã PIN HDBank
OTP *mới*



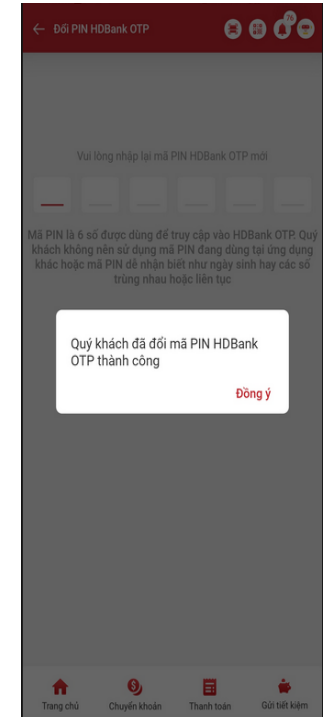
Bước 5:

Xác nhận lại mã PIN
HDBank OTP *mới*



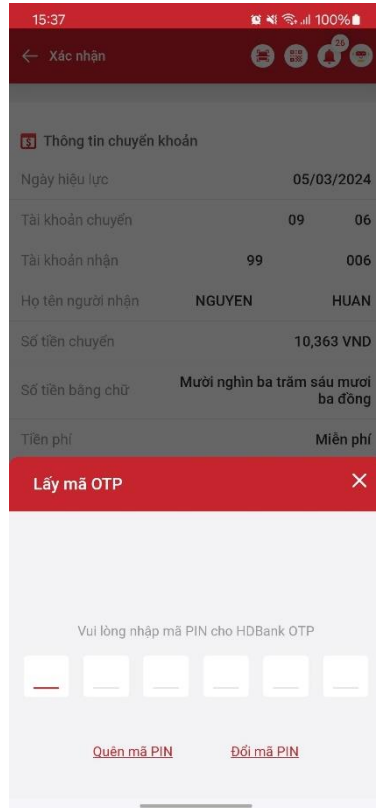
Bước 6:

Màn hình thông báo đổi
mã PIN HDBank OTP
thành công



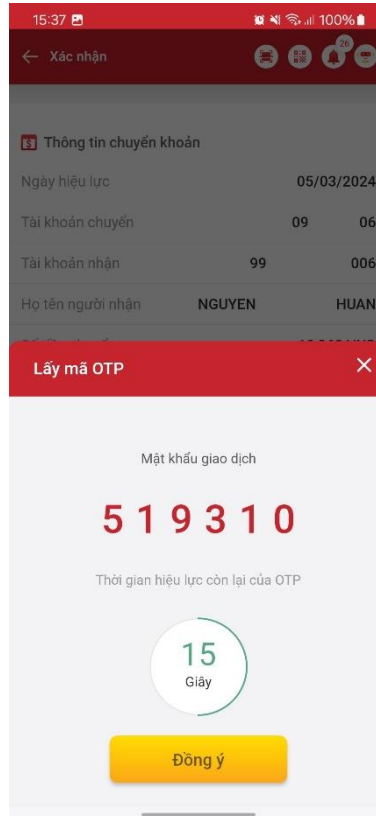
c. Xác thực giao dịch qua HDBank OTP khi thực hiện giao dịch qua app

Bước 1: Tại màn hình xác nhận giao dịch, KH nhập mã PIN

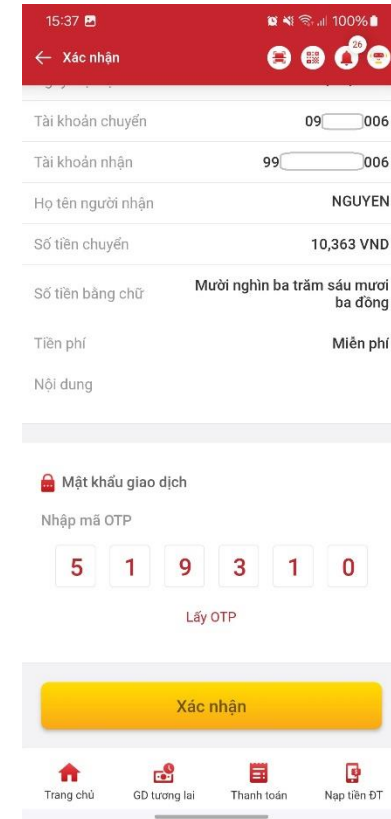


Bước 2:

- Hệ thống tự động phát sinh màn hình đã hiển thị OTP
- KH chọn “Đồng ý”



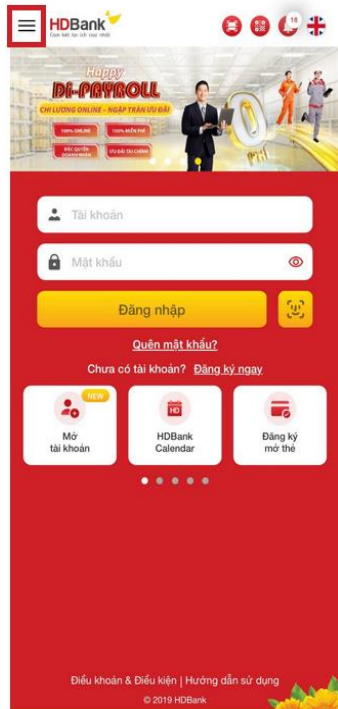
Bước 3: Tại màn hình xác nhận giao dịch mã PIN đã được điền tự động vào ô Nhập mã OTP



d. Lấy mã HDBank OTP khu chưa đăng nhập Mobile App

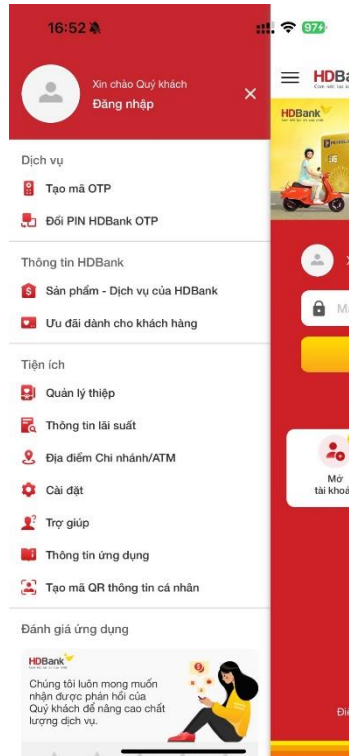
Bước 1:

Tại màn hình đăng nhập - Chọn icon Menu



Bước 2:

Trên thanh menu chọn chức năng “Tạo mã OTP”



Bước 3:

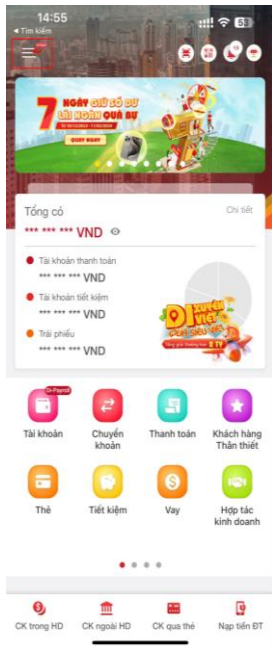
Nhập mã PIN HDBank OTP hiện tại tại



5.6 Định danh Khách hàng (dành cho iMoney)

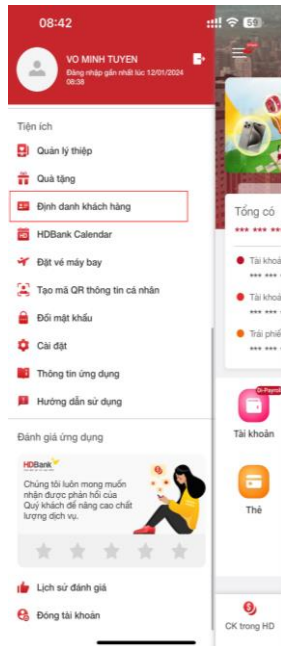
Bước 1:

Sau khi đăng nhập Mobile App, chọn icon Menu ở góc trái phía trên màn hình



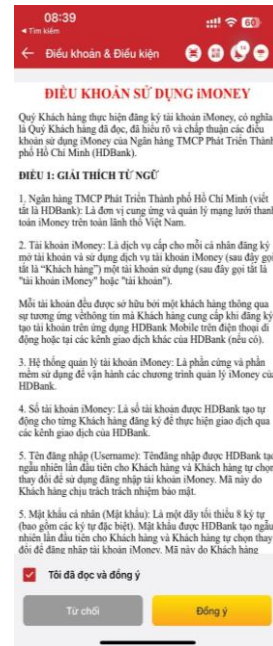
Bước 2:

Chọn chức năng “**Định danh khách hàng**”



Bước 3:

Xác nhận đồng ý với điều khoản điều kiện sử dụng iMoney



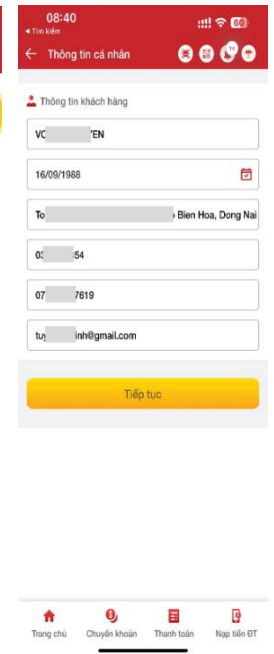
Bước 4:

Thực hiện chụp hình Giấy tờ tùy thân và chụp hình khuôn mặt theo hướng dẫn



Bước 5:

Kiểm tra thông tin và chọn “**Tiếp tục**” để hoàn tất định danh



5.7 Thông báo OTT

Bước 1

Để xem các thông báo của Mobile App (OTT), KH chọn Icon 🔔 để xem thông tin



Bước 2

KH xem các OTT bằng cách chọn các tab:

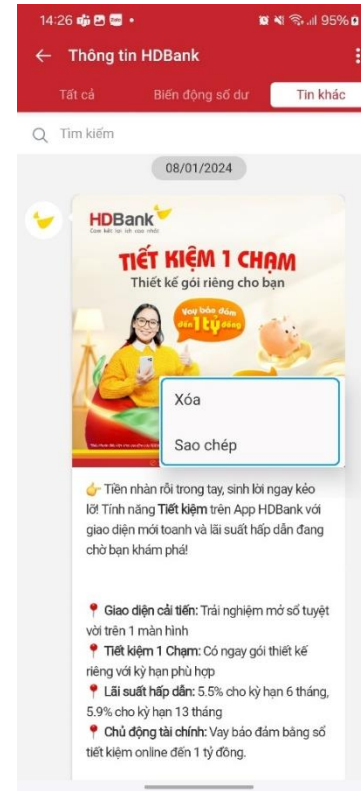
- Tất cả
- Biến động số dư
- Tin khác



Bước 3

Ngoài ra, KH có thể

- Xóa từng OTT (chọn và giữ OTT muốn xóa), hoặc
- Xóa tất cả OTT (chọn Icon 🗑 để xóa)

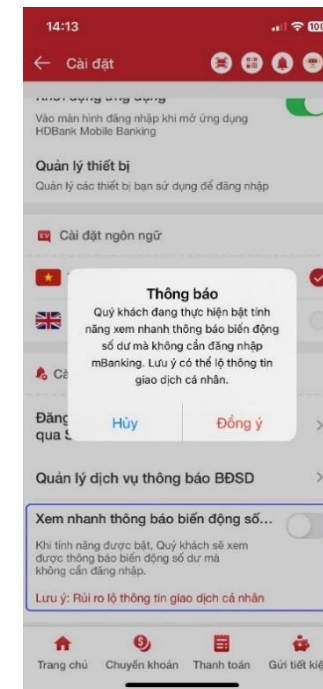
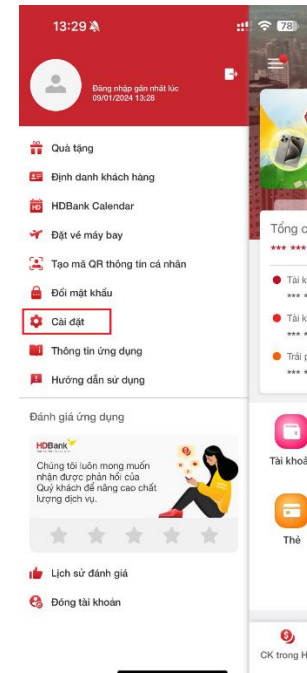
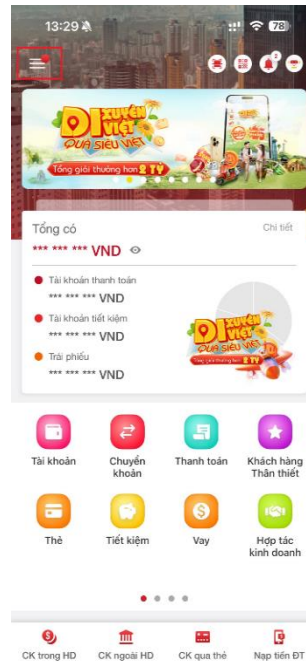


5.8 Cài đặt thông báo Biến động số dư (BĐSD)

a. Đăng ký xem OTT thông báo BĐS khi chưa đăng nhập App

(Mobile App popup thông báo OTT khi có phát sinh biến động số dư trên thiết bị ngay cả khi Khách hàng không đăng nhập, rủi ro lộ thông tin giao dịch cá nhân)

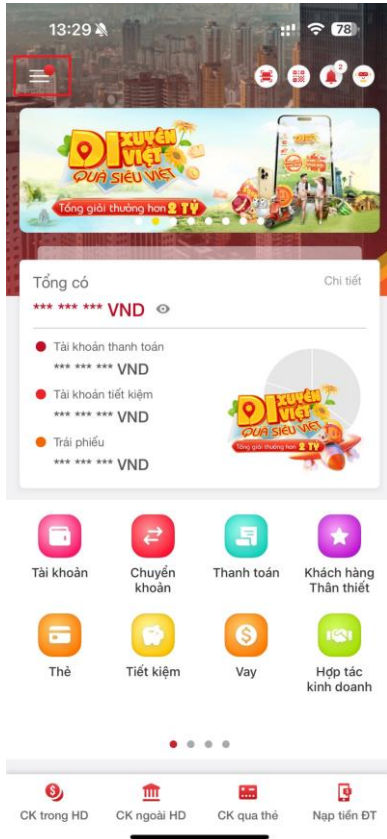
- | | | | | | |
|---|---|--|---|--|--|
| <p>Bước 1:</p> <p>Tại màn hình đăng nhập App, chọn Icon 🔔 để xem Thông báo</p> | <p>Bước 2:</p> <p>Màn hình hiển thị hướng dẫn sử dụng tính năng → Khách hàng thực hiện Đăng nhập Mobile app để bật tính năng</p> | <p>Bước 3:</p> <p>Đăng nhập App và chọn icon menu “☰”</p> | <p>Bước 4:</p> <p>Chọn “Cài đặt”</p> | <p>Bước 5:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chọn “Xem nhanh thông báo biến động số dư”: - App hiển thị popup thông báo như màn hình bên dưới để cảnh báo rủi ro lộ thông tin giao dịch - Chọn “Đồng ý” | <p>Bước 6:</p> <p>Màn hình kết quả đăng ký (button ON/OFF chuyển sang màu xanh)</p> |
|---|---|--|---|--|--|



b. Đăng ký nhận Biến động số dư qua SMS

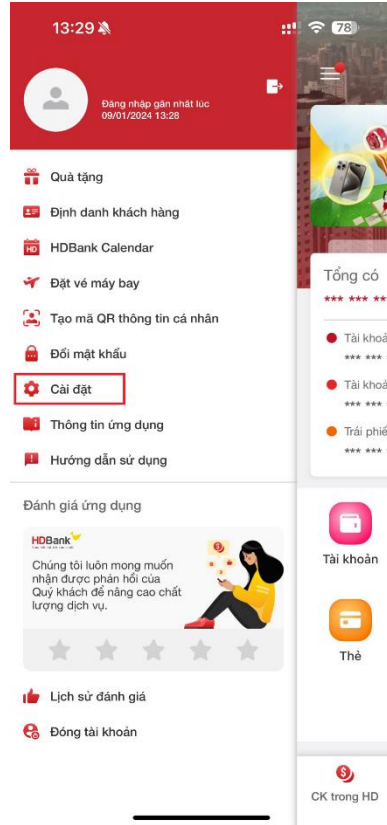
Bước 1

Tại màn hình trang chủ sau khi đăng nhập, chọn biểu tượng menu “☰”



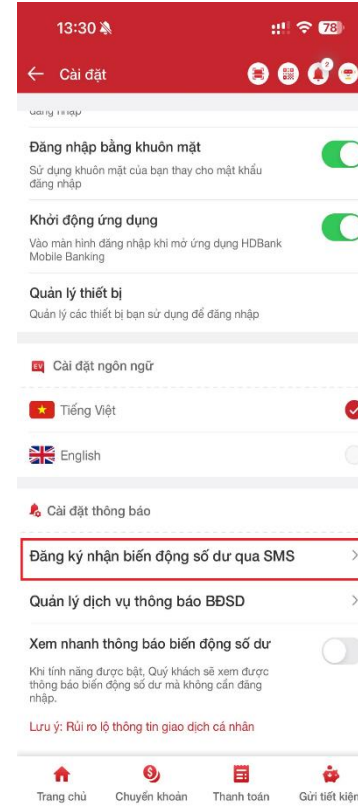
Bước 2

Chọn “Cài đặt”



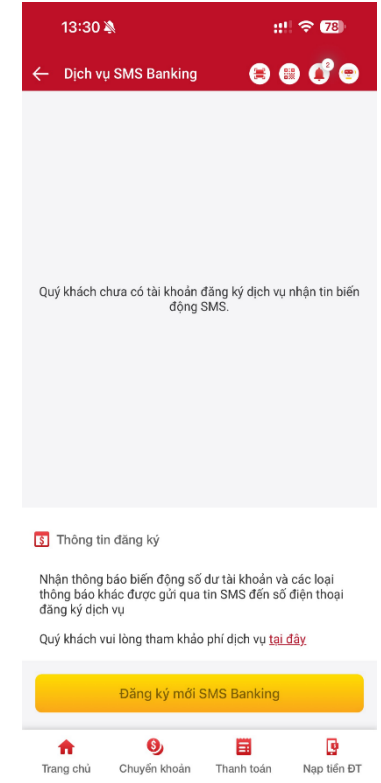
Bước 3

Chọn chức năng “Đăng ký nhận Biến động số dư qua SMS”



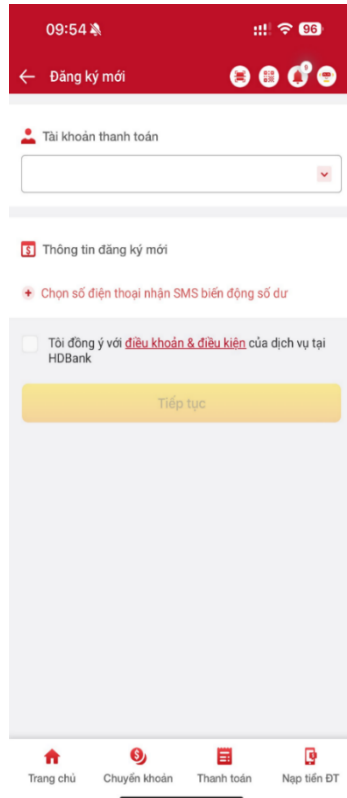
Bước 4

Chọn “Đăng ký mới SMS Banking”



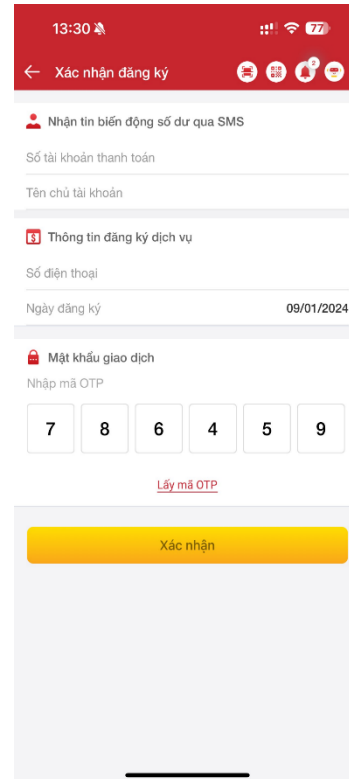
Bước 5: KH lựa chọn:

- Tài khoản thanh toán mong muốn;
- Số điện thoại nhận biến động số dư,
- Tích chọn “Tôi đồng ý điều khoản & điều kiện của dịch vụ tại HDBank” và chọn **Tiếp tục**



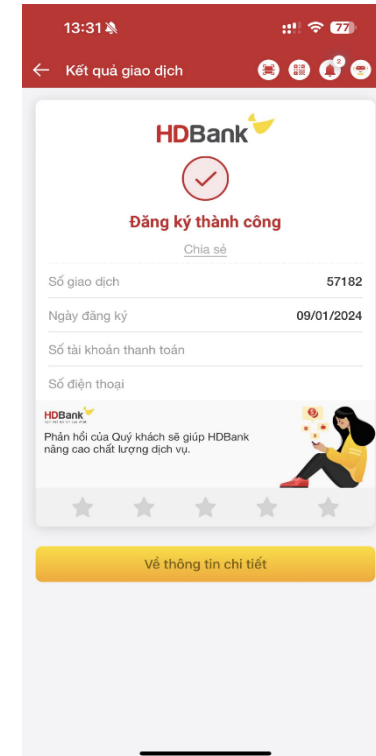
Bước 6

Kiểm tra thông tin và nhập OTP để xác thực



Bước 7

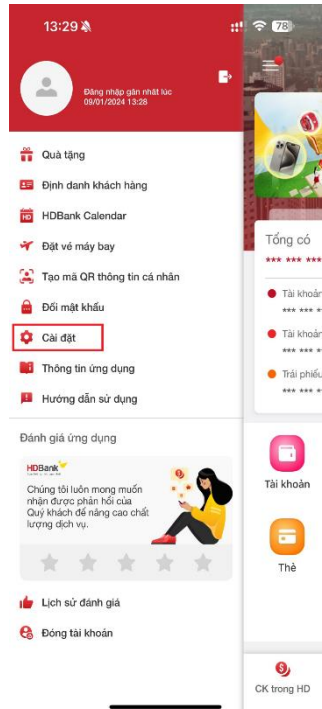
Màn hình đăng ký thành công



c. Hủy đăng ký Biến động số dư qua SMS

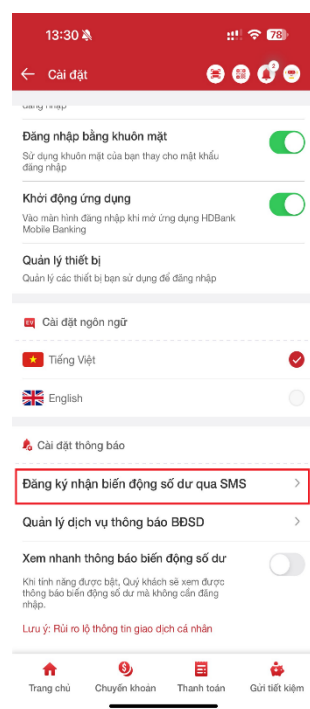
Bước 1:

Tại màn hình trang chủ sau khi đăng nhập, chọn biểu tượng menu ≡ / Cài đặt



Bước 2

Chọn chức năng “Đăng ký nhận Biến động số dư qua SMS”



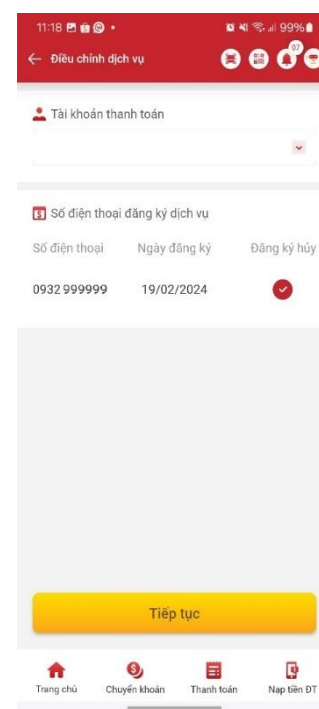
Bước 3

Tại Số tài khoản mong muốn, chọn “Điều chỉnh”



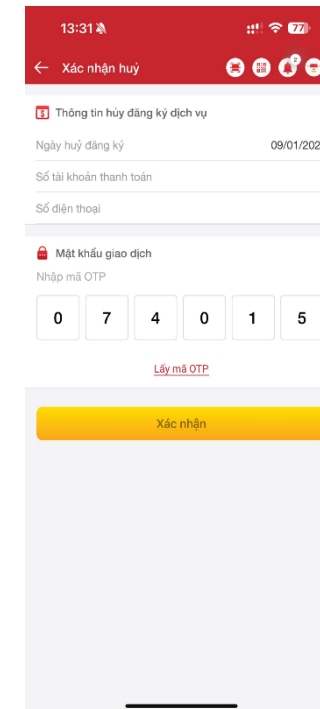
Bước 4

Tích chọn ô Hủy đăng ký tại Số điện thoại mong muốn



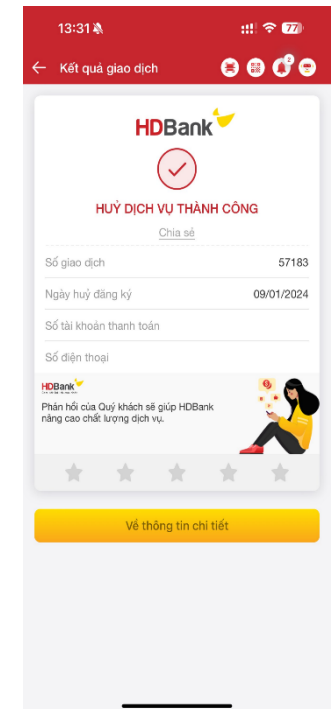
Bước 5

Kiểm tra thông tin và nhập OTP để xác thực



Bước 6

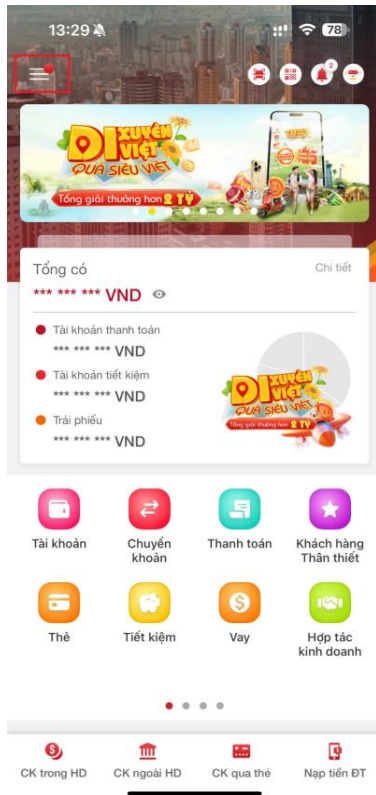
Màn hình Hủy đăng ký thành công



d. Quản lý biến động số dư (BĐSD)

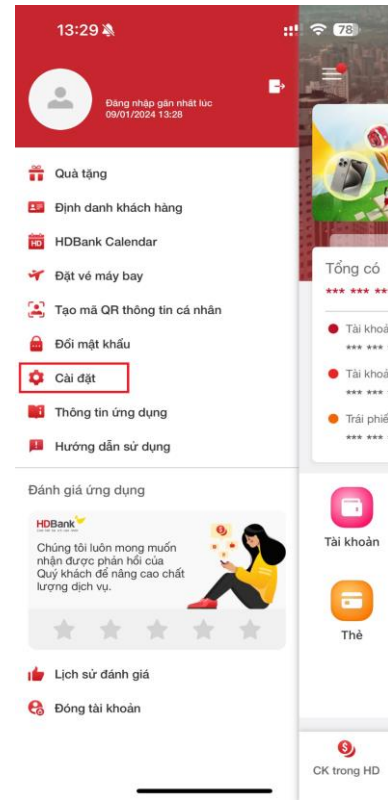
Bước 1:

Tại màn hình trang chủ sau khi đăng nhập, chọn biểu tượng menu “☰”



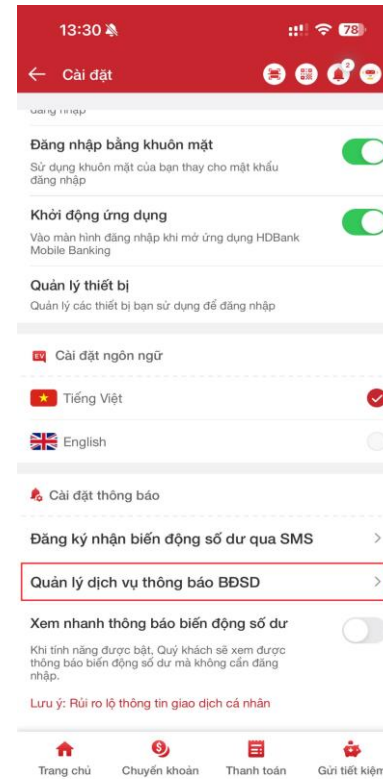
Bước 2:

Chọn chức năng **Cài đặt**



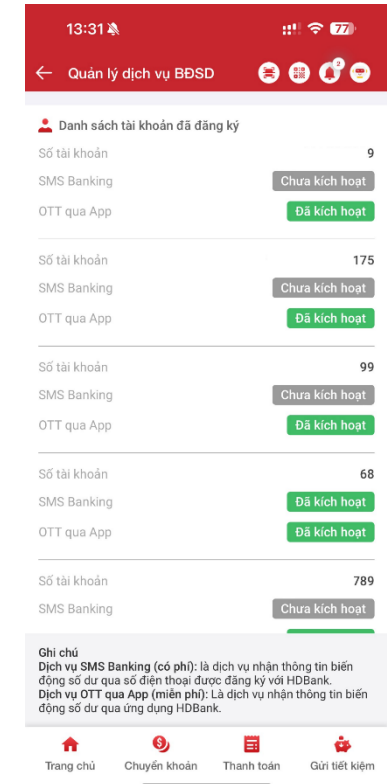
Bước 3

Chọn chức năng “**Quản lý dịch vụ thông báo BĐSD**”



Bước 4

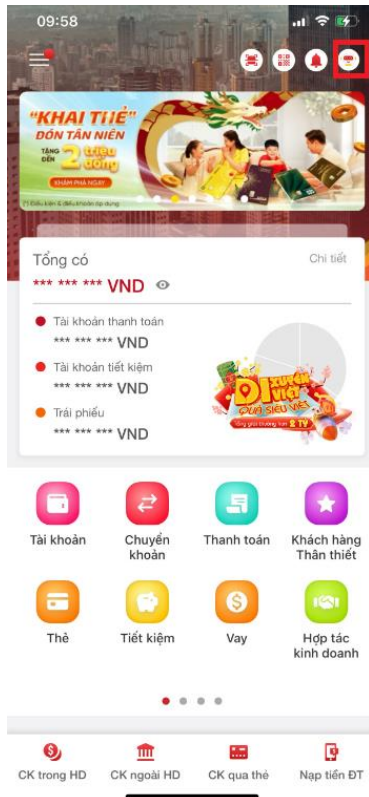
Màn hình quản lý biến động số dư theo từng tài khoản



5.9 ChatBot (Trợ lý ảo)

Bước 1:

Tại màn hình chính sau đăng nhập chọn icon “chatbot”



Bước 2:

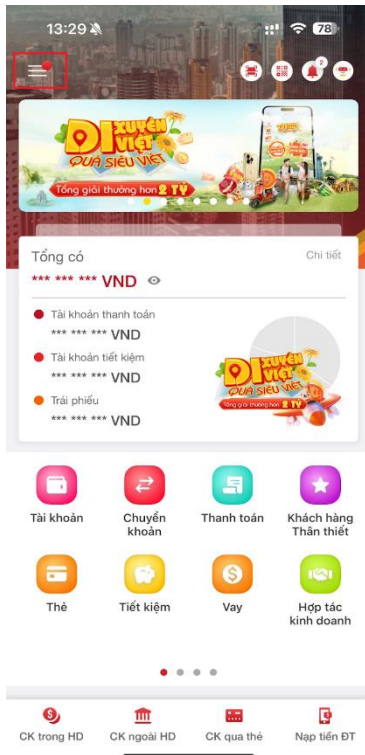
KH lựa chọn chức năng cần tư vấn.



5.10 Đánh giá Mobile App

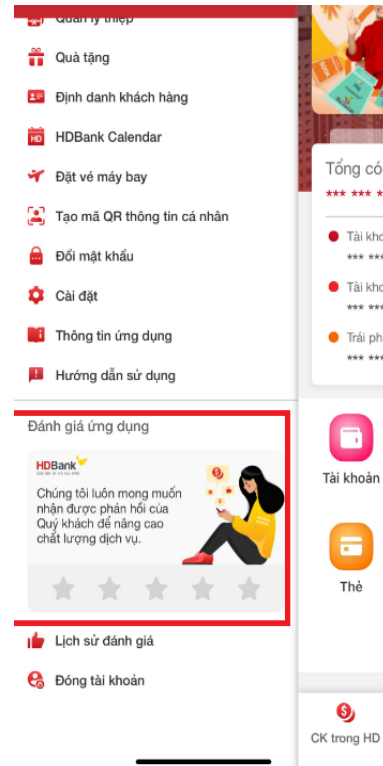
Bước 1:

Tại màn hình trang chủ sau khi đăng nhập, chọn biểu tượng menu “☰”



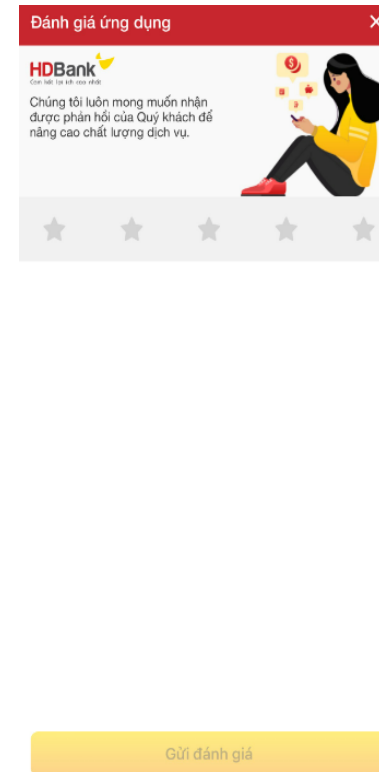
Bước 2:

Chọn chức năng “**Đánh giá ứng dụng**”



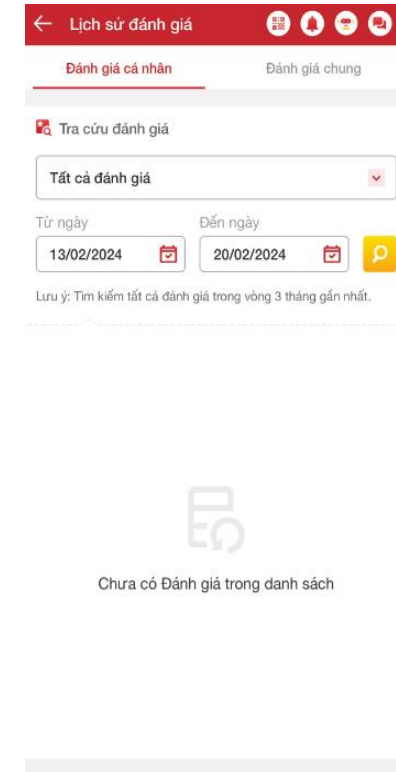
Bước 3

Lựa chọn mức đánh giá mong muốn tương ứng với mức độ hài lòng của Khách hàng và chọn “**Gửi đánh giá**”



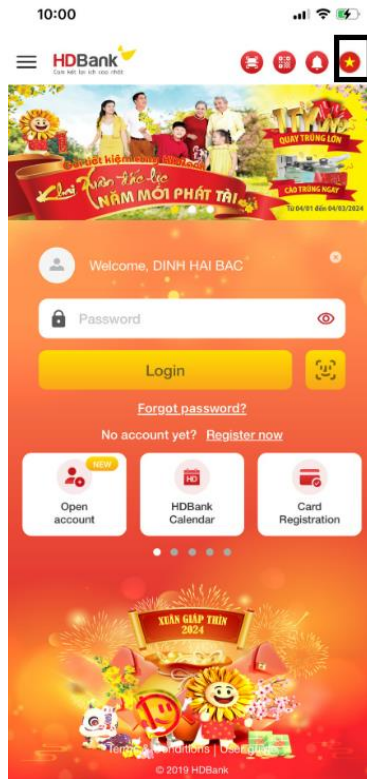
Bước 4

KH có thể xem lại lịch sử đánh giá bằng việc chọn vào Lịch sử đánh giá để xem



5.11 Ngôn ngữ (Tiếng Việt/ Tiếng Anh)

Tại màn hình đăng nhập KH chọn vào biểu tượng Lá cờ (Cờ Việt Nam/ Cờ Nước Anh) để lựa chọn ngôn ngữ Tiếng Việt hoặc Tiếng Anh



📌 Nhóm tính năng truy vấn

5.12 Điều khoản điều kiện, thông tin lãi suất, Thông tin Mobile App, Địa điểm chi nhánh/PGD, Ưu đãi

a. Điều khoản điều kiện

Khách hàng mở Mobile App và chọn Hướng dẫn sử dụng hoặc Điều khoản điều kiện



b. Lãi suất, Thông tin Mobile App, Địa điểm chi nhánh/PGD, Ưu đãi

Khách hàng chọn Icon Menu “☰” để xem các thông tin: Lãi suất, Ưu đãi, Thông tin Mobile App, Địa điểm chi nhánh/PGD



5.13 Quản lý thiết bị

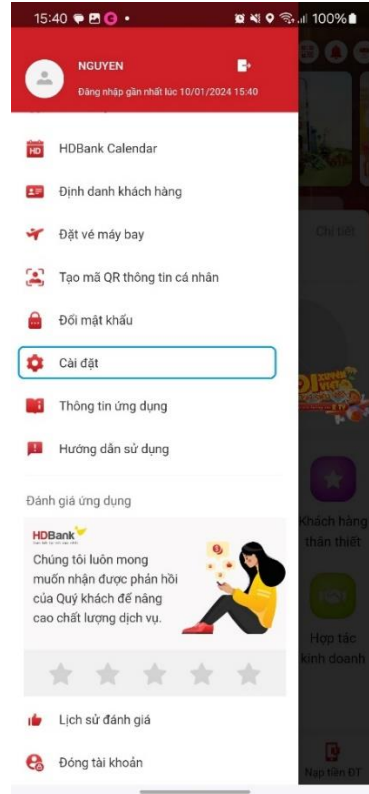
Bước 1

Sau khi đăng nhập Mobile App, chọn icon Menu “☰”



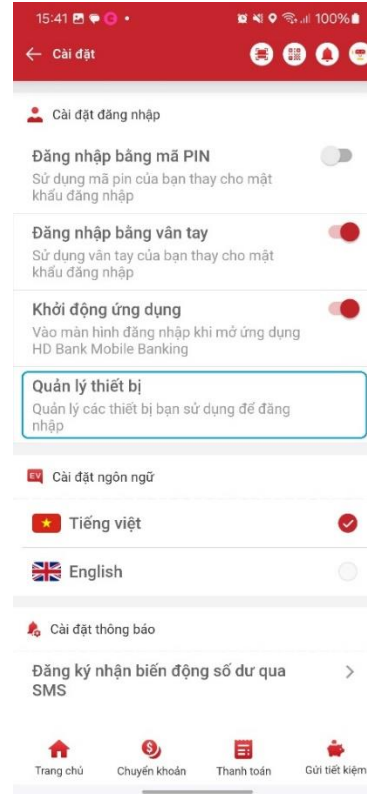
Bước 2

Chọn “Cài đặt”



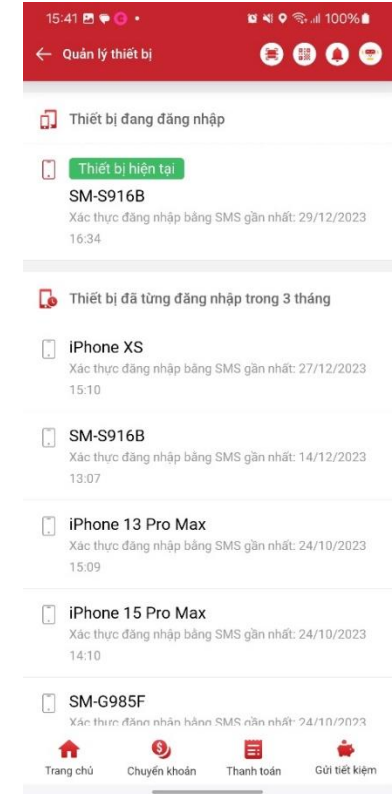
Bước 3

Chọn “Quản lý thiết bị”



Bước 4

Màn hình thông tin lịch sử thiết bị đã đăng nhập Mobile App



📌 Nhóm chức năng tài chính

5.14 Tài khoản

a. Chọn mua Tài khoản số đẹp (TKSD)

Bước 1:

Sau khi đăng nhập Mobile App, Khách hàng chọn “**Tài khoản**”



Bước 2:

Chọn “**Mở ngay**”

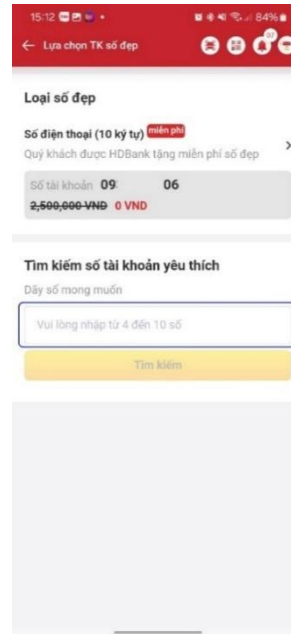


Bước 3: Khách hàng thực hiện:

- Chọn TKSD theo Số điện thoại đã đăng ký Mobile App hoặc;
- Tìm kiếm TKSD theo mong muốn bằng cách nhập tối thiểu 04 ký tự số vào ô “**Tìm kiếm số tài khoản yêu thích**” và chọn “**Tìm kiếm**”

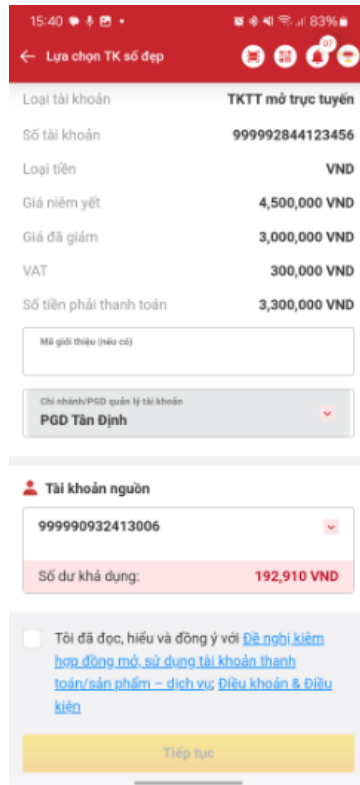
Bước 4

Mobile App hiển thị danh sách Tài khoản số đẹp theo từng Nhóm số lượng ký tự → Khách hàng chọn Số tài khoản mong muốn.



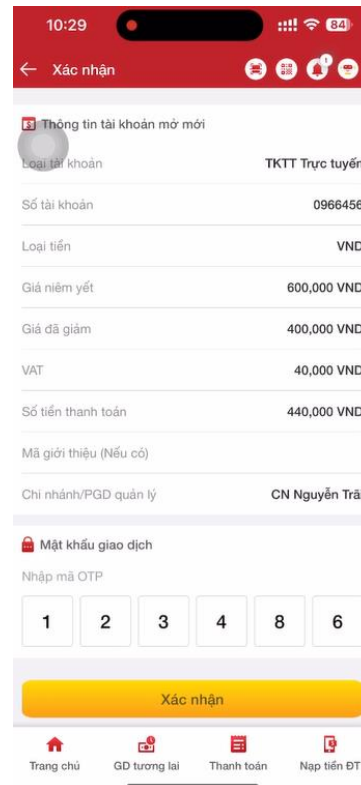
Bước 5: KH thực hiện:

- Kiểm tra thông tin Số tài khoản, Số tiền phải thanh toán...
- Nhập mã giới thiệu (nếu có)
- Chọn Đơn vị Quản lý tài khoản
- Chọn tài khoản nguồn để thanh toán phí mua tài khoản số đẹp (nếu có phí >0)
- Tích chọn đồng ý với Đề nghị kiểm hợp đồng mở & sử dụng TKTT/sản phẩm-dịch vụ; Điều khoản & điều kiện
- Chọn “**Tiếp tục**”



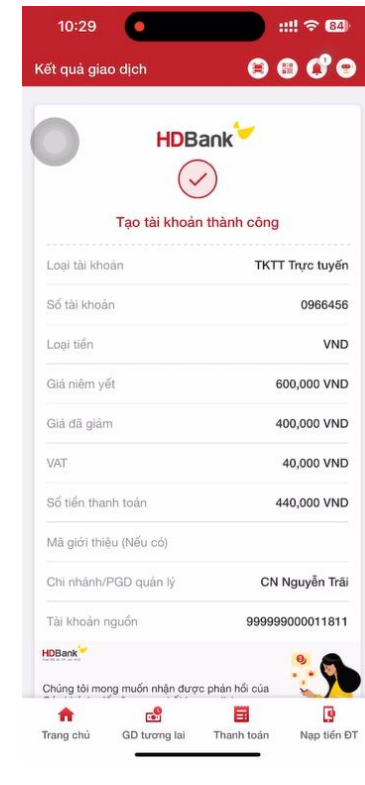
Bước 6:

Kiểm tra thông tin và xác thực giao dịch



Bước 7:

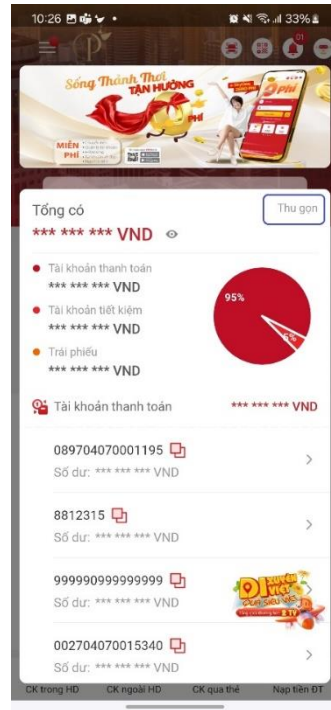
Màn hình hiển thị giao dịch thành công



b. Truy vấn thông tin tóm tắt các tài khoản hiện có

Bước 1: Sau khi đăng nhập, Mobile App hiển thị thông tin tóm tắt tất cả tài khoản hiện có của KH

Bước 2: Chọn **Chi tiết** hoặc **Thu gọn** để xem chi tiết/ thu gọn thông tin Tài khoản hiện có

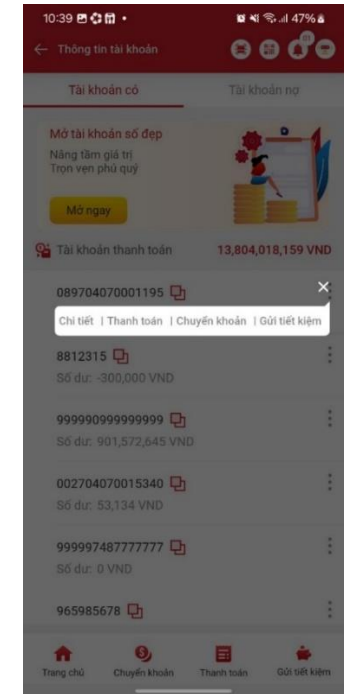


c. Truy vấn thông tin chi tiết các Tài khoản hiện có

Bước 1: Sau khi đăng nhập Mobile App, chọn “**Tài khoản**”

Bước 2: Màn hình hiển thị thông tin chi tiết các loại tài khoản hiện có của Khách hàng

Bước 3: KH chọn button để các thực hiện các tính năng tương ứng cho từng loại Tài khoản như: Xem chi tiết tài khoản, Thanh toán, Chuyển khoản, Gửi tiết kiệm...



d. Truy vấn lịch sử giao dịch tài khoản

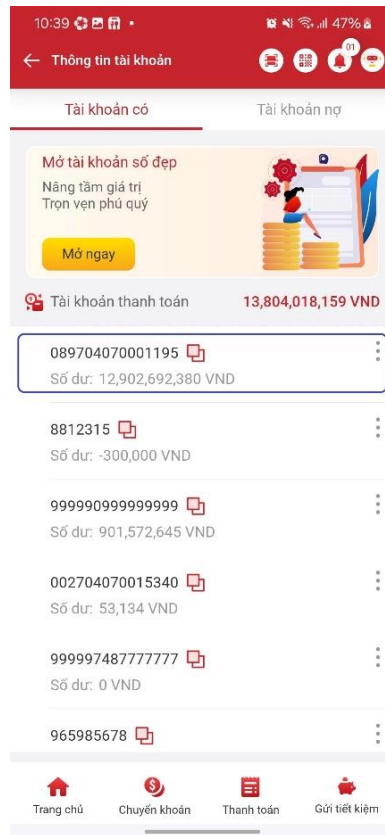
Bước 1

Sau khi đăng nhập Mobile App, Khách hàng chọn “**Tài khoản**”



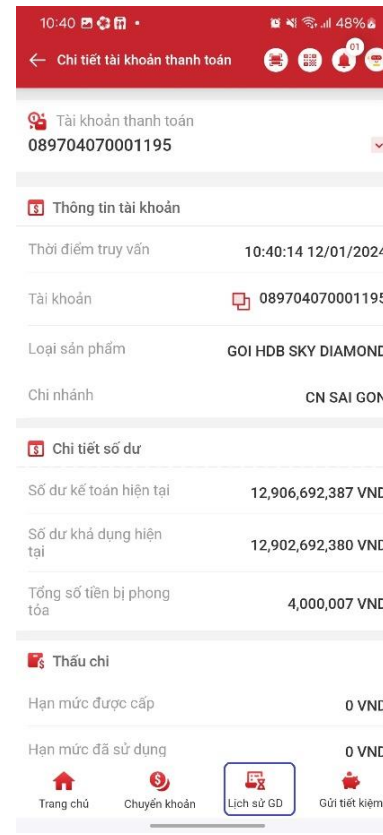
Bước 2

Chọn vào Tài khoản mong muốn để xem lịch sử giao dịch




Bước 3

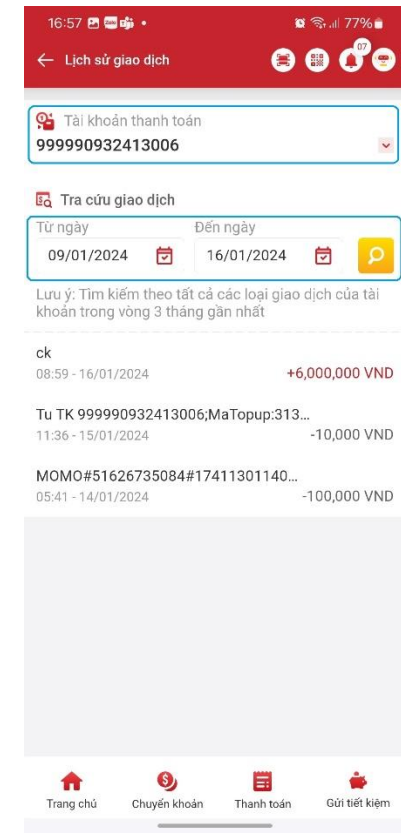
Chọn “**Lịch sử giao dịch**” để xem chi tiết



Bước 4

Chọn mốc thời gian mong muốn và chọn Icon  để truy vấn → Màn hình hiển thị kết quả truy vấn

Lưu ý: Thời gian truy vấn tối đa trong vòng 03 tháng gần nhất



5.15 Chuyển khoản

a. Chuyển khoản trong HDBank

Bước 1: Sau khi đăng nhập, khách hàng chọn:

- Chọn “**Chuyển khoản**” hoặc
- **CK trong HD**

Bước 2

Tại màn hình Chuyển khoản, chọn “**Chuyển khoản trong HDBank**”

Bước 3: KH thực hiện:

- Chọn tài khoản nguồn;
- Nhập số tài khoản nhận; Số tiền cần chuyển; Nội dung chuyển tiền;
- Bật lưu danh bạ (nếu cần);
- Chọn **Tiếp tục**,

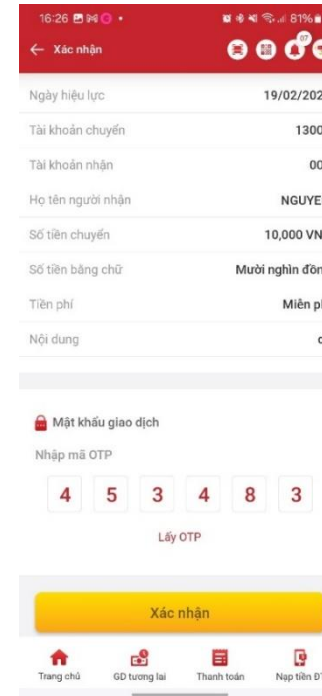
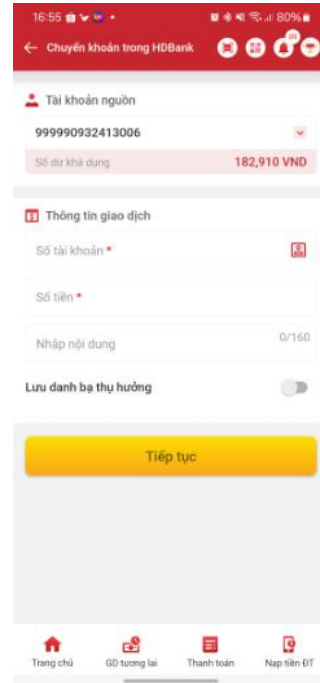
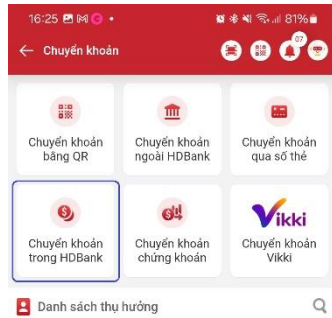
Lưu ý: Tài khoản nguồn không được trùng với tài khoản thụ hưởng

Bước 4:

Xác thực giao dịch

Bước 5:

Màn hình giao dịch thành công



b. Chuyển khoản ngoài HDBank

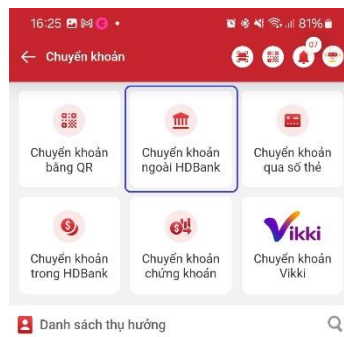
Bước 1: Sau khi đăng nhập, khách hàng chọn:

- Chọn **Chuyển khoản** hoặc
- **CK ngoài HD**



Bước 2

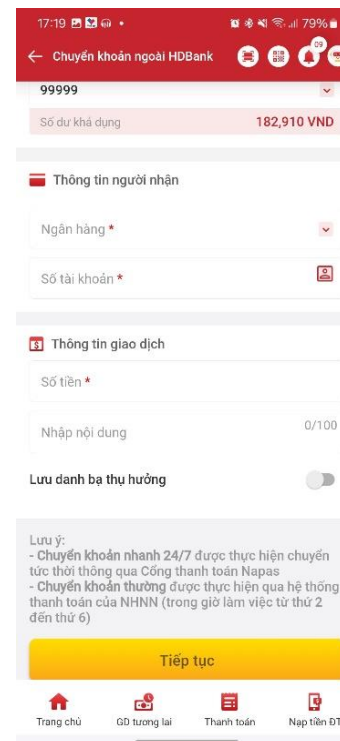
Tại màn hình Chuyển khoản, chọn **Chuyển khoản ngoài HDBank**



Bước 3: KH thực hiện:

- Chọn tài khoản nguồn; ngân hàng nhận, nhập số tài khoản nhận; Số tiền cần chuyển; Nội dung chuyển tiền;
- **Bật** lưu danh bạ (nếu cần);
- Chọn **Tiếp tục**,

Lưu ý: Tài khoản nguồn không được trùng với tài khoản thụ hưởng



Bước 4:

Hệ thống kiểm tra Số tiền giao dịch không nằm trong hạn mức quy định của chức năng Chuyển khoản nhanh 24/7, hệ thống sẽ hiển thị popup thông báo điều hướng giao dịch Chuyển khoản thường

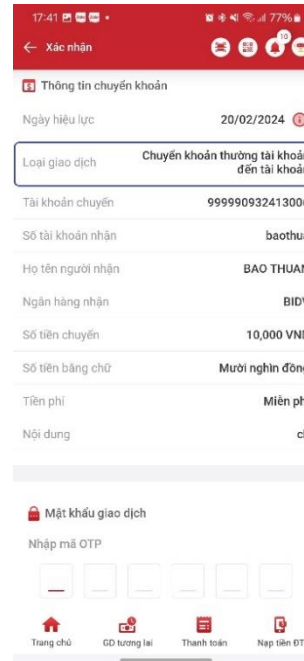
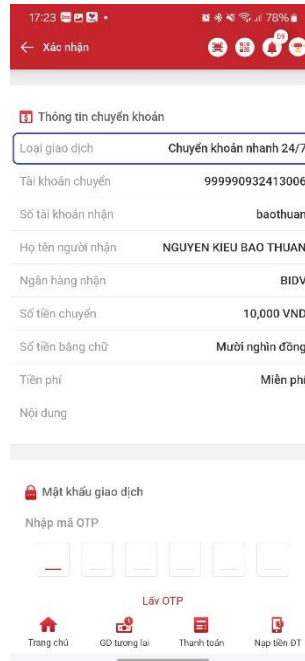
→ KH chọn “Chuyển thường” để tiếp tục giao dịch



Bước 5:

Ngược lại, hệ thống thực hiện **Chuyển khoản nhanh 24/7** đến các Ngân hàng hỗ trợ.

→ KH nhập OTP để xác thực giao dịch



Bước 6:

Màn hình giao dịch thành công



c. Chuyển khoản qua số thẻ

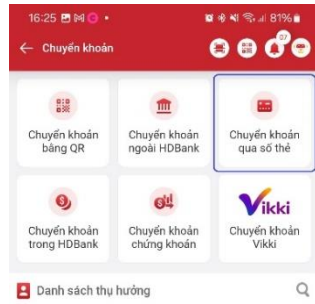
Bước 1: Sau khi đăng nhập, khách hàng:

- “Chuyển khoản” hoặc
- CK qua thẻ



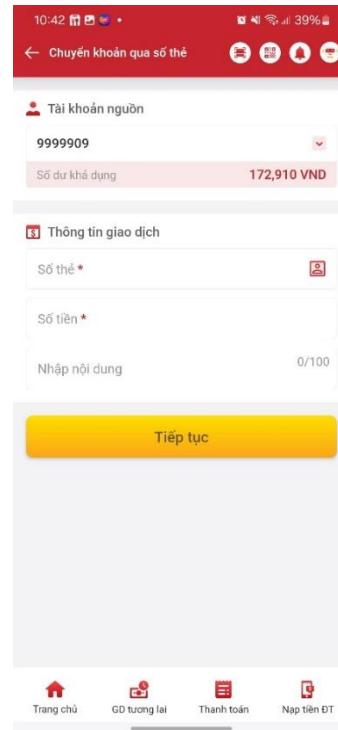
Bước 2

Tại màn hình Chuyển khoản, chọn **Chuyển khoản qua số thẻ**



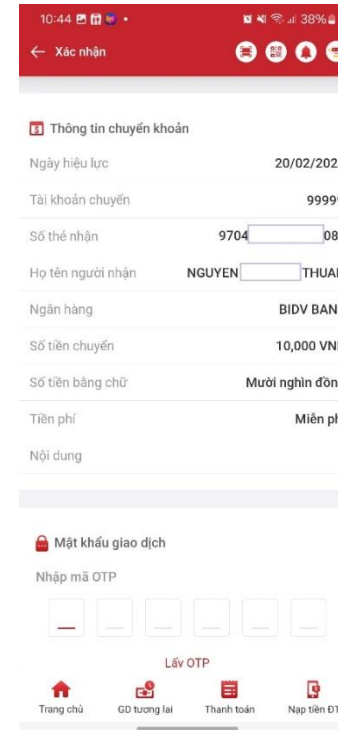
Bước 3: KH thực hiện:

- Chọn tài khoản nguồn;
- Nhập số thẻ Napas nhận; Số tiền cần chuyển; Nội dung chuyển tiền;
- Chọn **Tiếp tục**,



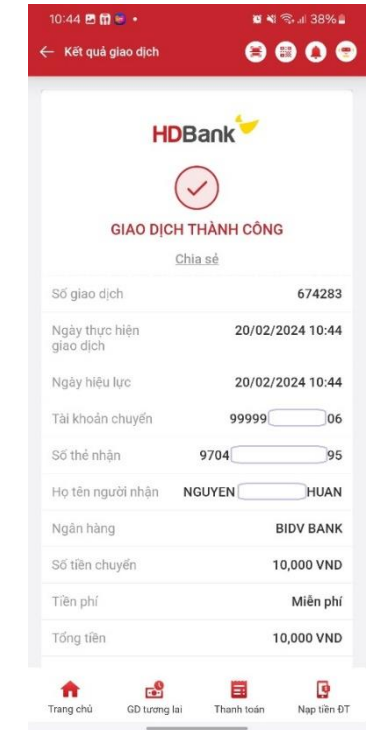
Bước 4:

Xác thực giao dịch



Bước 5:

Màn hình giao dịch thành công



d. Chuyển khoản chứng khoán

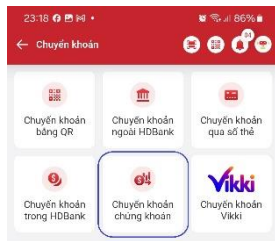
Bước 1:

Sau khi đăng nhập, khách hàng chọn “Chuyển khoản”



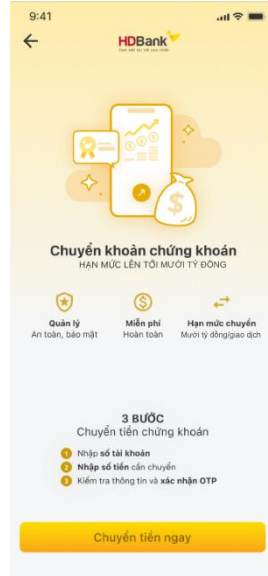
Bước 2

Tại màn hình Chuyển khoản, chọn “Chuyển khoản chứng khoán”



Bước 3:

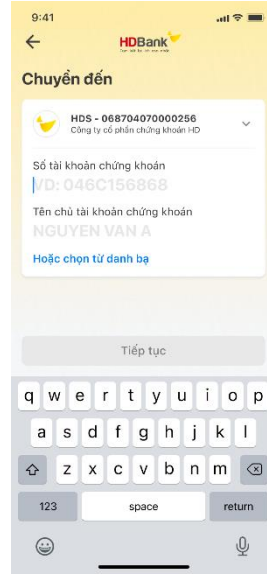
Mobile App hiển thị màn hình giới thiệu tính năng



Bước 4:

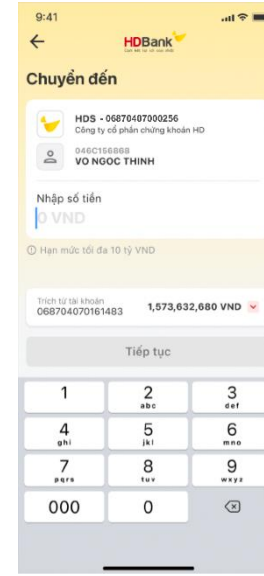
Khách hàng nhập Số tài khoản và Tên chủ tài khoản chứng khoán

Chọn “Tiếp tục”



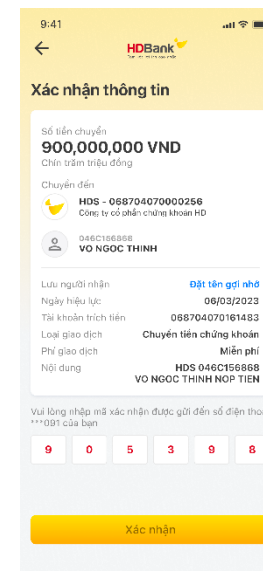
Bước 5:

Nhập số tiền giao dịch



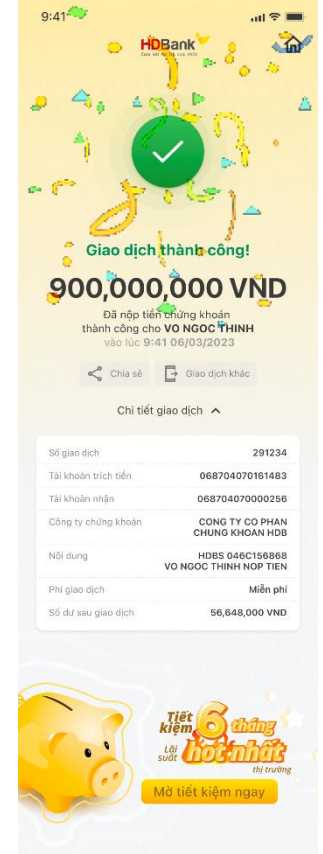
Bước 6:

Màn hình giao dịch thành công




Bước 6:

Màn hình giao dịch thành công



e. Chuyển khoản bằng QR

Bước 1:

Sau khi đăng nhập, khách hàng chọn “Chuyển khoản” hoặc icon **Quét QR** 




Bước 2

Tại màn hình Chuyển khoản, chọn “Chuyển khoản bằng QR”



Bước 3: Mobile App hiển thị màn hình quét QR, Khách hàng thực hiện:

- Đặt camera thiết bị đến gần QR mong muốn hoặc
- Chọn icon **Hình ảnh**  để chọn hình ảnh Mã QR đang có trên thiết bị



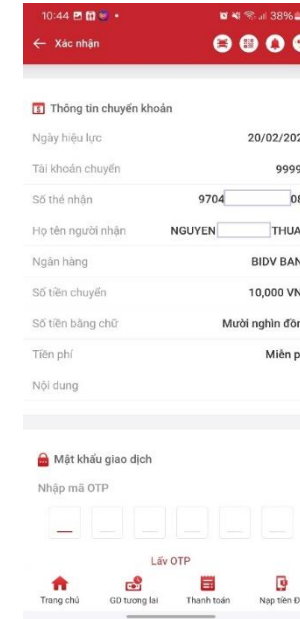
Bước 4:

Khách hàng chọn Tài khoản nguồn, và nhập các thông tin cần thiết theo hướng dẫn và chọn “Tiếp tục”



Bước 5:

Xác thực giao dịch



Bước 6:

Màn hình giao dịch thành công



5.16 Tiết kiệm

a. Truy vấn thông tin

Bước 1: Sau khi đăng nhập, khách hàng chọn “**Tiết kiệm**”



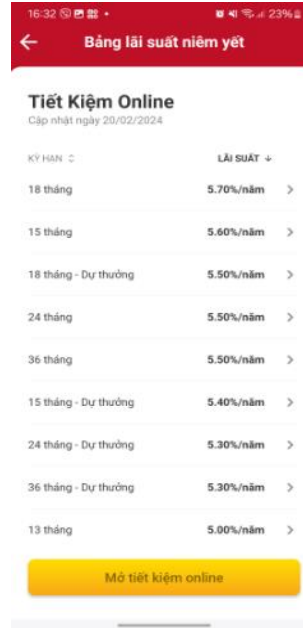
Bước 2:

- Mobile App hiển thị *Màn hình tiền gửi tiết kiệm*, khách hàng có thể xem danh sách **Sổ tiết kiệm online** hiện hữu
- Để xem danh sách Sổ tiết kiệm tại quầy, Khách hàng chọn **Sổ tại quầy**



Bước 2a: Để xem chi tiết **Bảng lãi suất Tiết kiệm online**, tại *Màn hình tiền gửi tiết kiệm* khách hàng chọn icon **≡%**

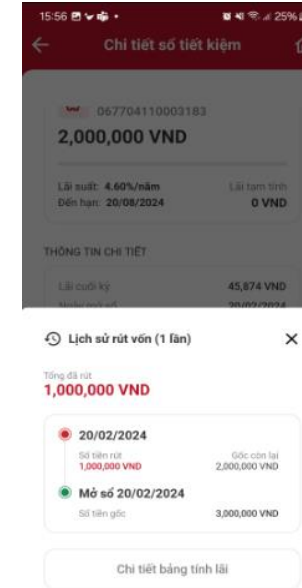
→ Mobile App hiển thị *Bảng lãi suất niêm yết*



Bước 2b: Để xem **Chi tiết sổ tiết kiệm**, tại *Màn hình tiền gửi tiết kiệm* khách hàng chọn vào **Sổ tiết kiệm** mong muốn → Mobile App hiển thị *Màn hình chi tiết sổ tiết kiệm*



Bước 2c: Để xem **Chi tiết lịch sử rút vốn** của **Sổ tiết kiệm online**, tại *màn hình Chi tiết Sổ tiết kiệm*, KH chọn “**Lịch sử rút vốn**”



Bước 2d: Ngoài ra, Khách hàng có thể truy vấn **Chi tiết bảng tính lãi** bằng cách chọn “**Chi tiết bảng tính lãi**”



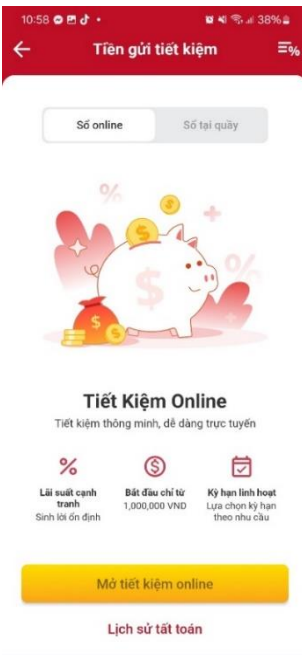
b. Mở tài khoản tiết kiệm online

Bước 1:

Sau khi đăng nhập, khách hàng chọn “**Tiết kiệm**”



Bước 2: Chọn “**Mở tiết kiệm online**”



Bước 3:

- Nhập số tiền, chọn tài khoản nguồn phù hợp
- chọn “**Tiếp tục**”



Bước 4:

- Kiểm tra/ điều chỉnh các thông tin tiết kiệm online (nếu cần)
- Tích chọn đồng ý Điều khoản & điều kiện
- Chọn “**Xác nhận**”



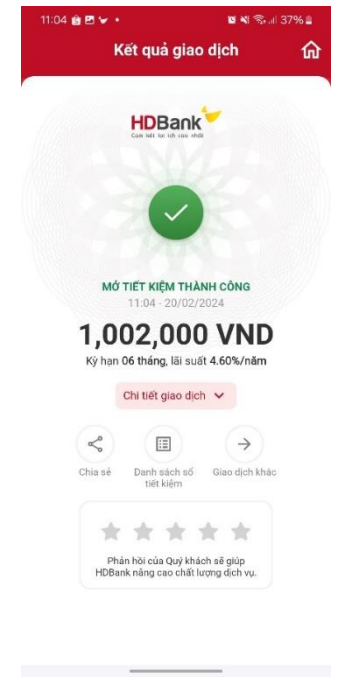
Bước 5:

Xác thực OTP



Bước 6:

- Kết quả giao dịch thành công
- KH có thể chọn “**Chi tiết giao dịch**” để xem thêm thông tin chi tiết



c. Tắt toán Tài khoản tiết kiệm online

Bước 1:

Sau khi đăng nhập, KH chọn “**Tiết kiệm**”



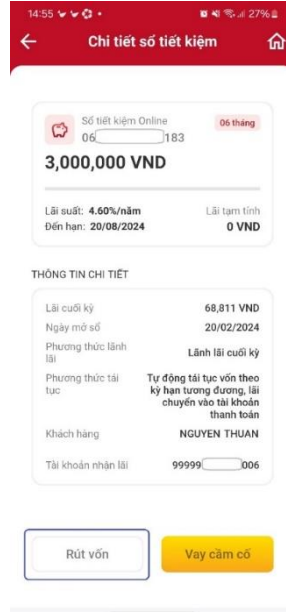
Bước 2:

Tại **Tab Số online**, chọn **Số tiết kiệm online** mong muốn



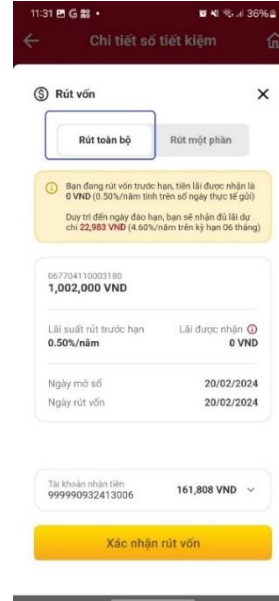
Bước 3:

Chọn “**Rút vốn**”



Bước 4: KH kiểm tra thông tin, Chọn Tài khoản nhận tiền và “**Xác nhận rút vốn**”

Ghi chú: Trường hợp Tắt toán trước hạn, Mobile App hiển thị thông báo “*Bạn đang rút vốn trước hạn,*”



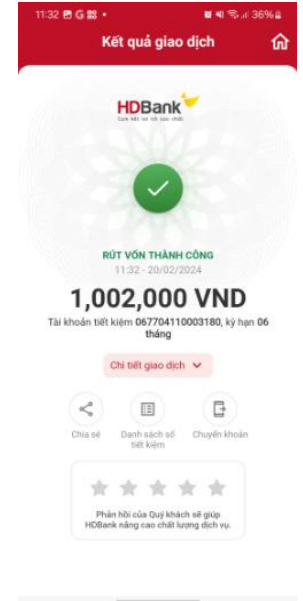
Bước 5

Xác thực OTP



Bước 6:

Kết quả tắt toán Số tiết kiệm online thành công



d. Rút một phần

Bước 1:

Sau khi đăng nhập, khách hàng chọn “**Tiết kiệm**”



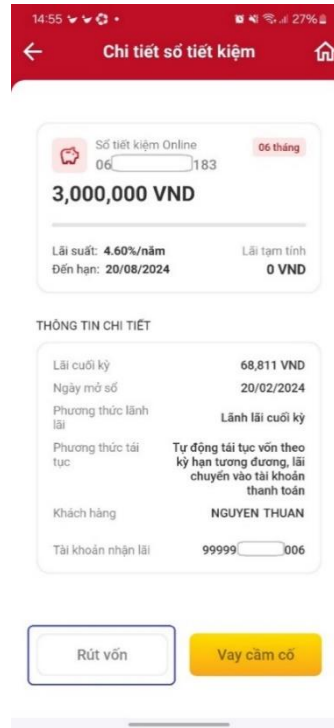
Bước 2:

Tại **Tab Số online**, chọn **Số tiết kiệm online** mong muốn



Bước 3:

Chọn “**Rút vốn**”



Bước 4: Tại tab **Rút một phần**, Khách hàng thực hiện:

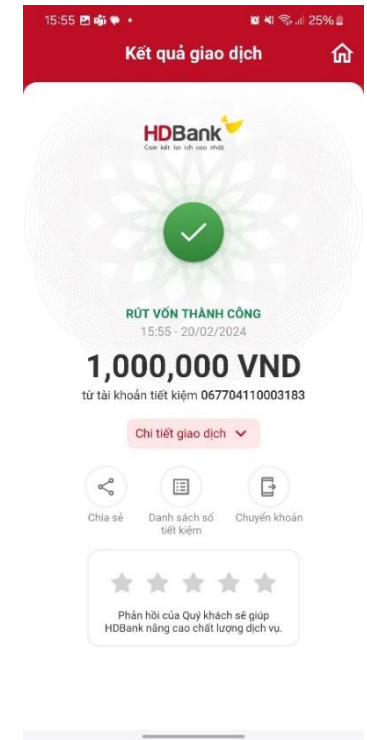
- Nhập số tiền Rút vốn một phần phù hợp
- Chọn Tài khoản nhận tiền
- Chọn “**Xác nhận rút vốn**”



Bước 5:

Kết quả Rút vốn một phần thành công

Khách hàng có thể xem Chi tiết giao dịch bằng cách tích chọn “**Chi tiết giao dịch**”



e. Vay cầm cố Tài khoản tiết kiệm online

Bước 1:

Sau khi đăng nhập, khách hàng chọn “**Tiết kiệm**”

Bước 2:

Tại **Tab Số online**, chọn Số tiết kiệm online mong muốn

Bước 3:

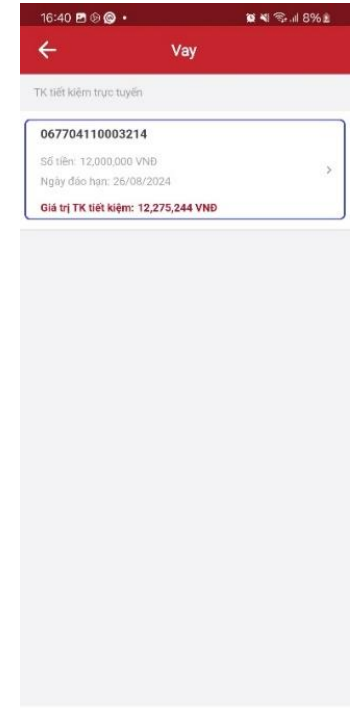
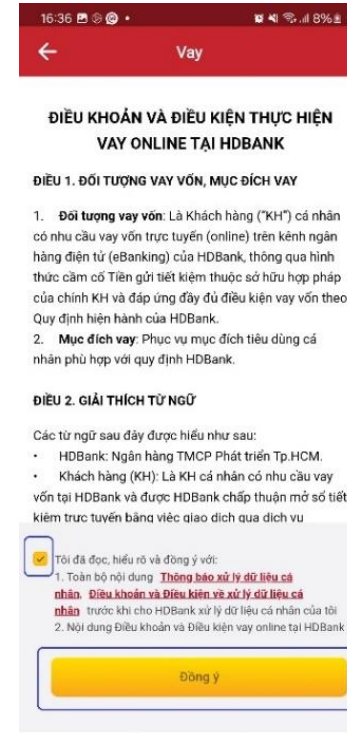
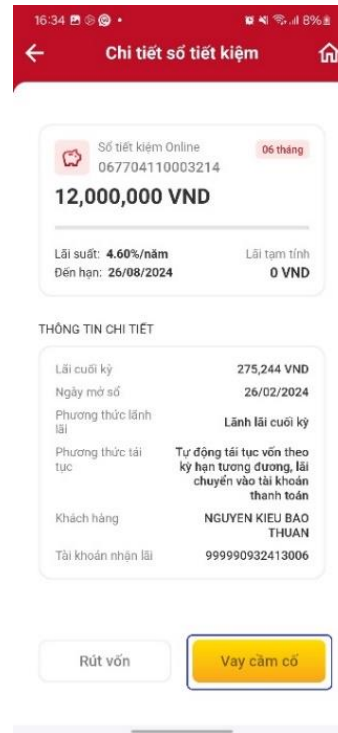
Tại màn hình chi tiết số tiết kiệm, chọn “**Vay cầm cố**”

Bước 4:

- Tích chọn vào mục Tôi đã đọc, hiểu rõ & đồng ý với Điều khoản & Điều kiện
- Chọn “**Đồng ý**”

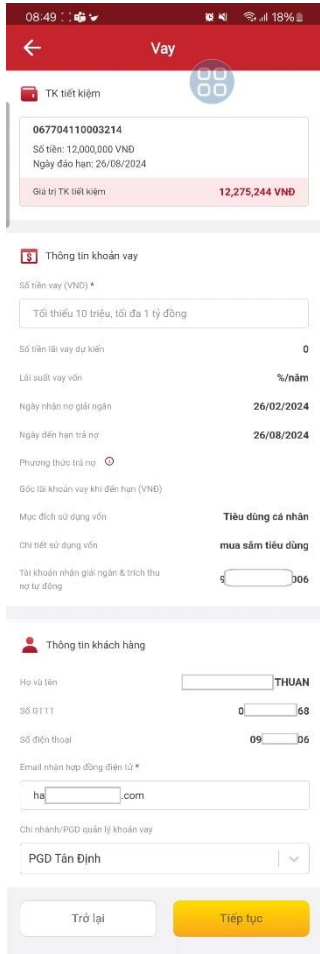
Bước 5:

Tích chọn vào TK tiết kiệm trực tuyến muốn vay cầm cố



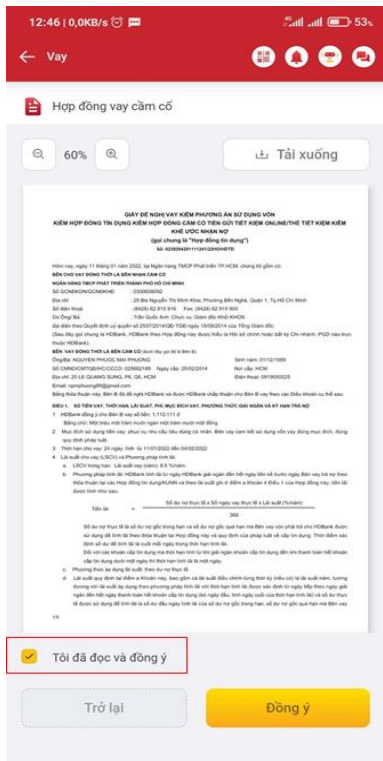
Bước 6:

Nhập số tiền cần vay vốn; kiểm tra thông tin vay vốn và chọn “Tiếp tục”



Bước 7:

Hiện thị hợp đồng vay, KH kiểm tra thông tin và Tích chọn vào “Tôi đã đọc và đồng ý”, sau đó “Đồng ý” để tiếp tục



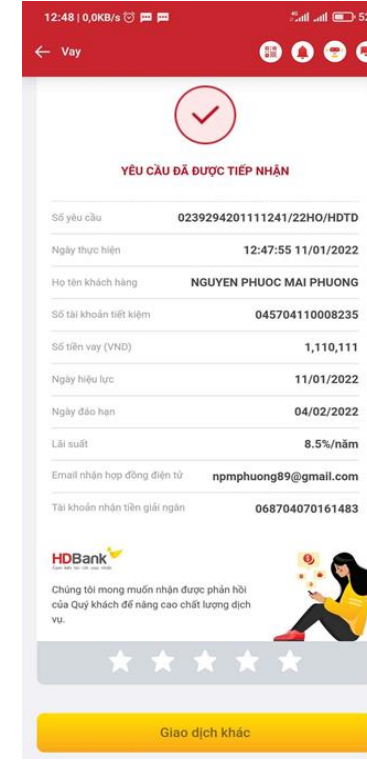
Bước 8:

Xác thực OTP để hoàn tất giao dịch



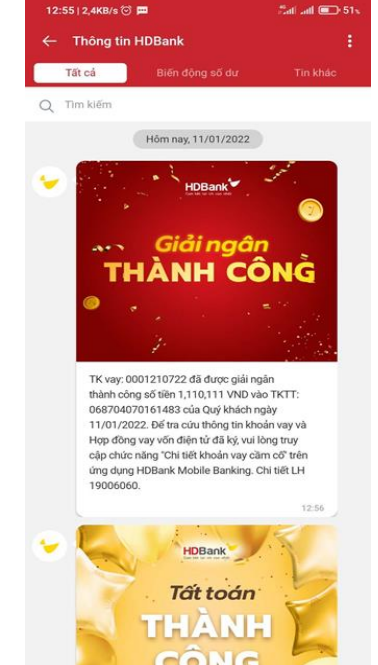
Bước 9a:

Kết quả giao dịch thành công



Bước 9b:

Hệ thống gửi Thông báo giải ngân thành công vào Tài khoản thanh toán được chọn



5.17 Vay (Thông tin khoản vay, eRequest)

a. Đăng ký vay

Bước 1: Đăng nhập App HDBank - Chọn chức năng “Vay”

Bước 2: Tại màn hình Vay chọn “Đăng ký vay”

Bước 3: Chọn “Đăng ký nhu cầu vay”

Bước 4: Điền thông tin đăng ký dịch vụ

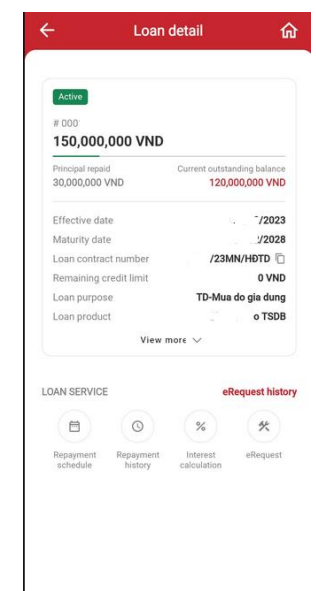
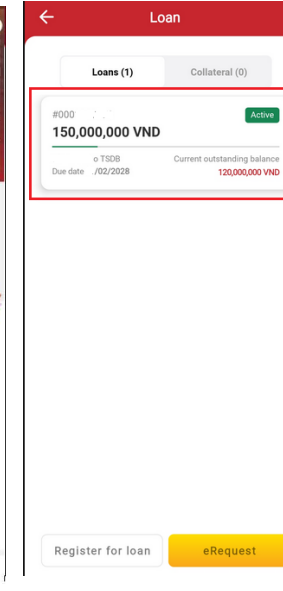
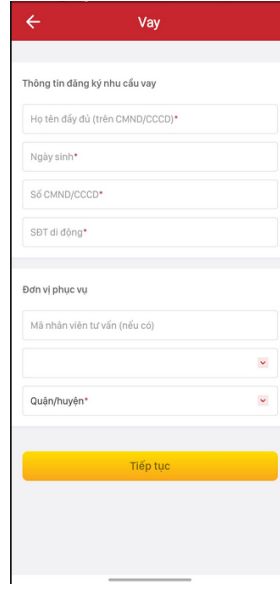
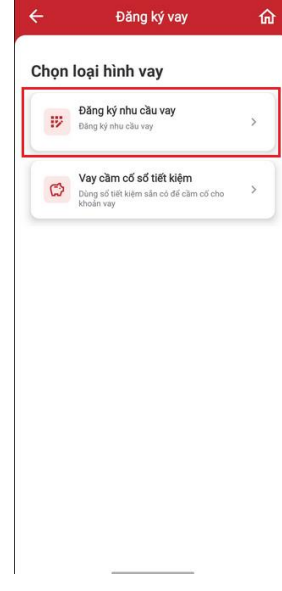
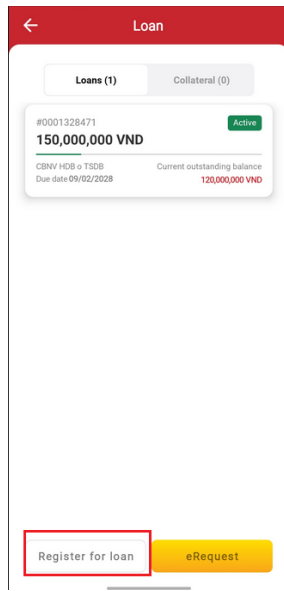
b. Xem thông tin chi tiết khoản vay

Bước 1: Đăng nhập App HDBank - Chọn chức năng “Vay”

Bước 2: Chọn khoản vay cần xem thông tin

Bước 3: Tại màn hình thông tin chi tiết khoản vay, KH chọn


- Xem Lịch trả nợ
- Xem Lịch sử trả nợ
- Xem Lãi suất
- Chọn “Erequest” để yêu cầu dịch vụ khoản vay

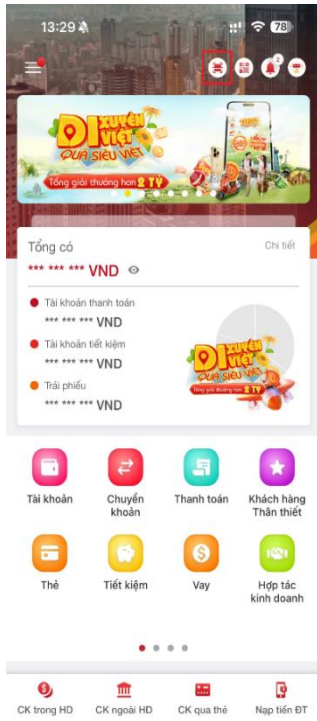


5.18 Tính năng QRcode

a. Quét QRcode

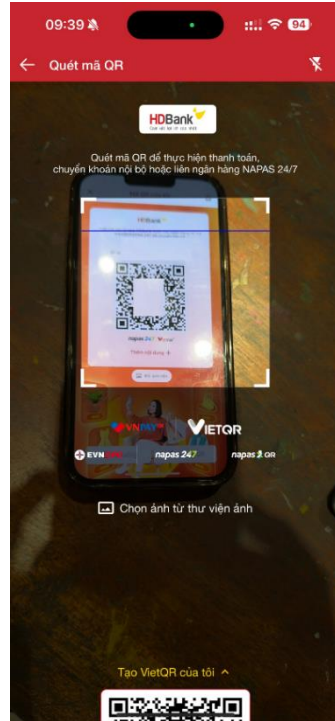
Bước 1:

Tại màn hình trang chủ sau khi đăng nhập, chọn biểu tượng “”



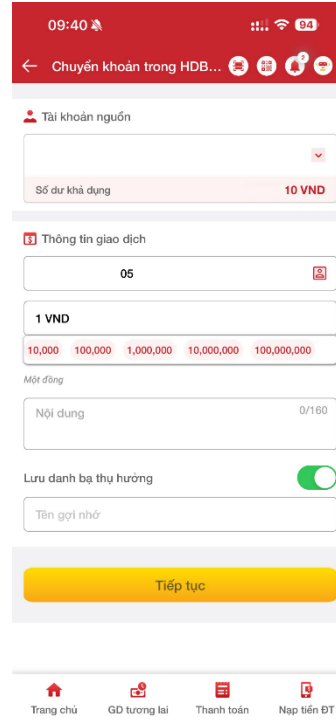
Bước 2:

- Đưa camera thiết bị đến gần mã QR cần giao dịch hoặc
- Chọn vào “**chọn ảnh từ thư viện ảnh**” để chọn hình ảnh mã QRcode có trên thiết bị



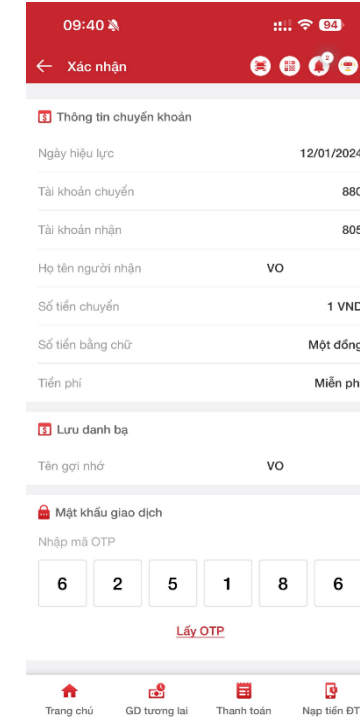
Bước 3:

- Khách hàng chọn Tài khoản nguồn và thực hiện nhập thông tin giao dịch theo hướng dẫn
- Chọn “**Tiếp tục**”



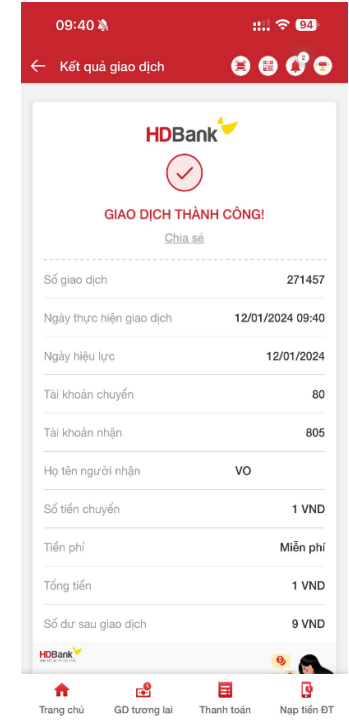
Bước 4

Kiểm tra thông tin và nhập OTP xác thực



Bước 5

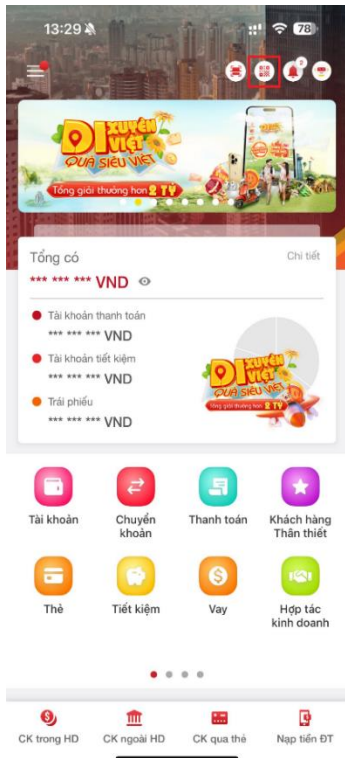
Màn hình thành công



b. Tạo mã QR

Bước 1:

Tại màn hình trang chủ sau khi đăng nhập, chọn biểu tượng



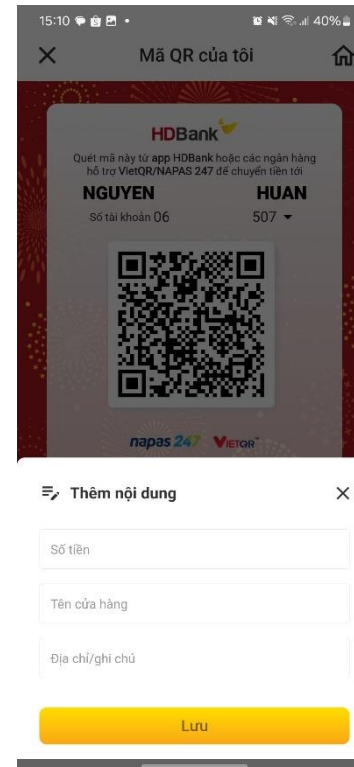
Bước 2:

Mobile App hiển thị mã QR vừa tạo, Khách hàng có thể chọn Tài khoản thanh toán mong muốn và các tính năng sau: Thêm nội dung; Đổi ảnh nền; Chia sẻ QR; Tải về thiết bị



Bước 2.1

- Khi chọn “**Thêm nội dung**”, KH có thể nhập các thông tin như: số tiền, Tên cửa hàng, Địa chỉ/ Ghi chú
- Chọn “**Lưu**”



Bước 2.2

Khi chọn “**Chia sẻ QR**”, khách hàng có thể tùy chọn Ứng dụng để chia sẻ hình ảnh Mã QR mong muốn



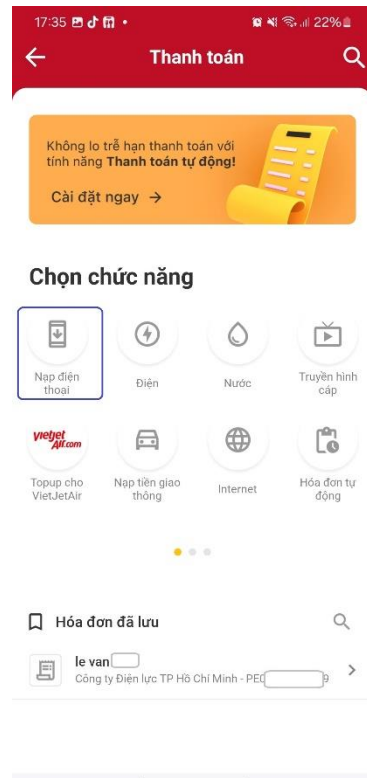
5.19 Thanh toán

a. Nạp tiền điện thoại

Bước 1: Đăng nhập App HDBank và Chọn chức năng “**Thanh toán**” hoặc “**Nạp ĐT**”

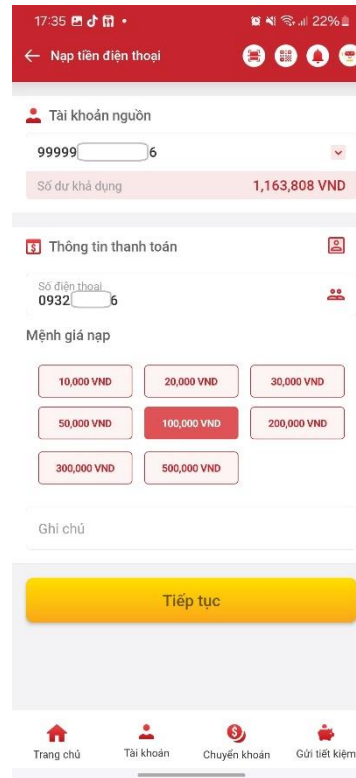


Bước 2: Tại màn hình chức năng **Thanh toán** - Chọn chức năng “**Nạp Điện thoại**”

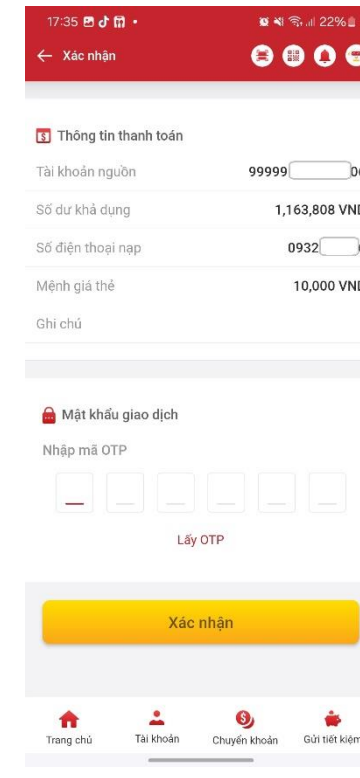


Bước 3: Khách hàng thực hiện:

- Chọn Tài khoản nguồn
- Nhập Số điện thoại mong muốn
- Chọn mệnh giá nạp tiền
- Chọn “**Tiếp tục**”



Bước 4: Xác thực OTP



Bước 5: Kết quả giao dịch thành công



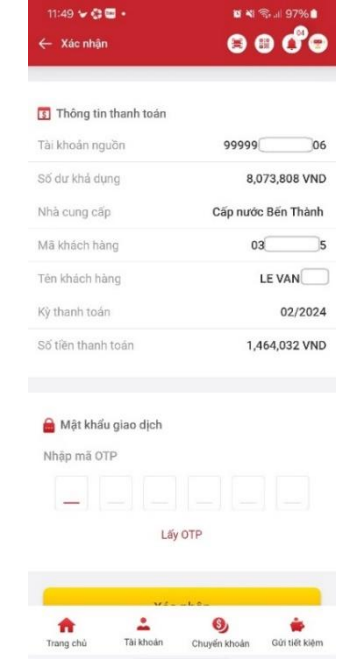
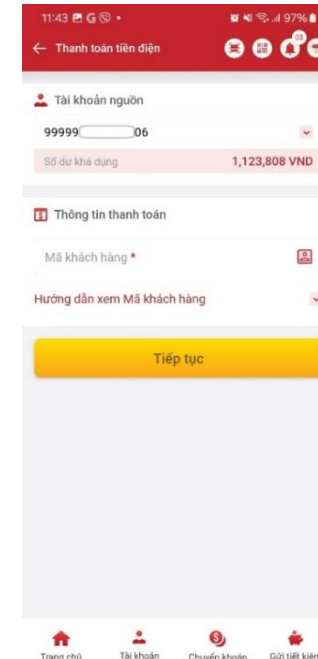
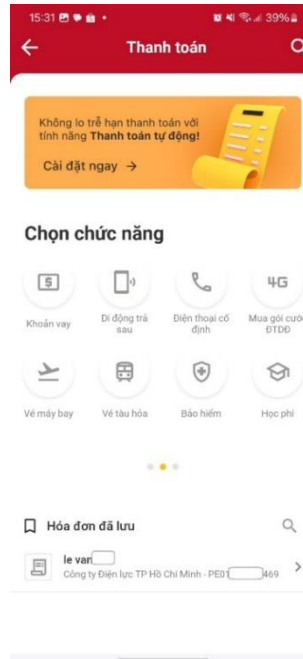
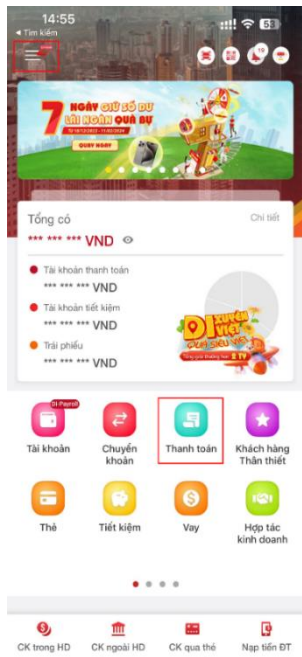
b. Thanh toán hóa đơn: Điện, nước, truyền hình cáp, internet, di động trả sau, điện thoại cố định, Mua gói cước ĐTDĐ; học phí, vé máy bay, vé tàu hỏa, bảo hiểm

Bước 1: Đăng nhập App HDBank - Chọn chức năng “Thanh toán”

Bước 2: Chọn chức năng thanh toán mong muốn như: Nạp tiền điện thoại, Điện, Nước, Truyền hình cáp, Internet....

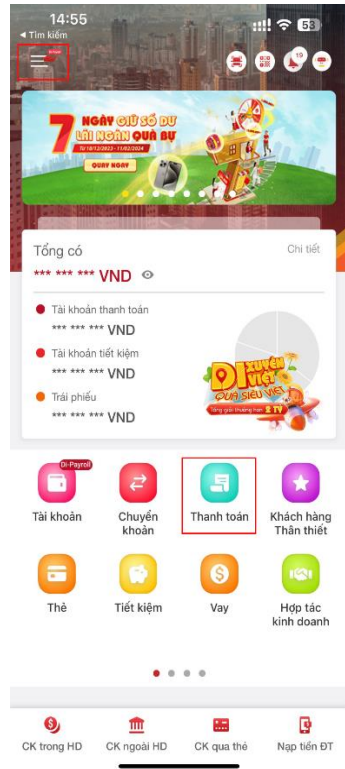
Bước 3: KH chọn/ nhập thông tin giao dịch theo hướng dẫn

Bước 4: Xác thực giao dịch



c. Thanh toán khoản vay

Bước 1: Đăng nhập App HDBank - Chọn chức năng **“Thanh toán”**

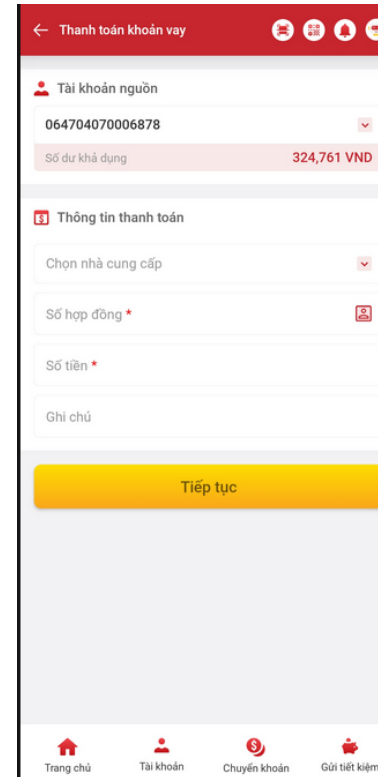


Bước 2: Tại màn hình Dịch vụ Thanh Toán chọn **“Khoản vay”**



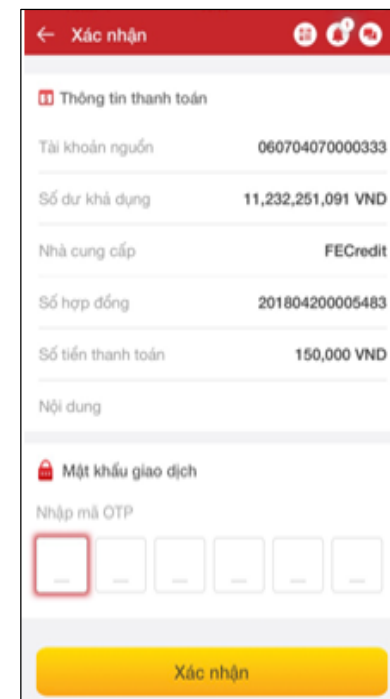
Bước 3: Tại màn hình khởi tạo giao dịch Thanh toán cước Điện thoại cố định

- Chọn tài khoản nguồn trích tiền
- Chọn nhà cung cấp (FE CREDIT, HOME CREDIT, HDSAISON, MAFC)
- Nhập trực tiếp số hợp đồng / Chọn icon để lựa chọn số hợp đồng cần thanh toán
- Nhập số tiền thanh toán, nội dung thanh toán
- Chọn **“Tiếp tục”**



Bước 4: Tại màn hình xác nhận giao dịch

- Kiểm tra lại thông tin thanh toán
- Nhập mật khẩu giao dịch
- Chọn **“Xác nhận”** để hoàn tất giao dịch



d. Thu thuế hộ kinh doanh

Bước 1:

Sau khi đăng nhập, Khách hàng chọn “**Thanh toán**”



Bước 2:

Chọn chức năng “**Thu thuế hộ kinh doanh**”



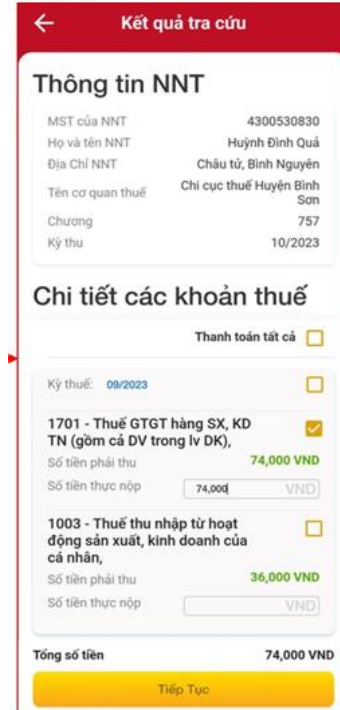
Bước 3

Chọn kỳ thuế; thông tin nộp thuế; Mã số thuế mong muốn và chọn “**Tra cứu**”



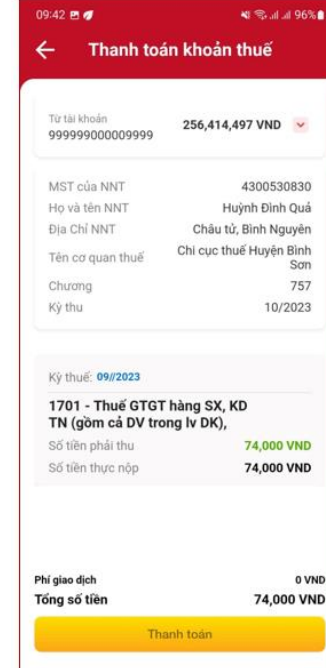
Bước 4

- Nhập và kiểm tra các thông tin giao dịch theo hướng dẫn
- Chọn “**Tiếp tục**”



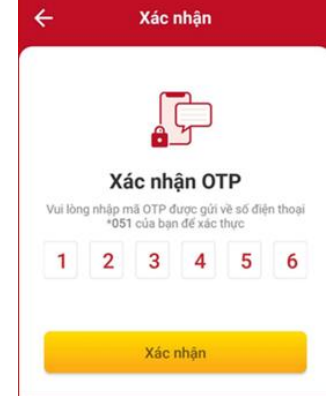
Bước 5

- Kiểm tra thông tin nộp thuế
- Chọn Nguồn tiền thanh toán
- Chọn “**Thanh toán**”



Bước 6

- Kiểm tra thông tin giao dịch và nhập mã OTP
- Chọn “**Xác nhận**” để hoàn tất giao dịch



e. Nạp tiền giao thông

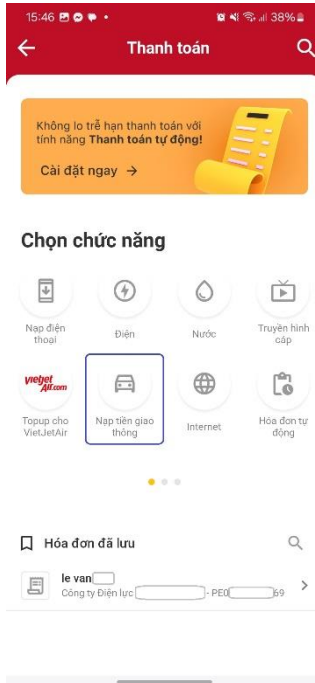
Bước 1:

Sau khi đăng nhập, KH chọn **“Thanh toán”**



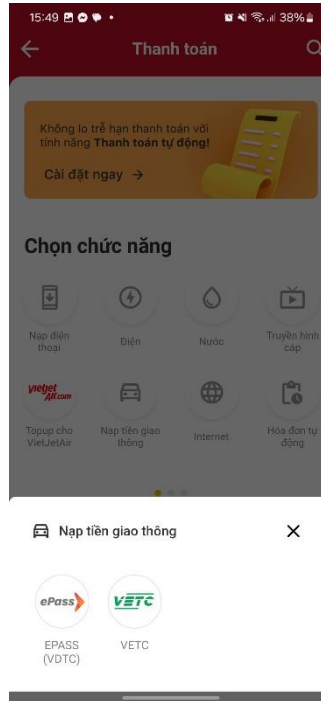
Bước 2:

Chọn chức năng **“Nạp tiền giao thông”**



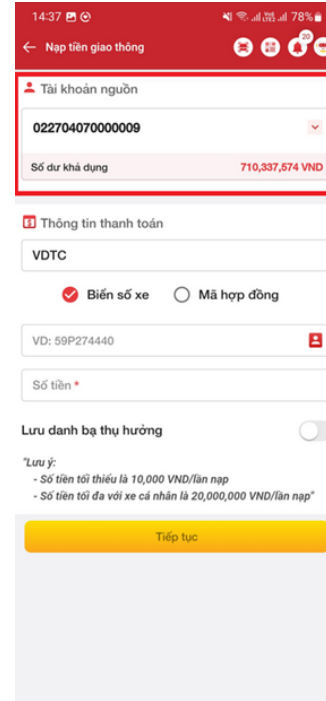
Bước 3

Chọn đối tác mong muốn



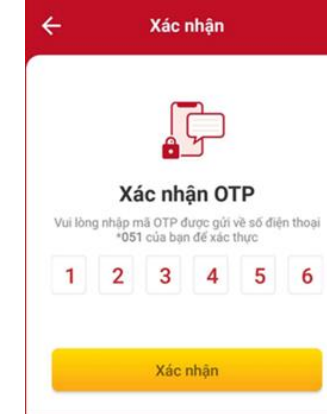
Bước 4

- Chọn nguồn tiền thanh toán và nhập các thông tin giao dịch theo hướng dẫn
- Chọn **“Tiếp tục”**



Bước 5

- Kiểm tra thông tin giao dịch và nhập mã OTP
- Chọn **“Xác nhận”**



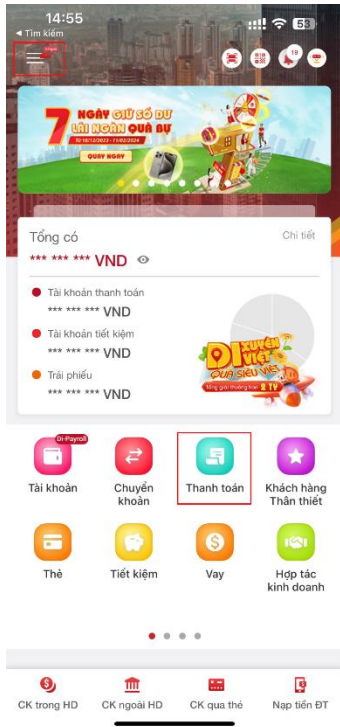
Bước 6

Kết quả giao dịch thành công

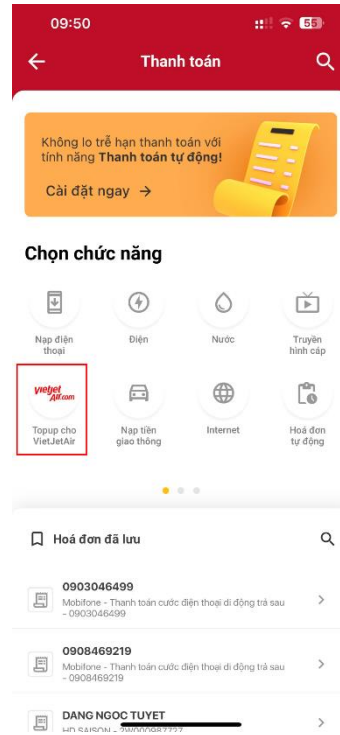


f. Topup cho VietJetAir

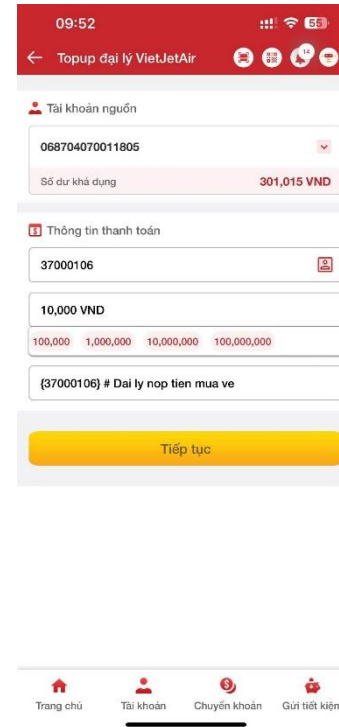
Bước 1: Đăng nhập App HDBank
- Chọn chức năng “Thanh toán”



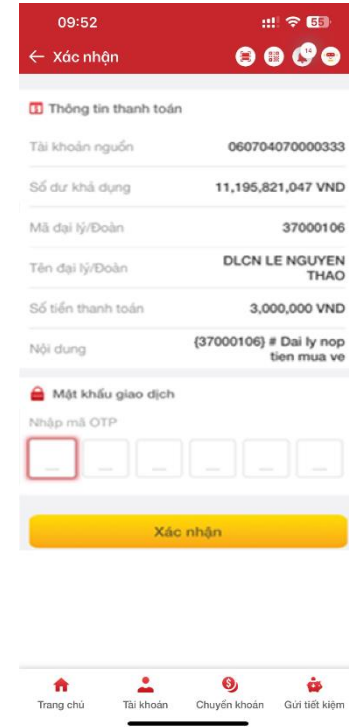
Bước 2: Tại màn hình chức năng **Thanh toán** - Chọn chức năng “Topup cho đại lý VietJet Air”



Bước 3: Nhập thông tin giao dịch theo yêu cầu



Bước 4: Kiểm tra và xác nhận thông tin giao dịch Topup VietJet Air



5.20 Quà tặng

a. Truy vấn Quà của tôi


Bước 1: Đăng nhập App HDBank
- Chọn chức năng “Quà tặng”



Bước 2: Chọn chức năng “Quà của tôi”



Bước 3: Mobile App hiển thị mặc định tại “Quà đã gửi”

- Để xem lịch sử quà đã nhận thành công, khách hàng chọn icon 
- Khách hàng cũng có thể “Chia sẻ QR” cho người khác



b. Gửi tiền mừng

Bước 1: Đăng nhập App HDBank - Chọn chức năng “Quà tặng”

Bước 2: Chọn chức năng “Gửi tiền mừng”

Bước 3: KH thực hiện:

- Chọn Chủ đề, lời chúc
- Người nhận, số lượng người nhận
- Thời gian hiệu lực
- Chọn “Tiếp tục”

Bước 4:

- Chọn tài khoản nguồn; Số tiền mừng và các thông tin khác theo hướng dẫn
- Chọn “Tiếp tục”

Bước 5:

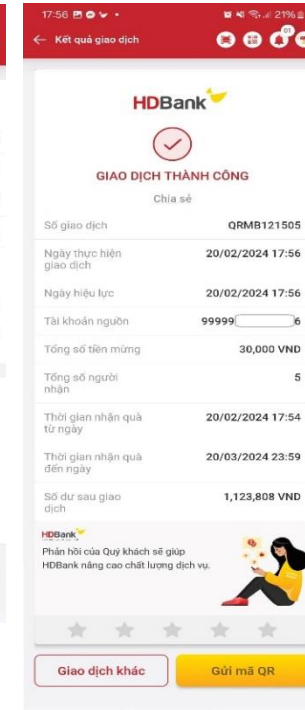
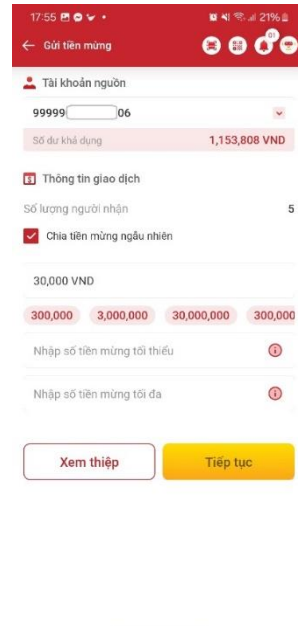
Xác thực OTP

Bước 6:

Kết quả tạo Quà tặng thành công → Khách hàng có thể chọn “Gửi mã QR” để hiển thị mã QR Quà tặng

Bước 7:

Mobile App hiển thị Mã QR quà tặng, Khách hàng có thể chia sẻ Quà tặng cho người nhận phù hợp



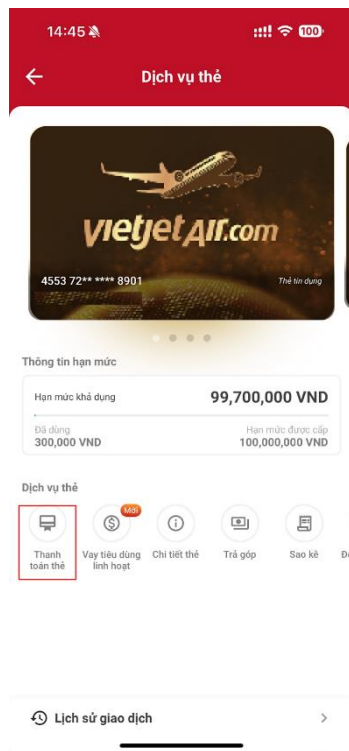
5.21 Thẻ

a. Thanh toán thẻ

Bước 1: Đăng nhập App HDBank - Chọn chức năng “Thẻ”

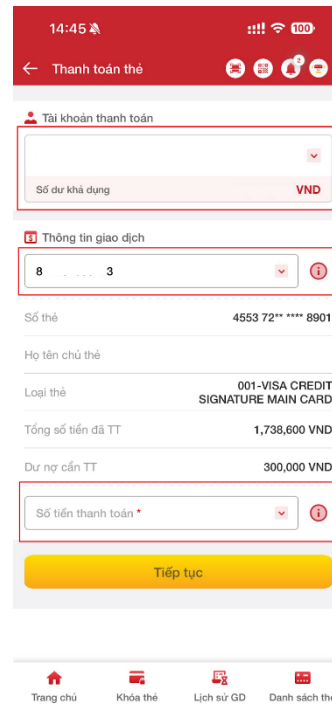


Bước 2: Chọn “Thanh toán thẻ”

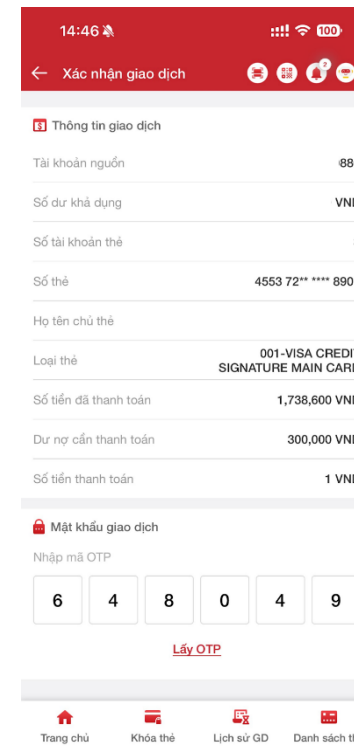


Bước 3: Tiến hành lựa chọn:

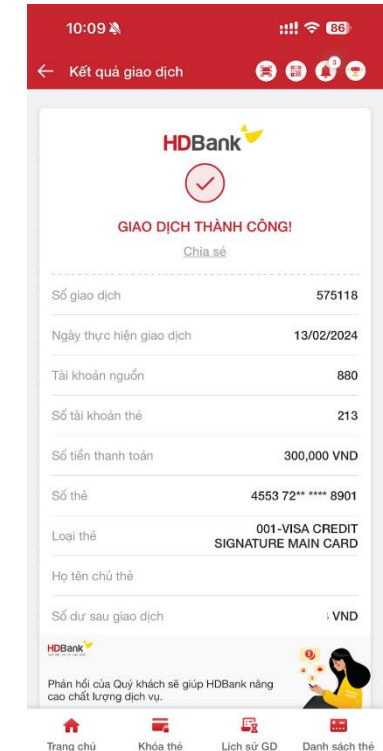
- Tài khoản nguồn,
- Thẻ tín dụng cần thanh toán,
- Số tiền thanh toán,
- Sau đó chọn “Tiếp tục”



Bước 4: Xác nhận OTP



Bước 5: kết quả giao dịch thành công



b. Vay tiêu dùng linh hoạt

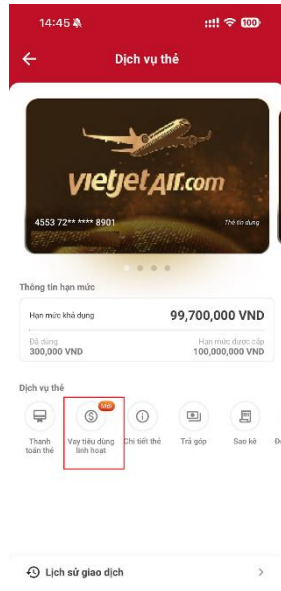
Bước 1:

Tại màn hình trang chủ sau khi đăng nhập, chọn “**Thẻ**”



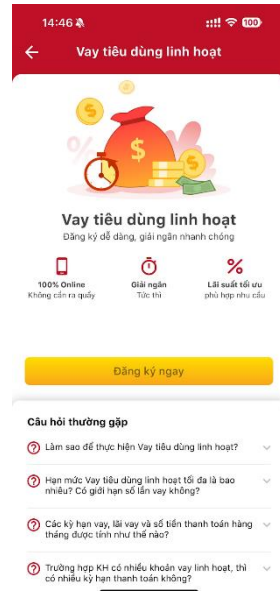
Bước 2:

Chọn biểu tượng “**Vay tiêu dùng linh hoạt**”



Bước 3:

Chọn “**Đăng ký ngay**”



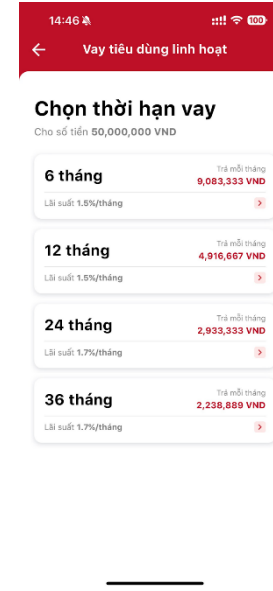
Bước 4:

Nhập số tiền cần thực hiện vay và nhấn “**Tiếp tục**”



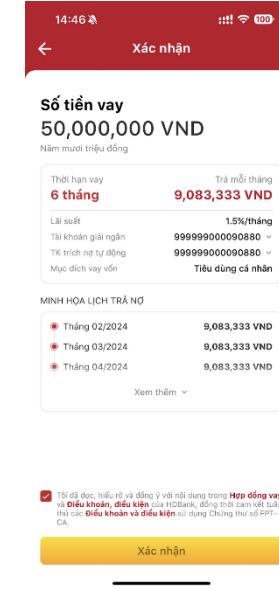
Bước 5:

Chọn thời hạn vay



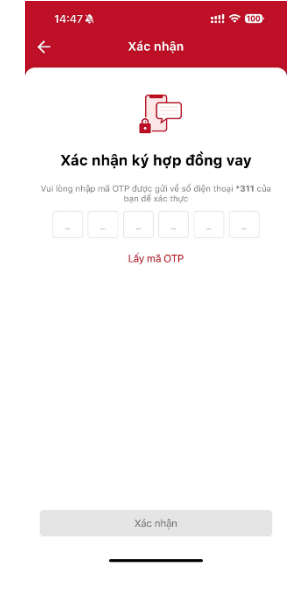
Bước 6:

Kiểm tra lại thông tin, tick chọn “*Tôi đã đọc, hiểu và đồng ý nội dung...*” và nhấn “**Xác nhận**”



Bước 7:

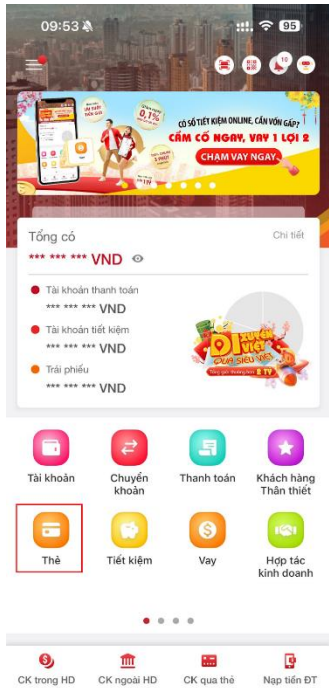
Nhập OTP xác nhận ký hợp đồng vay



c. Chi tiết thẻ

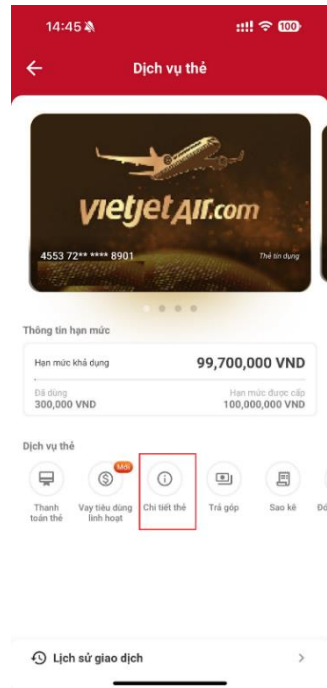
Bước 1:

Tại màn hình trang chủ sau khi đăng nhập, chọn biểu tượng “Thẻ”



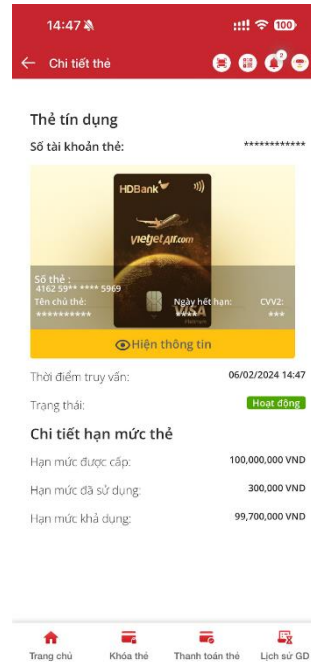
Bước 2:

Kéo chọn thẻ mong muốn (nếu KH có nhiều) và nhấn “Chi tiết thẻ”



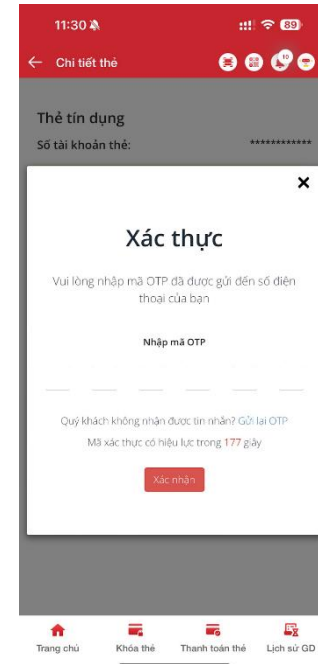
Bước 3

Chọn “Hiện thông tin”



Bước 4

Nhập OTP xác thực để hiển thị thông tin chi tiết thẻ



d. Trả góp

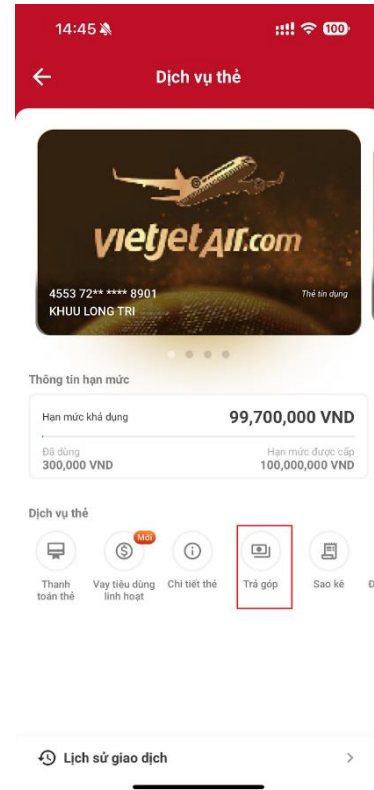
Bước 1:

Tại màn hình trang chủ sau khi đăng nhập, chọn “**Thẻ**”



Bước 2:

Chọn “**Trả góp**”



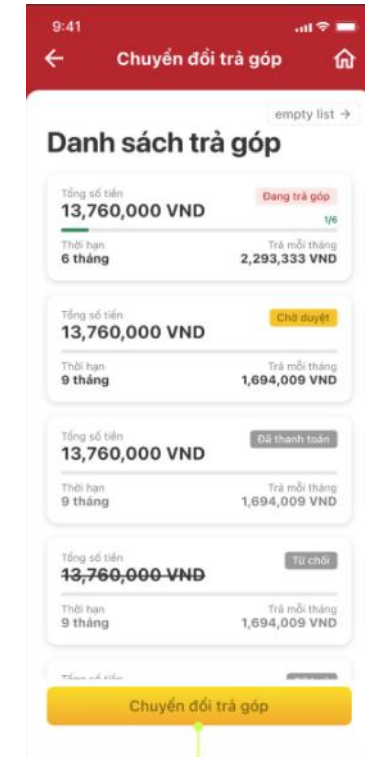
Bước 3

Chọn “**Chuyển đổi trả góp**”



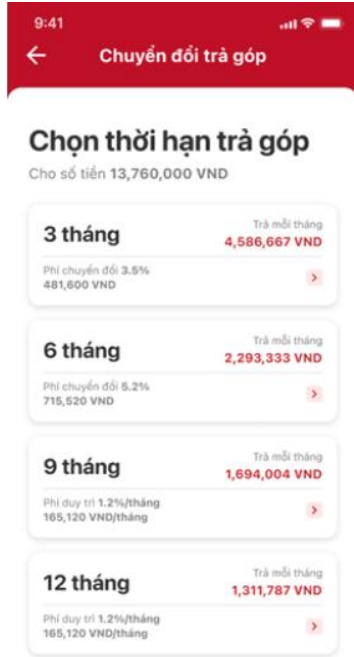
Bước 4

Lựa chọn giao dịch trả góp cần chuyển đổi



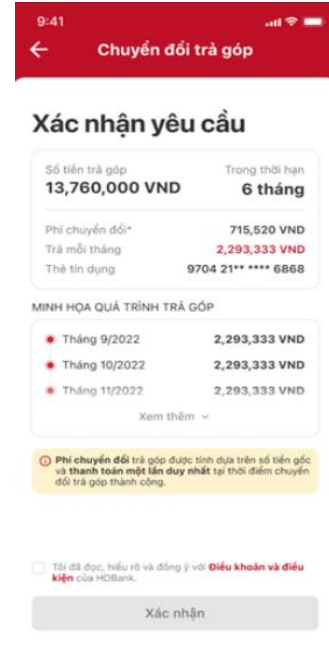
Bước 5:

Lựa chọn kỳ hạn cần chuyển đổi trả góp



Bước 6:

Kiểm tra thông tin và tick chọn Đồng ý với “Điều khoản và điều kiện” và chọn “**Xác nhận**”



Bước 7:

Nhập OTP để xác nhận đăng ký trả góp



Bước 8:

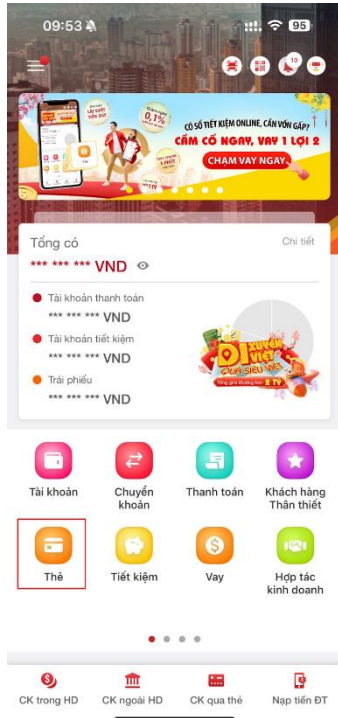
Kết quả giao dịch



e. Sao kê

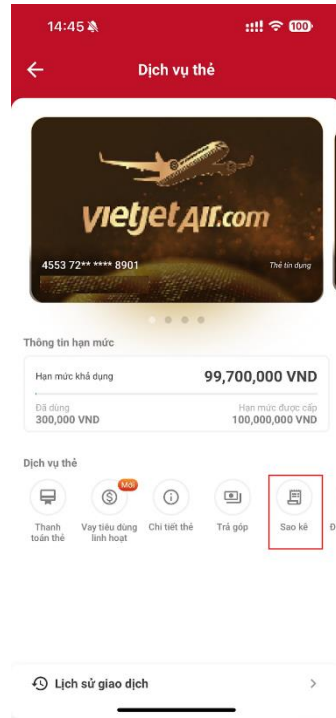
Bước 1:

Tại màn hình trang chủ sau khi đăng nhập, chọn “**Thẻ**”



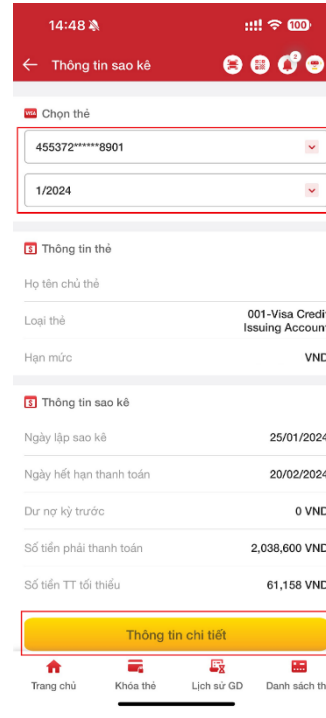
Bước 2:

Chọn tính năng “**Sao kê**”



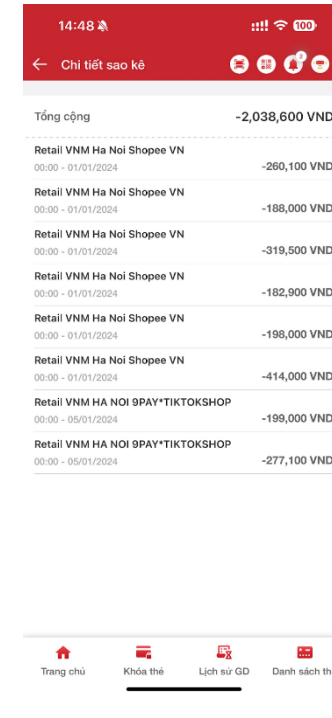
Bước 3

Lựa chọn thẻ mong muốn và kỳ sao kê cần xem, nhấn “**Thông tin chi tiết**”



Bước 4

Thông tin chi tiết kỳ sao kê thẻ



f. Đóng/mở thanh toán trực tuyến

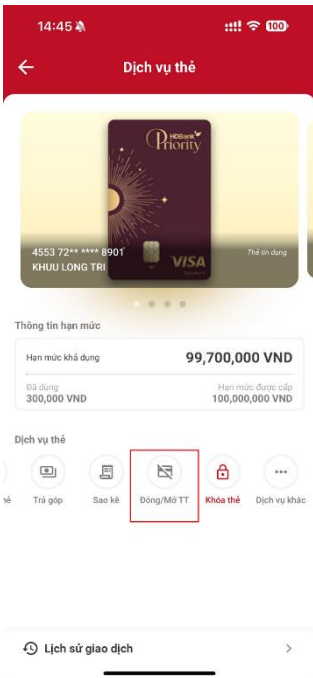
Bước 1:

Tại màn hình trang chủ sau khi đăng nhập, chọn biểu tượng “Thẻ”



Bước 2:

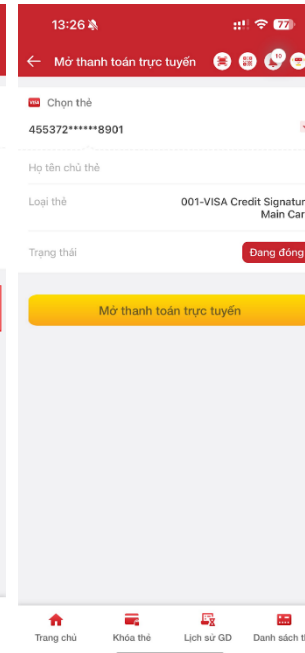
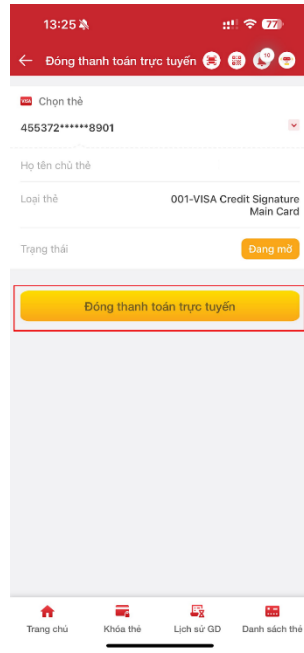
Chọn chức năng “Đóng/mở TT”



Bước 3

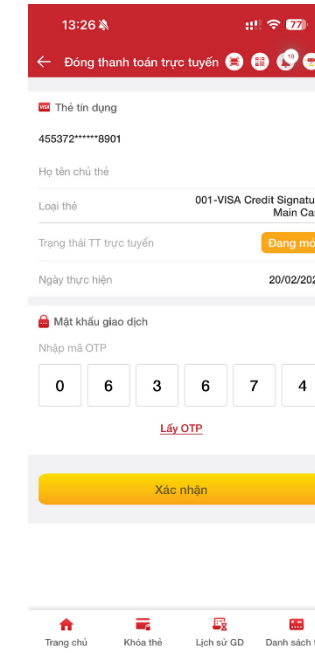
Chọn thẻ cần đóng/ mở thanh toán trực tuyến:

- Chọn “**Đóng thanh toán trực tuyến**” đối với thẻ đang ở trạng thái “**Đang mở**”
- Chọn “**Mở thanh toán trực tuyến**” đối với thẻ đang ở trạng thái “**Đang đóng**”



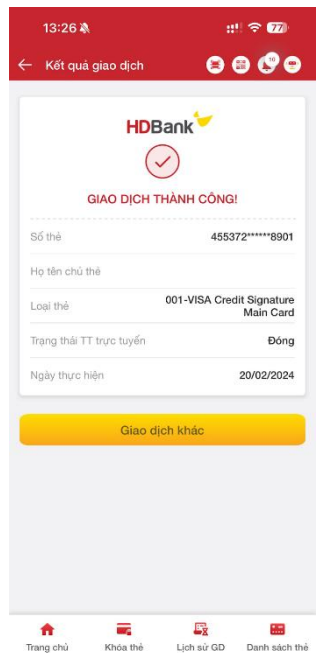
Bước 4

Nhập OTP xác thực



Bước 5

Màn hình kết quả



g. Khóa thẻ

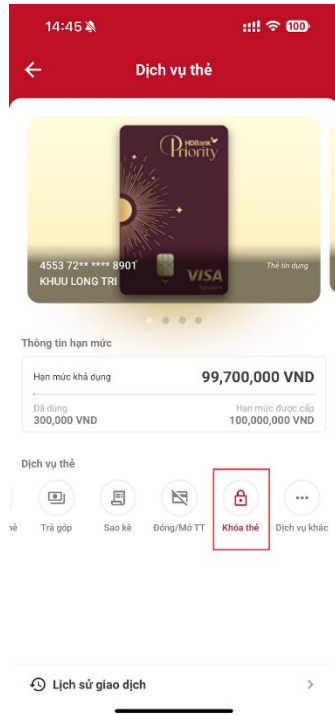
Bước 1:

Tại màn hình trang chủ sau khi đăng nhập, chọn biểu tượng “Thẻ”



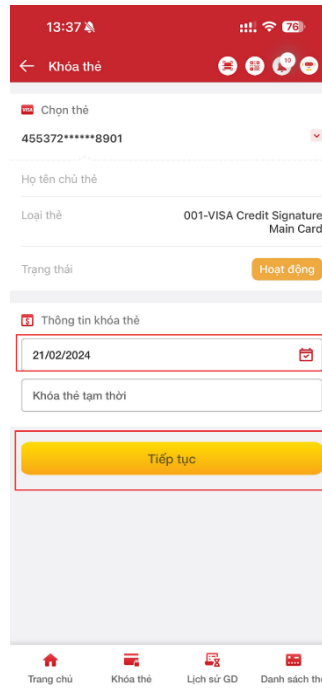
Bước 2:

Chọn chức năng “Khóa thẻ”



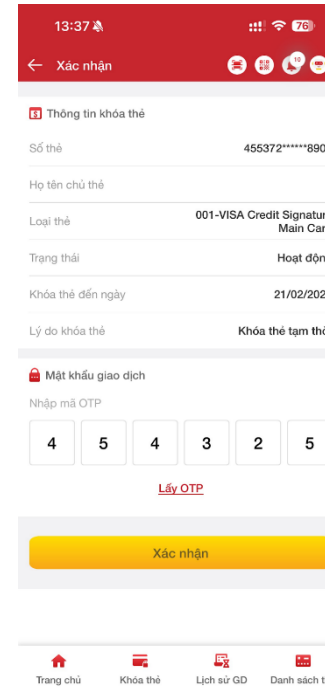
Bước 3:

Chọn thẻ muốn Khóa và thời gian cần khóa, nhấn “Tiếp tục”



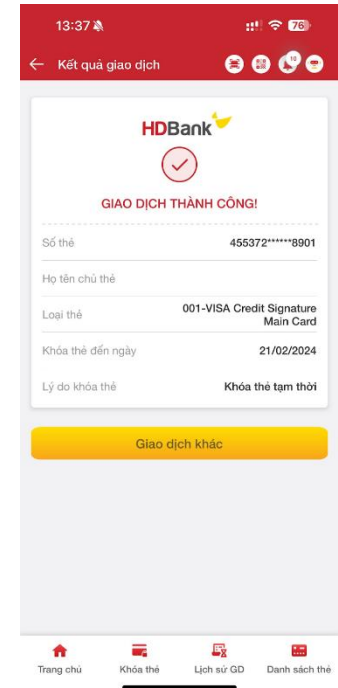
Bước 4:

Nhập OTP xác thực



Bước 5:

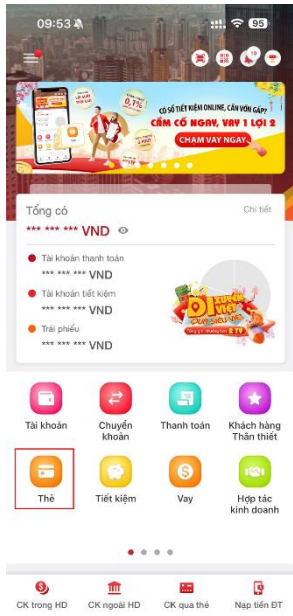
Màn hình kết quả



h. Dịch vụ khác

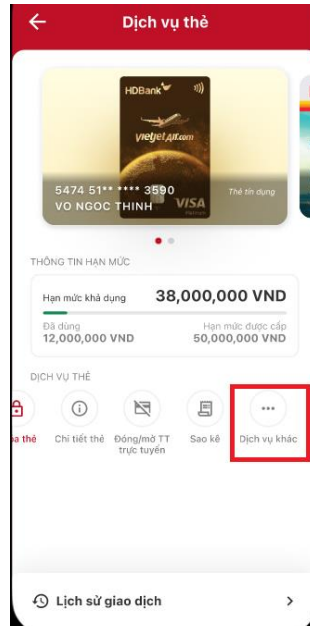
Bước 1:

Tại màn hình trang chủ sau khi đăng nhập, chọn biểu tượng “Thẻ”



Bước 2:

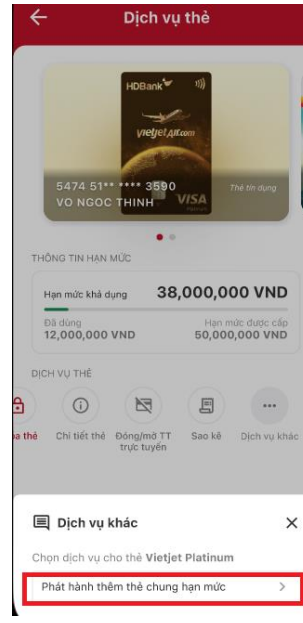
Chọn chức năng “Dịch vụ khác”



Bước 3

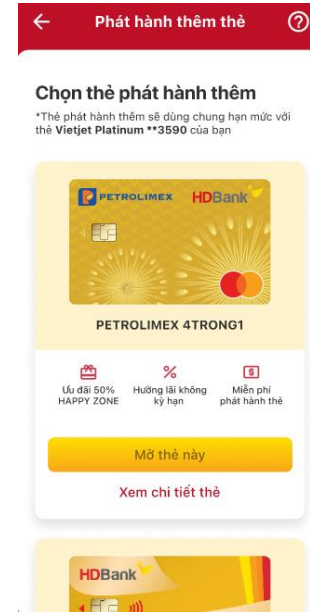
Chọn “Phát hành thêm thẻ chung hạn mức”

(Chỉ áp dụng cho KH có thẻ tín dụng với hạn mức khả dụng >0)



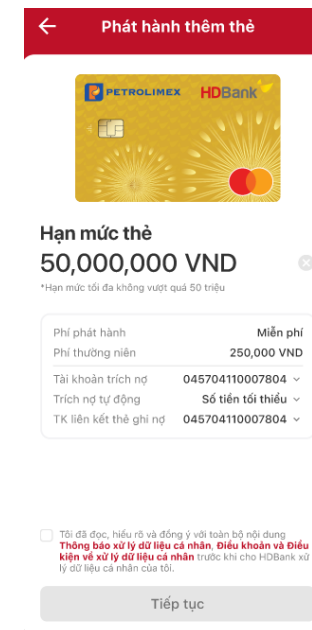
Bước 4

Lựa chọn thẻ cần phát hành thêm, chọn “Mở thẻ này”



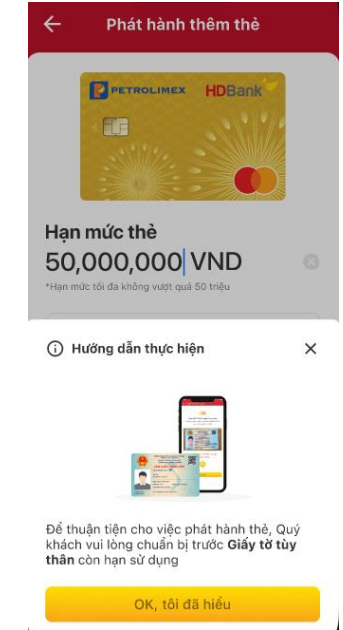
Bước 5

Chọn “Tôi đã đọc, đồng ý...” và nhấn “Tiếp tục”



Bước 6:

Chuẩn bị Giấy tờ tùy thân và chọn “Ok, tôi đã hiểu”



Bước 7:

Chụp mặt trước GTTT



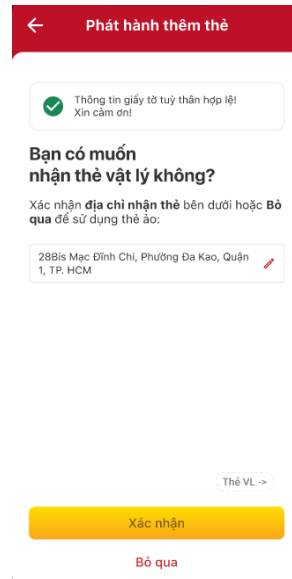
Bước 8:

Chụp mặt sau GTTT



Bước 9:

Lựa chọn nhận thẻ vật lý hoặc bỏ qua không phát hành thẻ vật lý



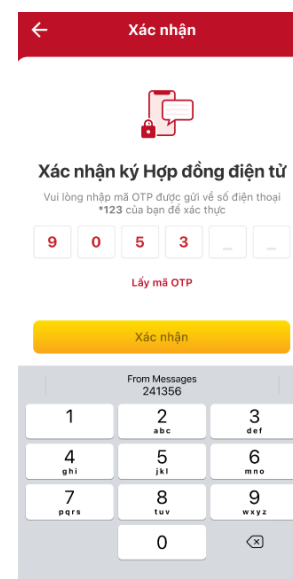
Bước 10:

Kiểm tra thông tin và xác nhận “Tôi đã đọc, hiểu rõ và đồng ý...” sau đó chọn “Xác nhận”



Bước 11:

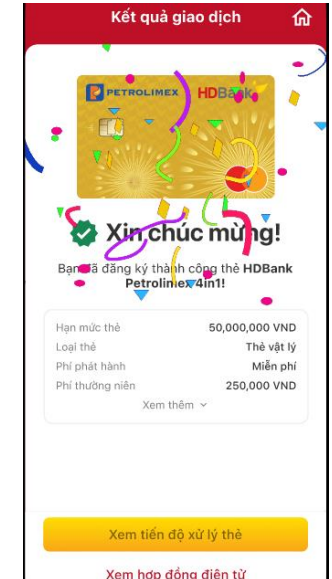
Xác nhận OTP



Bước 12:

Màn hình kết quả

- Để xem tiến độ xử lý thẻ, chọn “Xem tiến độ xử lý thẻ”
- Để xem và tải hợp đồng điện tử, Chọn “Xem hợp đồng điện tử”



i. Lịch sử giao dịch

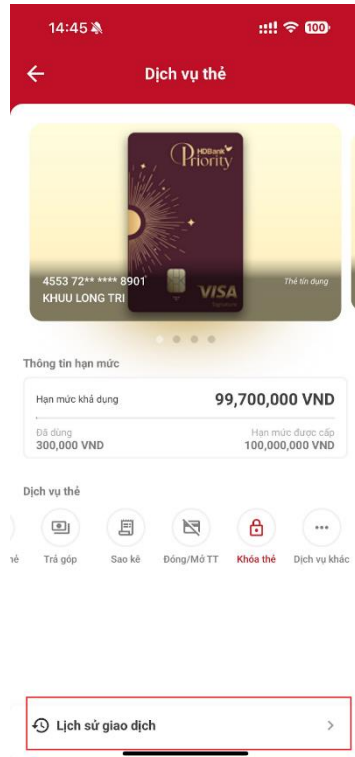
Bước 1:

Tại màn hình trang chủ sau khi đăng nhập, chọn “Thẻ”



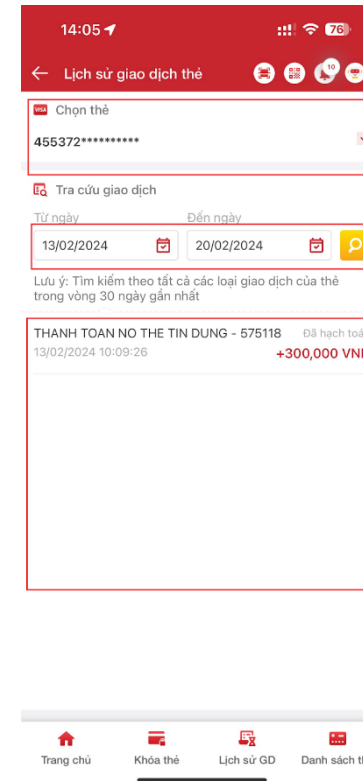
Bước 2:

Chọn chức năng “Lịch sử giao dịch”



Bước 3:

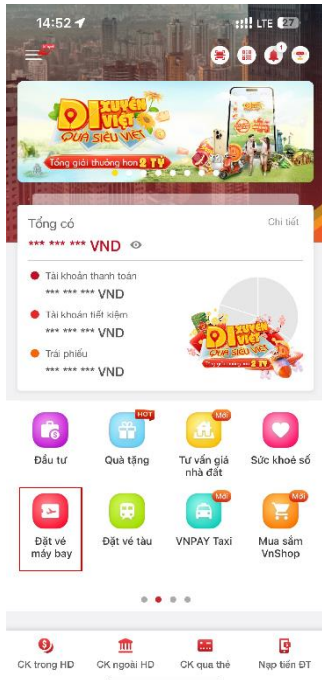
Màn hình hiển thị chi tiết lịch sử giao dịch của thẻ và theo thời gian đã lựa chọn



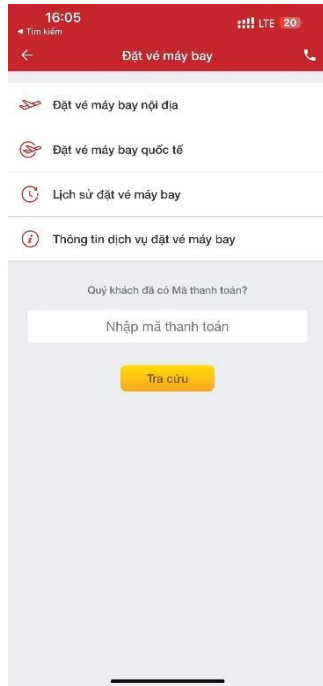
5.22 Đặt và thanh toán vé

a. Đặt và thanh toán Vé máy bay

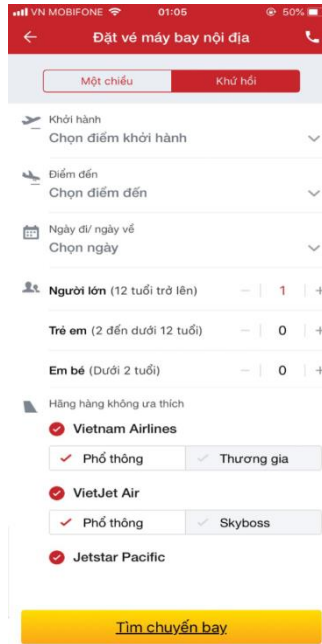
Bước 1: Đăng nhập App HDBank - Chọn chức năng “**Đặt vé máy bay**”



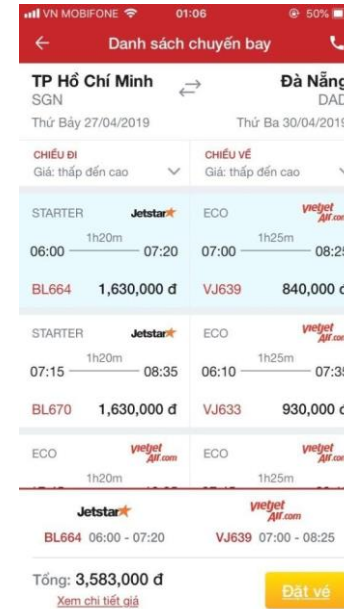
Bước 2: Tại màn hình Đặt vé máy bay, chọn loại vé muốn đặt



Bước 3: Tạo yêu cầu để tìm kiếm thông tin chuyến bay mong muốn



Bước 4: Tại màn hình hiển thị danh sách chuyến bay, chọn vào chuyến bay mong muốn



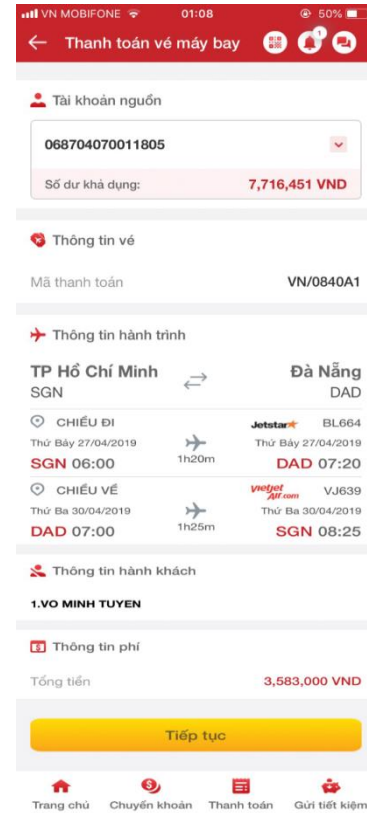
Bước 5: Nhập thông tin đặt vé



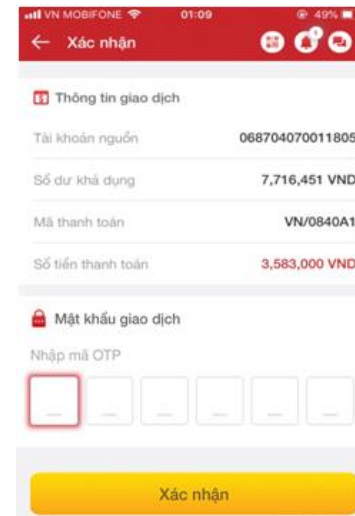
Bước 6: Kiểm tra hành trình đã chọn và tiến hành xác nhận các điều khoản điều kiện của việc đặt vé trực tuyến
→ chọn “**Thanh toán**”



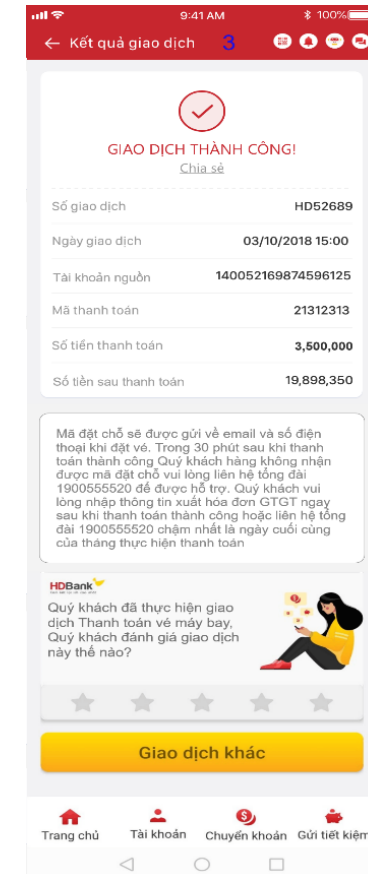
Bước 7: Tiến hành thanh toán cho mã đặt chỗ vừa xác nhận



Bước 8: Kiểm tra giao dịch và nhập mã OTP để xác nhận giao dịch thanh toán vé máy bay



Bước 9: Hoàn tất giao dịch



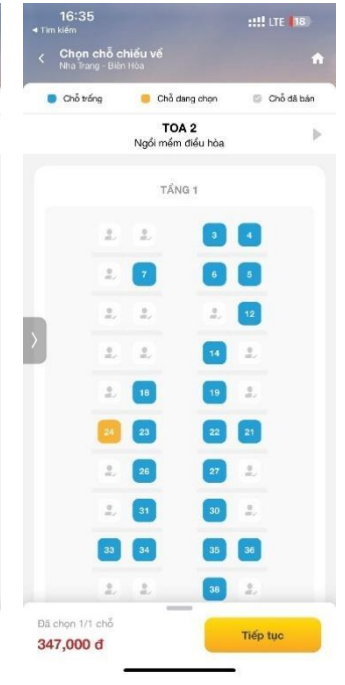
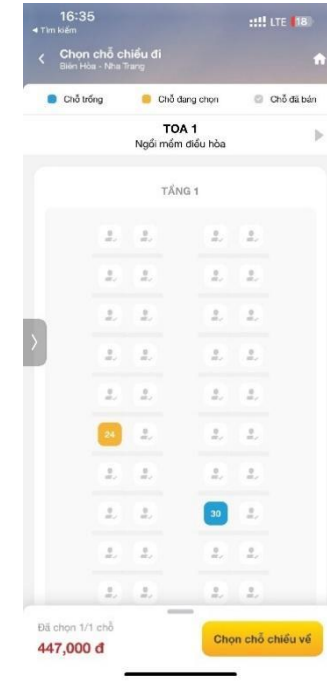
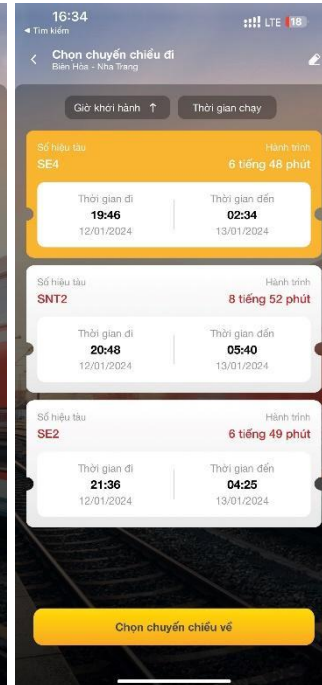
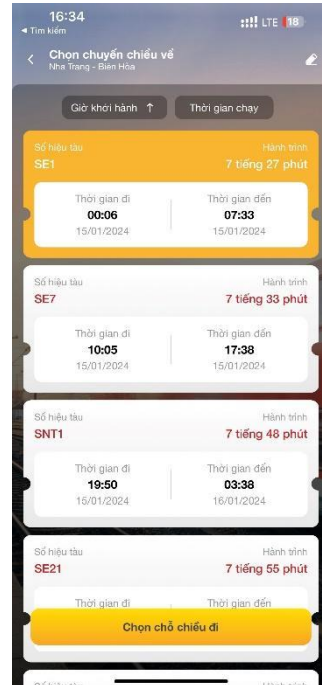
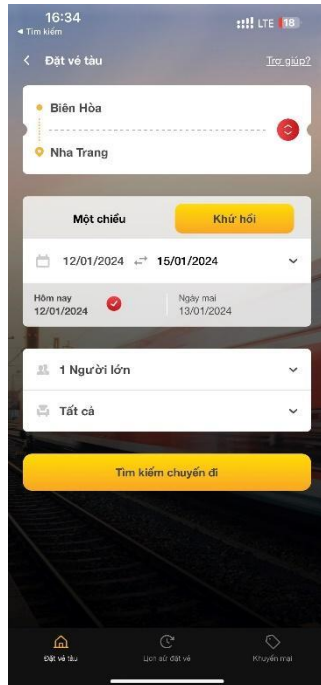
b. Đặt và thanh toán vé tàu

Bước 1: Đăng nhập Mobile App, chọn chức năng “Đặt vé tàu”

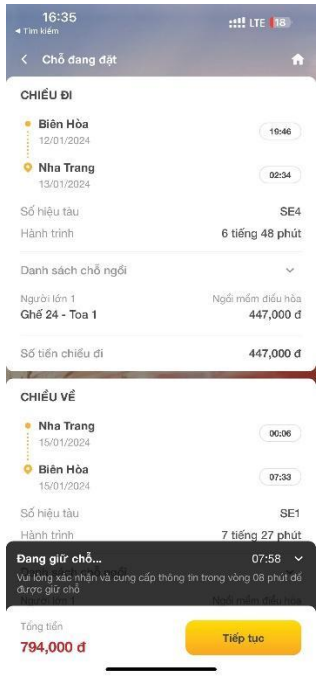
Bước 2: Chọn điều kiện để tìm kiếm vé tàu mong muốn

Bước 3: Lựa chọn vé chiều đi và chiều về theo yêu cầu

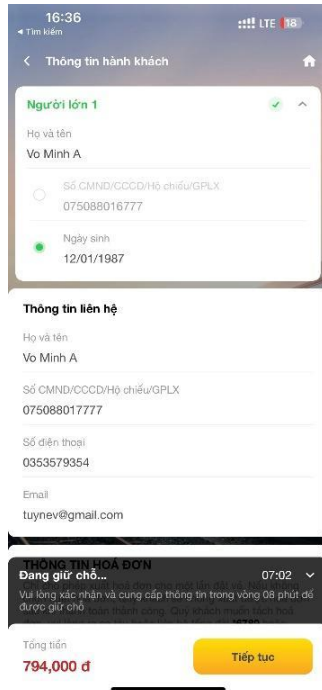
Bước 4: Tiếp tục, lựa chọn chỗ ngồi cho chiều đi và chiều về mong muốn



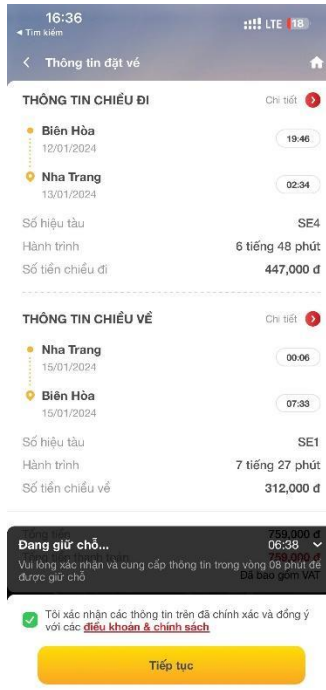
Bước 5: Kiểm tra thông tin chỗ đã đặt, nếu đồng ý → chọn “**Tiếp tục**”



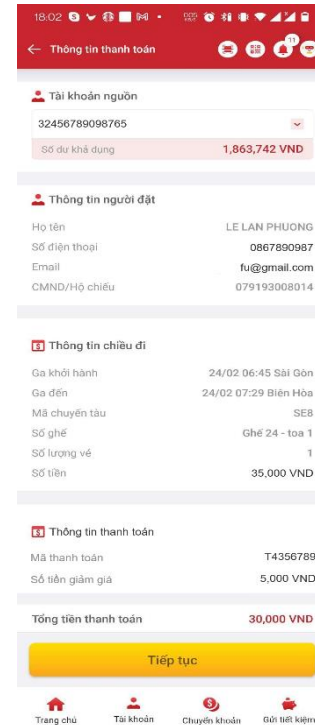
Bước 6: Nhập thông tin hành khách → chọn “**Tiếp tục**”



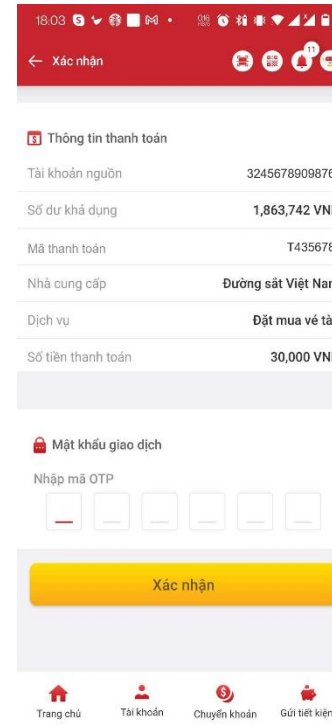
Bước 7: Kiểm tra xác nhận đồng ý với *Điều khoản & điều kiện* → chọn “**Tiếp tục**”



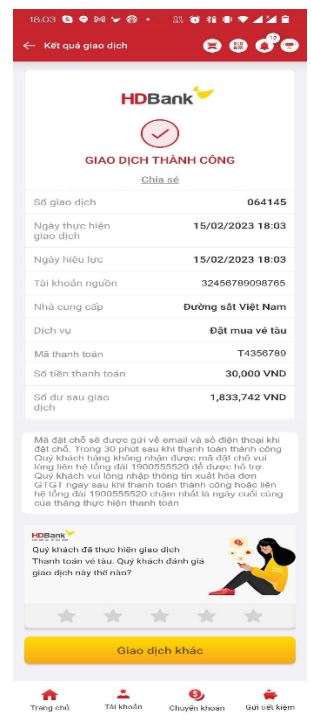
Bước 8: Tại màn hình thanh toán, lựa chọn tài khoản trích tiền → chọn “**Tiếp tục**”



Bước 9: Kiểm tra thông tin giao dịch và nhập mã OTP để hoàn tất giao dịch



Bước 10: Kết quả giao dịch đặt vé và thanh toán thành công



c. Đặt và thanh toán vé xe

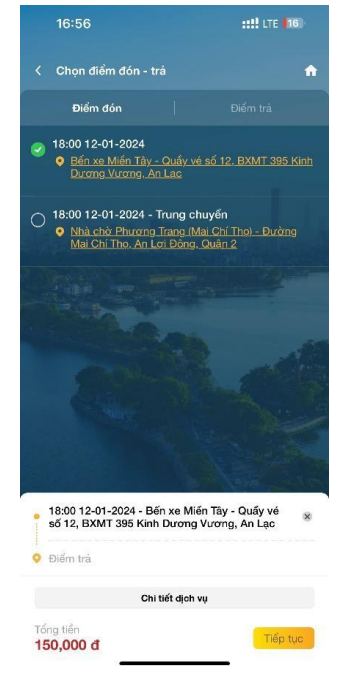
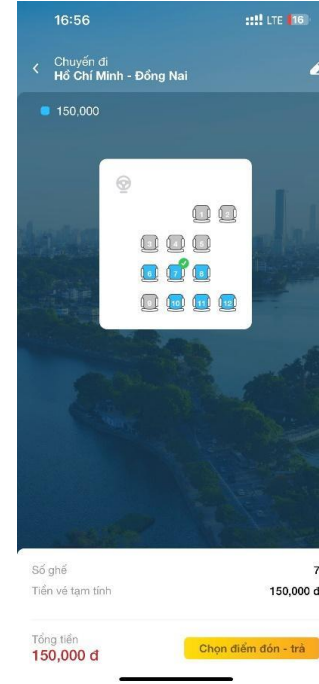
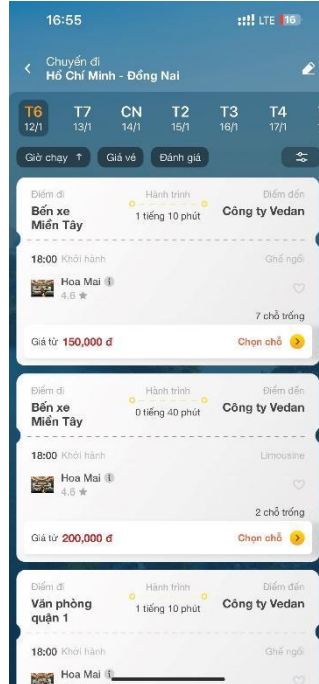
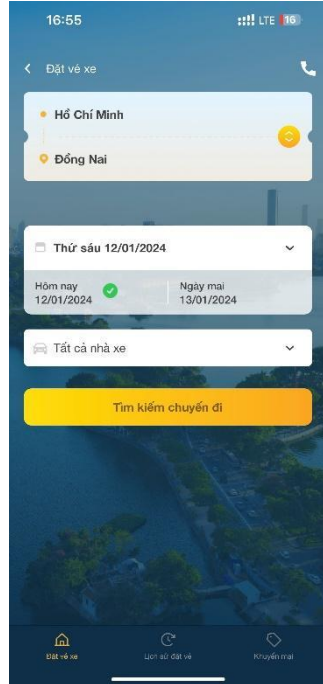
Bước 1: Đăng nhập App HDBank - Chọn chức năng “Đặt vé xe”

Bước 2: Chọn điều kiện để tìm kiếm vé xe mong muốn

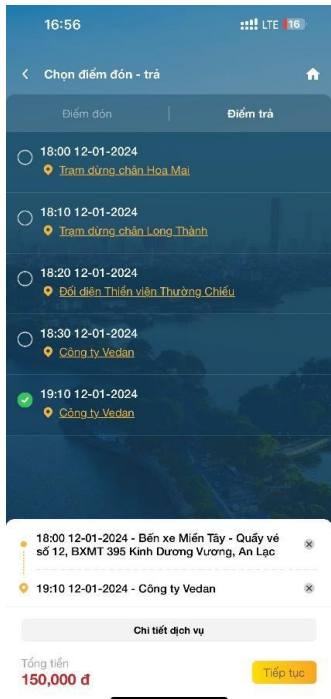
Bước 3: Chọn vé xe mong muốn và đọc quy định của nhà xe.

Bước 4: Chọn chỗ ngồi

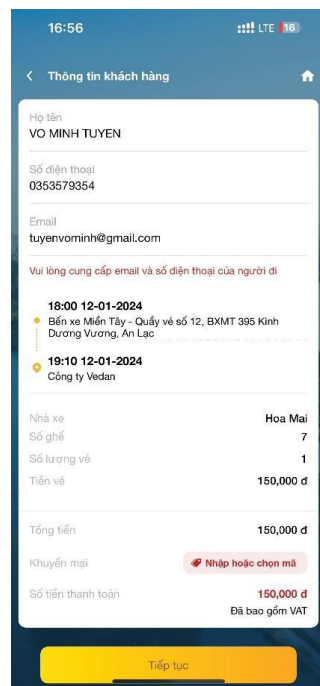
Bước 5: Lựa chọn điểm đón khách



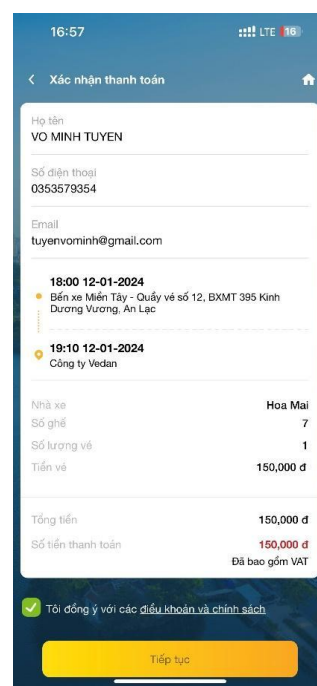
Bước 6: Lựa chọn điểm trả khách, sau đó chọn Tiếp tục để sang bước tiếp theo



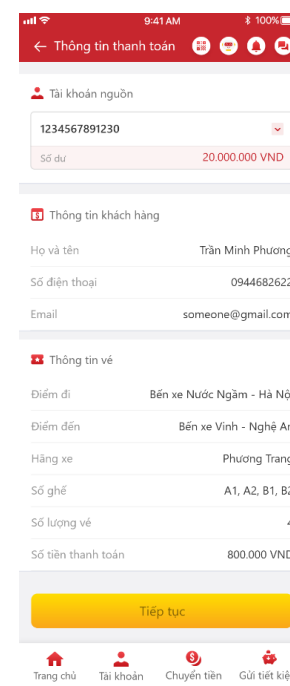
Bước 7: Nhập thông tin khách hàng



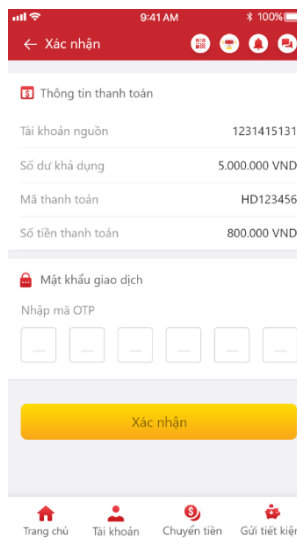
Bước 8: Kiểm tra lại thông tin thanh toán và xác nhận đồng ý các điều khoản và chính sách



Bước 9: Chọn tài khoản nguồn để tiến hành thanh toán về xe



Bước 10: Xác nhận thông tin thanh toán và nhập mã OTP để hoàn tất giao dịch



Bước 11: Kết quả giao dịch thành công



d. Đặt và thanh toán Taxi

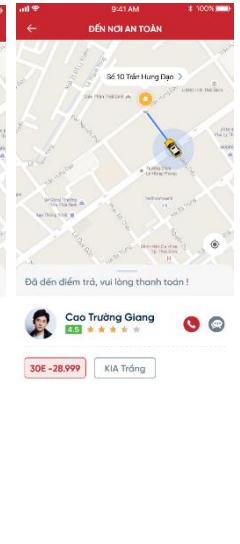
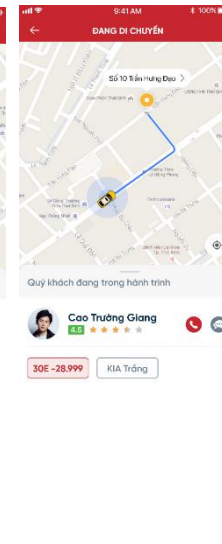
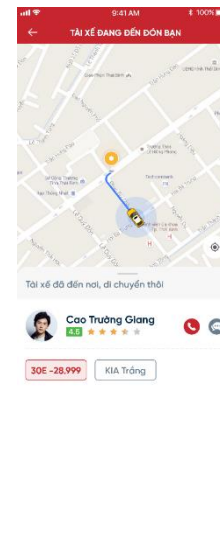
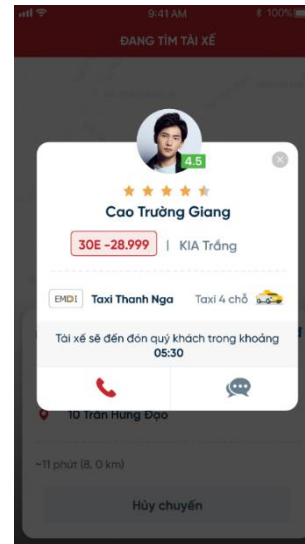
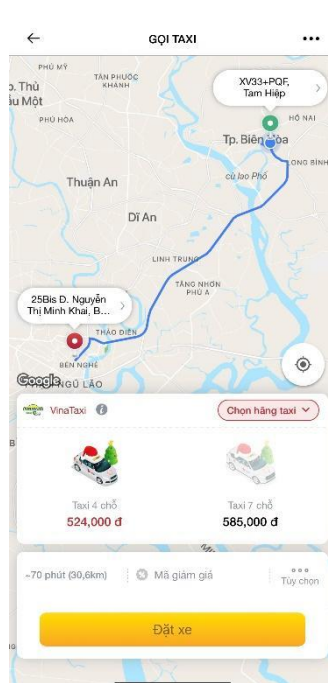
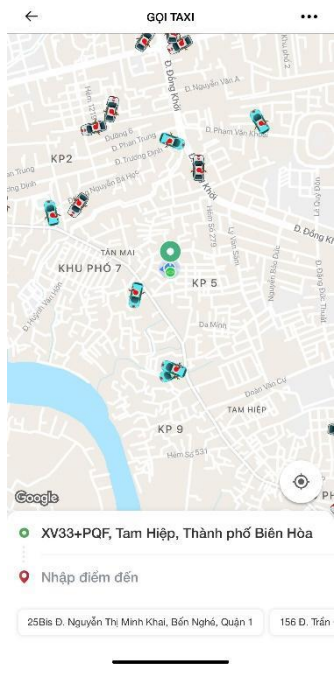
Bước 1: Đăng nhập App HDBank - Chọn chức năng “VNPay Taxi”

Bước 2: Nhập thông tin điểm đón

Bước 3: Lựa chọn hãng xe và nhập thông tin mã giảm giá (nếu có), sau đó chọn “Đặt xe”

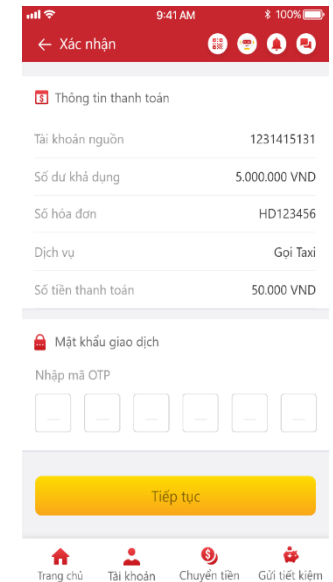
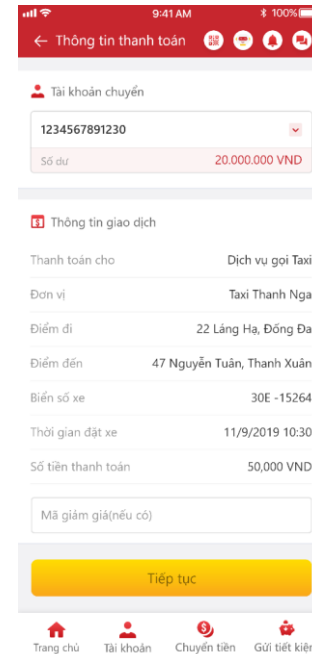
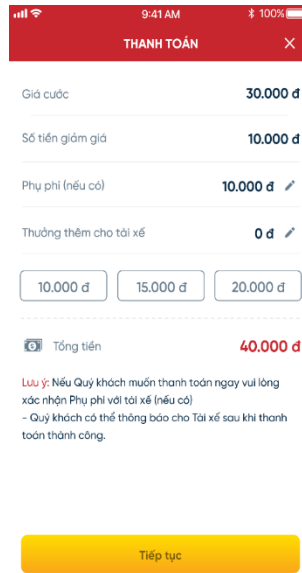
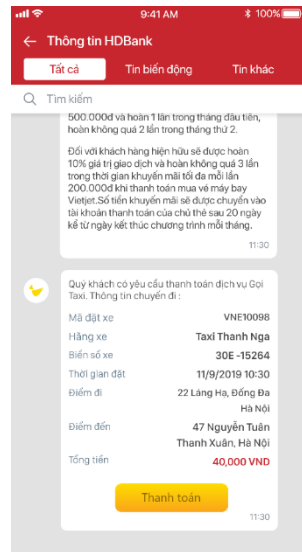
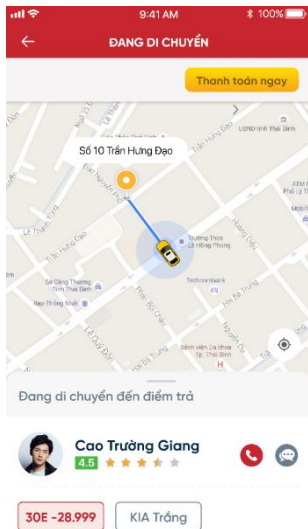
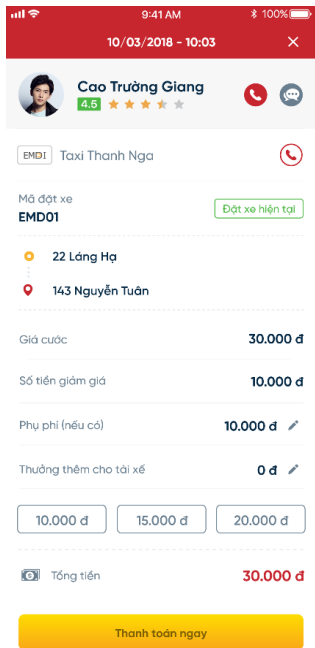
Bước 4: Hệ thống sẽ hiển thị thông báo sau khi tìm được tài xế cho quý khách

Bước 5: Ứng dụng sẽ cho phép Quý khách theo dõi hành trình của xe đang đi bằng việc thông báo trên ứng dụng.



Bước 6: Thực hiện thanh toán cho chuyến xe
Khách hàng có thể thanh toán bằng nhiều cách

- Cách 1: Thanh toán ngay khi tìm được xe
- Cách 2: Thanh toán khi xe đang di chuyển
- Cách 3: Thanh toán khi chuyến xe sắp kết thúc, sẽ có OTT thông báo việc thanh toán
- Cách 4: Thanh toán bằng tiền mặt



Bước 7: Kiểm tra lại thông tin thanh toán, có thể nhập thêm tiền phụ phí hoặc thưởng cho tài xế

Bước 8: Chọn tài khoản nguồn để thực hiện trích tiền thanh toán

Bước 9: Kiểm tra lại giao dịch và nhập OTP để xác nhận thanh toán

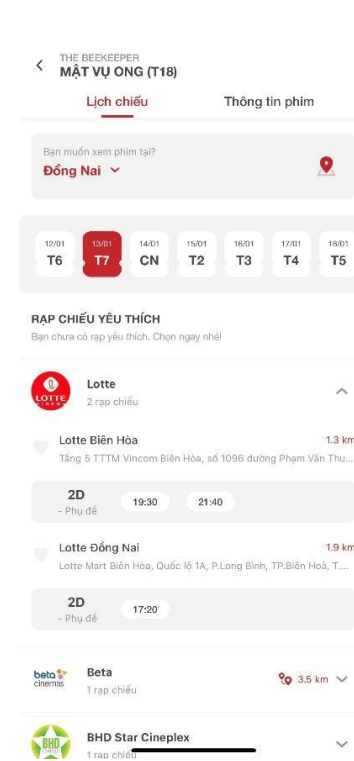
e. Đặt và thanh toán vé xem phim

Bước 1: Đăng nhập App HDBank - Chọn chức năng “**Đặt vé xem phim**”

Bước 2: Lựa chọn phim muốn xem và chọn vào nút **Đặt vé** để tiến hành xem xuất chiếu

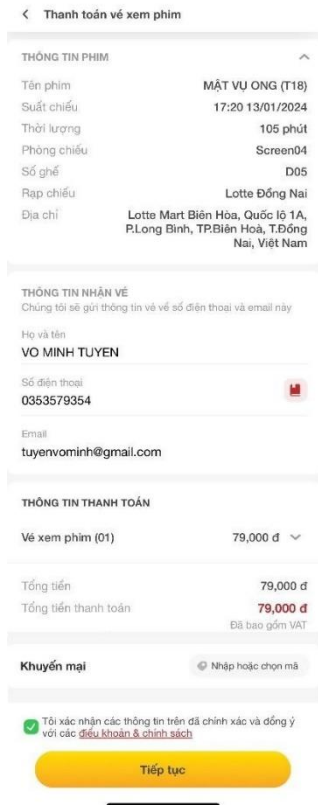
Bước 3: Lựa chọn lịch chiếu muốn xem

Bước 4: Tiếp tục, lựa chọn chỗ ngồi

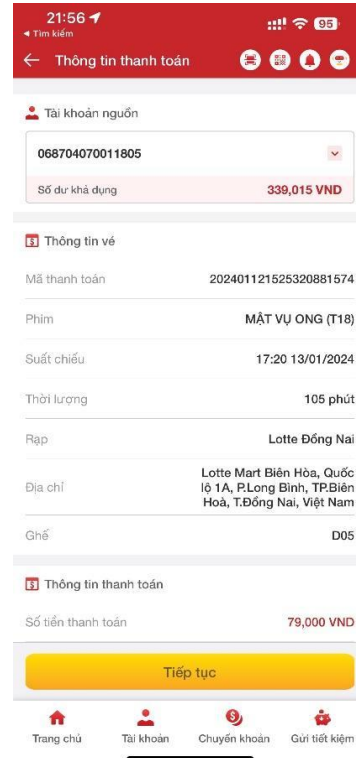


Bước 5: KH thực hiện:

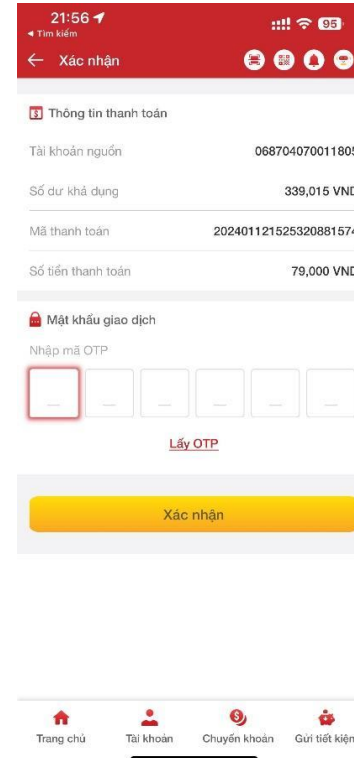
- Kiểm tra thông tin và Nhập thêm mã ưu đãi (nếu có).
- Tích chọn đồng ý với *Điều khoản & điều kiện*
- Chọn “**Tiếp tục**”



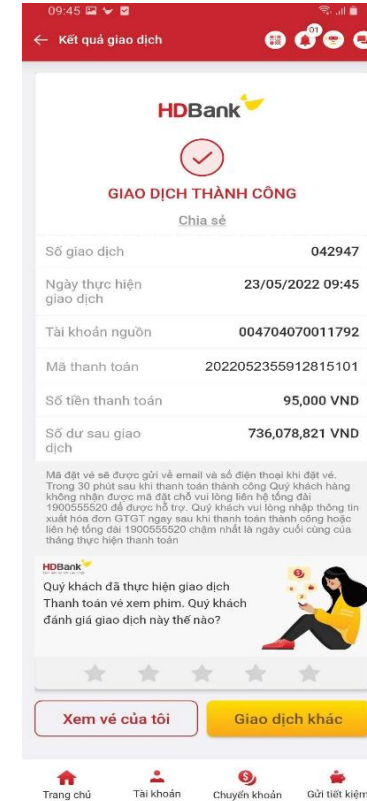
Bước 6: Chọn tài khoản nguồn



Bước 7: Xác thực giao dịch



Bước 8: Kết quả đặt và thanh toán vé xin phim thành công

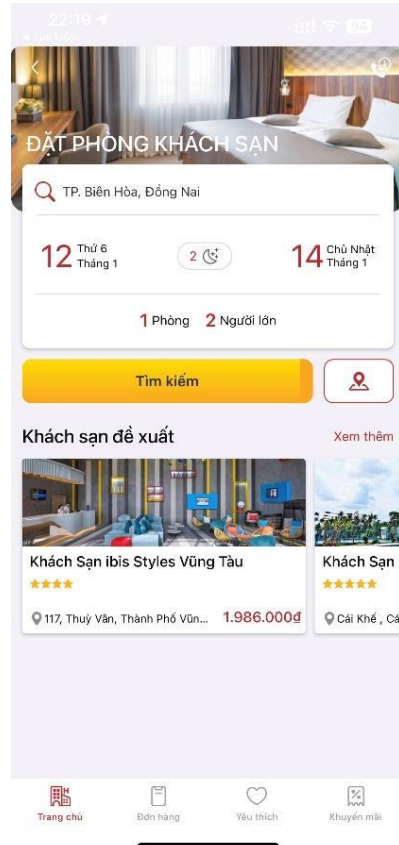


f. Đặt và thanh toán phòng khách sạn

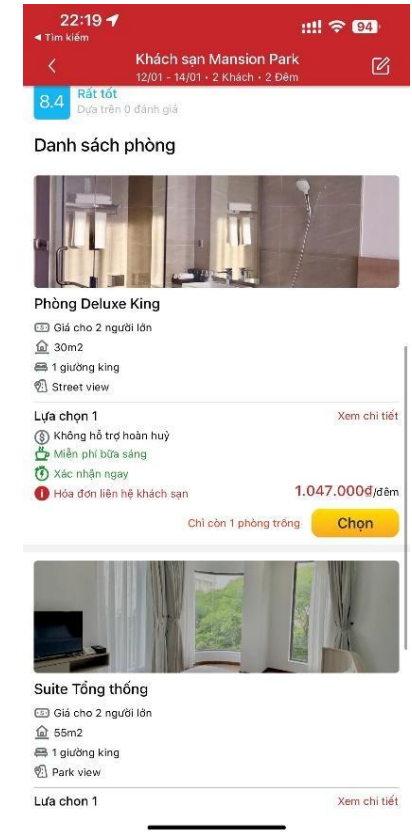
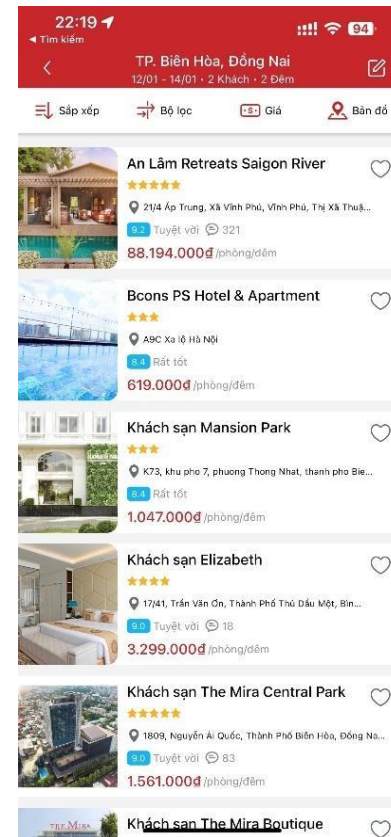
Bước 1: Đăng nhập App HDBank - Chọn chức năng **“Đặt phòng khách sạn”**



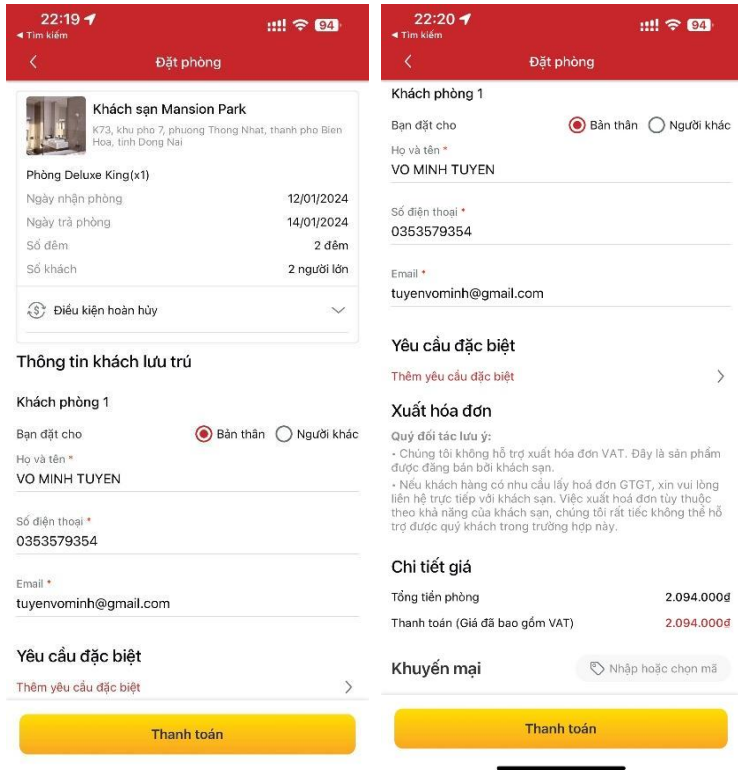
Bước 2: Nhập thông tin để tìm kiếm khách sạn theo mong muốn



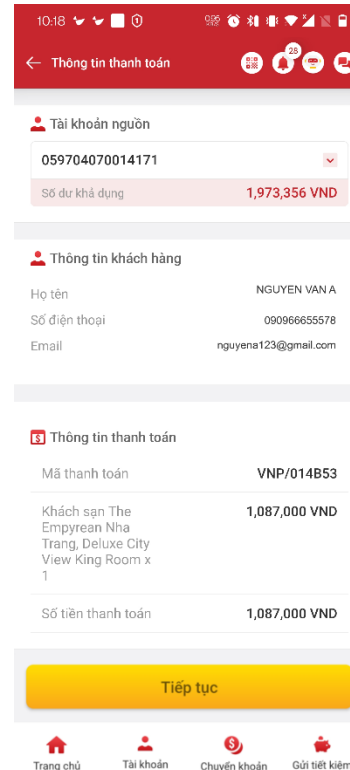
Bước 3: Tại danh sách khách sạn đã tìm kiếm, chọn vào khách sạn yêu thích để thực hiện chọn loại phòng và hàng phòng mong muốn



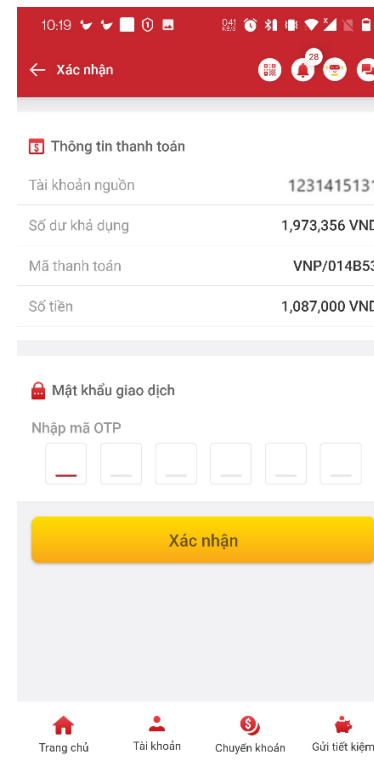
Bước 4: Nhập thông tin khách lưu trú, các yêu cầu đặc biệt cho khách sạn và nhập mã khuyến mại (nếu có). Sau đó chọn **Thanh toán**



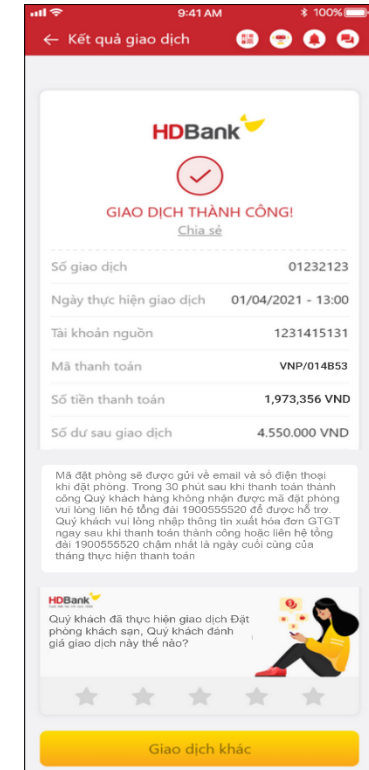
Bước 5: Lựa chọn tài khoản nguồn để thanh toán



Bước 6: Kiểm tra lại số tiền thanh toán và nhập mã OTP để xác nhận giao dịch



Bước 7: Hoàn tất giao dịch



g. Mua sắm VNShop

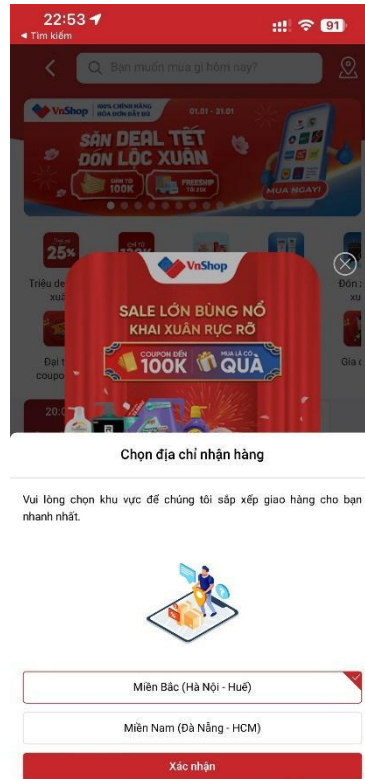
Bước 1:

Đăng nhập App HDBank - Chọn chức năng “Mua sắm Vnshop”



Bước 2:

Lựa chọn khu vực giao hàng

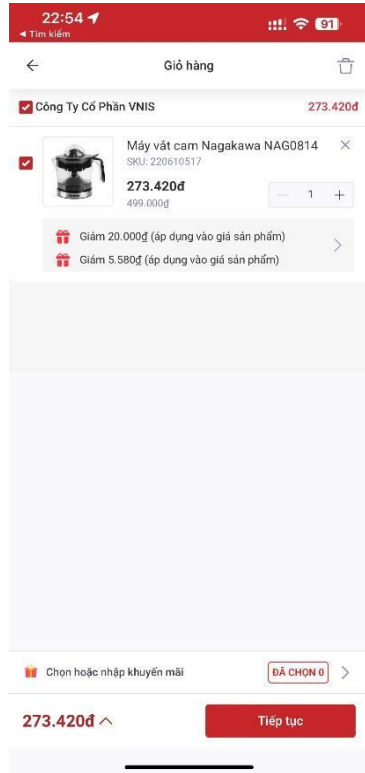


Bước 3:

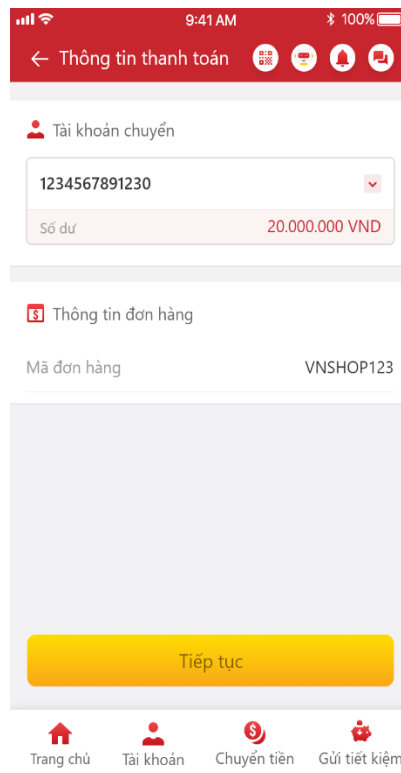
Lựa chọn sản phẩm muốn mua và chọn thêm vào giỏ hàng



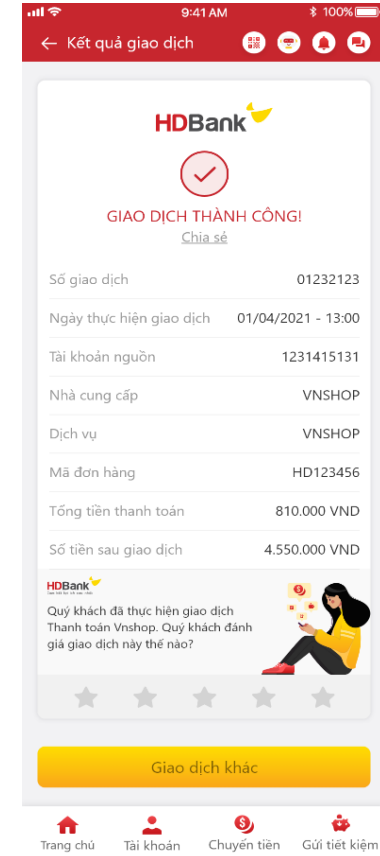
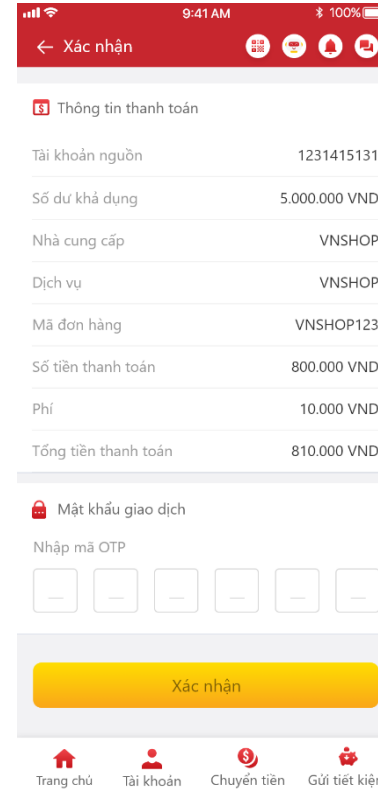
Bước 4: Tiến hành chọn giỏ hàng để thực hiện thanh toán



Bước 5: Chọn tài khoản nguồn để thanh toán cho hóa đơn



Bước 6: Kiểm tra và nhập mã OTP để hoàn tất giao dịch



5.23 Bảo hiểm

Bước 1:

Đăng nhập App HDBank - Chọn chức năng “Bảo hiểm”



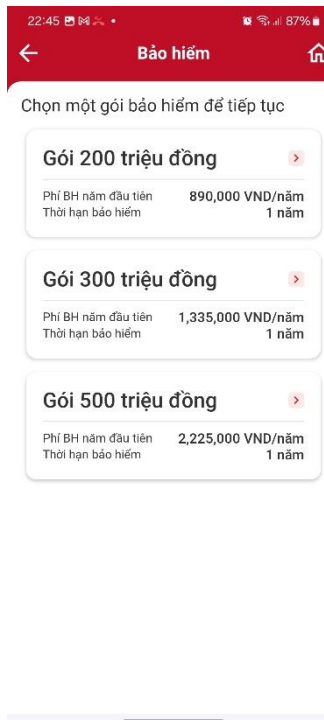
Bước 2:

Tại màn hình bảo hiểm, KH kéo lên/xuống để xem và chọn 1 trong các sản phẩm hiện có của HDBank



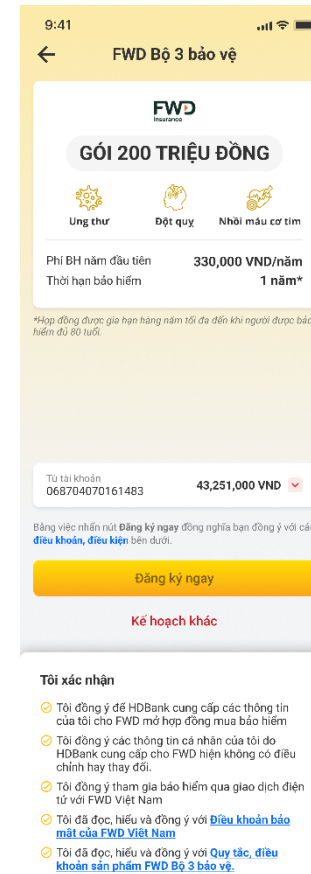
Bước 3:

Tại gói sản phẩm mong muốn, KH chọn “Mua ngay”



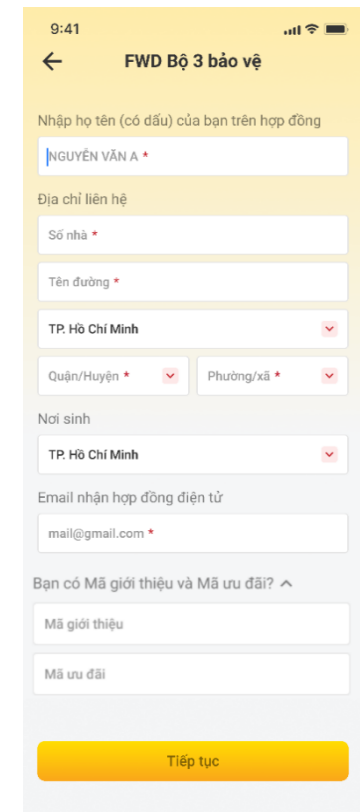
Bước 4:

KH chọn tài khoản trích tiền và “Đăng ký ngay”

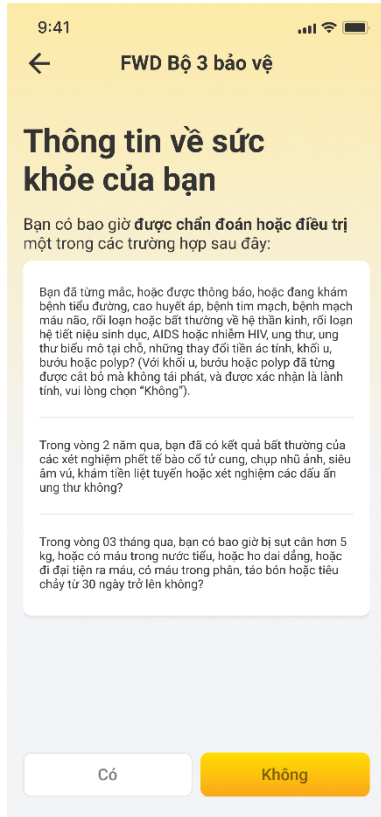


Bước 5:

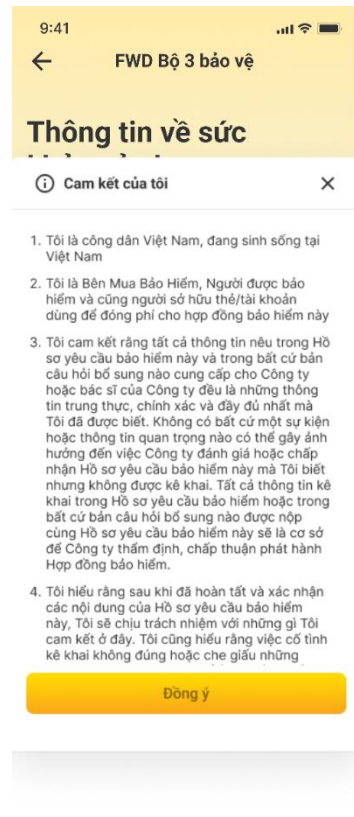
KH điền đầy đủ thông tin như hướng dẫn và chọn “Tiếp tục”



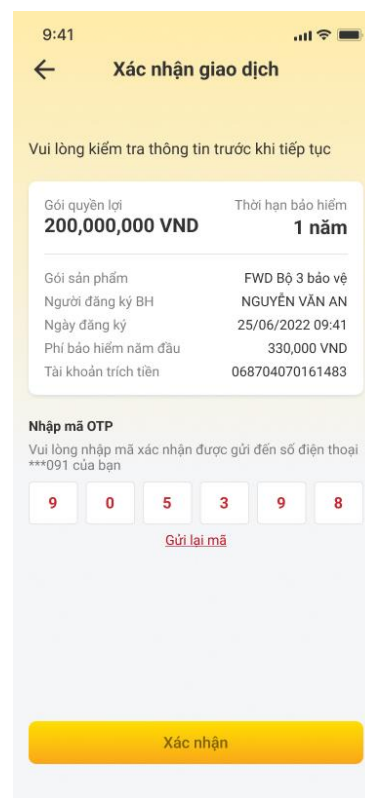
Bước 6:
KH xác nhận thông tin về sức khỏe bản thân bằng cách chọn “Có” hoặc “Không”



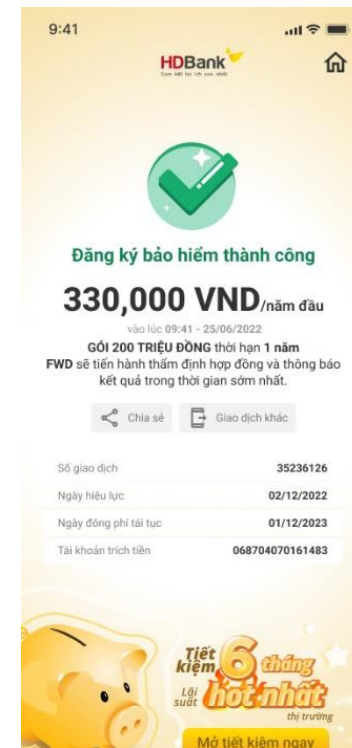
Bước 7:
Chọn “Đồng ý” với cam kết



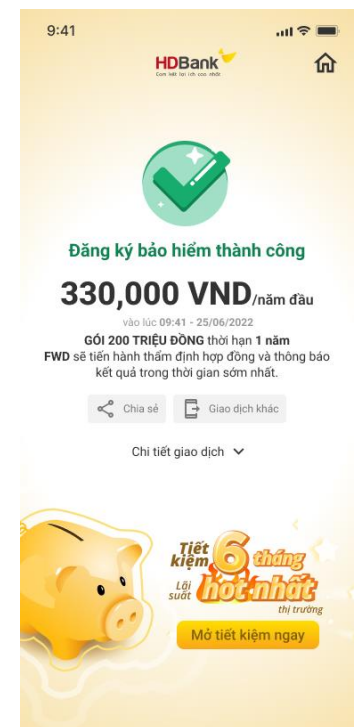
Bước 8:
Kiểm tra thông tin và xác thực giao dịch



Bước 9:
Kết quả giao dịch thành công



Bước 10:
KH có thể xem chi tiết giao dịch bằng cách chọn “Chi tiết giao dịch”



5.24 Mua bán ngoại tệ

a. Mua ngoại tệ

Bước 1:

Đăng nhập App HDBank - Chọn chức năng “Mua bán ngoại tệ”



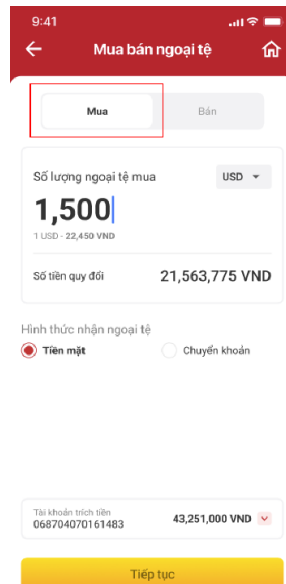
Bước 2:

Xác nhận điều khoản điều kiện và chọn “Mua bán ngoại tệ”



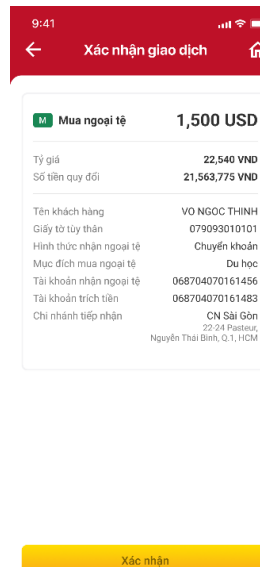
Bước 3:

- ✓ Tại màn hình tạo giao dịch mua bán ngoại tệ.
- ✓ Chọn nhóm “Mua” để thực hiện tạo giao dịch mua ngoại tệ



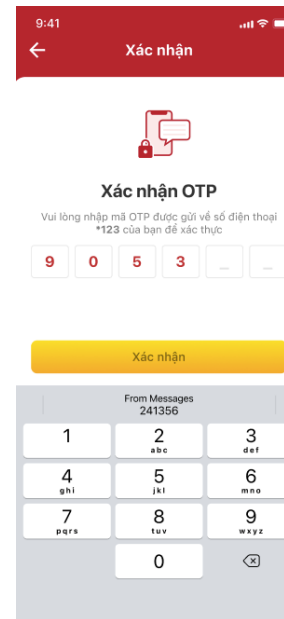
Bước 4:

Bổ sung thông tin hồ sơ chứng từ theo yêu cầu



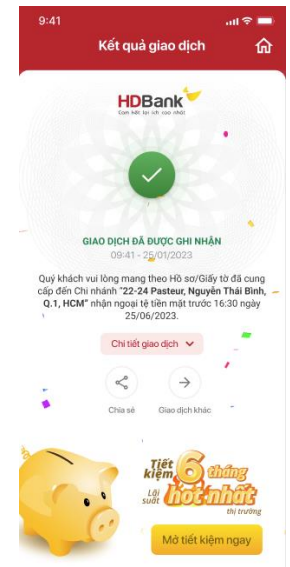
Bước 5:

Kiểm tra thông tin đăng ký mua ngoại tệ và xác nhận OTP



Bước 6:

Hoàn tất đăng ký mua ngoại tệ



b. Bán ngoại tệ

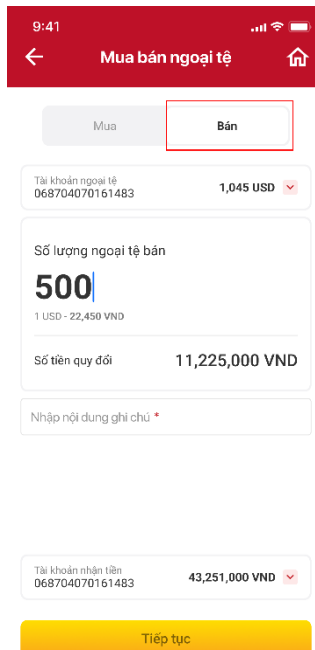
Bước 1:
Đăng nhập App HDBank -
Chọn chức năng “Mua bán
ngoại tệ”



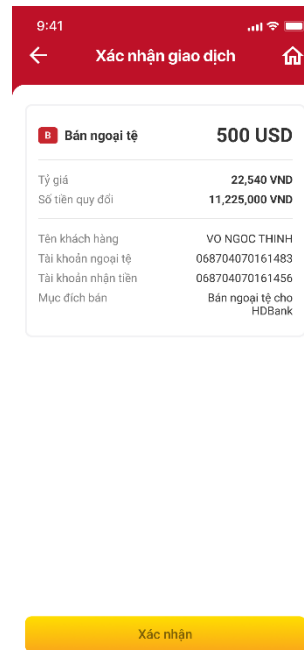
Bước 2:
Xác nhận điều khoản điều
kiện và chọn “Mua bán
ngoại tệ”



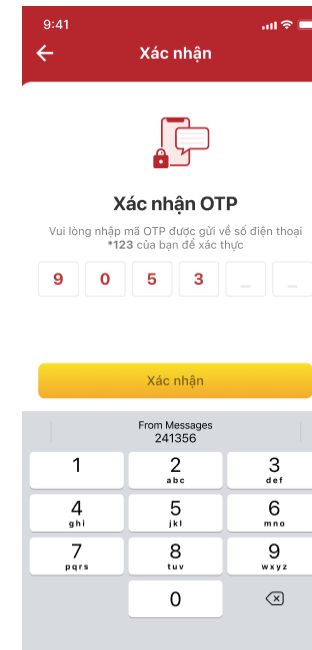
Bước 3:
Tại màn hình tạo giao
dịch mua bán ngoại tệ.
Chọn Nhóm “Bán” để
thực hiện tạo giao dịch
bán ngoại tệ



Bước 4:
Kiểm tra lại thông tin
khởi tạo giao dịch bán
ngoại tệ trước khi chuyển
sang bước Xác nhận OTP



Bước 5:
Nhập mã OTP để xác thực
giao dịch



Bước 6:
Nhận thông báo kết quả
hoàn tất giao dịch



c. Lịch sử giao dịch mua bán ngoại tệ

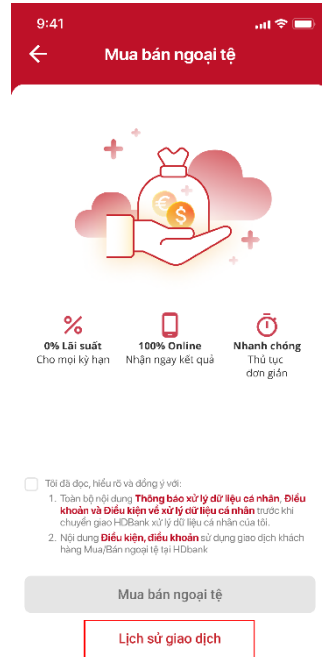
Bước 1:

Đăng nhập App HDBank -
Chọn chức năng “Mua bán ngoại tệ”



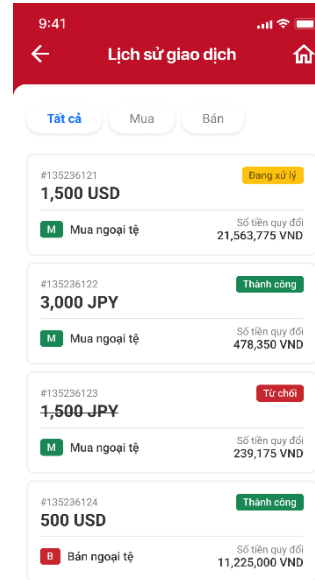
Bước 2:

Chọn chức năng “Lịch sử giao dịch”



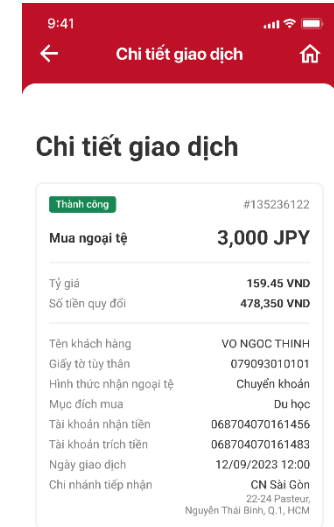
Bước 3:

Kiểm tra danh sách lịch sử các giao dịch mua bán ngoại tệ đã thực hiện trước đó



Bước 4:

Chọn vào từng giao dịch để xem thông tin chi tiết



5.25 Đầu tư

a. Mua vàng

- Chức năng Mua vàng

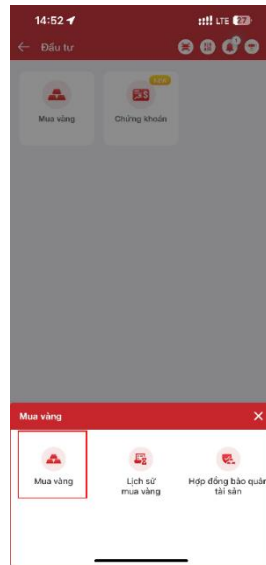
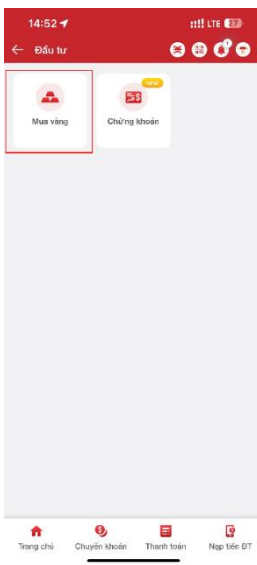
Bước 1:

Đăng nhập App HDBank - Chọn chức năng “Đầu tư”



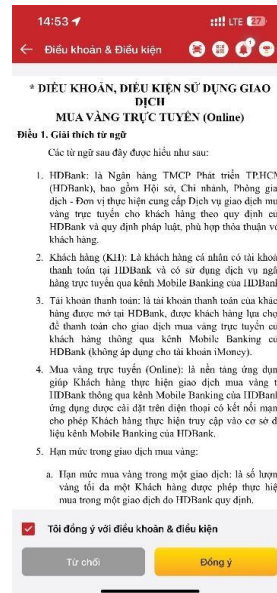
Bước 2:

Chọn chức năng “Mua vàng”. Sau đó chọn vào chức năng “Mua vàng” theo hướng dẫn



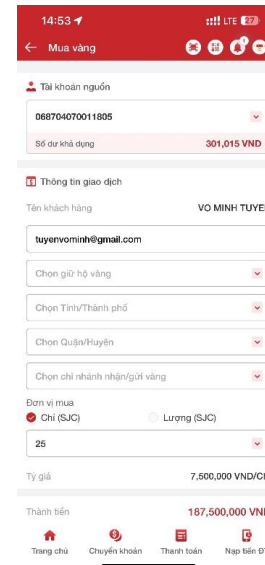
Bước 3:

Kiểm tra và xác nhận thông tin điều khoản điều kiện mua vàng trực tuyến



Bước 4:

Nhập thông tin để tạo yêu cầu mua vàng theo hướng dẫn



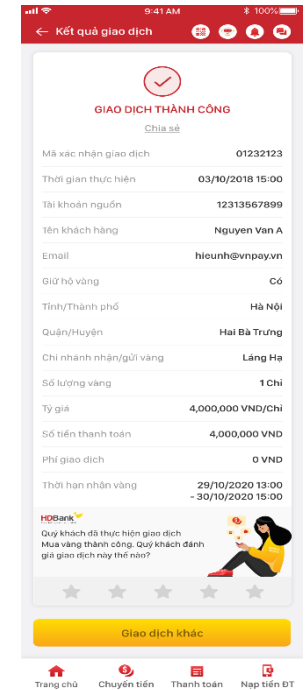
Bước 5:

Kiểm tra thông tin và nhập mã OTP để xác nhận giao dịch



Bước 6:

Hoàn tất giao dịch



- Chức năng Lịch sử mua vàng

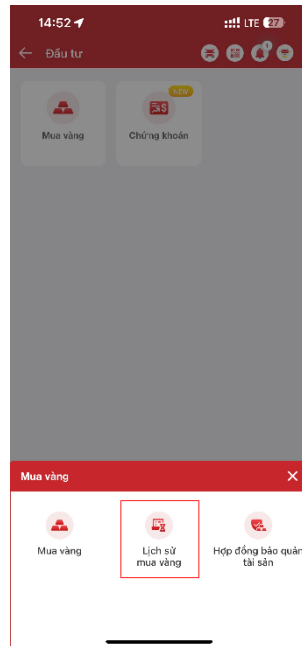
Bước 1:

Đăng nhập App HDBank,
Chọn chức năng “**Đầu tư**”



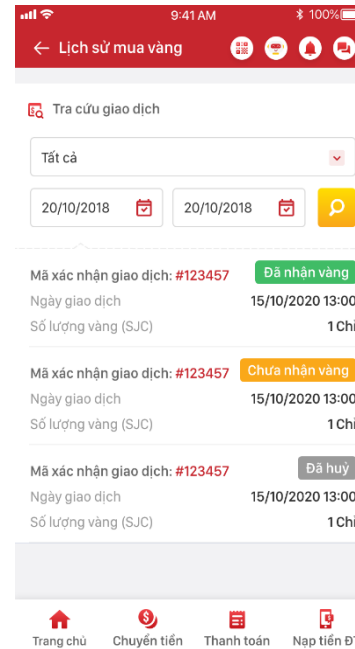
Bước 2:

Chọn chức năng “Mua vàng”,
Sau đó chọn vào chức năng
“**Lịch sử mua vàng**” theo
hướng dẫn



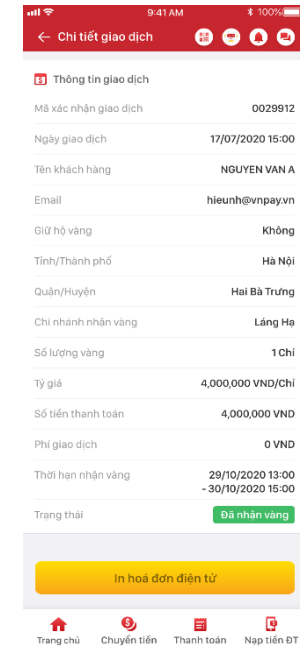
Bước 3:

Kiểm tra lịch sử các giao dịch mua
vàng trực tuyến. Để xem chi tiết
từng giao dịch, chỉ cần chọn vào
giao dịch muốn xem



Bước 4:

Màn hình hiển thị chi tiết của
lịch sử giao dịch mua vàng
trực tuyến



- Chức năng Hợp đồng bảo quản tài sản

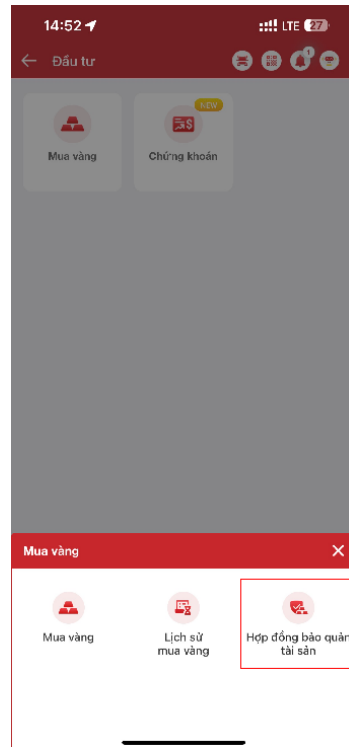
Bước 1:

Đăng nhập App HDBank -
Chọn chức năng “Đầu tư”



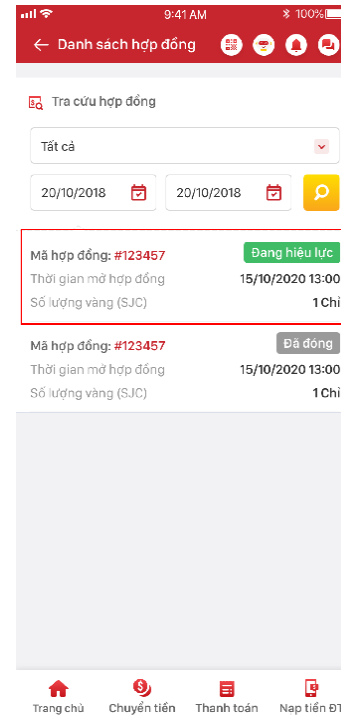
Bước 2:

- ✓ Chọn chức năng “Mua vàng”
- ✓ Sau đó chọn vào chức năng “Hợp đồng bảo quản tài sản” theo hướng dẫn



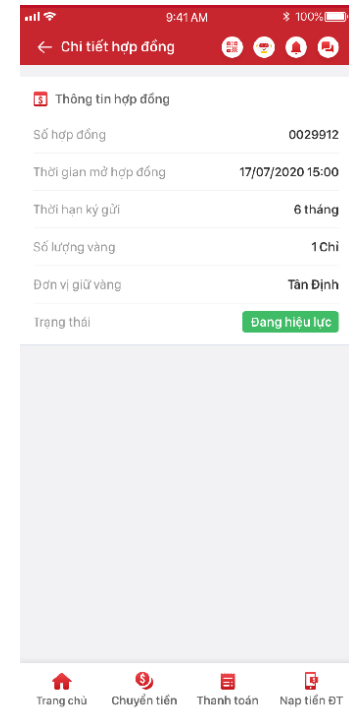
Bước 3:

Kiểm tra danh sách các hợp đồng bảo quản tài sản. Chọn vào từng hợp đồng để xem thông tin chi tiết



Bước 4: Màn hình hiển thị chi tiết của hợp đồng bảo quản tài sản

chi tiết của hợp đồng bảo quản tài sản

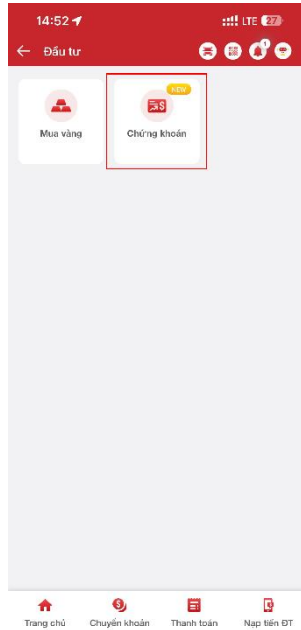


b. Mua chứng khoán

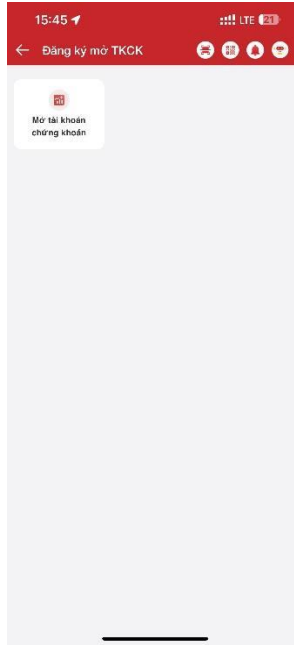
Bước 1:
Đăng nhập App HDBank -
Chọn chức năng “**Đầu tư**”



Bước 2:
Chọn chức năng “**Chứng khoán**”



Bước 3:
Chọn tiếp chức năng
“**Mở tài khoản chứng
khoán**”



Bước 4:
Nhập thông tin để mở tài
khoản chứng khoán



Bước 5:
Kiểm tra và xác nhận việc
đồng ý các điều khoản điều
kiện của dịch vụ



Bước 6:
Hoàn tất việc đăng ký



5.26 Quỹ nhóm

a. Tạo quỹ nhóm

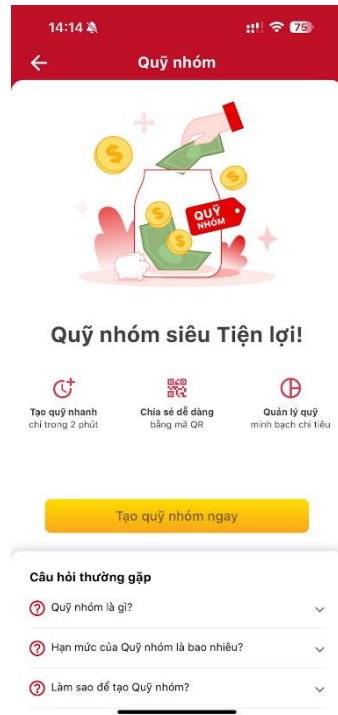
Bước 1:

Tại màn hình trang chủ sau khi đăng nhập, chọn biểu tượng “Quỹ nhóm”



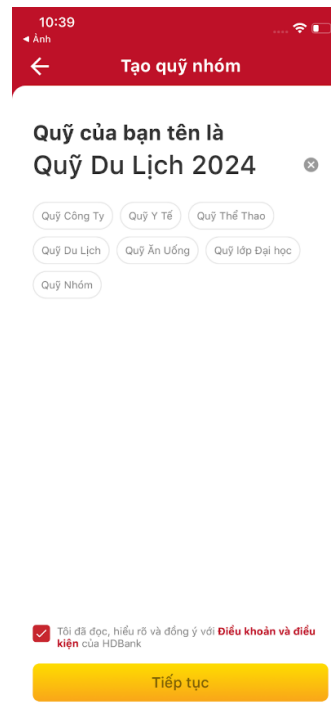
Bước 2:

Chọn “Tạo quỹ nhóm ngay”



Bước 3:

Tạo tên quỹ, chọn “Tôi đã đọc, hiểu và đồng ý...” sau đó chọn “Tiếp tục”



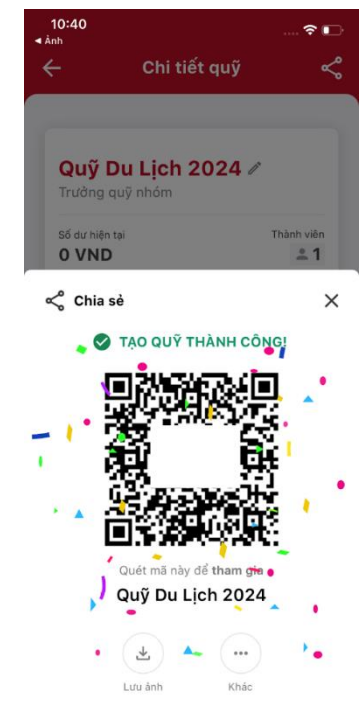
Bước 4:

Xác nhận OTP



Bước 5:

Màn hình kết quả



b. Thêm thành viên (Mời thành viên tham gia)

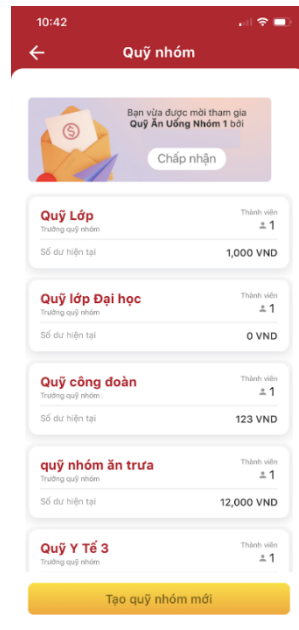
Bước 1:

Tại màn hình trang chủ sau khi đăng nhập, chọn biểu tượng “**Quỹ nhóm**”



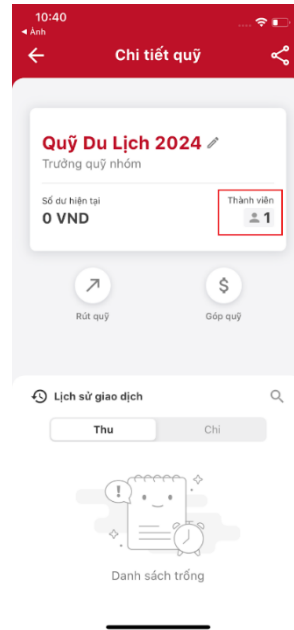
Bước 2:

Chọn quỹ cần xem chi tiết và thêm thành viên trong danh sách quỹ



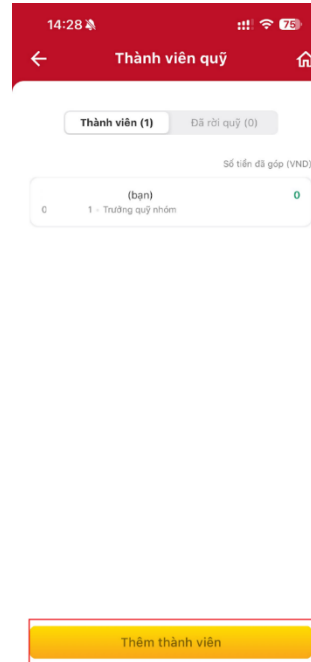
Bước 3:

Lựa chọn biểu tượng “**Thành viên**”



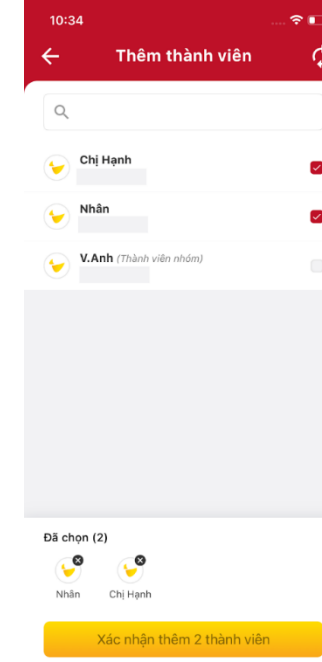
Bước 4:

Chọn thêm thành viên



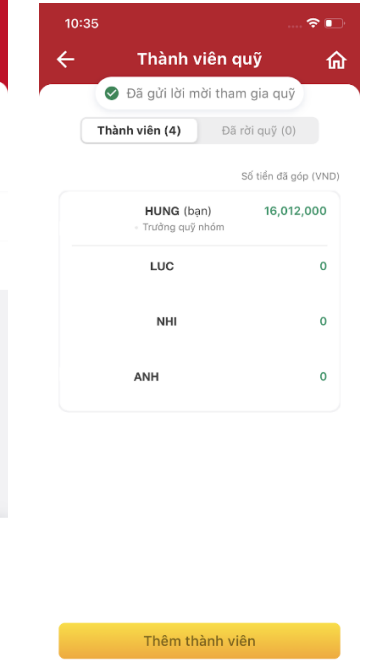
Bước 5:

Lựa chọn thành viên trong danh bạ và chọn “*Xác nhận thêm ... thành viên*”



Bước 6:

Màn hình đã gửi lời mời tham gia quỹ



c. Chấp nhận lời mời tham gia

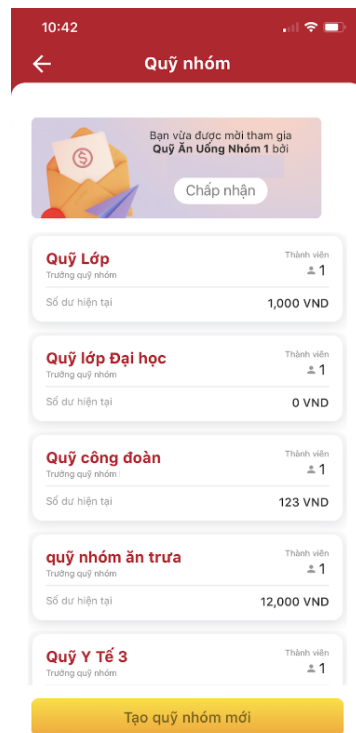
Bước 1:

Tại màn hình trang chủ sau khi đăng nhập, chọn biểu tượng “**Quỹ nhóm**”



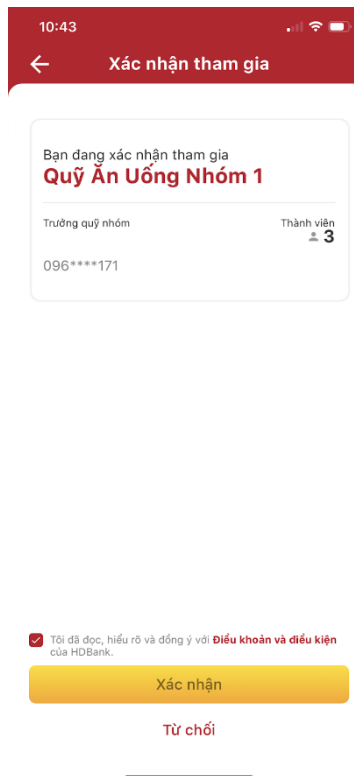
Bước 2:

Hiện thị banner chấp nhận lời mời tham gia quỹ nhóm, chọn “**Chấp nhận**”



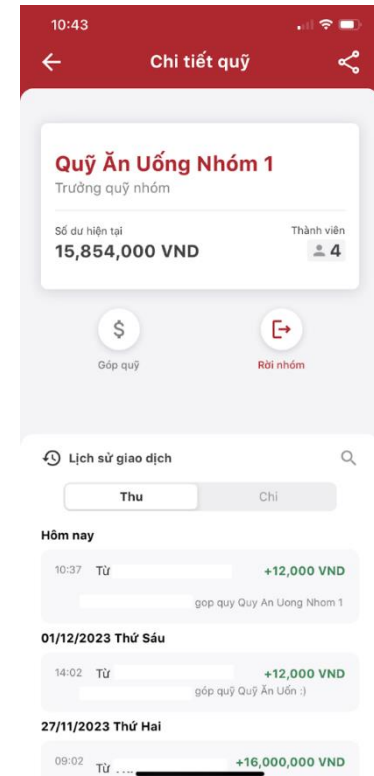
Bước 3:

Tick chọn “*Tôi đã đọc, hiểu và đồng ý...*” sau đó chọn “**Xác nhận**”



Bước 4:

Hoàn tất chấp nhận lời mời



d. Mời thành viên khỏi nhóm

Bước 1:

Tại màn hình trang chủ sau **khi đăng nhập, chọn biểu tượng “Quỹ nhóm”**

Bước 2:

Chọn quỹ cần xem chi tiết và thêm thành viên trong danh sách quỹ

Bước 3:

Lựa chọn biểu tượng **“Thành viên”**

Bước 4:

Lựa chọn thành viên cần mời ra khỏi nhóm

Bước 5:

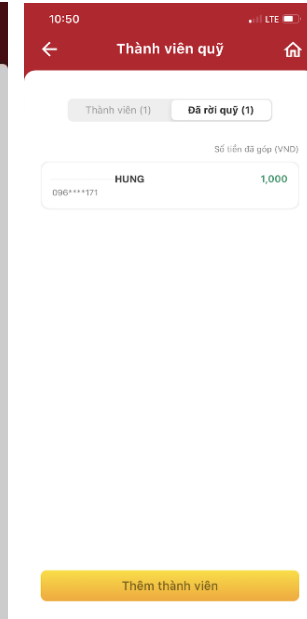
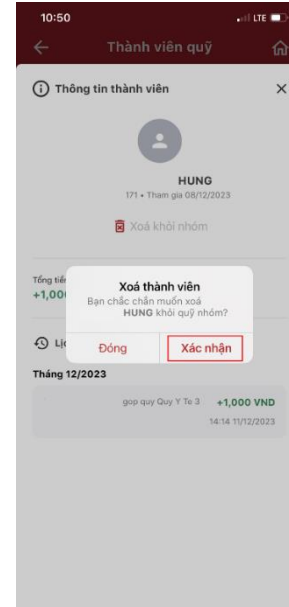
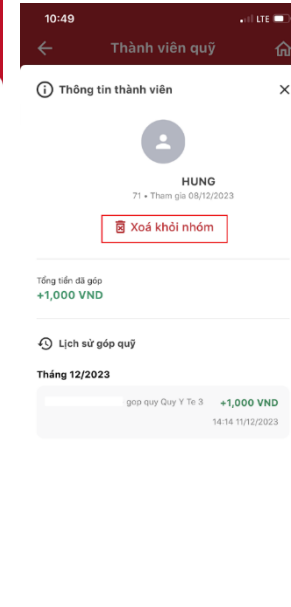
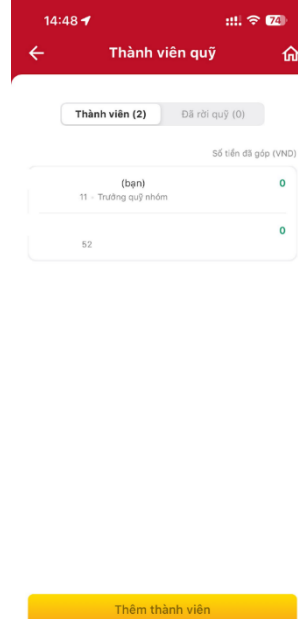
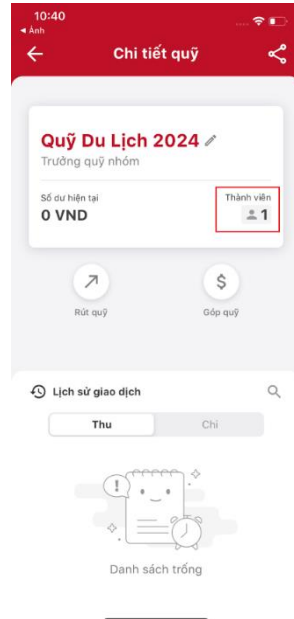
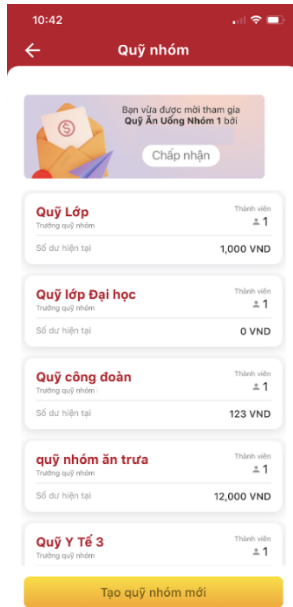
Chọn **“Xóa khỏi nhóm”**

Bước 6:

Chọn **“Xác nhận”**

Bước 7:

Màn hình kết quả hiển thị thành viên đã rời nhóm tại Tab **“Đã rời quỹ”**



e. Góp quỹ

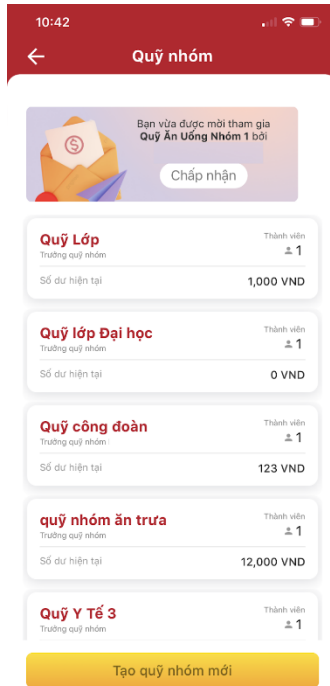
Bước 1:

Tại màn hình trang chủ sau khi đăng nhập, chọn biểu tượng “**Quỹ nhóm**”



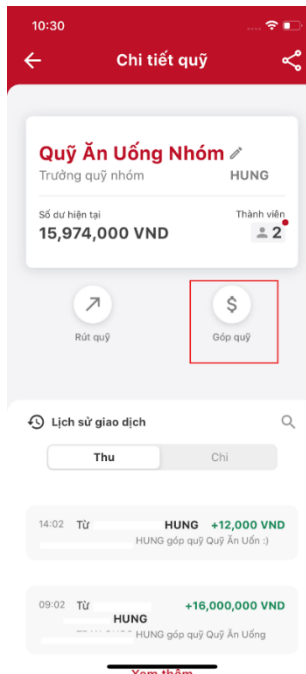
Bước 2:

Chọn quỹ cần xem chi tiết và góp quỹ



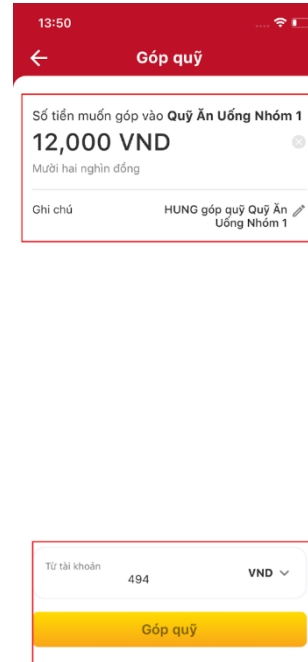
Bước 3:

Lựa chọn “Góp quỹ”



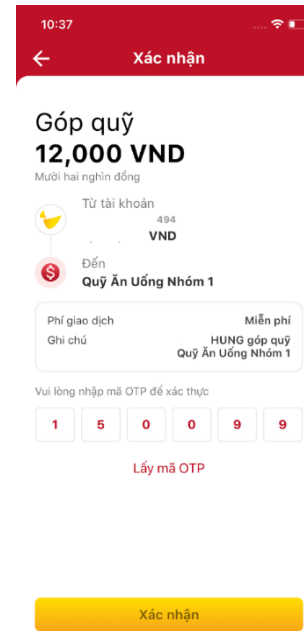
Bước 4: KH thực hiện:

- Nhập số tiền cần góp
- Điều chỉnh ghi chú (nếu có)
- Lựa chọn tài khoản nguồn
- Chọn “Góp quỹ”



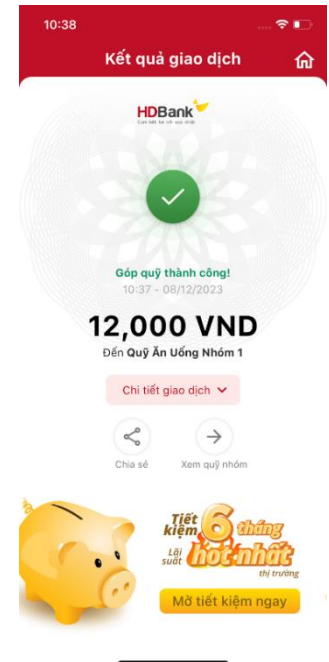
Bước 5:

Xác nhận OTP



Bước 6:

Màn hình kết quả



f. Rút quỹ

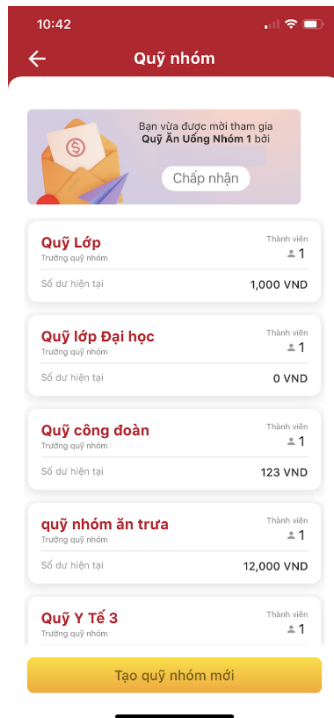
Bước 1:

Tại màn hình trang chủ sau khi đăng nhập, chọn biểu tượng “**Quỹ nhóm**”



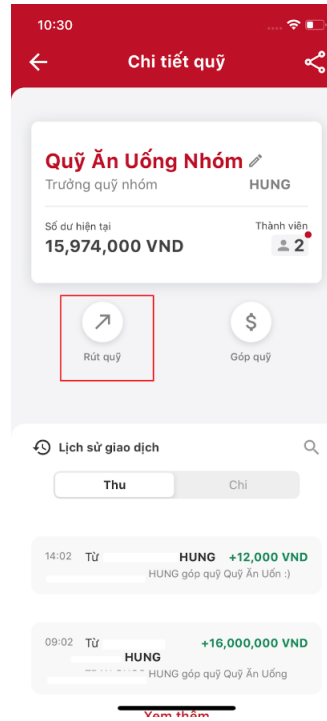
Bước 2:

Chọn quỹ cần xem chi tiết và rút quỹ



Bước 3:

Lựa chọn “**Rút quỹ**”



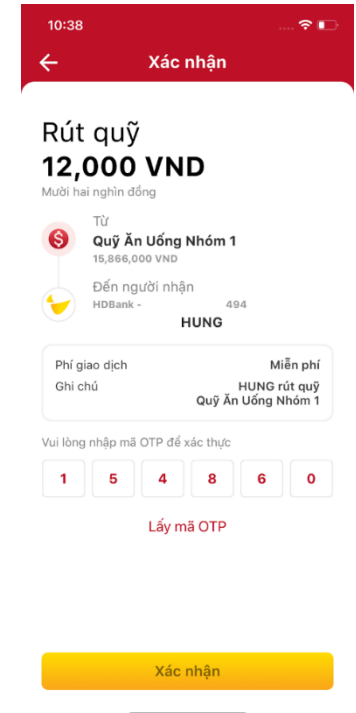
Bước 4: KH thực hiện

- Chọn tài khoản nhận tiền
- Nhập số tiền cần rút
- Điều chỉnh ghi chú (nếu có)
- Chọn “**Rút quỹ**”



Bước 5:

Xác thực OTP để hoàn tất giao dịch



🚩 Nhóm chức năng phi tài chính

5.27 Khách hàng thân thiết

Bước 1:

Đăng nhập App HDBank - Chọn chức năng “**Khách hàng thân thiết**”



Bước 2:

Chọn đồng ý các điều khoản điều kiện và chọn “**Sử dụng điểm thưởng**” trong lần đầu tiên truy cập.



Bước 3:

Hệ thống chuyển sang màn hình chính chức năng khách hàng thân thiết HDBank - SkyJoy

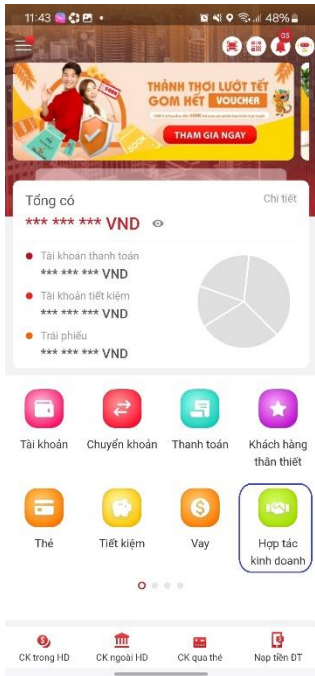


5.28 Hợp tác kinh doanh

a. Đăng ký cộng tác viên

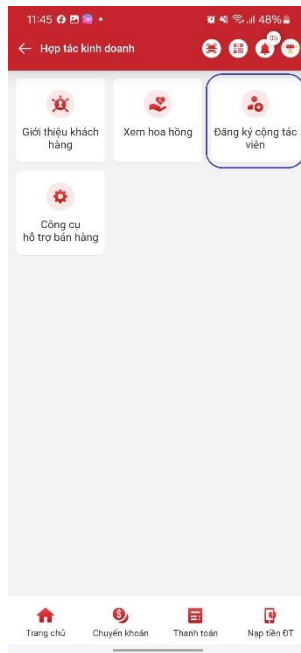
Bước 1:

Tại màn hình trang chủ sau khi đăng nhập, chọn biểu tượng “Hợp tác kinh doanh”



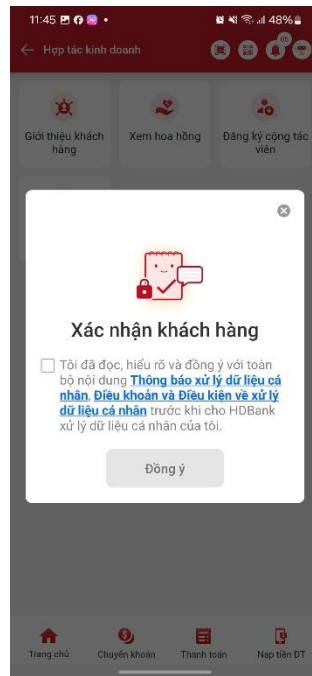
Bước 2:

Chọn “Đăng ký cộng tác viên”



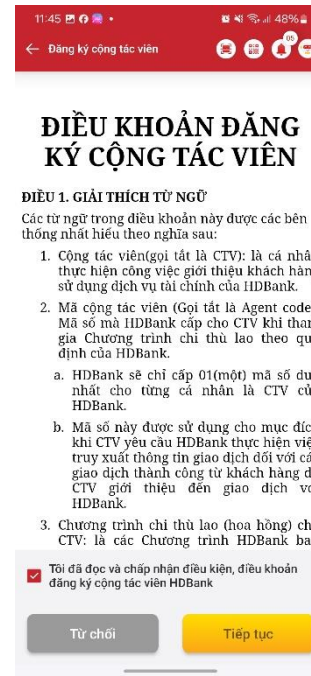
Bước 3:

Tích chọn đồng ý với Thông báo xử lý dữ liệu cá nhân và Điều khoản điều kiện xử lý dữ liệu cá nhân



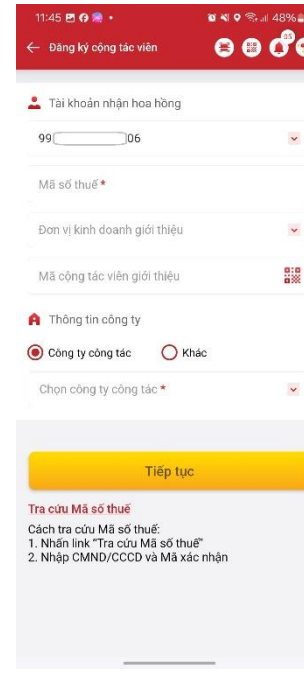
Bước 4:

Tích chọn Đồng ý với Điều khoản điều kiện Cộng tác viên



Bước 5:

Điền đầy đủ thông tin theo hướng dẫn và chọn “Tiếp tục”



Bước 6:

Kết quả đăng ký cộng tác viên thành công



b. Giới thiệu khách hàng (sau khi đã đăng ký Cộng tác viên thành công)

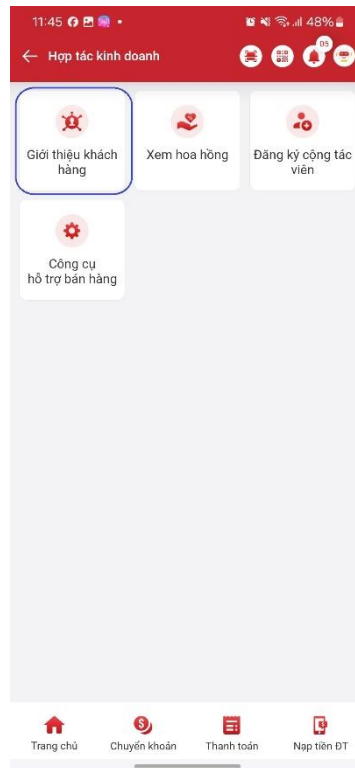
Bước 1:

Tại màn hình trang chủ sau khi đăng nhập, chọn biểu tượng “Hợp tác kinh doanh”



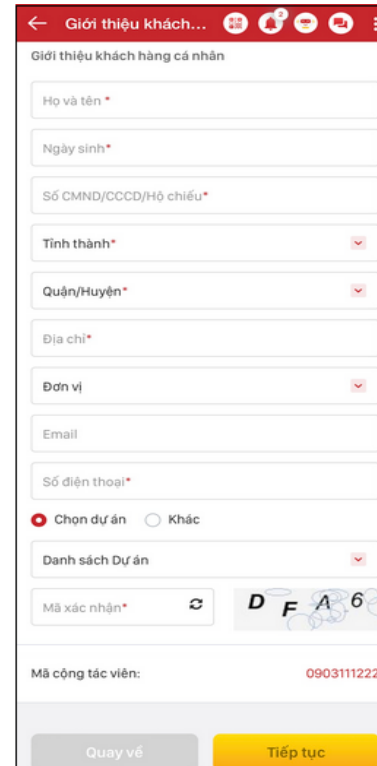
Bước 2:

Chọn “Đăng ký cộng tác viên”



Bước 3:

Nhập đầy đủ thông tin theo hướng dẫn và chọn “Tiếp tục”



Bước 4:

Kết quả giới thiệu KH thành công



c. Xem hoa hồng (sau khi đã đăng ký Cộng tác viên thành công)

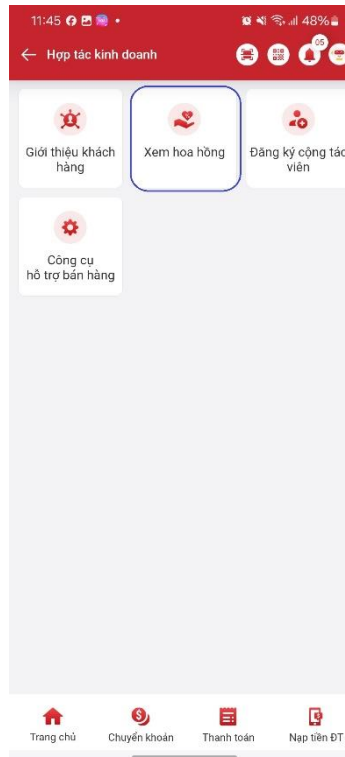
Bước 1:

Tại màn hình trang chủ sau khi đăng nhập, chọn biểu tượng “**Hợp tác kinh doanh**”



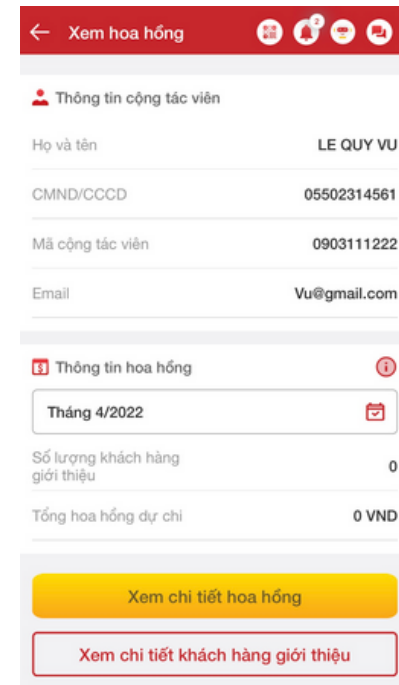
Bước 2:

Chọn “**Xem hoa hồng**”



Bước 3: MB hiển thị màn hình thông tin Cộng tác viên. KH có thể truy vấn:

- Chọn “**Xem chi tiết hoa hồng**” để xem Thông tin chi tiết hoa hồng
- Chọn “**Xem chi tiết khách hàng giới thiệu**” để xem chi tiết số lượng KH đã giới thiệu thành công



d. Công cụ bán hàng

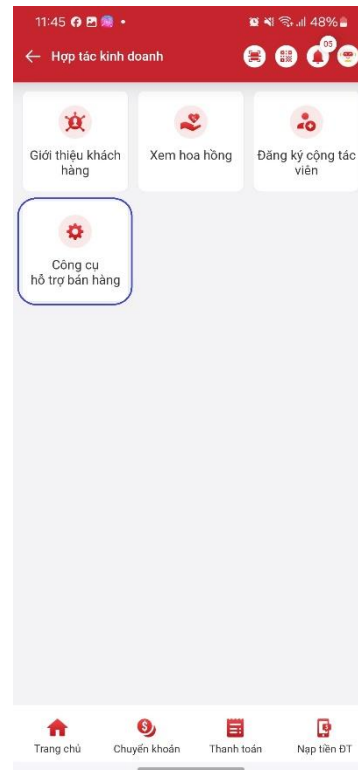
Bước 1:

Tại màn hình trang chủ sau khi đăng nhập, chọn biểu tượng “Hợp tác kinh doanh”



Bước 2:

Chọn “Công cụ bán hàng”



Bước 3:

Kết quả truy vấn



5.29 Tư vấn giá nhà đất

Bước 1:

Tại màn hình trang chủ sau khi đăng nhập, chọn chức năng “Tư vấn nhà đất”



Bước 2: Chọn 1 trong 3 option mong muốn:

- BĐS ngoài dự án
- BĐS trong dự án
- Bản đồ/Biểu giá



Bước 3:

Nhập thông tin cần thiết theo hướng dẫn và chọn “Tra cứu”

“Mua đất vàng”
Nhận ngân ưu đãi

Đăng ký

3575 Người đã truy cập nội dung này

BDS Ngoài Dự Án

Diện tích đất * 70 m² Diện tích CTXD 336 m²

Năm xây dựng * 2023 Loại CTXD * Nhà phố trệt

Vị trí * Hẻm (ngõ) ... Độ rộng đường * 3m-5m

Tỉnh/Thành phố * Thành phố Hồ Chí Minh

Quận/Huyện/Thị xã * Quận 1

Phường/Xã * Phường Tân Định

Đường * Thạch Thị Thanh

3575 Người đã truy cập nội dung này

* HDBank gửi đến bạn mức giá tham khảo tại các tuyến đường bạn đang quan tâm
* CTXD: Công Trình Xây Dựng

Tra cứu

“Mua đất vàng”
Nhận ngân ưu đãi

Đăng ký

9065 Người đã truy cập nội dung này

BDS Trong Dự Án

Tỉnh/Thành Phố * Chọn Tỉnh/Thành Phố

Quận/Huyện/Thị xã * Chọn Quận/Huyện/Thị xã

Dự án/Khu đô thị * Loại tài sản * Chọn tên dự án Chọn loại tài sản

Tra theo đặc điểm tài sản Tra theo mã tài sản

* HDBank gửi đến bạn mức giá tham khảo của các dự án

Tra cứu

“Mua đất vàng”
Nhận ngân ưu đãi

Đăng ký

7059 Người đã truy cập nội dung này

Bản đồ/Biểu đồ giá

Chọn hình thức tìm kiếm Theo địa chỉ cụ thể

BĐS ngoài dự án BĐS trong dự án

* HDBank gửi đến bạn mức giá tham khảo tại các tuyến đường bạn đang quan tâm

Tra cứu

Bước 4:

Kết quả tra cứu thông tin

Kết quả tư vấn

Đường Thạch Thị Thanh, Phường Tân Định, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh

Giá trị tài sản chưa tính đến các yếu tố thuận lợi/bất lợi ảnh hưởng đến giá trị tài sản. Để có mức giá chi tiết hơn thì vui lòng liên hệ HDBank gần nhất

Thông tin tham khảo

1 Giá trị quyền sử dụng đất
12,948,479,712 VND

2 Giá trị CTXD
1,344,000,000 VND

1 + 2 **GIÁ TRỊ TÀI SẢN**
14,292,479,712 VND

Xu hướng giá thị trường

(Triệu VND)

62 triệu
48 triệu

0 100 200 300 400

T11 2022 T01 2023 T03 2023 T05 2023 T07 2023 T09 2023

● BĐS mặt tiền ● BĐS hẻm ngõ

Ghi chú:

- Đơn có thể chọn vào mức thời gian để xem giá chi tiết
- Giá trên biểu đồ là bình quân đơn giá đất trong 1 tháng

5.30 Sức khỏe số

a. Gọi bác sĩ

Bước 1:

Đăng nhập App HDBank - Chọn chức năng “Sức khỏe số”



Bước 2:

Chọn đồng ý các điều khoản điều kiện và chọn “Tiếp tục”



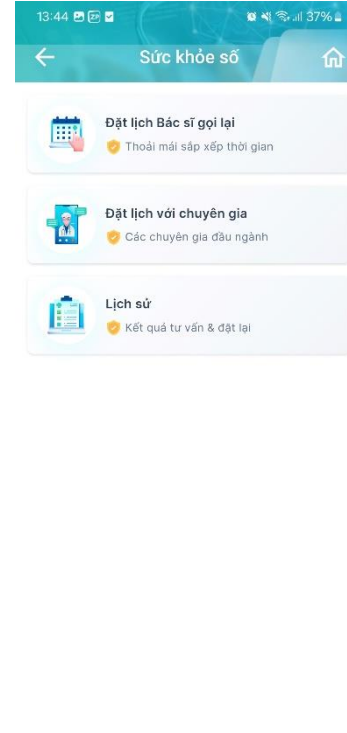
Bước 3:

Chọn “Gọi bác sĩ” để đặt dịch vụ bác sĩ tư vấn qua điện thoại



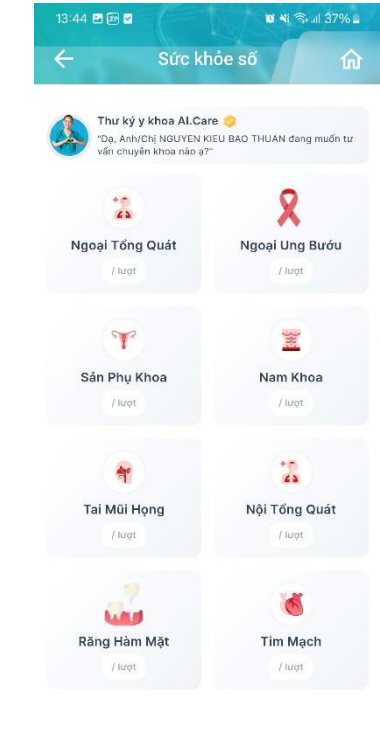
Bước 4:

- Chọn “Đặt lịch bác sĩ gọi lại” hoặc “Đặt lịch với chuyên gia” để được Bác sĩ tư vấn
- Chọn “Lịch sử” để xem lịch sử tư vấn



Bước 5:

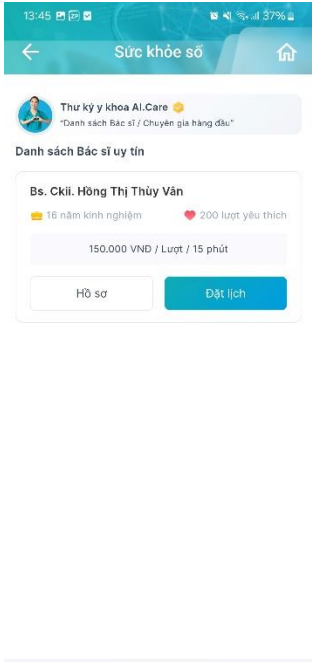
Chọn “Khoa bệnh lý” mong muốn được tư vấn



Bước 1:

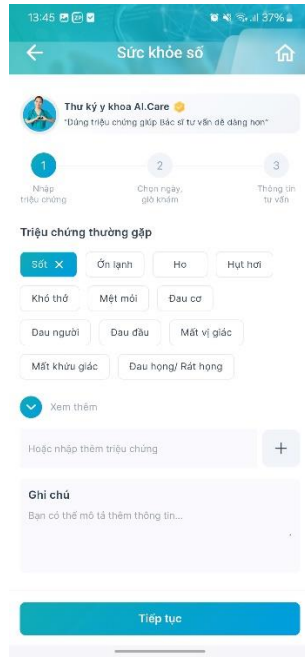
Màn hình hiển thị thông tin Bác sĩ và Mức phí tư vấn → Chọn “**Đặt lịch**”

KH có thể xem thêm thông tin Bác sĩ bằng cách chọn “**Hồ sơ**”



Bước 2:

Chọn/nhập các triệu chứng thường gặp và Ghi chú cho Bác sĩ → Chọn “**Tiếp tục**”



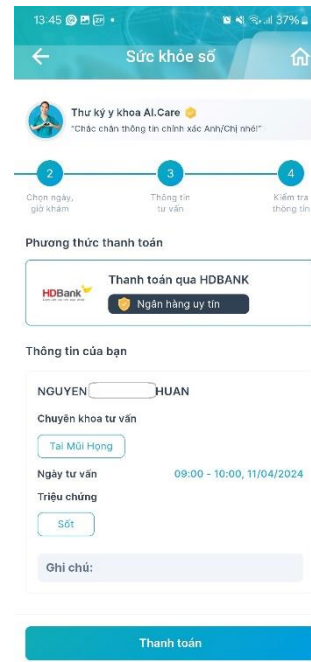
Bước 3:

Chọn thời gian tư vấn mong muốn và “**Xác nhận thời gian**”



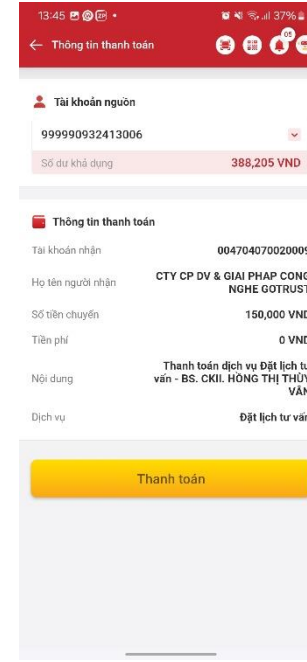
Bước 4:

Kiểm tra các thông tin và chọn “**Thanh toán**”



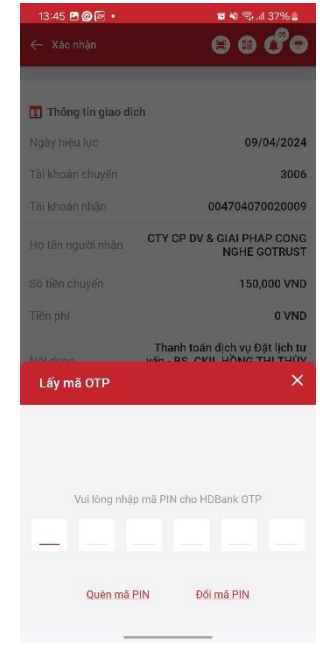
Bước 3:

Chọn tài khoản trích tiền, kiểm tra thông tin và chọn “**Thanh toán**”



Bước 3:

Xác thực OTP để hoàn tất giao dịch



b. Đặt lịch khám

Bước 1:

Đăng nhập App HDBank - Chọn chức năng “Sức khỏe số”



Bước 2:

Chọn đồng ý các điều khoản điều kiện và chọn “Tiếp tục”



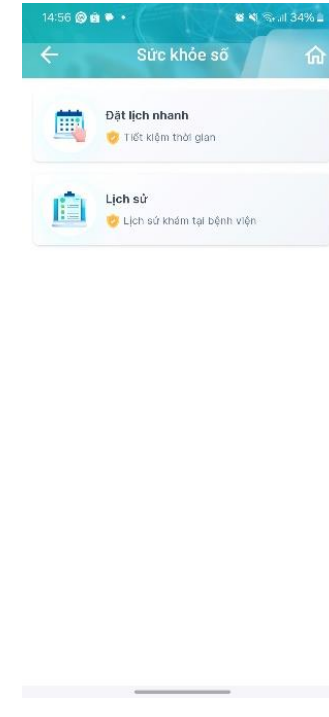
Bước 3:

Chọn “Đặt lịch khám” để đặt lịch khám bệnh miễn phí



Bước 4:

- Chọn “Đặt lịch nhanh” để tạo lịch mới
- Chọn “Lịch sử” để xem lại lịch sử đặt lịch



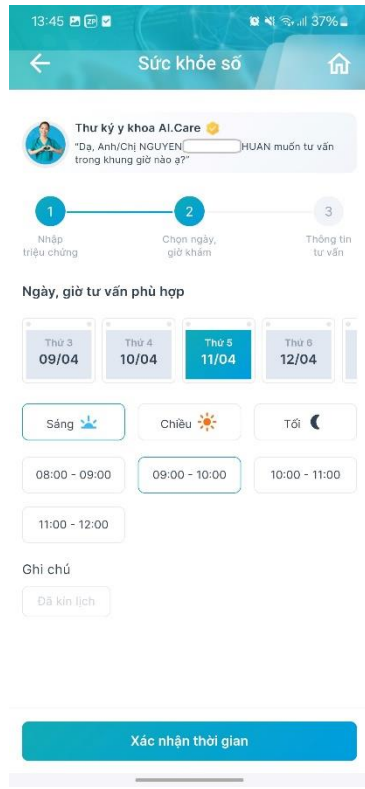
Bước 5:

Chọn Địa chỉ khám bệnh



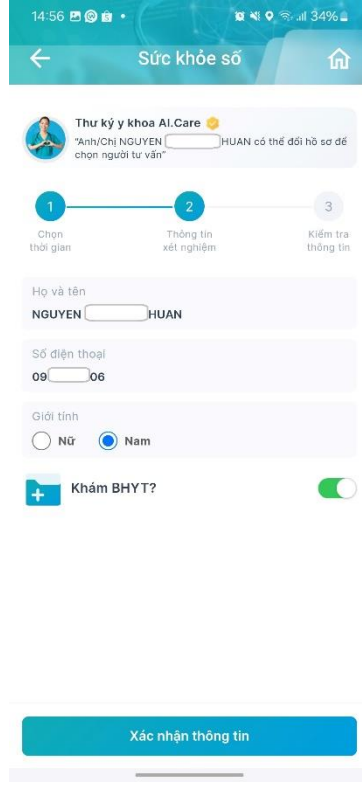
Bước 6:

Chọn thời gian khám bệnh và “Tiếp tục”



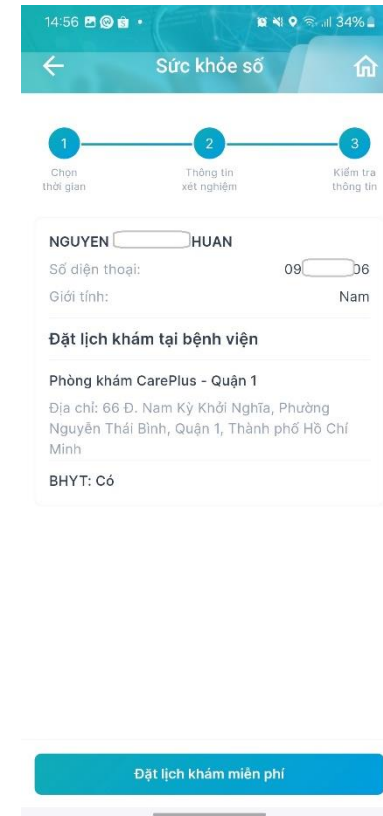
Bước 7:

- Kiểm tra thông tin Đặt lịch khám bệnh và “Xác nhận thông tin”
- KH tích chọn ON/OFF “Khám BHYT?” để chọn Khám BHYT hoặc không



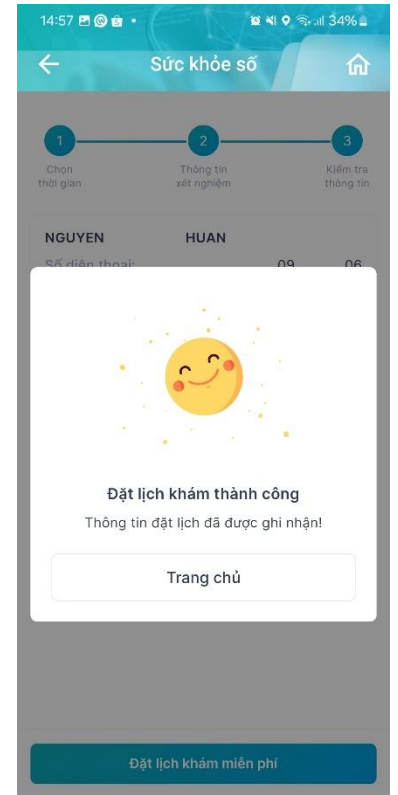
Bước 8:

- Chọn “Đặt lịch nhanh” để tạo lịch mới
- Chọn “Lịch sử” để xem lại lịch sử đặt lịch



Bước 9

Kết quả đặt lịch thành công



c. Xét nghiệm

Bước 1:

Đăng nhập App HDBank -
Chọn chức năng “Sức khỏe số”



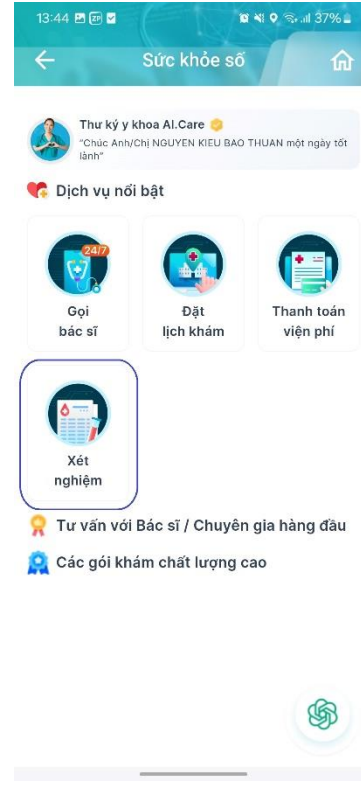
Bước 2:

Chọn đồng ý các điều khoản điều kiện và chọn “Tiếp tục”



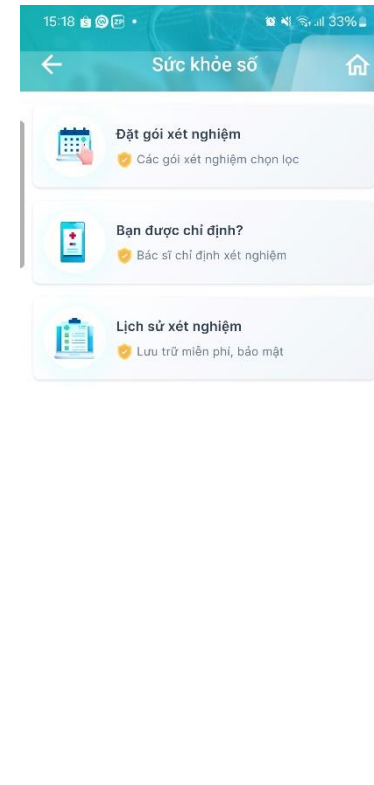
Bước 3:

Chọn “Xét nghiệm”



Bước 4:

- Chọn “**Đặt gói xét nghiệm**” để đặt xét nghiệm theo gói
- Chọn “**Bạn được chỉ định**” để chọn các nội dung cần xét nghiệm
- Chọn “**Lịch sử xét nghiệm**” để xem danh sách Đặt xét nghiệm



- Trường hợp KH chọn **“Đặt gói xét nghiệm”**

Bước 1:

Tại màn hình **“Đặt gói xét nghiệm”**, KH chọn Danh mục xét nghiệm mong muốn



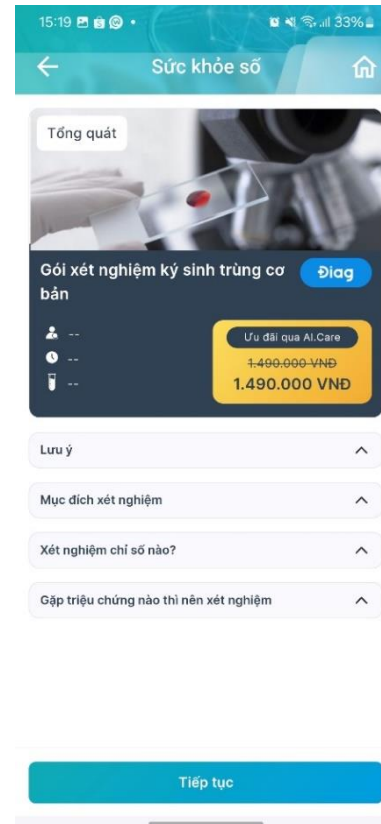
Bước 2:

Chọn gói xét nghiệm mong muốn



Bước 3:

Kiểm tra thông tin và chọn **“Tiếp tục”**




Bước 4:

- Chọn **“Xét nghiệm tại nhà”** để đăng ký gói xét nghiệm tại nhà
- Chọn **“Xét nghiệm tại cơ sở y tế”** để đăng ký gói xét nghiệm tại cơ sở y tế

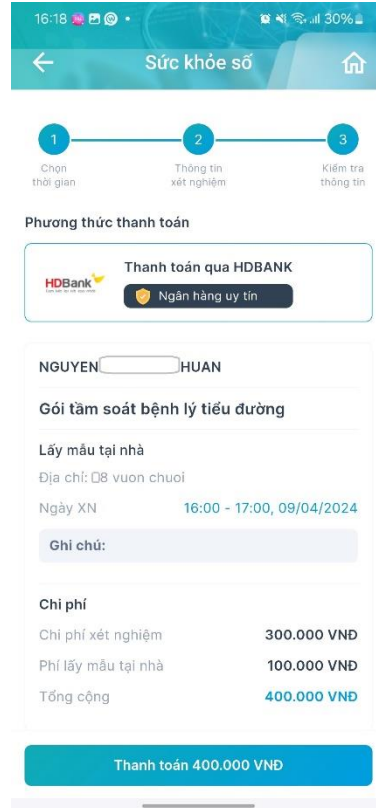


Bước 5: Nhận địa chỉ lấy mẫu xét nghiệm và “**Xác nhận thông tin**”



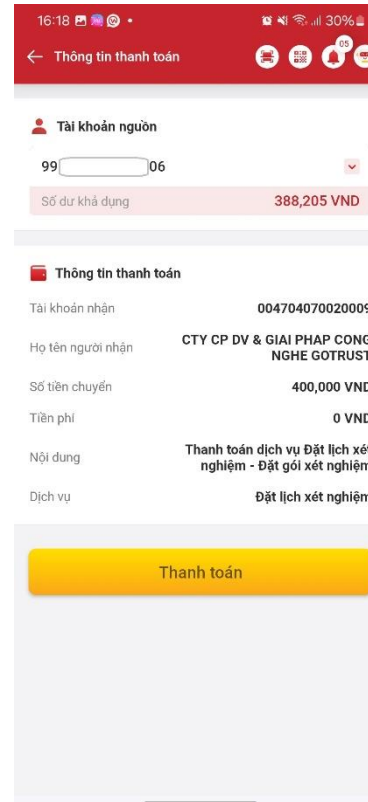
Bước 6:

Kiểm tra và xác nhận thông tin Gói xét nghiệm



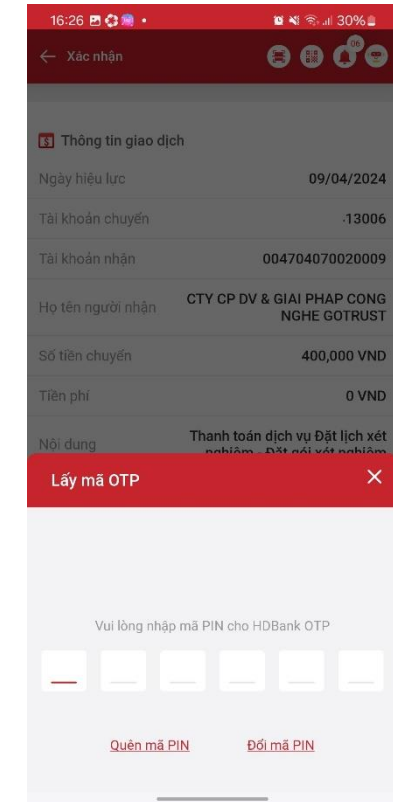
Bước 7:

Chọn tài khoản trích tiền và “**Thanh toán**”



Bước 8:

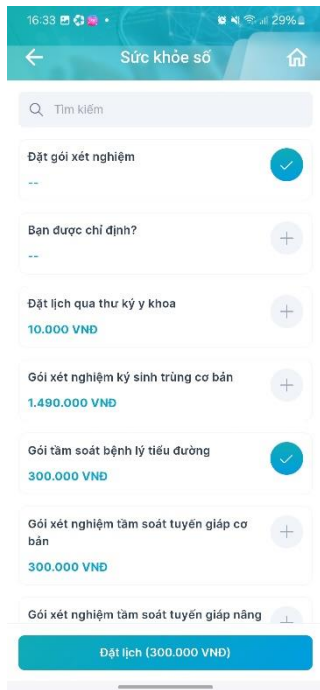
Xác thực OTP để hoàn tất giao dịch



- Trường hợp KH chọn “**Bạn được chỉ định**”

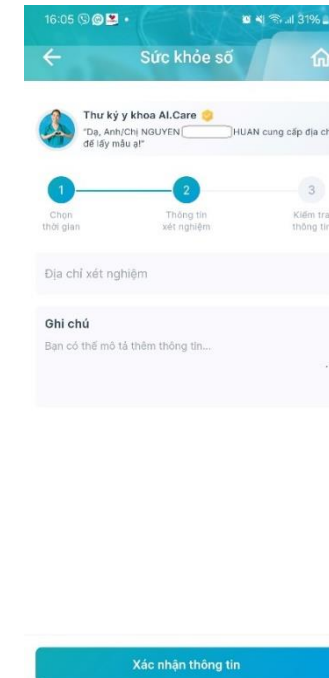
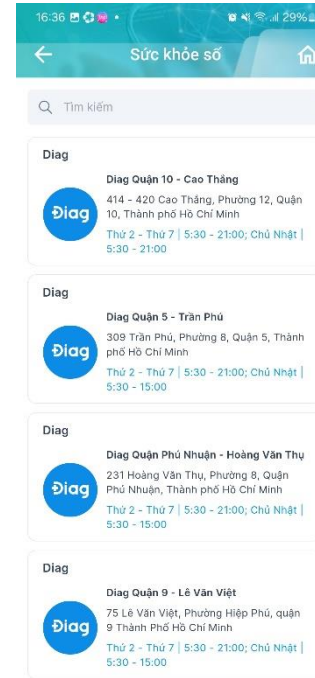
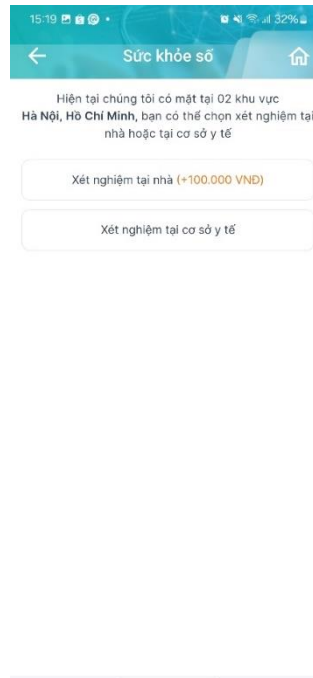
Bước 1:

Tại màn hình “**Bạn được chỉ định**”, KH chọn Danh mục xét nghiệm mong muốn



Bước 2:

- Chọn “**Xét nghiệm tại nhà**” và nhập thông tin **Địa chỉ** để đăng ký gói xét nghiệm tại nhà
- Chọn “**Xét nghiệm tại cơ sở y tế**” và chọn Cơ sở y tế mong muốn để đăng ký gói xét nghiệm tại cơ sở y tế



Bước 3: Chọn thời gian xét nghiệm mong muốn và “**Xác nhận thời gian**”

13:45 Sức khỏe số

Thư ký y khoa AI.Care
"Đa, Anh/Chị NGUYEN HUAN muốn tư vấn trong khung giờ nào ạ?"

1 Chọn triệu chứng 2 Chọn ngày, giờ khám 3 Thông tin tư vấn

Ngày, giờ tư vấn phù hợp

Thứ 3 09/04 Thứ 4 10/04 Thứ 5 11/04 Thứ 6 12/04

Sáng Chiều Tối

08:00 - 09:00 09:00 - 10:00 10:00 - 11:00

11:00 - 12:00

Ghi chú
Đã kín lịch

Xác nhận thời gian

Bước 4:
Kiểm tra và xác nhận thông tin Gói xét nghiệm

16:48 Sức khỏe số

1 Chọn thời gian 2 Thông tin xét nghiệm 3 Kiểm tra thông tin

Phương thức thanh toán

Thanh toán qua HDBANK
Ngân hàng uy tín

NGUYEN HUAN

x1 Đặt gói xét nghiệm
x1 Đặt lịch qua thư ký y khoa
x1 Gói tầm soát bệnh lý tiểu đường

Lấy mẫu tại nhà
Địa chỉ: 8 vuon chuoai
Ngày XN 06:00 - 07:00, 10/04/2024

Ghi chú:

Chi phí

| | |
|---------------------|-------------|
| Chi phí xét nghiệm | 310.000 VND |
| Phí lấy mẫu tại nhà | 100.000 VND |
| Tổng cộng | 410.000 VND |

Thanh toán 410.000 VND

Bước 5:
Chọn tài khoản trích tiền và “**Thanh toán**”

16:51 Thông tin thanh toán

Tài khoản nguồn
99 006
Số dư khả dụng 688,205 VND

Thông tin thanh toán

| | |
|-------------------|--|
| Tài khoản nhận | 004704070020009 |
| Họ tên người nhận | CTY CP DV & GIAI PHAP CONG NGHE GOTRUST |
| Số tiền chuyển | 10,000 VND |
| Tiền phí | 0 VND |
| Nội dung | Thanh toán dịch vụ Đặt lịch xét nghiệm - Bạn được chỉ định |
| Dịch vụ | Đặt lịch xét nghiệm |

Thanh toán

Bước 6:
Xác thực OTP để hoàn tất giao dịch

16:51 Xác nhân

Thông tin giao dịch

| | |
|-------------------|--|
| Ngày hiệu lực | 09/04/2024 |
| Tài khoản chuyển | 3006 |
| Tài khoản nhận | 004704070020009 |
| Họ tên người nhận | CTY CP DV & GIAI PHAP CONG NGHE GOTRUST |
| Số tiền chuyển | 10,000 VND |
| Tiền phí | 0 VND |
| Nội dung | Thanh toán dịch vụ Đặt lịch xét nghiệm - Bạn được chỉ định |

Lấy mã OTP

Vui lòng nhập mã PIN cho HDBank OTP

Quên mã PIN Đổi mã PIN